

UI/UX Design

# O que é UI & UX Design?

Keyde.

[www.keyde.com.br](http://www.keyde.com.br)

# Introdução

Quando falamos de UI & UX, não estamos falando de uma coisa só. São duas coisas distintas que se complementam.



Interface  
& **experiência**

# Definição

UI Design, ou User Interface Design que em português significa (Design de Interface do Usuário), basicamente ele é o meio pela qual uma pessoa interage com um dispositivo. No digital, uma área não funciona sem a outra.

- Tela
- Layout
- Parte visual e interativa



ENTENDA

Não existe UI Design só em “sites”. Está em vários outros lugares.

Tem  
design de  
interface  
no...



# Tem design de interface no...



Caixa eletrônico



Relógio



# Tem design de interface no...



Caixa eletrônico



Relógio



Câmera

# Tem design de interface no...

Caixa eletrônico



Parquímetro



Relógio

Câmera





# Tem design de interface no...

Caixa eletrônico



Smartphone



Parquímetro



Câmera



Relógio



# Tem design de interface no...

Caixa eletrônico



Smartphone



Painel do Carro



Parquímetro



Câmera



Relógio





Tem  
design de  
interface  
no...

Caixa eletrônico



Smartphone



Painel do Carro



Parquímetro



Games



Relógio

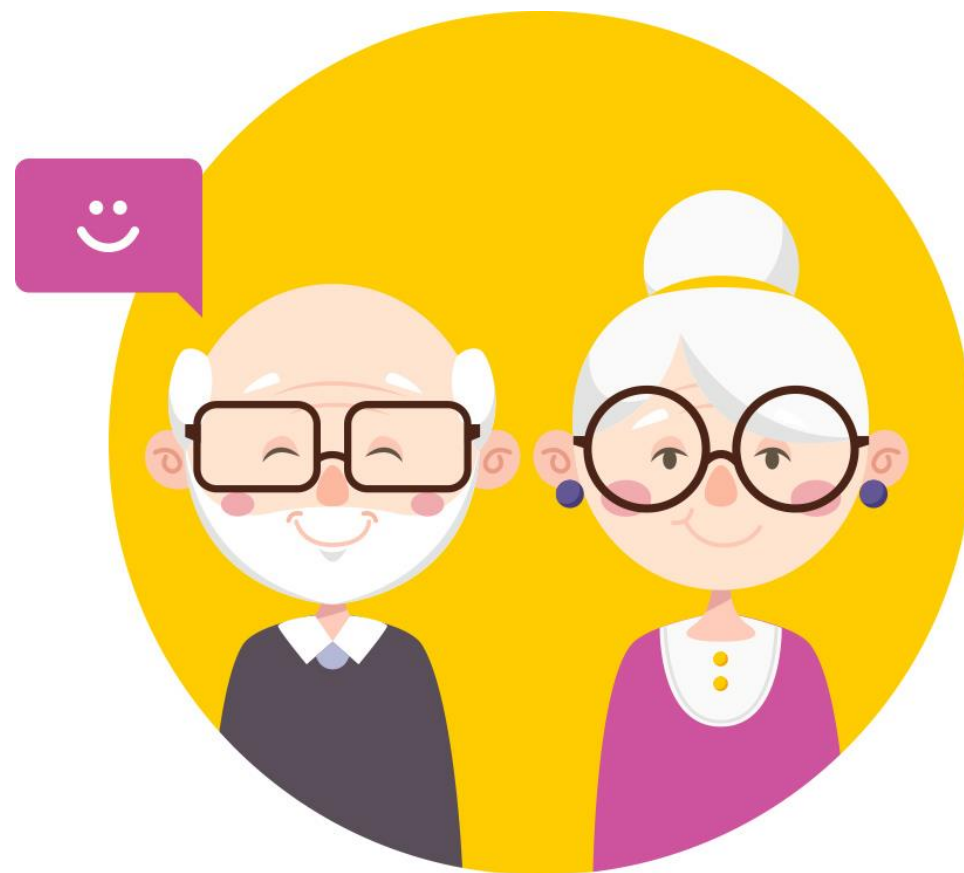


Câmera



# Como criar boas interfaces?

Um bom profissional de UI Design consegue ANTECIPAR AS NECESSIDADES DO USUÁRIO, fazendo com que quem for utilizar o produto, site, sistema ou aplicativo consiga realizar seus OBJETIVOS de forma clara, objetiva e principalmente INTUITIVA.



O trabalho do designer é distribuir os elementos da melhor forma possível no layout/espço!

Menus

Botões

Linhas / Separadores

Textos

Imagens

Cores

Dimensões



## REGRA GERAL

O designer tem que se preocupar com tudo isso e ainda deixar o produto bonito. Sim, **bonito**.

# Padrões e costumes

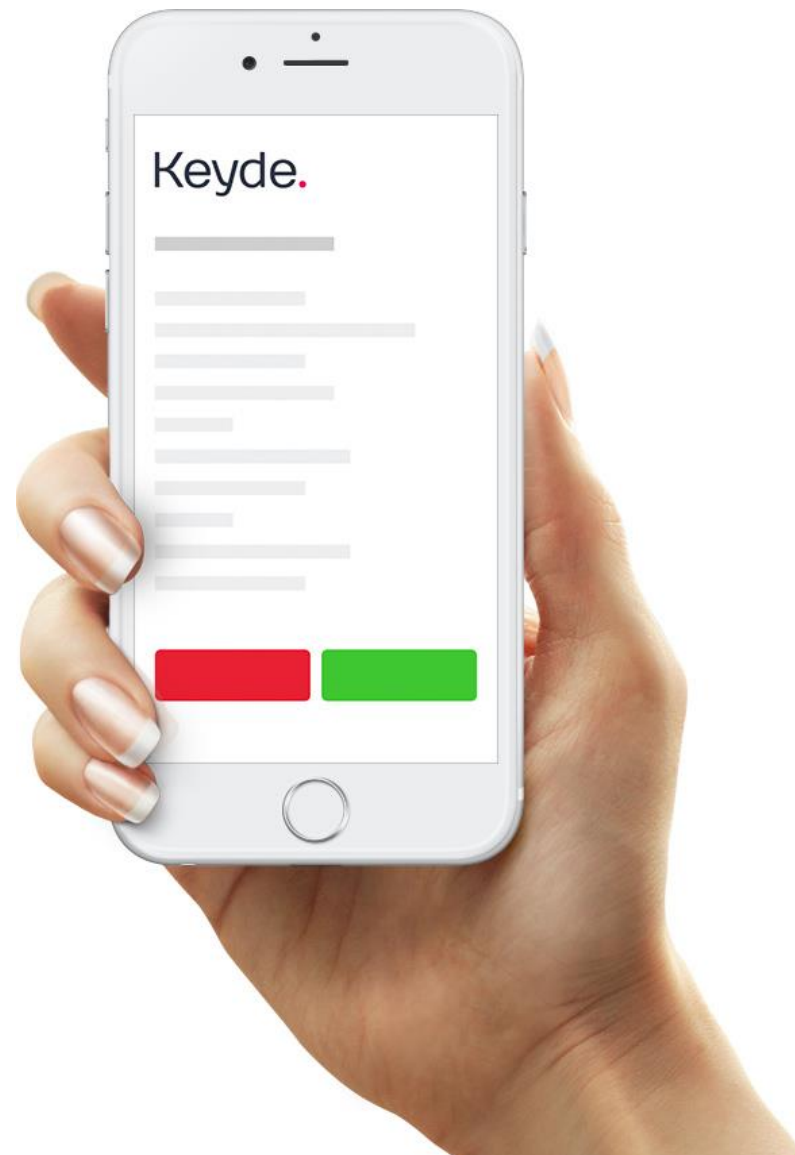
Você deve conhecer padrões de uso e costumes subjetivos da sociedade para tornar o uso do produto tão natural que o usuário nem precise pensar.

# Padrões e costumes

Você deve conhecer padrões de uso e costumes subjetivos da sociedade para tornar o uso da produto tão natural que o usuário nem precise pensar.



Vamos imaginar que você precisa CANCELAR uma ação. Em qual botão você clicaria?



Agora, você também já deve ter  
ouvido falar de **UX Design**, certo?

# Definição

UX significa User Experience, que em português significa Experiência do Usuário.

A experiência do usuário (UX), é a experiência/sensação e sentimento interno que uma pessoa possui enquanto interagem com todos os aspectos dos PRODUTOS e SERVIÇOS de uma empresa, independente se é no ambiente digital ou não.





# Mas quem inventou esse negócio aí de UX?



**Don Norman**

Cientista Cognitivo

---

Criou o termo no início da década de 1990, enquanto ele era vice-presidente do Grupo de Tecnologia Avançada da Apple.

# Um exemplo meu...

Com o NuBank.





**1** O primeiro contato foi através do Facebook, onde li alguns artigos e notícias falando positivamente sobre o cartão.

Além dos artigos em si, lia os comentários das pessoas que já usavam o serviço.



**1** O primeiro contato foi através do Facebook, onde li alguns artigos e notícias falando positivamente sobre o cartão.

Além dos artigos em si, lia os comentários das pessoas que já usavam o serviço.



**2** Minha segunda interação com a marca foi quando resolvi solicitar o cartão.



**1** O primeiro contato foi através do Facebook, onde li alguns artigos e notícias falando positivamente sobre o cartão.

Além dos artigos em si, lia os comentários das pessoas que já usavam o serviço.



**3** A terceira experiência foi a chegada do cartão em casa.  
- Embalagem criativa  
- Design



**2** Minha segunda interação com a marca foi quando resolvi solicitar o cartão.





**1** O primeiro contato foi através do Facebook, onde li alguns artigos e notícias falando positivamente sobre o cartão.

Além dos artigos em si, lia os comentários das pessoas que já usavam o serviço.



**3** A terceira experiência foi a chegada do cartão em casa.  
- Embalagem criativa  
- Design



**2** Minha segunda interação com a marca foi quando resolvi solicitar o cartão.



**4** Usando o serviço de fato: cartão e aplicativo.



**1** O primeiro contato foi através do Facebook, onde li alguns artigos e notícias falando positivamente sobre o cartão.

Além dos artigos em si, lia os comentários das pessoas que já usavam o serviço.



**3** A terceira experiência foi a chegada do cartão em casa.  
- Embalagem criativa  
- Design



**2** Minha segunda interação com a marca foi quando resolvi solicitar o cartão.



**4** Usando o serviço de fato: cartão e aplicativo.



**5** Quando precisei de suporte: rápido e fácil.



**1** O primeiro contato foi através do Facebook, onde li alguns artigos e notícias falando positivamente sobre o cartão.

Além dos artigos em si, lia os comentários das pessoas que já usavam o serviço.



**3** A terceira experiência foi a chegada do cartão em casa.  
- Embalagem criativa  
- Design



**2** Minha segunda interação com a marca foi quando resolvi solicitar o cartão.



**4** Usando o serviço de fato: cartão e aplicativo.



**5** Quando precisei de suporte: rápido e fácil.

EXP

# Informações de terceiros

## Design

## Usabilidade

## Atendimento

# UI

vs

# UX

Técnico  
Tangível  
Visual

Emocional  
Intangível



O B R I G A D O

Até a próxima aula.

Keyde.

[www.keyde.com.br](http://www.keyde.com.br)