Contrato de Projeto





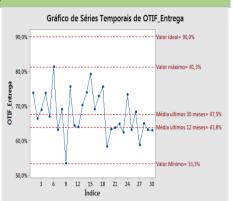
Projeto:	Aumento das entregas on time in full de tubos e escapamentos	Líder:	Arthur Claudino Gomes de Assis
Cliente:	Logística	Patrocinador:	Albertina Silva
Área:	Comercial, Expedição e Logística	Data:	07/10/2021

Objetivo do Projeto

Aumentar as entregas que ocorrem corretamente, isso é, com todos os produtos corretos de acordo com o pedido e dentro do prazo acordado com o cliente, das linhas de tubos e escapamentos, com entregas por modal terrestre e aéreo, originados das duas Fábricas em São Paulo. O indicador utilizado para medição que contempla essas características é o OTIF_Entrega.

Justificativa / Histórico

A Voitto Tubes é uma empresa reconhecida no ramo de processamento de aço, e embora possua excelência reconhecida em produção, entregando produtos de qualidade, ela vem enfrentando dificuldades na logística, falhando na entrega dos produtos corretos no prazo correto. O OTIF_Entrega caiu no ultimos dois anos, em uma análise nos ultimos 30 meses é possível avaliar que o OTIF_entrega dos ultimos 12 meses foi, em média, 3,8% menor do que comparando todo o período, sendo que a média dos ultimos 12 meses foi de 63,8%, e 25% dos dados dos ultimos 30 meses se concentram abaixo de 63,1% do indicador. A empresa vem sofrendo com reclamações de seus clientes a respeito dos pedidos e possui inclusive advertências sobre multa contratual caso a situação permaneça como está. A empresa avalia que existirá um ganho financeiro relacionado à redução de gastos com imprevistos nas entregas de R\$170,00 por pedido entregue por modal terrestre, e R\$290,00 por modal aéreo, por ponto percentual com um OTIF_Entrega a partir de 80%, e considera que o valor ideal para o indicador é de 90%. Considerando a lacuna de perfomance de 26,2% entre os ultimos 12 meses e o valor ideal, a meta será definina sobre 50% da lacuna de performance, aumentando o indicador em 13,1% em 6 meses.



Definição da Meta	KPIs
Aumentar OTIF_Entrega em 13,1%, para 76,9%, até 25 de março de 2022.	OTIF_entrega

Limites do Projeto (Inclui | Exclui)

Inclui: Pedidos feitos de toto Brasil, das linhas de tubos e escapamentos, com modais de entrega terrestre e aéreo, com origem em São Paulo | Exclui: Linhas de telhas, andaimes e peças automotivas, com todos os modais entrega exceto terrestre e a aéreo, com origem nos centros de distribuição.

Premissas e Restrições do Projeto

O projeto só contemplará pedidos originados das duas fábricas em São Paulo, não incluindo pedidos originados diretamente dos centros de distribuição.

Equipe de Trabalho					
	Nome	Cargo	Área / Empresa		
Líder:	Arthur Claudino Gomes de Assis	Green Belt	Melhoria Contínua		
Patrocinador:	Albertina Silva	CEO	Alta Administração		
	Hugo Fonseca	Analista de dados	Melhoria Contínua		
Membros	Isadora Gonçalves	Analista de suprimentos	Área de expedição e logística		
da equipe:	Jéssica Ully	Coordenadora de relacionamentos	Área Comercial		
	Luisa Iglésias	Sucesso do cliente	Área comercial		
Especialistas para	Luiz Barroso	Coordenador de Infraestrutura	Área logística		
suporte técnico:	Rafael Lúcio	Coordenador de TI	Área de TI		

Contribuições para o Negócio

A empresa estima que a partir de 80%, a cada ponto perceual, existirá um ganho financeiro relacionado à redução do gastos com imprevistos de R\$170,00 por pedido no modal terrestre, e R\$290,00 por pedido no moral aéreo. Portanto, para a meta prevista, mantendo o mesmo desvio padrão atual, o valor financeiro será o apresentado abaixo.

Valor do Ganho Financeiro (R\$):	13.193,95	
Responsável pela Aprovação:	[gerente de unidades da regional São Paulo]	
Validação Final do Projeto		
Aprovação:	[assinatura do gerente da regional São Paulo]	