Caio Filipe

Juliana Aparecida Vecchi

Leonardo Siemens

Rafael Augusto de Oliveira Souza

RELAÇÃO DE ARTEFATOS

ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

ChamuZé

Trabalho apresentado como requisito parcial para a disciplina de **Experiência Criativa – Projetando Soluções Computacionais**, do curso de Bacharelado em Engenharia de Software, da PUCPR.

Orientadores:

Profa. Lisiane Reips

Prof. Giulio Domenico Bordin

Profa. Rosilene Fernandes

Curitiba

2025

SUMÁRIO

[ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos” 3](#_Toc1870104654)

[ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz” 4](#_Toc459216685)

[ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”. 6](#_Toc317440802)

[ARTEFATO 4: Canvas PBB 7](#_Toc1910305603)

[ARTEFATO 5: Relação de User Stories 9](#_Toc1624673984)

[ARTEFATO 6: Modelo Relacional 35](#_Toc1674524422)

[ARTEFATO 7: Diagrama de Classes 40](#_Toc990189694)

[ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades 41](#_Toc347938103)

[REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS 42](#_Toc543474834)

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

[Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”. 3](#_Toc158902413)

[Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”. 5](#_Toc158902414)

[Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018. 6](#_Toc158902415)

[Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 2018. **Erro! Marcador não definido.**](#_Toc158902416)

[Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018. 35](#_Toc158902417)

[Figura 6 – Exemplo: Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench). 35](#_Toc158902418)

[Figura 7 – Exemplo: Diagrama de Classes. 40](#_Toc158902419)

[Figura 8 – Exemplo: Diagrama de Atividades. 41](#_Toc158902420)

# ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos”

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 1**: Quadro “3 Objetivos” | |
| **NOME DO PRODUTO**: ChamuZé | |
| **OBJETIVOS** | **DESCRIÇÃO** |
| 1 | Conectar, de forma prática e acessível, pessoas que precisam de serviços domésticos a prestadores, com base nas solicitações feitas pelos próprios solicitantes. |
| 2 | Facilitar o contato entre solicitantes e prestadores, permitindo que se comuniquem de forma ágil e direta na própria plataforma. |
| 3 | Tornar a busca por serviços mais rápida e eficiente para os prestadores, permitindo que filtrem oportunidades por categoria e encontrem aquelas mais alinhadas ao seu perfil. |

Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”.

# ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz”

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 2**: Quadro “é – não é – faz – não faz” | |
| **NOME DO PRODUTO**: ChamuZé | |
| **É**  Um site para conectar prestadores de serviços domiciliares gerais a solicitantes.  Um site onde pessoas podem publicar solicitações para serviços domésticos e gerais, e prestadores são conectados com base nessas demandas.  Um site que facilita a comunicação direta entre prestadores e solicitantes.  Um site onde prestadores podem buscar serviços disponíveis para realizar, filtrando por categoria e bairro. | **Não é**  Uma loja virtual de produtos ou e-commerce.  Uma loja física.  Um sistema de pagamento e transações.  Uma rede social. |
| **Faz**  Permite a comunicação direta entre solicitantes e prestadores de serviços.  Permite que solicitantes avaliem prestadores e que prestadores avaliem solicitantes.  Permite que prestadores filtrem serviços por categoria e região.  Permite que solicitantes publiquem serviços. | **Não faz**  Não realiza pagamentos na plataforma.  Não oferece suporte jurídico ou resoluções de disputas entre solicitantes e prestadores.  Não fornece treinamento ou certificação para os prestadores de serviços.  Não realiza a venda de produtos físicos. |

Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”.

# ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”.

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 3**: Quadro “Visão de Produto” | |
| **NOME DO PRODUTO**: ChamuZé | |
| **CLIENTE-ALVO** | - Solicitantes de serviços domiciliares.  - Prestadores de serviços domiciliares. |
| **CATEGORIA-SEGMENTO** | Site WEB |
| **BENEFÍCIO-CHAVE** | Facilidade e agilidade na conexão entre solicitantes e prestadores de serviços domésticos e gerais, proporcionando uma plataforma intuitiva onde os usuários podem publicar suas demandas de forma simples e os prestadores podem encontrar as oportunidades mais alinhadas às suas habilidades e localização. |
| **DIFERENCIADO-CHAVE** | O diferencial inovador do ChamuZe é o modelo de solicitação inversa, onde prestadores encontram serviços com base em suas habilidades, localização e disponibilidade, tornando a busca mais eficiente. |
| **META-VALOR.** | Facilitar a conexão entre prestadores e solicitantes de serviços, com foco em agilidade, praticidade e simplicidade. |

Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018.

# ARTEFATO 4: Canvas PBB

**OBS:** Todos os itens estão dentro do quadro **PBI (Product Backlog Item)**.  
Os **PBIs da Sprint 01** são os que têm o fundo com a cor **laranja forte**, enquanto os da **Sprint 02** possuem a cor **laranja mais clara**.

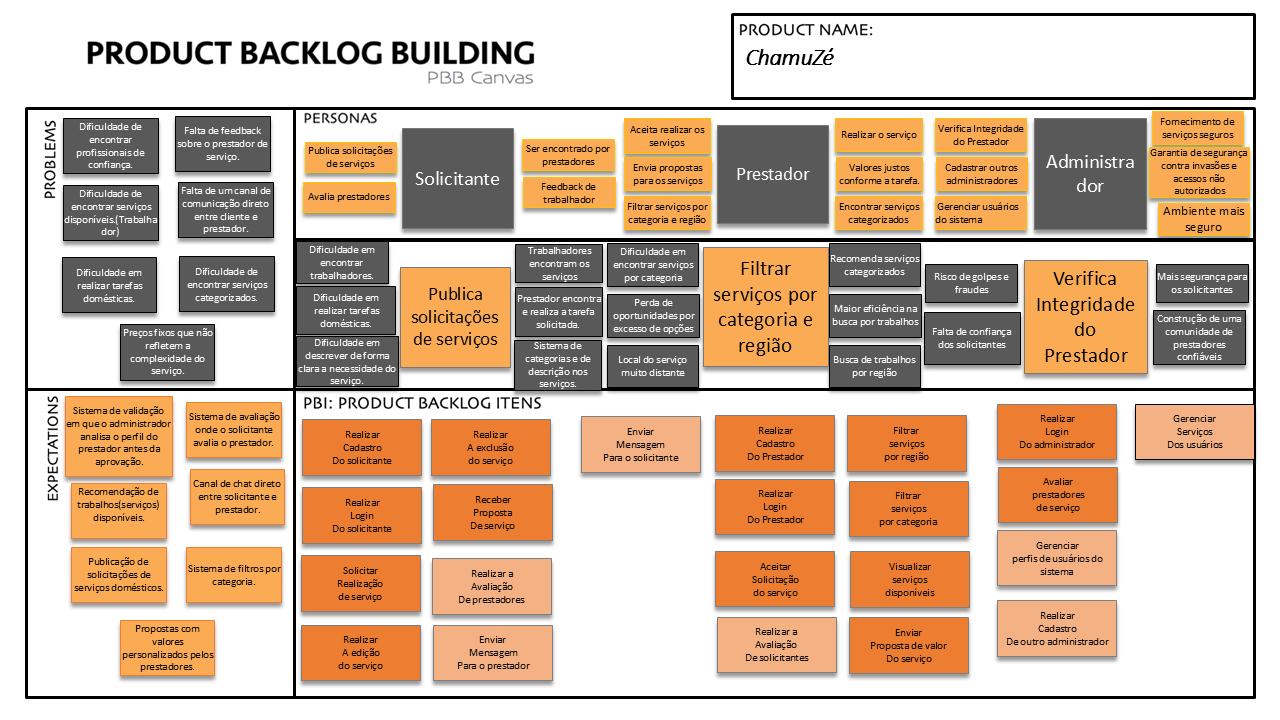


Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR,

# ARTEFATO 5: Relação de User Stories

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.1 - PBI**: Realizar Cadastro do Solicitante | |
| **COMO**: solicitante,  **POSSO**: realizar Cadastro do Solicitante,  **PARA**: poder acessar o sistema e solicitar serviços. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante ainda não possui um cadastro na plataforma,  **QUANDO** ele preencher corretamente todas as informações obrigatórias no formulário de cadastro e clicar em "Cadastrar",  **ENTÃO** o sistema deve registrar o novo solicitante com sucesso na base de dados e redirecioná-lo para a página de login. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante acessou o formulário de cadastro,  **QUANDO** ele deixar um campo do formulário de cadastro vazio e clicar em "Cadastrar",  **ENTÃO** o sistema deve validar os campos obrigatórios, focar no primeiro campo vazio e impedir o envio de dados incompletos ao banco de dados. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.2 - PBI**: Realizar Login Do solicitante | |
| **COMO**: solicitante  **POSSO**: realizar Login Do solicitante  **PARA**: acessar as funcionalidades do site | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante deseja acessar sua conta na plataforma,  **QUANDO** ele preencher corretamente suas credenciais de e-mail e senha no formulário de login e clicar no botão "Entrar",  **ENTÃO** o sistema deve autenticá-lo com sucesso e conceder acesso às funcionalidades disponíveis para solicitantes. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante deseja acessar sua conta na plataforma,  **QUANDO** ele informar um e-mail ou senha incorretos no formulário de login e clicar no botão "Entrar",  **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando credenciais inválidas e não permitir o acesso. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.3 - PBI**: Solicitar Realização de serviço | |
| **COMO**: solicitante  **POSSO**: solicitar Realização de serviço  **PARA**: trabalhadores encontram os serviços. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: o solicitante logado na plataforma quer solicitar um serviço,  **QUANDO**: apertar no botão solicitar serviço, preencher as informações da solicitação (descrição, fotos, local, categoria do serviço, preço) no formulário de solicitar serviço e confirmar,  **ENTÃO**: a solicitação ficará disponível para prestadores visualizarem e aceitarem ou enviarem propostas. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante está logado na plataforma e deseja solicitar um serviço, **QUANDO** ele deixar de preencher um campo no formulário e tentar confirmar, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que o campo é de preenchimento obrigatório, impedindo o envio da solicitação. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.4 - PBI**: Realizar a edição do serviço | |
| **COMO: s**olicitante  **POSSO: r**ealizar a edição do serviço  **PARA:** corrigir informações incorretas. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante logado na plataforma deseja editar um serviço que solicitou, **QUANDO** ele acessar a página de serviços, clicar no botão de edição do serviço desejado, preencher as novas informações (descrição, fotos, local, categoria do serviço) e confirmar a edição, **ENTÃO** a solicitação será atualizada com as novas informações. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante logado na plataforma deseja editar um serviço que solicitou, **QUANDO** ele acessar a página de serviços, clicar no botão de edição do serviço desejado, não alterar nenhum campo e confirmar a edição, **ENTÃO** a solicitação permanecerá com os dados salvos anteriormente, sem nenhuma modificação. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.5 - PBI**: Realizar a exclusão do serviço | |
| **COMO**: solicitante  **POSSO**: realizar a exclusão do serviço  **PARA**: Remover serviços que não são mais necessários ou foram cadastrados incorretamente. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante logado deseja excluir um serviço**, QUANDO** ele acessar a página de serviços e clicar no botão de exclusão do serviço desejado, **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem de confirmação, E se o solicitante confirmar, o serviço será excluído. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante logado deseja excluir um serviço, **QUANDO** ele acessar a página de serviços, selecionar um serviço e clicar no botão de exclusão, **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem de confirmação antes de excluir o serviço. E se o solicitante cancelar, o serviço não será excluído. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.6 - PBI**: Receber propostas para a realização dos serviços | |
| **COMO** solicitante, **POSSO** receber propostas para a realização dos serviços**, PARA** avaliar a sugestão de preço cobrado pelo prestador e decidir se aceito ou não. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante logado na plataforma recebeu propostas para a prestação de um serviço, **QUANDO** ele acessar a página de propostas, **ENTÃO** o sistema exibirá todas as propostas recebidas para seus serviços, incluindo o valor sugerido e a justificativa de cada prestador, juntamente com as opções de **aceitar** e **rejeitar**. Caso ele aceite, o ID do prestador será vinculado a essa tarefa. Caso ele rejeite, a proposta será removida da página de propostas do solicitante. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante logado na plataforma não recebeu propostas para a prestação de um serviço, **QUANDO** ele acessar a página de propostas, **ENTÃO** se nenhuma proposta tiver sido enviada, o sistema exibirá uma mensagem informando: *"Nenhuma proposta recebida no momento."* |
| **Protótipo de baixa fidelidade** | Uma imagem com texto, captura de ecrã, diagrama, file  Os conteúdos gerados por IA poderão estar incorretos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.7 - PBI**: Realizar a avaliação de prestadores | |
| **COMO**: solicitante  **POSSO**: Realizar a avaliação de prestadores  **PARA**: Fornecer feedback para os trabalhadores. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante deseja avaliar o prestador, **QUANDO** acessa um serviço marcado como concluído e clica no botão "Avaliar", uma interface com a seleção de 1 a 5 estrelas é exibida, permitindo que o solicitante escolha a quantidade de estrelas desejada e envie a avaliação clicando no botão "Enviar", **ENTÃO** a avaliação é registrada, utilizada no cálculo da média geral do prestador e atualizada no banco de dados. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante deseja avaliar o prestador, **QUANDO** acessa o perfil do prestador, clica no botão "Avaliar", a interface com a seleção de 1 a 5 estrelas é exibida, mas ele não seleciona nenhuma estrela e clica no botão "Enviar", **ENTÃO** a avaliação é registrada com valor zero, utilizada no cálculo da média geral do prestador e atualizada no banco de dados. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.8 - PBI**: Enviar mensagem para o prestador | |
| **COMO**: solicitante  **POSSO**: Enviar mensagem para o prestador  **PARA**: Esclarecer dúvidas e combinar detalhes do serviço | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante deseja enviar uma mensagem para o prestador pela primeira vez, **QUANDO** acessa o perfil do prestador que deseja conversar e clica no botão "Conversar", **ENTÃO** uma janela de chat é iniciada permitindo a troca de mensagens entre solicitante e prestador. O sistema deve garantir que as mensagens enviadas e recebidas sejam salvas corretamente para que o histórico da conversa possa ser recuperado posteriormente. Além disso, o contato do prestador é registrado automaticamente na lista de chats do solicitante, facilitando o acesso para futuras conversas. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante deseja visualizar suas conversas com prestadores, **QUANDO** acessa a opção "Chat" na barra de navegação, **ENTÃO** é redirecionado para a página de chat, onde encontra a lista de todos os contatos com quem já conversou, podendo selecionar qualquer contato para visualizar o histórico completo da conversa. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.1 - PBI**: Realizar Cadastro do Prestador | |
| **COMO**: prestador  **POSSO**: realizar Cadastro do Prestador  **PARA**: poder acessar o sistema e encontrar serviços. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador ainda não possui um cadastro na plataforma,  **QUANDO** ele preencher corretamente todas as informações obrigatórias no formulário de cadastro e clicar em "Cadastrar",  **ENTÃO** sua conta será registrada e ficará pendente para análise do administrador, que será concluída em até 5 dias. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador já possui um cadastro,  **QUANDO** ele preencher o formulário de cadastro informando dados já cadastrados anteriormente,  **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem informando que o usuário já possui cadastro. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.2 - PBI**: Realizar Login Do prestador | |
| **COMO**: prestador  **POSSO**: realizar Login do prestador  **PARA**: acessar as funcionalidade do site. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador deseja acessar sua conta na plataforma,  **QUANDO** ele preencher corretamente suas credenciais de e-mail e senha no formulário de login e clicar no botão "Entrar",  **ENTÃO** o sistema deve autenticá-lo com sucesso e conceder acesso às funcionalidades disponíveis para prestadores. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador deseja acessar sua conta na plataforma,  **QUANDO** ele preencher suas credenciais de e-mail e senha, que ainda não foram avaliadas pelo administrador, no formulário de login e clicar no botão "Entrar",  **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem de erro informando que os dados do usuário ainda estão em análise e que ele deve aguardar a validação pelo administrador. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.3 - PBI**: Filtrar serviços por região | |
| **COMO**: prestador  **POSSO**: filtrar serviços por região  **PARA**: facilitar a busca por trabalhos próximos à minha localização. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador logado deseja encontrar serviços em uma região específica,  **QUANDO** ele acessar a página principal onde os serviços são listados e aplicar o filtro de busca por região (bairros de Curitiba),  **ENTÃO** os resultados serão atualizados para exibir apenas os serviços disponíveis na região selecionada. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador logado deseja encontrar serviços em uma região específica,  **QUANDO** ele acessar a página principal onde os serviços são listados e aplicar o filtro de busca por região (bairros de Curitiba), mas não houver serviços disponíveis nessa região,  **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem informando que não há serviços disponíveis na região selecionada. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.4 - PBI**: Filtrar serviços por categoria de trabalhos | |
| **COMO**: prestador  **POSSO**: filtrar os serviços por categoria de trabalhos  **PARA**: facilitar a busca por trabalhos da minha categoria de interesse. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador logado deseja encontrar serviços de uma categoria de trabalho específica,  **QUANDO** ele acessar a página principal onde os serviços são listados e aplicar o filtro de busca por categoria,  **ENTÃO** os resultados serão atualizados para exibir apenas os serviços disponíveis da categoria de serviço selecionada. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador logado deseja encontrar serviços e uma categoria de serviço específica,  **QUANDO** ele acessar a página principal onde os serviços são listados e aplicar o filtro de busca por categoria de serviço, mas não houver serviços disponíveis nessa categoria,  **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem informando que não há serviços disponíveis da categoria selecionada. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.5 - PBI**: Visualizar Serviços Disponíveis | |
| **COMO**: prestador  **POSSO**: visualizar Solicitações de serviços  **PARA**: encontrar serviços que sou apto a realizar | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador está navegando pelo site em busca de um serviço para realizar,  **QUANDO** ele acessar a página principal de prestador,  **ENTÃO** o sistema exibirá todos os serviços disponíveis para ele, permitindo que visualize detalhes como descrição, localização e valor oferecido. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador está navegando pelo site em busca de um serviço para realizar, **QUANDO** ele acessar a página principal de prestador e não houver serviços disponíveis, **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem informando: *"No momento, não há serviços disponíveis."* |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.6 - PBI**: Aceitar solicitação de serviço | |
| **COMO**: prestador  **POSSO**: aceitar solicitação de serviço  **PARA**: confirmar meu interesse e iniciar o atendimento ao solicitante. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador logado encontrou um serviço de interesse e abriu o anúncio do serviço que deseja realizar,  **QUANDO** ele clicar em "Aceitar serviço",  **ENTÃO** o serviço ficará vinculado ao seu id e será marcado como "Aceito" para esse prestador. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador logado encontrou um serviço de interesse e abriu o anúncio do serviço que deseja realizar,  **QUANDO** ele clicar em "Aceitar serviço" e o solicitante remover esse serviço,  **ENTÃO** o serviço é removido da base de dados do sistema e não é mais exibido para o prestador. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.7 - PBI**: Enviar proposta de valor do serviço | |
| **COMO: p**restador  **POSSO: e**nviar proposta de valor do serviço  **PARA** sugerir um valor mais justo para a execução do trabalho. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador logado na plataforma encontrou um serviço que deseja realizar, mas com um valor muito abaixo do esperado,  **QUANDO** ele clicar no botão "Enviar Proposta" e preencher um novo valor junto com uma justificativa no formulário de proposta e confirmar,  **ENTÃO** a proposta será enviada para o solicitante. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador logado na plataforma encontrou um serviço que deseja realizar, mas com um valor muito abaixo do esperado,  **QUANDO** ele clicar no botão "Enviar Proposta" e não preencher um novo valor junto com uma justificativa no formulário de proposta e confirmar,  **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem de erro informando que ambos os campos são obrigatórios. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** | Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, ecrã  Os conteúdos gerados por IA poderão estar incorretos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.8 - PBI**: Realizar a avaliação de solicitante | |
| **COMO**: prestador  **POSSO**: Realizar a avaliação de solicitantes  **PARA**: Fornecer feedback aos solicitantes. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador deseja avaliar o solicitante, **QUANDO** acessa um serviço marcado como concluído e clica no botão "Avaliar", uma interface com a seleção de 1 a 5 estrelas é exibida, permitindo que o prestador escolha a quantidade de estrelas desejada e envie a avaliação clicando no botão "Enviar", **ENTÃO** a avaliação é registrada, utilizada no cálculo da média geral do solicitante e atualizada no banco de dados. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador deseja avaliar o solicitante novamente, **QUANDO** acessa o serviço marcado como concluído e clica no botão "Avaliar", uma interface com a seleção de 1 a 5 estrelas é exibida, permitindo que o prestador escolha a quantidade de estrelas desejada e envie a nova avaliação clicando no botão "Enviar", **ENTÃO** a nova avaliação é registrada, utilizada no cálculo da média geral do solicitante e atualizada no banco de dados. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.9 - PBI**: Enviar mensagem para o solicitante | |
| **COMO**: prestador  **POSSO**: Enviar mensagem para o solicitante  **PARA**: Esclarecer dúvidas e combinar detalhes do serviço | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador deseja enviar uma mensagem para o solicitante pela primeira vez, **QUANDO** acessa o perfil do prestador que deseja conversar e clica no botão "Conversar", **ENTÃO** uma janela de chat é iniciada permitindo a troca de mensagens entre solicitante e prestador. O sistema deve garantir que as mensagens enviadas e recebidas sejam salvas corretamente para que o histórico da conversa possa ser recuperado posteriormente. Além disso, o contato do solicitante é registrado automaticamente na lista de chats do prestador, facilitando o acesso para futuras conversas. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador deseja visualizar suas conversas com solicitantes, **QUANDO** acessa a opção "Chat" na barra de navegação, **ENTÃO** é redirecionado para a página de chat, onde encontra a lista de todos os contatos com quem já conversou, podendo selecionar qualquer contato para visualizar o histórico completo da conversa. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 3.1 - PBI**: Realizar login do administrador | |
| **COMO**: Administrador  **POSSO**: Realizar login do administrador  **PARA**: acessar as funcionalidades do sistema | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o administrador deseja acessar sua conta na plataforma,  **QUANDO** ele preencher corretamente suas credenciais de e-mail e senha no formulário de login e clicar no botão "Entrar",  **ENTÃO** o sistema deve autenticá-lo com sucesso e conceder acesso às funcionalidades disponíveis para administradores. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o administrador deseja acessar sua conta na plataforma, **QUANDO** ele preencher suas credenciais de e-mail e senha que não estão cadastradas no sistema no formulário de login e clicar no botão "Entrar", **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que esse usuário não está cadastrado. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 3.2 - PBI**: Avaliar prestadores de serviço | |
| **COMO**: administrador  **POSSO**: avaliar prestadores de serviço  **PARA**: garantir a qualidade e confiabilidade dos profissionais na plataforma. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** há prestadores aguardando avaliação de cadastro, **QUANDO** o administrador acessa o painel de avaliação de prestadores, revisa os documentos e informações enviadas pelo prestador e valida seu cadastro, **ENTÃO** os prestadores que estavam aguardando avaliação e atendem aos requisitos de cadastro são cadastrados no sistema. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** não há nenhum prestador aguardando avaliação de cadastro, **QUANDO** o administrador acessa o painel de avaliação de prestadores, **ENTÃO** uma mensagem informando que não há prestadores aguardando avaliação é exibida. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 3.3 - PBI**: Realizar cadastro de outro administrador | |
| **COMO**: administrador  **POSSO**: Realizar cadastro de outro administrador  **PARA**: Garantir a segurança de acessos não autorizados. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o administrador precisa cadastrar outro administrador, **QUANDO** acessa seu perfil, navega até a aba "Cadastrar ADM" na barra de navegação e é redirecionado para um formulário com os campos obrigatórios do novo administrador, ao preencher os dados e clicar em "Cadastrar", **ENTÃO** o novo administrador é inserido na base de dados e uma mensagem de “Administrador cadastrado com sucesso” é exibida. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o administrador precisa cadastrar outro administrador,  QUANDO acessa seu perfil, navega até a aba "Cadastrar ADM", é redirecionado para o formulário, preenche os dados de um usuário que já está cadastrado como administrador,  **ENTÃO** o sistema exibe uma mensagem de erro informando que o usuário já possui um cadastro como administrador. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 3.4 - PBI**: Gerenciar perfis de usuário do sistema | |
| **COMO**: administrador  **POSSO**: Gerenciar perfis de usuário do sistema  **PARA**: Fornecer um ambiente mais seguro para os usuários. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o administrador deseja gerenciar os usuários da plataforma**, QUANDO** acessa a aba "Gerenciar Usuários" no menu de navegação, o sistema exibe uma barra de pesquisa por e-mail, onde o adm deve colocar o e-mail do usuário desejado e apertar em buscar, **ENTÃO** um card com nome, e-mail, tipo de perfil e avaliação é exibido, além de um botão "Excluir". Ao clicar, uma mensagem de confirmação é exibida. Se o administrador confirmar, o usuário é removido e uma mensagem de sucesso é apresentada. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o administrador deseja gerenciar os usuários da plataforma, **QUANDO** acessa a aba "Gerenciar Usuários" no menu de navegação, o sistema exibe uma barra de pesquisa por e-mail, onde o administrador coloca um e-mail inválido do usuário desejado e aperta em buscar,ENTÃO uma mensagem "Usuário não encontrado." é exibida em uma caixa. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 3.5 - PBI**: Gerenciar serviços dos usuários | |
| **COMO**: administrador  **POSSO**: Gerenciar serviços dos usuários  **PARA**: Manter atualizadas as informações e controlar os serviços publicados pelos usuários. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o administrador deseja gerenciar os serviços publicados na plataforma, **QUANDO** acessa a aba "Gerenciar Serviços" na barra de navegação, **ENTÃO** o sistema exibe uma lista com todos os serviços, contendo informações como Nome, preço, foto. Ao clicar no botão, uma mensagem de confirmação é exibida. Caso confirme, o serviço é removido da plataforma, uma mensagem de “Serviço removido com sucesso” aparece. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o administrador deseja gerenciar os serviços publicados na plataforma, **QUANDO** acessa a aba "Gerenciar Serviços" na barra de navegação, **ENTÃO** o sistema exibe uma lista com todos os serviços, contendo informações como nome, preço, foto. Ao clicar no botão, uma mensagem de confirmação é exibida. Caso cancele, o serviço não é removido da plataforma, e nenhuma mensagem aparece. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

Figura 4 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

# ARTEFATO 6: Modelo Relacional

|  |
| --- |
| **ARTEFATO 6:** Modelo Relaciona |
|  |

Figura 5 – Exemplo: Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench).

BANCO DE DADO ChamuZé

|  |
| --- |
| Modelo Conceitual |
|  |
| Modelo Lógico |
|  |
| Modelo Físico |
| /\*Criação do banco\*/  CREATE DATABASE chamuze  CHARACTER SET utf8mb4  COLLATE utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Usando o banco de dados\*/  USE chamuze;  /\*Criação da tabela usuario - Generalização - \*/  CREATE TABLE usuario (  id\_usuario INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,  nome VARCHAR(100) NOT NULL,  sobrenome VARCHAR(150) NOT NULL,  email VARCHAR(150) NOT NULL,  senha VARCHAR(255) NOT NULL,  cpf VARCHAR(11) NOT NULL,  telefone VARCHAR(30) NOT NULL,  nacionalidade VARCHAR(50) NOT NULL,  data\_nascimento DATE NOT NULL,  nota\_reputacao DECIMAL(3,2) NOT NULL,  genero ENUM('F','M','O') NOT NULL,  tipo\_perfil ENUM('administrador','prestador','solicitante')NOT NULL  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela prestador - Especialização - \*/  CREATE TABLE prestador (  id\_prestador INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY,  FOREIGN KEY (id\_prestador) REFERENCES usuario(id\_usuario),  cnpj VARCHAR(14) NOT NULL,  img\_rg VARCHAR(255) NOT NULL,  chave\_pix VARCHAR(255) NOT NULL,  status\_avaliacao ENUM('aprovado','reprovado','naoverificado') NOT NULL  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela solicitante - Especialização - \*/  CREATE TABLE solicitante (  id\_solicitante INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY,  FOREIGN KEY (id\_solicitante) REFERENCES usuario(id\_usuario)  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela endereco \*/  CREATE TABLE endereco (  id\_endereco INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,  estado VARCHAR(100) NOT NULL,  cidade VARCHAR(100) NOT NULL,  bairro VARCHAR(150) NOT NULL,  logradouro VARCHAR(150) NOT NULL,  numero\_casa INTEGER NOT NULL,  cep VARCHAR(50) NOT NULL,  id\_usuario INTEGER,  FOREIGN KEY (id\_usuario) REFERENCES usuario(id\_usuario)  )ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela servico \*/  CREATE TABLE servico (  id\_servico INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,  descricao TEXT NOT NULL,  titulo VARCHAR(255) NOT NULL,  img\_servico VARCHAR(255) NOT NULL,  categoria VARCHAR(255) NOT NULL,  status\_servico ENUM('aceito','disponivel', 'concluido') NOT NULL,  local\_servico VARCHAR(100) NOT NULL,  preco DECIMAL(10,2) NOT NULL,  id\_solicitante INTEGER,  id\_prestador INTEGER,  FOREIGN KEY (id\_solicitante) REFERENCES solicitante(id\_solicitante),  FOREIGN KEY (id\_prestador) REFERENCES prestador(id\_prestador)  )ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela proposta \*/  CREATE TABLE proposta (  id\_proposta INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,  id\_servico INTEGER NOT NULL,  id\_prestador INTEGER,  id\_solicitante INTEGER,  valor\_proposta DECIMAL(10,2) NOT NULL,  justificativa TEXT NOT NULL,  FOREIGN KEY (id\_servico) REFERENCES servico(id\_servico),  FOREIGN KEY (id\_solicitante) REFERENCES solicitante(id\_solicitante),  FOREIGN KEY (id\_prestador) REFERENCES prestador(id\_prestador)  );  /\*Criação da tabela mensagem\*/  CREATE TABLE mensagem (  id\_mensagem INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  id\_remetente INT NOT NULL,  id\_destinatario INT NOT NULL,  mensagem TEXT NOT NULL,  data\_envio DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP NOT NULL,  FOREIGN KEY (id\_remetente) REFERENCES usuario(id\_usuario) ON DELETE CASCADE,  FOREIGN KEY (id\_destinatario) REFERENCES usuario(id\_usuario) ON DELETE CASCADE  );  /\*Criação da tabela avaliação\*/  CREATE TABLE avaliacao (  id\_avaliacao INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  id\_avaliado INT NOT NULL,  id\_avaliador INT NOT NULL,  nota INTEGER NOT NULL,  FOREIGN KEY (id\_remetente) REFERENCES usuario(id\_usuario) ON DELETE CASCADE,  FOREIGN KEY (id\_destinatario) REFERENCES usuario(id\_usuario) ON DELETE CASCADE  ); |

Link do Trello:**Ferramenta de gestão do projeto**

<https://trello.com/invite/b/6666dd1f0639ad69abf11155/ATTIf7018d22a67dddd883f4a1581f0342e19ACED912/chamuze>

# ARTEFATO 7: Diagrama de Classes

|  |
| --- |
| **ARTEFATO 7:** Diagrama de Classes |
| **Não se aplica** |

Figura 6 – Exemplo: Diagrama de Classes.

# ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades

|  |
| --- |
| **ARTEFATO 8.1:** Diagrama de Atividades |
| Diagrama de atividades – Processo de contratação de serviço |
|  |

Figura 7 – Exemplo: Diagrama de Atividades.

# REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS

AGUIAR, F. **Product backlog building: concepção de um product backlog efetivo**. 2018. Disponível em: <https://speakerdeck.com/fabiogr/product-backlog-building>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.

AGUIAR, F. **PBB\_Canvas Template**. 2018. Disponível em: <http://www.productbacklogbuilding.com/canvas/PBB_Canvas.pdf>. Acesso em 10 de fevereiro de 2022.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. **Guia do SCRUM - o guia definitivo para o Scrum: as regras do jogo**. 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Portuguese-European.pdf>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.