

Contrato de Projeto				Project Charter		grupoVoitto																						
Projeto:		Aumento das entregas on time in full de tubos e escapamentos		Líder:		Arthur Claudino Gomes de Assis																						
Cliente:		Logística		Patrocinador:		Albertina Silva																						
Área:		Comercial, Expedição e Logística		Data:		07/10/2021																						
Objetivo do Projeto																												
Aumentar as entregas que ocorrem corretamente, isso é, com todos os produtos corretos de acordo com o pedido e dentro do prazo acordado com o cliente, das linhas de tubos e escapamentos, com entregas por modal terrestre e aéreo, originados das duas Fábricas em São Paulo. O indicador utilizado para medição que contempla essas características é o OTIF_Entrega.																												
Justificativa / Histórico																												
<p>A Voitto Tubes é uma empresa reconhecida no ramo de processamento de aço, e embora possua excelência reconhecida em produção, entregando produtos de qualidade, ela vem enfrentando dificuldades na logística, falhando na entrega dos produtos corretos no prazo correto. O OTIF_Entrega caiu no ultimos dois anos, em uma análise nos ultimos 30 meses é possível avaliar que o OTIF_entrega dos ultimos 12 meses foi, em média, 3,8% menor do que comparando todo o período, sendo que a média dos ultimos 12 meses foi de 63,8%, e 25% dos dados dos ultimos 30 meses se concentram abaixo de 63,1% do indicador. A empresa vem sofrendo com reclamações de seus clientes a respeito dos pedidos e possui inclusive advertências sobre multa contratual caso a situação permaneça como está. A empresa avalia que existirá um ganho financeiro relacionado à redução de gastos com imprevistos nas entregas de R\$170,00 por pedido entregue por modal terrestre, e R\$290,00 por modal aéreo, por ponto percentual com um OTIF_Entrega a partir de 80%, e considera que o valor ideal para o indicador é de 90%. Considerando a lacuna de performance de 26,2% entre os ultimos 12 meses e o valor ideal, a meta será definina sobre 50% da lacuna de performance, aumentando o indicador em 13,1% em 6 meses.</p>				<div>Gráfico de Séries Temporais de OTIF_Entrega</div> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Séries Temporais de OTIF_Entrega</caption><thead><tr><th>Índice</th><th>OTIF_Entrega (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>3</td><td>75,0</td></tr><tr><td>6</td><td>82,0</td></tr><tr><td>9</td><td>65,0</td></tr><tr><td>12</td><td>68,0</td></tr><tr><td>15</td><td>78,0</td></tr><tr><td>18</td><td>72,0</td></tr><tr><td>21</td><td>65,0</td></tr><tr><td>24</td><td>75,0</td></tr><tr><td>27</td><td>60,0</td></tr><tr><td>30</td><td>65,0</td></tr></tbody></table>			Índice	OTIF_Entrega (%)	3	75,0	6	82,0	9	65,0	12	68,0	15	78,0	18	72,0	21	65,0	24	75,0	27	60,0	30	65,0
Índice	OTIF_Entrega (%)																											
3	75,0																											
6	82,0																											
9	65,0																											
12	68,0																											
15	78,0																											
18	72,0																											
21	65,0																											
24	75,0																											
27	60,0																											
30	65,0																											
Definição da Meta				KPIs																								
Aumentar OTIF_Entrega em 13,1%, para 76,9%, até 25 de março de 2022.				OTIF_entrega																								
Limites do Projeto (Inclui Exclui)																												
Inclui: Pedidos feitos de toto Brasil, das linhas de tubos e escapamentos, com modais de entrega terrestre e aéreo, com origem em São Paulo Exclui: Linhas de telhas, andaimes e peças automotivas, com todos os modais entrega exceto terrestre e a aéreo, com origem nos centros de distribuição.																												
Premissas e Restrições do Projeto																												
O projeto só contemplará pedidos originados das duas fábricas em São Paulo, não incluindo pedidos originados diretamente dos centros de distribuição.																												
Equipe de Trabalho																												
	Nome		Cargo		Área / Empresa																							
Líder:	Arthur Claudino Gomes de Assis		Green Belt		Melhoria Contínua																							
Patrocinador:	Albertina Silva		CEO		Alta Administração																							
Membros da equipe:	Hugo Fonseca		Analista de dados		Melhoria Contínua																							
	Isadora Gonçalves		Analista de suprimentos		Área de expedição e logística																							
	Jéssica Ully		Coordenadora de relacionamentos		Área Comercial																							
	Luisa Iglésias		Sucesso do cliente		Área comercial																							
Especialistas para suporte técnico:	Luiz Barroso		Coordenador de Infraestrutura		Área logística																							
	Rafael Lúcio		Coordenador de TI		Área de TI																							
Contribuições para o Negócio																												
A empresa estima que a partir de 80%, a cada ponto perceual, existirá um ganho financeiro relacionado à redução do gastos com imprevistos de R\$170,00 por pedido no modal terrestre, e R\$290,00 por pedido no moral aéreo. Portanto, para a meta prevista, mantendo o mesmo desvio padrão atual, o valor financeiro será o apresentado abaixo.																												
Valor do Ganho Financeiro (R\$):			13.193,95																									
Responsável pela Aprovação:			[gerente de unidades da regional São Paulo]																									
Validação Final do Projeto																												
Aprovação:			[assinatura do gerente da regional São Paulo]																									