

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 1 de 16

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 2 de 16

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot Osorios
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas
Fecha Solicitud:	04/04//2022
Responsable(s) Solicitud:	Heriberto Osorio Barriga
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados AC
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Arturo Osorio Barriga

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
Introducción	<p>En reuniones celebradas con anterioridad a este documento, se presentó un requerimiento general basado en una idea de aplicación móvil(iOS y Android) para proveer servicios de consultoría de abogados, dichos servicios serán proporcionados por el mismo negocio con personal interno. El flujo de la aplicación consiste en una aplicación móvil para clientes donde, cada cliente puede solicitar y/o agendar distintos servicios ofrecidos, proporcionando la dirección donde el servicio será realizado así como el método de pago, también, en la aplicación podrá acceder el personal encargado de realizar estos servicios donde serán notificados sobre servicios nuevos entrantes y realizar distintas acciones: organizar un itinerario para los servicios de los clientes, acceder a la información del cliente durante el servicio, notificar al cliente los distintos estatus del servicio, efectuar el cobro de los servicios dentro de la aplicación y finalizar los servicios. Todo esto será controlado desde un administrador web donde podrán registrar los servicios controlar el personal, clientes y ventas.</p>
Líder Funcional	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 3 de 16

- **Panel de administración**

- **Control de acceso:** Este módulo nos servirá para revisar cada usuario que pueda acceder a la plataforma donde implementaremos métodos de seguridad proporcionados por google.
- **Módulo de servicios:** Con este módulo los administradores podrán registrar y modificar información de los servicios disponibles que se mostrarán en la aplicación, como características, nombre, precios, etc.
- **Módulo de clientes:** En este módulo podrás tener contacto con cada uno de los clientes que se hayan registrado en la aplicación para ofrecer promociones, avisar sobre nuevos servicios o simplemente realizar encuestas de servicio.
- **Módulo de personal:** Los administradores podrán registrar nuevo personal que serán los encargados de realizar los servicios.
- **Módulo de ventas:** En este módulo se podrá acceder a todos los servicios realizados exitosamente donde en cada uno se verá el detalle del servicio como el cliente, personal que lo atendió, cantidad cobrada, descuentos, etc.

- **Aplicación Móvil**

- **Módulo de acceso:** En este módulo los usuarios protegerán su cuenta con distintos medios de inicio de sesión como Facebook, Google, número de celular o correo electrónico y contraseña.
- **Módulo de servicios:** Los usuarios podrán visualizar los distintos tipos de servicios, precios y detalles
- **Módulo de agenda:** Los clientes podrán tener su propia agenda donde verán y editarán sus servicios.
- **Módulo de pago:** Cada usuario podrá agregar una tarjeta de crédito o débito con la que podrá pagar por los servicios.
- **Módulo de solicitud de servicios:** En este módulo los clientes solicitarán los servicios.
- **Módulo de itinerarios(Personal):** En este módulo sólo el personal accederá a sus servicios asignados donde verá la información de los servicios y clientes.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

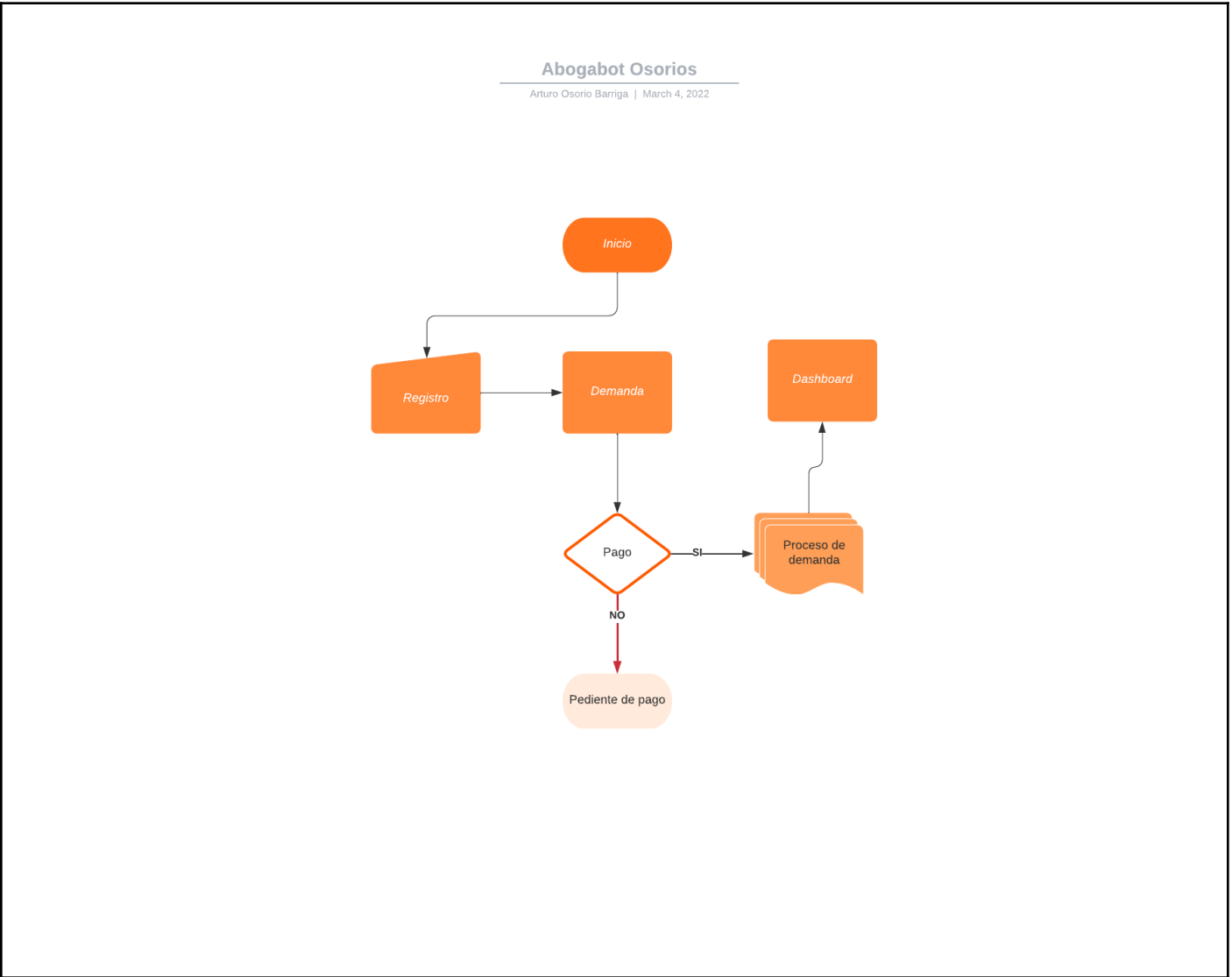
Heriberto Osorio Barriga
Dependencia Solicitante

Arturo Osorio Barriga
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 4 de 16

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	07/03//2022	Fecha Final	07/06//2022
Modelamiento de Negocio			



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	Consideraciones y Entregables
	<ul style="list-style-type: none">• Esta propuesta si considera la publicación de las apps en las tiendas de ios y android• Se entregarán accesos al sistema las apps compiladas en caso de android• Los costos de los servicios de terceros deben ser cubiertos por el cliente ejemplo Google Firebase, dominio, etc.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para poder crear un usuario. • Recibir notificaciones tanto el administrador como el usuario en su cuenta de usuario. • Dar seguimiento a cada uno de los procesos legales. • Acceder al formulario de registro. • Descargar en un archivo Word los datos del documento legal. • El diseño debe de ser conciso y sin ambigüedades, definiendo precisamente cada sección para que el usuario no se pierda ni se abrume de la información. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Esta propuesta No considera soporte y mantenimiento posterior a la entrega este servicio se propondrá al término del mismo con base a las necesidades del cliente 								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abogados</td> <td>Encargados de llevar los casos de los clientes</td> </tr> <tr> <td>Administrador</td> <td>Encargado de administrar el sistema tanto servicios vendidos como solicitudes</td> </tr> <tr> <td>Cientes</td> <td>Cliente y su perfil de sus demandas y estatus</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Abogados	Encargados de llevar los casos de los clientes	Administrador	Encargado de administrar el sistema tanto servicios vendidos como solicitudes	Cientes	Cliente y su perfil de sus demandas y estatus
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Abogados	Encargados de llevar los casos de los clientes								
Administrador	Encargado de administrar el sistema tanto servicios vendidos como solicitudes								
Cientes	Cliente y su perfil de sus demandas y estatus								
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución								
Requisitos Técnicos	<div> <div>Tipo de Desarrollo</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input checked="" type="checkbox"/> Otro: _React_JS_____ </div> </div>								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
Página 7 de 16			

	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: __Firebase_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Heriberto Osorio Barriga	Abogados AC	3322591265	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 8 de 16

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsabl e	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de requerimientos	Creación de requerimientos				Se presentan las necesidades de la aplicación.
2	Análisis de requerimientos	Análisis previo de alcance				
3	Análisis de requerimientos	Análisis de riesgo				
4	Análisis de requerimientos	Buyer persona				Utilizado para recolectar información de los clientes.
5	Análisis de requerimientos	Análisis final de viabilidad				
6	Análisis de requerimientos	Público objetivo				A quien va dirigida la página web.
7	Análisis de requerimientos	Análisis detallado de alcance				
8	Análisis de requerimientos	Realización de estimaciones				
9	Análisis de requerimientos	Definición plan proyecto				
10	Análisis de requerimientos	Negociación del contrato				
11	Diseño	Identificación de colores y patrones				Pueden ser los colores que definan el lugar o la empresa.
12	Diseño	Flujos y Wireframe				Los requerimientos se convierten en un plan, se pueden realizar mediante software dedicado a estas tareas.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 9 de 16

13	Diseño	UI				Lo que debería parecer o el producto final.
Diagrama de planeación						
Tarea		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5
Levantamiento de Requerimientos						
Implementación						
Capacitación y acompañamiento						
Pruebas y Entrega						

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Heriberto Osorio Barriga	Abogados AC	3322591265	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 10 de 16

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	001
Título	Clientes
Fecha	04/03/2022
Estimación	100
Característica/Funcionalidad	
El cliente deberá crear una cuenta o un usuario en la plataforma para dar seguimiento a su demanda, además, podrá ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de registrar cada uno de los usuarios y tener un control sobre los casos.	

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	002
Título	Administrador
Fecha	04/03/2022
Estimación	100
Característica/Funcionalidad	
El Administrador deberá dar seguimiento a los casos y procesos del mismo administración de los abogados y clientes	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 11 de 16

Razón/Resultado
Con la finalidad de llevar el control de todos los casos de los abogados y casos terminados por abogado dependiendo el perfil

HISTORIAS DE USUARIO	
N°.	003
Título	Abogados
Fecha	04/03/2022
Estimación	100

Característica/Funcionalidad
El abogados deberá tener una cuenta en el sistema para poder manejar los casos asignados ya sea directamente por el perfil o por medio del administrador del sistema

Razón/Resultado
Con la finalidad de llevar todos los estados de sus casos y todo su trabajo realizado

Criterios de Aceptació			
N°	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso web o app	El cliente/administrador/abogado	Deberá ingresar a la plataforma dependiendo el perfil para su validación del mismo
2	Estatus demandas	Dashboard	Donde cliente o el usuario logueado ve de acuerdo a su perfil
3			

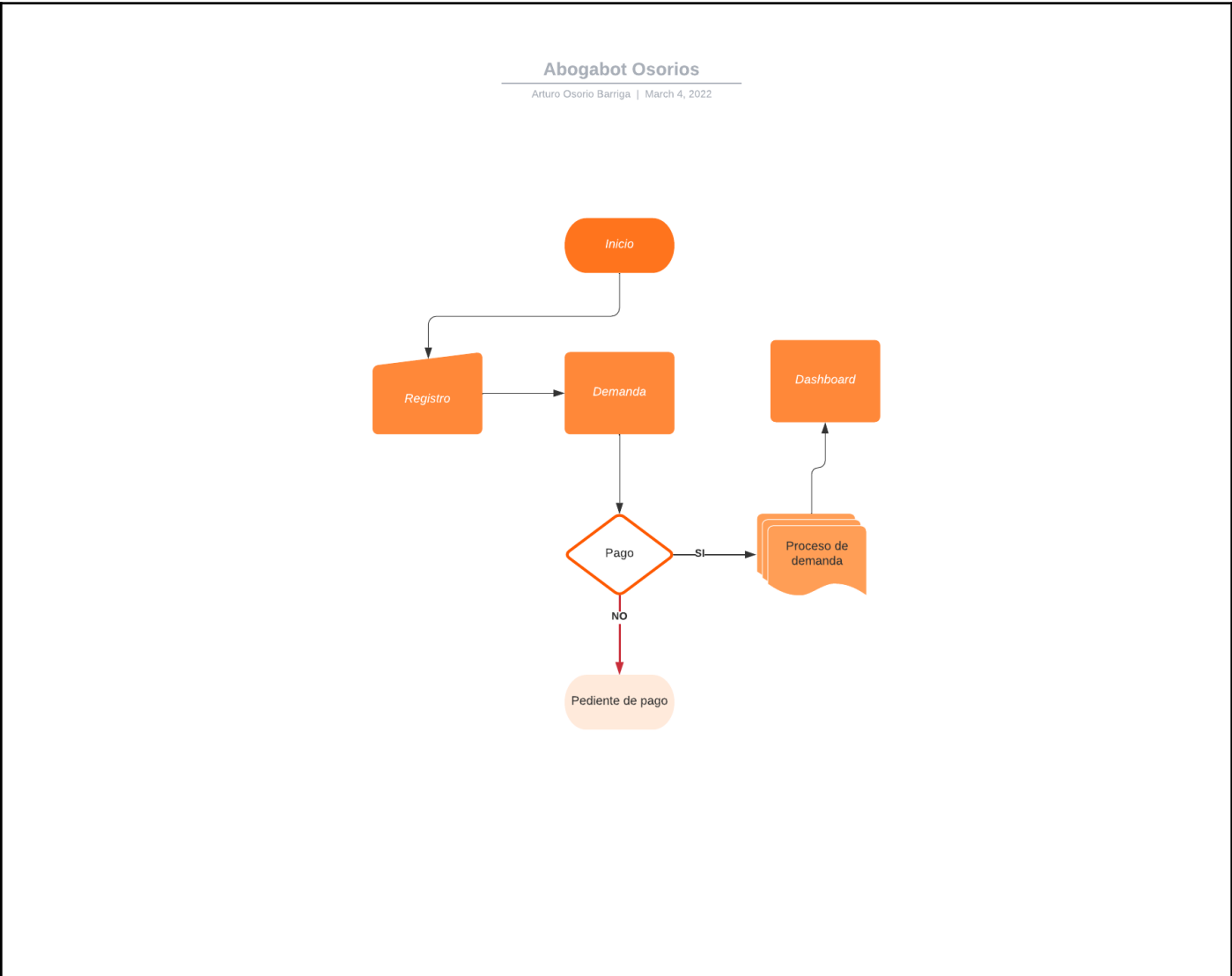
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -APA-001	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 12 de 16

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Heriberto Osorio Barriga	Abogados AC	3322591265	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	04/03/2022	
Vista Lógica		



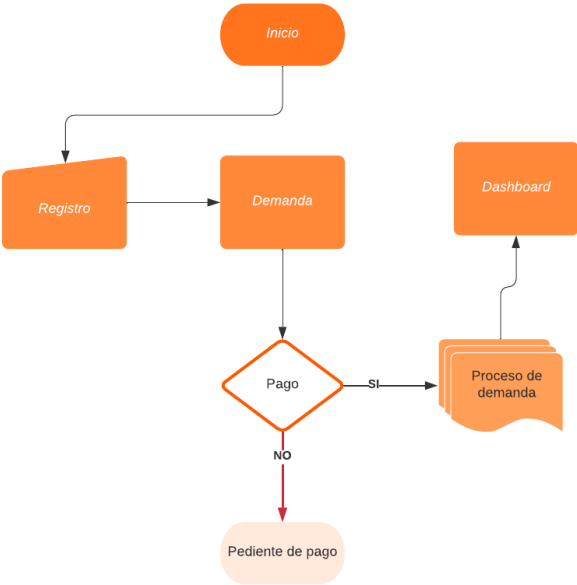
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación

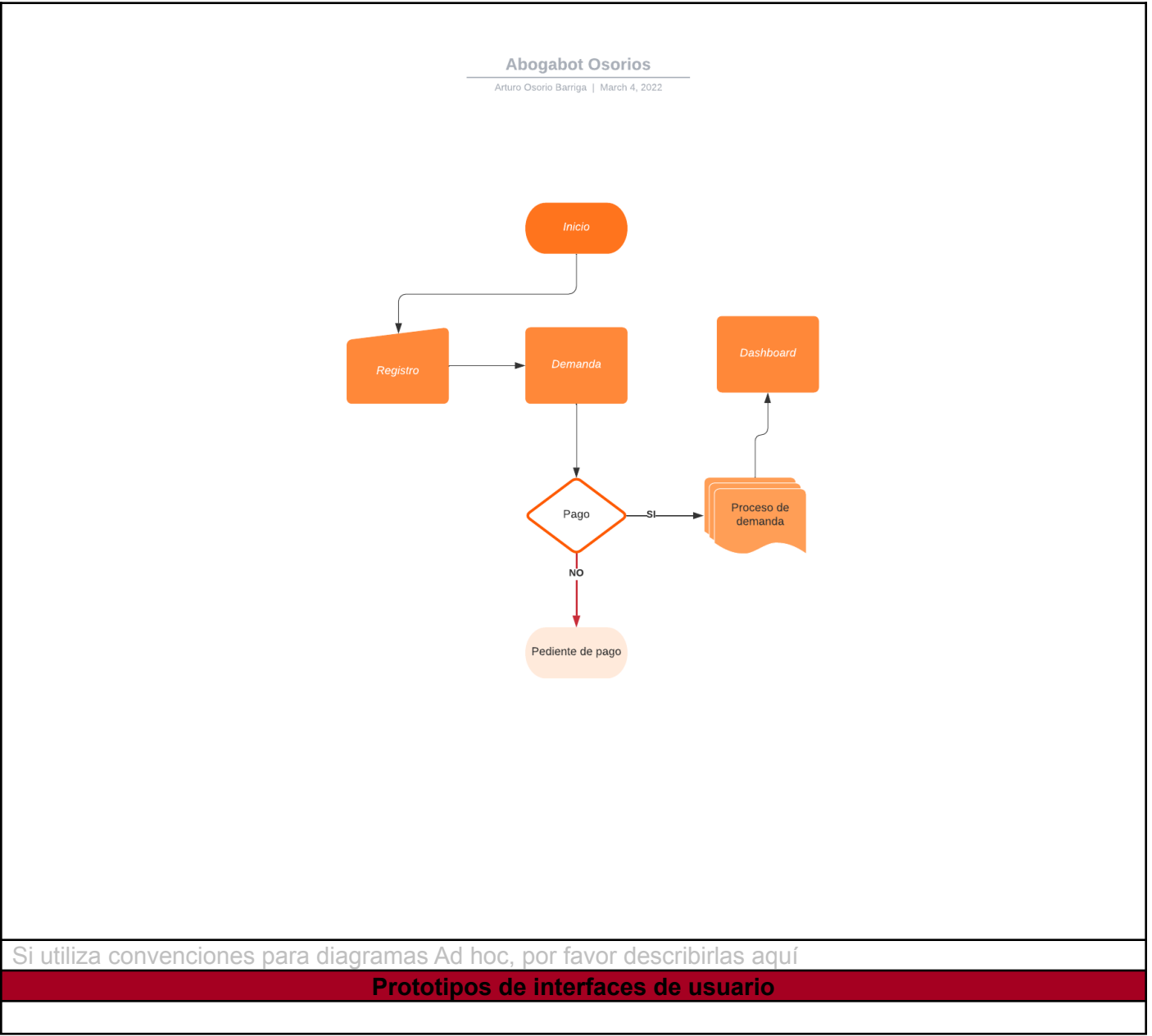
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

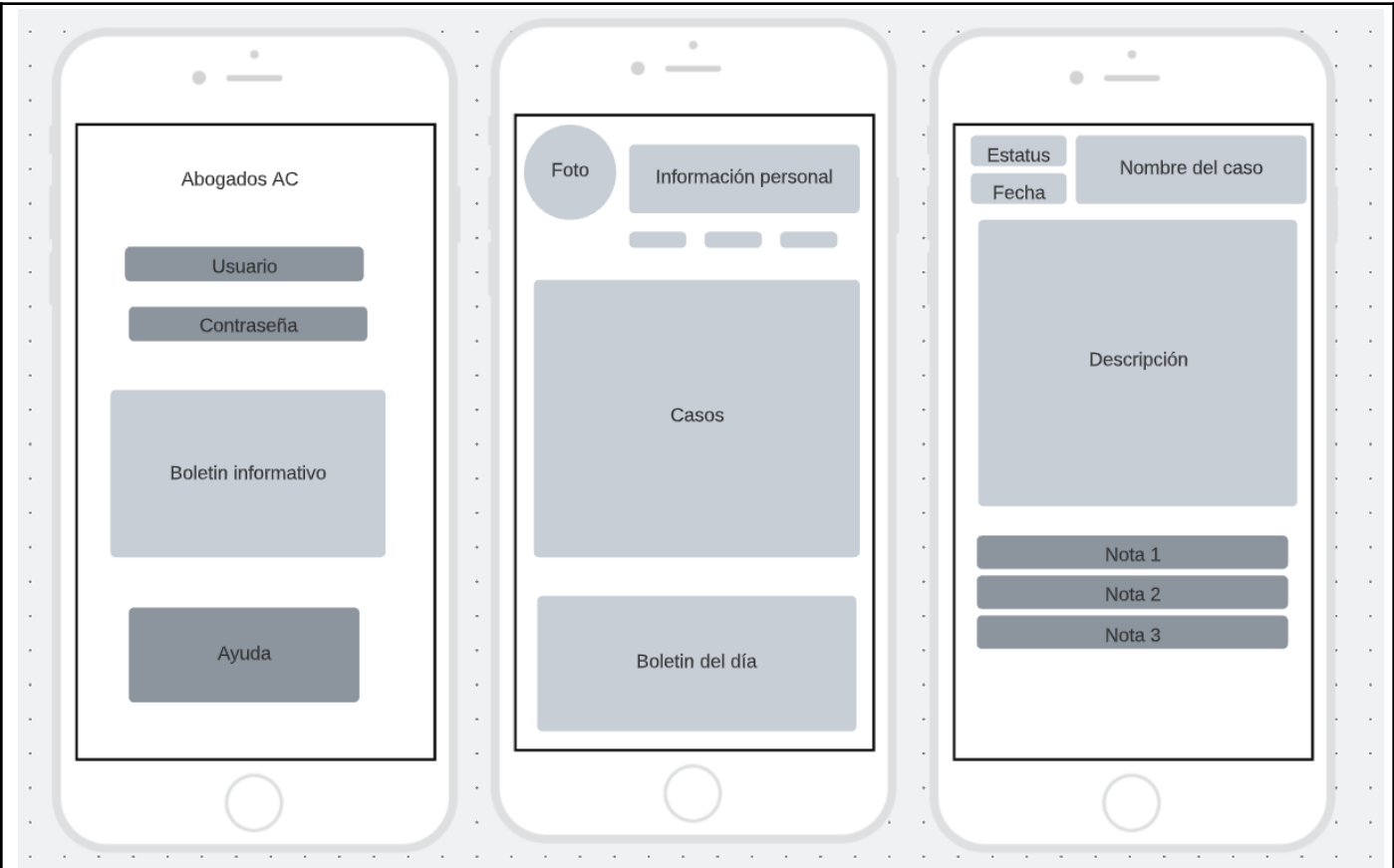
Vista de Proceso

Abogabot Osorios
Arturo Osorio Barriga | March 4, 2022



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí





Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.