

Arthur Fernandes

📞 +55 11 97107-1806

✉ a.fms@hotmail.com

in arthurfms

Analista de Software con MBA y posgrado en cursos de tecnología, trabajando actualmente como Ingeniero de Soporte N3 en HCLTech (Uber Eats). Experiencia trabajando con APIs, análisis de datos, manipulación de datos, desarrollo de software y soporte.

EXPERIENCIA LABORAL

● 03/2024 - Actualmente | HCLTech (Uber Eats) — Ingeniero de Soporte N3

Dar soporte al equipo técnico de clientes de Uber Eats para que las integraciones entre su software y la API de Uber estén correctamente hechas. Gestionar cuentas de desarrolladores, hacer revisión de código, resolver errores y hacer testes de las APIs para confirmar que todo el proceso esté funcionando.

Hacer análisis de datos y verificar distintos reportes para confirmar las integraciones, identificando y trabajando en distintos tipos de errores.

● 02/2024 - 02/2025 | Awin Global — Analista de Integraciones Global

Dar soporte de nivel técnico a las integraciones de clientes de distintos países, identificando errores y enviando bugs para el equipo de ingeniería. Trabajar activamente en las integraciones en problemas técnicos y garantizar que la solución de marketing de afiliados esté correctamente hecha.

● 09/2022 - 01/2024 | InboundCycle — Desarrollador Frontend

Crear e implementar la interfaz de distintos proyectos, incluyendo websites, landing pages y templates de correos. Mantener el servidor actualizado, crear reportes y encontrar soluciones para las solicitudes de clientes y otros equipos de la empresa. Encontrar y evaluar errores para trabajar directamente en las soluciones, manteniendo cada proyecto funcionando correctamente.

● 05/2021 - 09/2022 | Doctoralia España — Esp. de Implementación de datos

Gestionar y manipular bases con gran cantidad de datos para generar archivos de formato específicos, necesarios para implementación de nuevos clientes. Ordenación y mantenimiento de procesos garantizando la calidad de las informaciones en el sistema y la protección de datos.

Contacto con los equipos relacionados con los procedimientos y manutención del proceso para que todo salga conforme los estándares de la empresa y realizando entrenamiento de nuevos empleados del equipo.

● 03/2021 - 05/2021 | Doctoralia Brasil — Analista de Datos

Hacer coleta de datos para optimizar la operación de marketing, generación de contactos y DP Phone, actualizar y mantener los flujos de datos para la correcta captación. Control y mantenimiento de operación, actualización de objetivos, KPI y pagos del equipo.

● 09/2019 - 03/2021 | Doctoralia Brasil — Analista de Soporte

Proveer soporte a los empleados y usuarios, hacer corrección de errores del sistema de SaaS, Marketplace y Financiero. Reportar debilidades, encontrar soluciones para prevención de errores y notificar desarrolladores sobre la necesidad de correcciones por medio de Jiras. Crear relatórios de análisis de datos sobre el Soporte y sobre la operación de Customer Success.

He trabajado directamente con el equipo de desarrollo para incrementar acciones de soporte en las migraciones de nuevos clientes, disminuyendo el tiempo de respuesta de más de 20 horas de trabajo para 4 horas.

HABILIDADES

- | | | | | |
|--------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|
| ● JavaScript | ● Python | ● Pandas | ● SQL | ● Análisis de Datos |
| ● API | ● Node.JS | ● Looker Studio | ● HTML | ● CSS |
| ● HUBSPOT | ● Jira | ● PHP | ● Zendesk | ● GIT |

— Inglés (Fluente)

— Español (Fluente)

— Portugués (Nativo)

ESTUDIOS

INGENIERÍA INFORMÁTICA
Posgrado
Uninter

DESARROLLO DE SOFTWARE
Bachillerato Tecnológico
UniCesumar

PERIODISMO
Bachillerato
Uni. Metodista de São Paulo