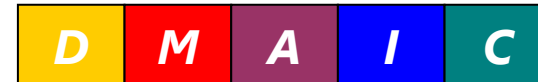




Capacitações completas para um mercado competitivo

Certificação de Projetos Seis Sigma
Inserir Título do Projeto

■ Controle

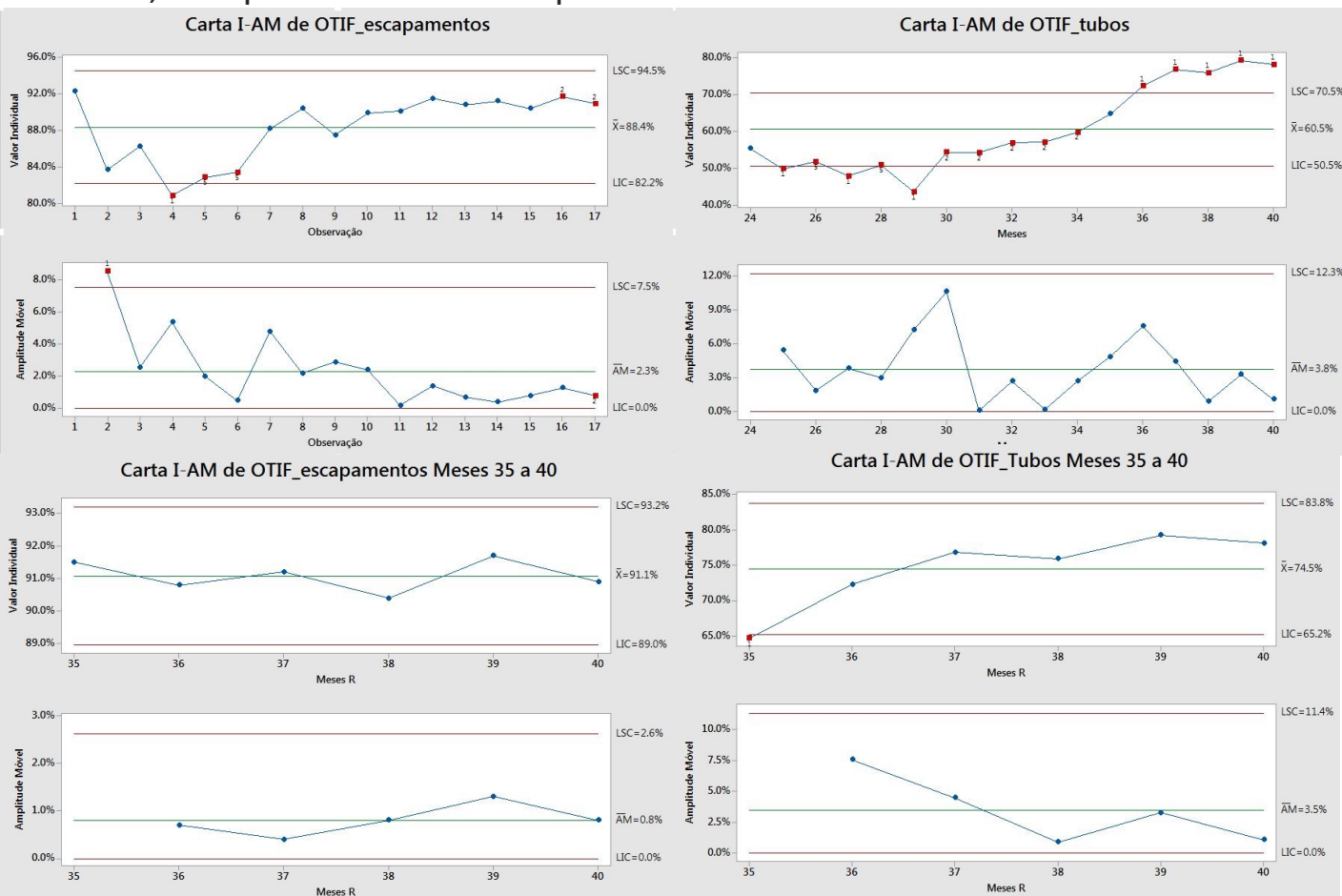


- Metas específicas – Avaliação de OTIF_Tubos e OTIF_Escapamentos

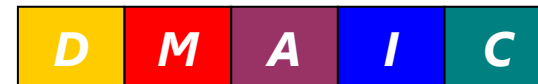
Para essa avaliação, utilizou-se cartas de controle X-AM para cada um desses indicadores. A medida dos resultados do projeto se iniciam no mês 35, em que se finaliza a etapa de melhoria.

Nos gráficos inferiores apresenta-se somente as cartas de controle para os resultados a partir do mês 35. Nota-se que ocorreu um aumento na média comparativa dos indicadores entre os últimos 17 meses e os últimos 6 de 2,7% para OTIF escapamentos, e 24,0% no caso de tubos, além do alcance da estabilidade do processo dentro dos limites de controle estabelecidos em ambos os casos, não ocorrendo mais causas especiais. Os gráficos superiores indicam ainda a mudança do patamar dos indicadores, bem como a melhoria de sua estabilidade.

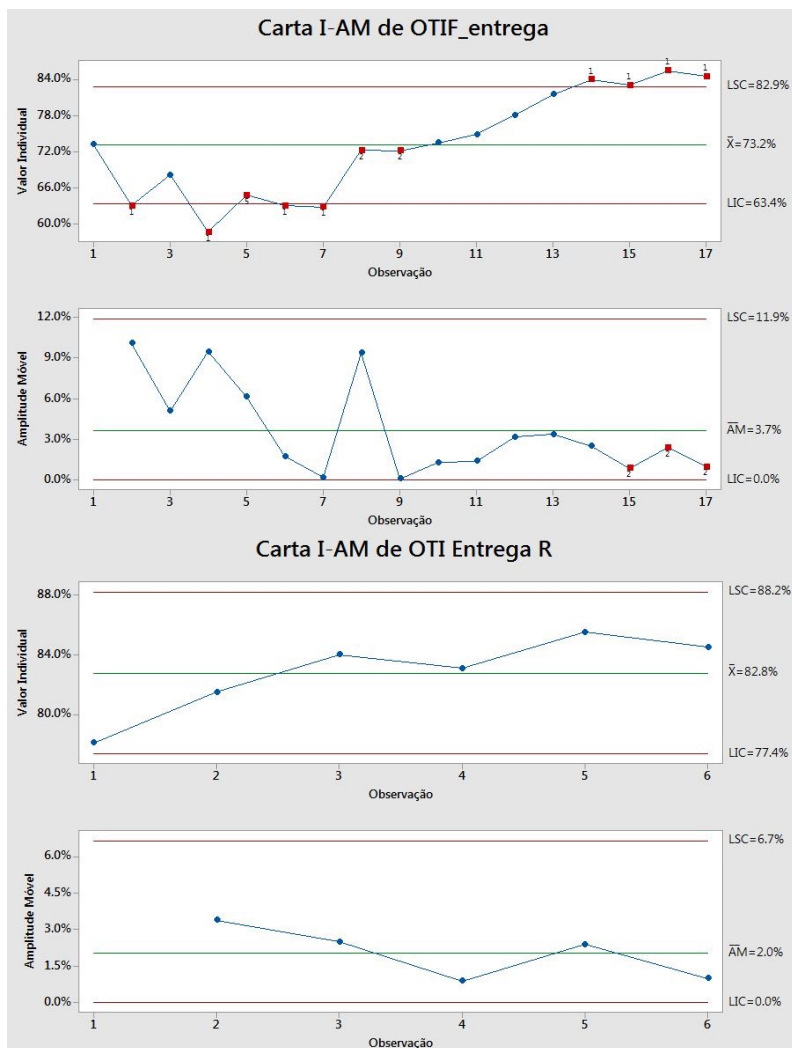
Já comparando aos dados iniciais obtidos na etapa de Medição, os valores médios dos indicadores eram de OTIF_tubos = 50,27% e OTIF_Escapamentos = 82,85%, e definiu-se como meta específicas aos itens focos somados, o aumento de OTIF_tubos em 14,03%, aumentando o mesmo em 24,23%, e para OTIF_escapamentos em 6,58%, aumentando o mesmo em 8,25%. **Portanto o projeto atingiu suas metas específicas estabelecidas.**



Controle

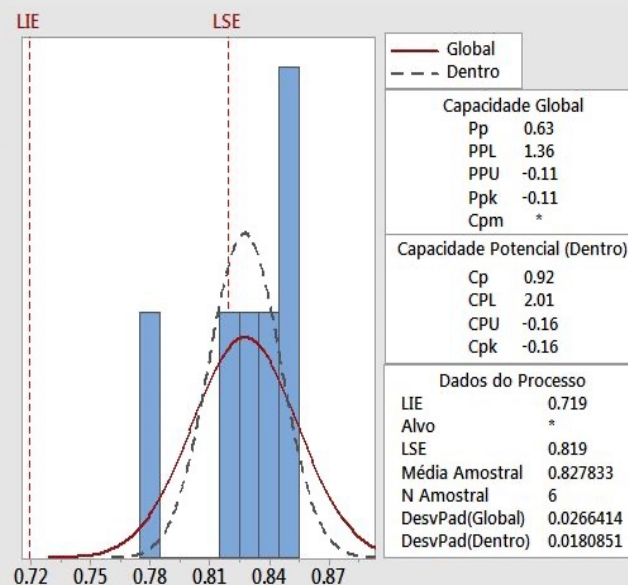


- OTIF_Entregas



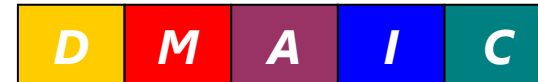
O valor do OTIF_Entregas para os últimos 17 meses estava estabelecido em média em 73,2%, e é possível notar que o valor apresenta constante alta desde o mês 31, onde se iniciam realmente as ações do projeto, e se estabelece em um patamar superior, bem como estabilidade a partir do mês 35, onde se encerra a etapa de melhoria e chegamos à etapa de controle. Quando avaliamos a média, notamos que o indicador nos últimos 6 meses se manteve, com estabilidade, uma média de 82,8%, estando portanto acima da média definida para 76,9%. Concluimos portanto que a meta foi atingida e superada.

Relatório de capacidade do processo para OTIF_Entregas Meses 35 a 40.



O relatório de capacidade do processo nos apresenta um valor de $C_p = 0,92$ e $C_{pk} = -0,16$, indicando que o processo permanece não capaz, uma vez que C_p e $C_{pk} \leq 1,33$. Entretanto, o indicador não indica que existe um problema o indicador principal, OTIF_entregas. O motivo de o processo não ser capaz deve-se ao fato de que o projeto empregado resultou em melhores resultados que os esperados inicialmente, e uma vez que a análise é feita de acordo com os limites de controle iniciais e o resultado do processo empregado move o resultado para acima do limite superior, o novo processo avaliado não entrega resultados conforme esperados inicialmente, e sim melhores.

■ Controle

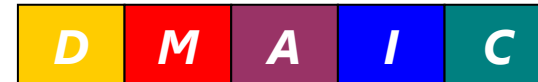


- Ganho financeiro do projeto

Meses	35	36	37	38	39	40
Percentual OTIF_Entregas	78.10%	81.50%	84.00%	83.10%	85.50%	84.50%
Percentual acima de 80	-1.90%	1.50%	4.00%	3.10%	5.50%	4.50%
Ganho modal terrestre	R\$ 0.00	R\$ 10,725.00	R\$ 28,600.00	R\$ 22,165.00	R\$ 39,325.00	R\$ 32,175.00
Ganho Modal Aéreo	R\$ 0.00	R\$ 6,525.00	R\$ 17,400.00	R\$ 13,485.00	R\$ 23,925.00	R\$ 19,575.00
Ganho total	R\$ 0.00	R\$ 17,250.00	R\$ 46,000.00	R\$ 35,650.00	R\$ 63,250.00	R\$ 51,750.00
Total						R\$ 213,900.00

O valor do ganho financeiro do projeto nos 6 meses avaliados foi de R\$213.900,00, levando em consideração 65 entregas no modal aéreo e 15 entregas via modal aéreo mensalmente. Isso indica que o valor que o projeto tem potencial para economia de caixa, seguindo o mesmo padrão que se encontra neste momento, com base em valores anuais, é um valor de R\$427.800,00.

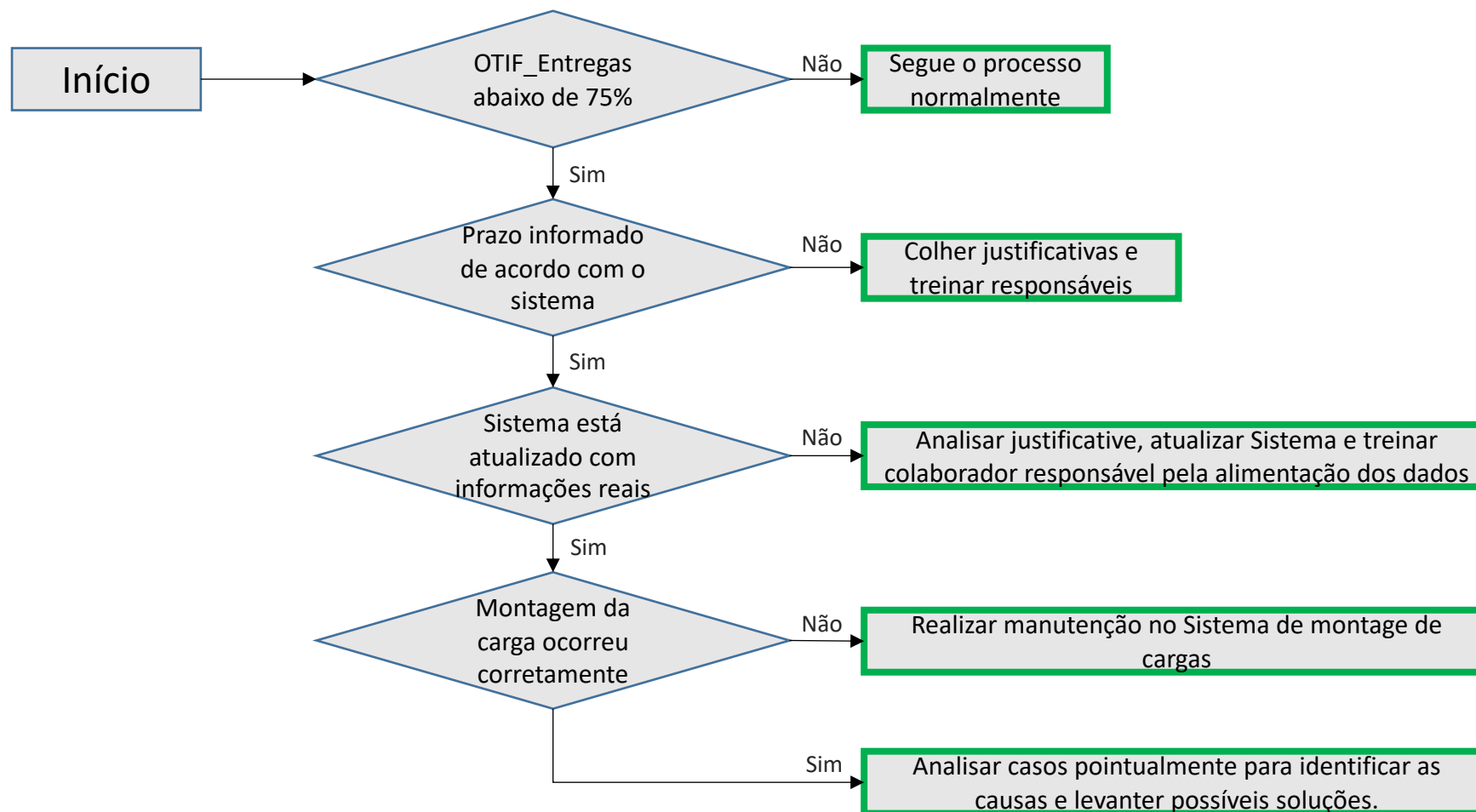
■ Controle



- Plano de controle
- Foi definida como "Dona do processo" a Coordenadora de Relacionamentos, Jéssica Ully, por ser considerada uma posição estratégica na interface entre o cliente e a empresa;
- Foi elaborado OCAP que será ativado sempre que a o valor de OTIF_Entregas abaixar além da especificação mínima de 75%;
- O processo será acompanhado e os resultados plotados quinzenalmente em uma carta de controle X-AM para acompanhamento;
- Foi bloqueado no sistema a possibilidade de acordo de prazos para sábados, domingos e feriados;
- Os colaboradores foram treinados nas novas regras para estabelecimento de prazos e como utilizar o sistema alimentado com informações em tempo reais para ter uma data mais assertiva;
- Foram instalados nas áreas apropriadas os Kanbans físicos que permitem avaliações mais precisas das montagens das cargas;
- As cargas só são liberadas para saída para entrega após sinalizadas pelo sistema que todos os itens foram devidamente carregados, através da leitura dos códigos de barras;
- Qualquer anomalia identificada será registrada em diário de bordo para tratativa posterior;
- O setor de relacionamento do cliente agora executa também abordagens aos clientes para análise de novos problemas e soluções a serem implementadas para melhoria contínua.

■ Controle

- Plano de controle
- OCAP



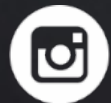


grupoVoitto

www.voitto.com.br



/grupovoitto



@grupovoitto



grupovoitto