



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
São Paulo

**Sprint 1: Mapeamento de Aplicativos Essenciais para a Inclusão Digital dos Idosos**

Instituto Federal de São Paulo – Campus Guarulhos (IFSP – GRU)

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2025

Docente: Marta e Robson

Categoria	Aplicativos/Serviços Sugeridos	Justificativa de Relevância para Idosos
Comunicação	WhatsApp	Essenciais para manter o contato com familiares e amigos, minimizando o isolamento social. O WhatsApp é amplamente usado, sendo o canal principal para o grupo.
Saúde e Bem-Estar	Aplicativos do SUS/Planos de Saúde (Ex: Conecte SUS) e Farmácias	Permitem agendamento de consultas, acesso a histórico médico, informações de vacinação e compra de medicamentos com entrega em casa.
Serviços Financeiros	Aplicativo do Banco Principal (Caixa, BB, Itaú, etc.)	Facilita o pagamento de contas, consulta de saldo e extrato sem a necessidade de deslocamento e espera em agências, oferecendo mais segurança.

<b>Serviços Governamentais e Documentos</b>	Gov.br, Serviços do INSS, e Poupatempo (ou serviços equivalentes)	GOV.BR: Porta de entrada para todos os serviços federais, incluindo Prova de Vida digital e documentos digitais. INSS: Necessário para consulta de benefícios e extrato de pagamento. POUPATEMPO: Centraliza serviços estaduais (como documentos e carteiras) e evita o deslocamento a diferentes órgãos.
<b>Localização e Transporte</b>	Google Maps, Uber, 99	Google Maps é fundamental para buscar rotas e endereços. Uber e 99 são essenciais para solicitar transporte de forma rápida e segura, proporcionando maior autonomia e conveniência na locomoção, especialmente para aqueles com mobilidade reduzida ou que buscam evitar o transporte público.