Qualidade do processo de software

Modelo ISO: processo de software

A qualidade de processo de software tem por objetivo aumentar a qualidade do produto reduzindo o retrabalho, obtendo maior produtividade e diminuindo o tempo de desenvolvimento.

Aumenta a competitividade das empresas e consequentemente a satisfação do cliente que recebe mais opções para escolher.

Norma ISO/IEC 12207

A norma é flexível à engenharia de software e consegue se adaptar em qualquer método, área, ciclo de vida ou linguagem de programação.

A norma ISO/IEC 9000-3 estabelece um guia para facilitar a aplicação da ISO/IEC 9001 para desenvolvimento, suporte e manutenção de software.

Norma ISO/IEC 15504

É uma norma para avaliação de processo de software baseado em SPICE

SPICE -> Software Process Improvement and Capability (Melhoria de Processo de software e determinação de capacidade.

Modelos CMM para qualidade de processo de software

A abordagem de qualidade conhecida como CMM (Capability Maturuty Model) pode ser definida como um conjunto de melhores práticas para diagnostico e avaliação de maturidade do desenvolvimento de software de uma empresa.

Modelo CMM:

Inicial: controlado e imprevisível -> repetível: repetir tarefas executadas com sucesso -> definido: processo é caracterizado e bem definido -> gerenciado: processo é medido e controlado -> otimizado: foco na melhoria continua do processo­

O nível 1 (inicial) pertence às pessoas e não ao processo. não há controle dos requisitos do cliente.

o nível 2 (repetitivo) é avaliado de uma forma que o cliente possa avalia-lo ao final de cada marco do projeto

o nível 3 (definido) são estabelecidos e padronizados em toda organização, os envolvidos são os gerentes e técnicos.

O nível 4(gerenciado) a empresa estabelece metas quantitativas para seus produtos e processos

O nível 5(otimizado) a organização toda esta engajada na melhoria continua de seus processos