AULA 03

Qualidade de Processo

Procura identificar a má qualidade doo projeto o quanto antes, o que e feito pelo controle da conformidade conforme os requisitos e corrigir o problema.

O produto tem que cumprir as funções básicas que resolvem os problemas do cliente e ao mesmo tempo atender as características básicas de desempenho, durabilidade, pouca manutenção, facilidade de uso e etc.

É preciso identificar e eliminar as fontes de má qualidade, mediante alterações apropriadas no processo

Algumas perguntas que realçam essa perspectiva e apontam as consequências para os processos de produção:

* Quem são os clientes visados?
* O que desejam e precisam?
* O que tais necessidades significam para o produtos e processos?

ETAPAS DA QUALIDADE DE PROCESSO

Pesquisa (o que é?) -> analise (o que significa) -> Previsão (onde irá em frente?) -> Interação (como vá influir em sua empresa) -> Possibilidades (estratégia) -> resultados.

- Processo

Uma sequência de passos realizados para um determinado propósito (IEEE)

Conjunto de recursos e atividades inter-relacionados que transformam insumos em produtos (ISSO 8402)

- Processo de software

Um conjunto de atividades, métodos, práticas e transformações que as pessoas utilizam para desenvolver e manter software e produtos relacionados (CMMI – Capability Maturity Model Integrated = Modelo de Maturidade de Capacidade Integrado).

PRINCIPIOS BASICOS DA QUALIDADE DO PROCESSO DE SOFTWARE

Satisfação do cliente

Redução de custo de qualidade

Controle de projeto

Melhoria continua de processos

PONTOS RELEVANTES – qualidade do processo de software

* Planejamento e gerenciamento efetivo
* Definição de um modelo de cliclo de vida
* Padronização
* Conformidade com requisitos especificados
* Integridade dos produtos do desenvolvimento com os requisitos
* Controle de versões
* Teste e inspeções

PRINCIPIOS DE MELHORIA DE SOFTWARE

* Grandes mudanças devem ser organizadas de cima para baixo
* Todos devem ser envolvidos
* Mudanças efetivas devem ser construídas com base em conhecimento
* Mudanças são continuas
* Mudanças no processo são incorporadas através de motivação e esforço
* Melhoria de processo de software requer investimento.

MELHORIA DE PROCESSO

PREVENCAO

* Manter defeitos fora do sistema
* Proatividade
* Orientada a processos e pessoas
* “defeitos podem ser prevenidos”
* Construindo com qualidade
* Garantia da qualidade

DETECCAO

* Encontrar e corrigir defeitos
* Reatividade
* Orientada ao produto
* “defeitos são inevitáveis”
* Inspecionando e testando com qualidade
* Controle da qualidade

CONTROLE DE QUALIDADE X GARANTIA DE QUALIDADE

Controle de qualidade

* Evita que produtos defeituosos sejam entregues aos clientes;
* Natureza reativa
* Objetiva monitoração de processo e detecção e correção de defeitos
* Inspeções e testes

Garantia de qualidade

* Tenta produzir software com uma baixa taxa de defeitos
* Natureza proativa
* Definição de procedimentos, padrões, treinamentos
* Gerencia e melhoria de processo