

**Sistemas de Informação**  
**Projeto de Software**  
**Rubens de Castro Pereira**  
**27 de agosto de 2021**

Discentes:

- Matheus Ferreira Alves Toledo
- Joshua Kiko Abbate
- Wallison Kauy Lustosa Alves

**Caso de uso 1**

<b>Identificação</b>	CDU01
<b>Nome</b>	Manter hospede
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve as etapas para manter um hóspede no sistema, tendo a possibilidade de cadastrar hóspede, atualizar os dados do hóspede, consultar hóspede e excluir hóspede.
<b>Atores</b>	Recepcionista e Gerente
<b>Pré-condição</b>	Estar na tela de menus do sistema com o usuário autenticado
<b>Pós-condição</b>	Hóspede mantido com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona o menu de hóspedes</li><li>2. O sistema possibilita ver uma lista dos hóspedes</li><li>3. O ator realiza as ações de manter hóspede [A1] [A2] [A3] [A4]</li><li>4. A ação feita é registrada</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	<p>[A1]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona a marcação cadastrar hóspede</li><li>2. Insere os dados</li><li>3. O sistema confirma os dados [E1]</li></ol> <p>[A2]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário pesquisa no sistema o nome do hóspede</li><li>2. O usuário seleciona o hóspede</li><li>3. O usuário atualiza os dados</li><li>4. Sistema confirma as alterações dos dados [E1]</li></ol>

	<p>[A3]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário pesquisa no sistema o nome do hóspede</li> <li>2. O sistema possibilita ver uma lista com os hóspedes com o nome mencionado</li> </ol> <p>[A4]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário precisa estar autenticado como gerente para realizar a exclusão[E2]</li> <li>2. O usuário seleciona um hóspede para exclusão</li> <li>3. Sistema confirma a exclusão dos dados [E3]</li> </ol>
<b>Fluxo de exceção</b>	<p>[E1] Os dados do hóspede estão inválidos O sistema retorna mensagem de erro</p> <p>[E2] O usuário não possui autorização para realizar tal ação.</p> <p>[E3] O hóspede tem pendências no sistema O sistema retorna mensagem de erro</p>

## Caso de uso 2

<b>Identificação</b>	CDU02
<b>Nome</b>	Realizar check in
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve os passos para um usuário realizar um check in de um hóspede no sistema
<b>Atores</b>	Recepcionista ou Gerente
<b>Pré-condição</b>	Estar na tela de menus do sistema
<b>Pós-condição</b>	Check in efetuado com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona o menu reserva</li><li>2. O usuário seleciona a marcação check in</li><li>3. O usuário pesquisa no sistema o nome do hóspede [A1]</li><li>4. O sistema confirma os dados [E1]</li><li>5. Registrar no sistema o check in</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	[A1] <ol style="list-style-type: none"><li>1. Caso o cliente ainda não tenha sido cadastrado como hóspede, realizar CDU01</li></ol>
<b>Fluxo de exceção</b>	[E1] Os dados do check in estão inválidos O sistema retorna mensagem de erro

### Caso de uso 3

<b>Identificação</b>	CDU03
<b>Nome</b>	Realizar check out
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve os passos para um usuário realizar um check out de um hóspede no sistema
<b>Atores</b>	Recepcionista ou Gerente
<b>Pré-condição</b>	Estar na tela de menus do sistema
<b>Pós-condição</b>	Check out efetuado com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona o menu reserva</li><li>2. O usuário seleciona a marcação check out.</li><li>3. O usuário pesquisa no sistema a estadia</li><li>4. O usuário confirma os dados</li><li>5. CDU04</li><li>6. Registrar no sistema o check out</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	
<b>Fluxo de exceção</b>	

#### Caso de uso 4

<b>Identificação</b>	CDU04
<b>Nome</b>	Fechar estadia
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve como um usuário fecha a estadia no sistema
<b>Atores</b>	Recepcionista ou Gerente
<b>Pré-condição</b>	Estar na tela de check out do sistema
<b>Pós-condição</b>	Estadia fechada com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona o menu reserva</li><li>2. O usuário pesquisa no sistema o nome do hóspede</li><li>3. O usuário seleciona a marcação fechar estadia</li><li>4. Seleciona [A1] [A2]</li><li>5. Registrar ação no sistema</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	<p>[A1] 1. CDU07</p> <p>[A2] 1. CDU08</p>
<b>Fluxo de exceção</b>	

### Caso de uso 5

<b>Identificação</b>	CDU05
<b>Nome</b>	Manter reserva
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve as etapas para manter uma reserva no sistema, tendo a possibilidade de cadastrar reserva, atualizar os dados da reserva, consultar reserva e excluir reserva.
<b>Atores</b>	Cliente, Gerente ou Recepcionista
<b>Pré-condição</b>	Estar na tela de menus do sistema
<b>Pós-condição</b>	Reserva mantida com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona o menu reserva</li> <li>2. O ator realiza as ações de manter Reserva[A1] [A2] [A3] [A4]</li> <li>3. Registrar no sistema a ação feita</li> </ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	<p>[A1] -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona a marcação cadastrar reserva</li> <li>2. Insere os dados</li> <li>3. Sistema confirma os dados [E1]</li> </ol> <p>[A2]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona a marcação atualizar reserva</li> <li>2. [A5]</li> <li>3. O usuário atualiza os dados[E1]</li> <li>4. Sistema confirma as alterações dos dados [E2]</li> </ol> <p>[A3]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona a marcação consultar reserva</li> <li>2. [A5]</li> </ol> <p>[A4]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona a marcação excluir reserva</li> <li>2. [A5]</li> <li>3. Sistema confirma a exclusão dos dados</li> </ol> <p>[A5]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso o usuário seja Recepcionista</li> </ol>

	<p>ou gerente</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. O sistema possibilita ver uma lista com os hóspedes com o nome mencionado</li> <li>3. O usuário pesquisa no sistema o nome do hóspede</li> </ol>
<b>Fluxo de exceção</b>	<p>[E1] Os dados da reserva estão inválidos O sistema retorna mensagem de erro</p> <p>[E2] A reserva tem pendências no sistema O sistema retorna mensagem de erro</p>

### Caso de uso 6

<b>Identificação</b>	CDU06
<b>Nome</b>	Solicitar serviço
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve as etapas para solicitar no sistema
<b>Atores</b>	Recepcionista, Gerente ou Hóspede
<b>Pré-condição</b>	Estar na tela de menus do sistema, o cliente deve ser um hóspede.
<b>Pós-condição</b>	Serviço solicitado com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona o menu serviço</li><li>2. O usuário seleciona a marcação solicitar serviço</li><li>3. O usuário pesquisa no sistema o tipo de serviço</li><li>4. O usuário confirma os dados</li><li>5. Registrar no sistema</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	
<b>Fluxo de exceção</b>	



### Caso de uso 7

<b>Identificação</b>	CDU07
<b>Nome</b>	Quitar consumo
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve as etapas para quitar consumo no sistema
<b>Atores</b>	Recepcionista ou Gerente
<b>Pré-condição</b>	Ter solicitado fechamento de uma estadia O usuário estar autenticado no sistema
<b>Pós-condição</b>	Consumo quitado com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona a marcação quitar consumo</li><li>2. O usuário confirma os dados</li><li>3. O usuário quita o consumo</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	
<b>Fluxo de exceção</b>	

### Caso de uso 8

<b>Identificação</b>	CDU08
<b>Nome</b>	Quitar diária
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve as etapas para quitar uma diária no sistema
<b>Atores</b>	Recepcionista ou Gerente
<b>Pré-condição</b>	Ter solicitado fechamento de uma diária O usuário estar autenticado no sistema
<b>Pós-condição</b>	Diária quitada com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona a marcação quitar diária</li><li>2. O usuário confirma os dados</li><li>3. O usuário quita a diária</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	
<b>Fluxo de exceção</b>	

### Caso de uso 9

<b>Identificação</b>	CDU09
<b>Nome</b>	Autenticação do usuário
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve as etapas para verificar a autenticidade do usuário no sistema
<b>Atores</b>	Cliente, recepcionista e gerente
<b>Pré-condição</b>	Estar na tela de login do sistema
<b>Pós-condição</b>	Login realizado com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário acessa a tela de login do sistema [A1] [A2] [A3]</li><li>2. O sistema deve validar [E1]</li><li>3. Efetuar o login</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	<p>[A1]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário escolhe a opção cadastro</li><li>2. O usuário preenche suas informações no formulário</li><li>3. O sistema valida [E2]</li><li>4. O usuário volta para o item 1 do fluxo principal</li></ol> <p>[A2]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário escolhe redefinir a senha</li><li>2. O usuário preenche as informações de redefinir senha</li><li>3. O usuário volta para a o item 1 do fluxo principal</li></ol> <p>[A3]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário escolhe a opção tentar fazer login novamente</li><li>2. O usuário volta para o item 1 do fluxo principal</li></ol>
<b>Fluxo de exceção</b>	<p>[E1]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Os dados de login estão inválidos</li><li>2. O sistema retorna mensagem de erro</li></ol> <p>[E2]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Os dados de cadastro estão inválidos</li><li>2. O sistema retorna mensagem de erro</li></ol>

### Caso de uso 10

<b>Identificação</b>	CDU10
<b>Nome</b>	Manter quarto
<b>Objetivo</b>	Esse caso de uso descreve as etapas para manter um quarto no sistema, tendo a possibilidade de cadastrar quarto, atualizar os dados do quarto, consultar quarto e excluir quarto.
<b>Atores</b>	Gerente
<b>Pré-condição</b>	Estar na tela de menus do sistema
<b>Pós-condição</b>	Quarto mantido com sucesso
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona o menu de quarto</li><li>2. O sistema possibilita ver uma lista dos quartos</li><li>3. O ator realiza as ações de manter quarto [A1] [A2] [A3] [A4]</li><li>4. A ação feita é registrada</li></ol>
<b>Fluxo alternativo</b>	<p>[A1]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona a marcação cadastrar quarto</li><li>2. Insere os dados</li><li>3. O sistema confirma os dados [E1]</li></ol> <p>[A2]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário pesquisa no sistema o tipo do hóspede</li><li>2. O usuário seleciona o hóspede</li><li>3. O usuário atualiza os dados</li></ol> <p>Sistema confirma as alterações dos dados [E1]</p> <p>[A3]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário pesquisa no sistema o id do quarto</li><li>2. O sistema possibilita ver uma lista com os quartos com o id mencionado</li></ol> <p>[A4]</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona um quarto para exclusão</li><li>2. Sistema confirma a exclusão dos dados [E2]</li></ol>

**Fluxo de exceção**

[E1]

Os dados do quarto estão inválidos

O sistema retorna mensagem de erro

[E2] O quarto tem pendências no sistema O sistema retorna mensagem de erro