

# Arthur Fernandes

☎ +55 11 97107-1806

✉ a.fms@hotmail.com

in arthurfms

Analista de Software com MBA e pós-graduação em cursos de tecnologia, trabalhando atualmente como Engenheiro de Suporte L3 na HCLTech (Uber Eats). Experiência trabalhando com APIs, análise de dados, manipulação de dados, desenvolvimento de software e suporte.

## EXPERIÊNCIA

- 03/2024 - Atualmente | HCLTech (Uber Eats) — Engenheiro de Suporte L3  
Prestar suporte para equipes técnicas de clientes da Uber Eats, para que as integrações entre o software do cliente e a API do Uber sejam realizadas corretamente. Gerenciar contas de desenvolvedores, revisar códigos, resolvendo erros e fazendo testes de APIs para confirmar que todo o processo esteja funcionando.  
Realizar análise de dados e verificar diferentes relatórios para confirmar as integrações, identificando e trabalhando em diferentes tipos de erros.
- 02/2024 - 02/2025 | Awin Global — Analista de Integrações Global  
Dar suporte de nível técnico para integrações de clientes de diferentes países, identificando erros e escalando bugs para o time de engenharia. Trabalhar nas integrações para resolver problemas técnicos e garantir que a solução de marketing de afiliados funcione corretamente.
- 09/2022 - 01/2024 | InboundCycle — Desenvolvedor Frontend  
Criar e implementar as interfaces de diferentes projetos, incluindo sites completos, landing pages e templates de emails. Manter o servidor, criar relatórios e encontrar soluções para as solicitações das equipes internas e clientes. Analisar incidentes, encontrar erros e trabalhar diretamente nas soluções, mantendo cada projeto funcionando da forma correta.
- 05/2021 - 09/2022 | Doctoralia España — Esp. de Implementação de dados  
Gerir e manipular bases com grande quantidade de dados para gerar arquivos que tenham formatos específicos do sistema, necessários para a implementação de novos clientes. Organizar e manter processos internos garantindo a qualidade das informações e a proteção dos dados recebidos.  
Mantendo contato com equipes envolvidas nos procedimentos e realizando a manutenção de todo o processo para que tudo saia conforme os padrões da empresa e realizando o treinamento de novos membros da equipe.
- 03/2021 - 05/2021 | Doctoralia Brasil — Analista de Dados  
Coletar dados para otimizar operações de marketing e geração de leads, atualizar e manter workflows funcionando para correta captação de dados. Controle e manutenção da operação, atualização de metas e KPIs e comissionamento de equipes.
- 09/2019 - 03/2021 | Doctoralia Brasil — Analista de Suporte  
Prestar auxílio para colaboradores da empresa e usuários com dúvidas e correções de bugs via script no sistema, Marketplace e CRM financeiro. Reportar erros de sistema e buscar soluções para prevenção de falhas, notificando desenvolvedores sobre correções necessárias por meio de Jiras. Gerar relatórios de dados sobre a atuação e demanda de Suporte utilizando MySQL e DataStudio.  
Trabalhei diretamente com a equipe de desenvolvimento para implementar ações de suporte nas migrações de novos clientes, diminuindo o tempo de resposta de mais de 20 horas de trabalho para 4 horas.

## HABILIDADES

- |              |           |                 |           |                    |
|--------------|-----------|-----------------|-----------|--------------------|
| ● JavaScript | ● Python  | ● Pandas        | ● SQL     | ● Análise de Dados |
| ● API        | ● Node.JS | ● Looker Studio | ● HTML    | ● CSS              |
| ● HUBSPOT    | ● Jira    | ● PHP           | ● Zendesk | ● GIT              |

— Inglês (Fluente)

— Espanhol (Fluente)

— Português (Nativo)

## ESTUDOS

ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO  
Pós-graduação  
Uninter

ANÁL. E DEV. DE SISTEMAS  
Tecnólogo  
UniCesumar

JORNALISMO  
Bacharelado  
Uni. Metodista de São Paulo