O que é qualidade?

Confiavel

Sem defeitos

Acessível 🡪 preferencia do cliente

Seguro

Pontual

Atender os requisitos do cliente e superar suas expectativas

“a qualidade do software e um conjunto de características ou fatores que determinam o nível de eficiência de um software em relação as expectativas do cliente.

Qualidade esta relacionado aos requisitos do produto, não conformidades aos requisitos são considerados defeitos

A qualidade deve ser medida, definida, monitorada, gerenciada e melhorada

A norma ISO/IEC 9126 define qualidade como totalidade de funcionalidades e características de um produto

IEC = comissão eletrotécnica internacional

ISO = organização internacional para padronização

2 necessidades: explicitas e implícitas

Explicitas: condições em que o produto deve ser usado, objetivo, funções, desempenho esperado (a interface e funções do software)

Implicita: não estão especificados nos requisitos, mas são obvias e fundamentais (o código do software)

Usuario

Interesse: qualidade de uso e desempenho

Interesse nas medidas externas:

- as funções estão disponíveis?

- software confiável? Eficiente?

- fácil de usar?

- fácil pra mudar de telas?

Desenvolvedor:

- coerente com as expectativas do usuário

- interesse nas medidas técnicas

- qualidade nos produtos intermediários ( documentos, modelos e diagramas)

Visoes de valor

Grau de exelencia a um Preco aceitável e o controle da viabilidade a um custo aceitável

Total Quality Management -> estratégia de qualidade, envolvimento de clientes e fornecedores

Garantia de qualidade -> sistema de qualidade e custo da qualidade

Controle de qualidade -> padrões de qualidade, desemprenho de processo e métodos estatisticos

Inspeção -> detecção de erro

ASPECTOS FUNDAMENTAIS

Atender expectativas

Considerar o cliente e o fornecedor

Envolver todas as pessoas da org

Examinar custos relacionados com a qualidade

Desenvolver sistemas que permitam melhoria

Desenvolver um processo de melhoria continua

O QUE O CLIENTE QUER?

Atender os requisitos

Defeito zero

Grande numero de funções

Alto desempenho

Baixo custo

Desenvolvimento rápido

Facilidade do uso

Eficiência

Inovação

FATORES QUE DIFICULTAM A QUALIDADE

Complexidade dos projetos

Custo focado no conhecimento e no desenvolvimento

Produção especifica e não em serie

Imaturidade da área de engenharia de software

Tecnologia de desenvolvimento + qualidade do processo + qualidade das pessoas + custo + tempo + cronograma = qualidade do produto

EVOLUCAO DO CONCEITO DE QUALIDADE DE SOFTWAER

|  |  |
| --- | --- |
| FOCO | ASPECTOS |
| Desenvolvedor | * Inicio: qualidade = funcionar * 2 momento: qualidade = confiabilidade * 3 momento: qualidade incorpora outros aspectos |
| Cliente | * Percepção da qualidade * Pacotes de software |
| Tecnologia | * Deixou de ser diferencial * Passa a atributo de qualidade como por exemplo: interface |