

Elementos da Interface Web

# Formulários

Keyde.

[www.keyde.com.br](http://www.keyde.com.br)

# Introdução

Criar bons formulários é fundamental em qualquer projeto digital, pois é um dos elementos de interação mais importantes da interface.

Eles são usados para fins de cadastro em Landing Pages, serviços de assinatura, para feedback de clientes ou em checkouts em lojas online.



# 19 dicas para criar bons formulários

---

1

# Preferencialmente use uma coluna

Formulários dispostos em várias colunas podem dificultar a interpretação por parte dos usuários.

Além disso, visualmente dão a impressão de serem maiores.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 ERRADO

# Use as restrições de entrada

Para diminuir significativamente a quantidade de rejeições, erros, dados errados, etc. você deve sempre usar as restrições.

- Número de caracteres;
- Formato;
- Numérico, alfabético, alfanumérico, todos os símbolos;

Nome completo

Paladino Silva

E-mail

paladino@exemplo.com

Telefone

A

❗ Caractere inválido! Use apenas números.

👍 CERTO

Nome completo

Paladino Silva

E-mail

paladino@exemplo.com

Telefone

A

❌ ERRADO

3

## Prefira usar etiquetas fora dos campos

A principal regra aqui é não ocultar os rótulos ao responder, para que o usuário não perca o contexto.

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com



Nome  
paladino@exemplo.com

E-mail



E-mail

.....



4

# Coloque os rótulos sempre acima do campo

Nunca utilize os rótulos do lado esquerdo, além de transparecer menos organização essa formatação não funciona no mobile.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 ERRADO

5

# Agrupe os rótulos com os campos

Agrupe os rótulos aos campos para manter uma organização mínima e não confundir o usuário.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione



Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione





# Agrupe os rótulos com os campos

Agrupe os rótulos aos campos para manter uma organização mínima e não confundir o usuário.

Diagram illustrating a form layout with correct grouping of labels and fields. The form is organized into sections, each with a label and a corresponding input field. The labels are grouped with their respective fields using green dashed lines. The input fields are separated by green horizontal bars. The labels are: Nome completo, E-mail, Cidade, and Estado. The input fields are: Ex: Paladino Silva, Ex: paladino@exemplo.com, and a dropdown menu labeled Selezione. The dimensions are: 11px for the label, 20px for the input field, and 11px for the separator bar.

👍 CERTO

Diagram illustrating a form layout with incorrect grouping of labels and fields. The form is organized into sections, each with a label and a corresponding input field. The labels are grouped with their respective fields using red dashed lines. The input fields are separated by red horizontal bars. The labels are: Nome completo, E-mail, Cidade, and Estado. The input fields are: Ex: Paladino Silva, Ex: paladino@exemplo.com, and a dropdown menu labeled Selezione. The dimensions are: 11px for the label, 11px for the input field, and 11px for the separator bar.

👎 ERRADO

6

# Pergunte só o necessário

Sempre pergunte as informações mais relevantes em uma etapa específica.

Com isso, você aumenta o tempo de conclusão e também converte mais.

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Senha



Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione

Endereço

Data de nascimento

Senha



7

# Utilize o foco automático

Ativar automaticamente o primeiro campo no formulário dará uma dica para o entrevistado de onde ele deve começar.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 OK

# Divida os campos em grupos

Se houver muitos campos em seu formulário, tente dividi-los em grupos semânticos adicionando espaços e títulos de seção entre eles.

## 1 Sobre você

Nome completo

Ex: Paladino Silva

Data de nascimento

## 2 Informações de conta

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Senha

## 3 Informações de contato

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione ▼

Endereço

✔ CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

Data de nascimento

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Senha

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione ▼

Endereço

❌ ERRADO

9

## Mostre todas as opções de seleção

O dropdown requer dois cliques e ainda esconde as opções de seleção. Só utilize dropdown quando forem mais de 5 opções.

Você prefere qual bebida?

☒ Cerveja ☐ Vodka ☐ Corotinho

 CERTO

Você prefere qual bebida?

☒ Cerveja ☐ Vodka ☐ Corotinho

 CERTO

Você prefere qual bebida?

Selecione ▼

Cerveja

Vodka

Corotinho

 ERRADO

10

# Coloque check-box e radio buttons um abaixo do outro

Facilita a leitura para o usuário,  
inclusive nos smartphones.

Qual o melhor estado do Brasil?

- ☒ Paraná
- ☐ Rio de Janeiro
- ☐ São Paulo
- ☐ Acre
- ☐ Minas Gerais

---

 CERTO

Qual o melhor estado do Brasil?

- ☒ Paraná
- ☐ Rio de Janeiro
- ☐ São Paulo
- ☐ Acre
- ☐ Minas Gerais

---

 ERRADO

11

# Tom de voz deve ser condizente com a ação

Analise e defina um tom de voz condizente com a ação que o botão irá realizar.

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

••••••••

Entrar



CERTO

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

••••••••

Enviar



ERRADO

# Deixe visível o texto auxiliar básico

Deixe sempre visíveis as sugestões ou regras de resposta! Não faça o usuário perder tempo clicando ou errando a resposta para mostrar a mensagem.


E-mail

Senha

Mínimo de 6 caracteres

**Entrar** Cancelar

---

 CERTO


E-mail

Senha ?

Mínimo de 6 caracteres

**Entrar** Cancelar

---

 ERRADO



# Diferencie as ações primárias das secundárias


Sempre diferencie o estilo do botão primário do secundário. O primário deve chamar mais atenção do que o secundário.

E-mail

Senha

**Entrar** Cancelar

---


 CERTO

E-mail

Senha

**Entrar** **Cancelar**

---

 ERRADO

# Use restrições visuais

Formate o tamanho do campo de acordo com o tamanho da resposta.

Além disso, tente agrupar perguntas similares em uma única linha (se possível).

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione



Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione



15

# Seja claro em suas mensagens de erro

Seja o mais específico possível ao notificar um erro para o usuário.

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

• • • • •

❗ Senha incorreta! Tente novamente.

Entrar



CERTO

❗ Deu algo errado! E-mail ou senha errada.

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

• • • • •

Entrar



ERRADO

16

# Use validação em tempo real

Valide a resposta logo após o usuário preencher a resposta.

E-mail

paladino@exemplo.com



Senha

...

Entrar

Cancelar



E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

.....

Entrar

Cancelar



# Especifique erros linha por linha

Destaque o campo e mostre a mensagem de erro imediatamente depois que o usuário responder à pergunta.

E-mail

paladino@exemplo.com

! Já existe uma conta com este e-mail

Senha

Entrar

👍 CERTO

! Um erro encontrado

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

••••••••

Entrar

👎 ERRADO

# Apenas sinalize os campos opcionais

Sempre sinalize o menor número de perguntas:

Ex: se de 15 perguntas apenas 3 forem obrigatórias, sinalize as obrigatórias. E se for ao contrário sinalize os campos opcionais.

Se todos os campos forem obrigatórios não sinalize de nenhuma forma.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone (Opcional)

DDD + Seu número



Nome completo\*

Ex: Paladino Silva

E-mail\*

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número




# Explique por que e para que, se você solicitar dados específicos

Para evitar dúvidas e perguntas desnecessárias, você deve explicar por que você pergunta alguns dados específicos, como número de telefone, aniversário, CPF, nome do cônjuge, etc.

E-mail  
paladino@exemplo.com

CPF  
.....

Entrar Cancelar

 CERTO


Solicitamos o CPF por uma questão de segurança. Cada conta em nosso site tem que ser vinculada a um CPF único.

Porque preciso informar meu CPF?

E-mail  
paladino@exemplo.com

CPF  
.....

Entrar Cancelar

 ERRADO

# Referências

---

- Medium, Design Better Forms;
- UX Planet, 16 Tips that Will Improve Any Online Form.

Keyde.

Confira outros cursos:

[www.keyde.com.br](http://www.keyde.com.br)



O B R I G A D O

Até a próxima aula.

Keyde.

[www.keyde.com.br](http://www.keyde.com.br)