

# TALLER KANBAN SYSTEM DESING

## DESCRIPCIÓN

El método “Lean Kanban” fue creado el 2004 por David J. Anderson. Está conformado por un conjunto de principios y prácticas que, al aplicarlo a su proceso actual, permiten mejorar la entrega de valor en orden del 100% al 500%. Su adopción en los departamentos de Tecnología de Información va en aumento a nivel mundial y sus resultados lo sitúan como un método imperdible para su área de Tecnología.



## DIRIGIDO A

A toda persona que se desempeñe en la entrega de servicios y quiera mejorar sus competencias en cómo mejorar la entrega de valor a sus clientes

**INNOVATIUM®**

## OBJETIVOS

- Conocerá los conceptos clave del método Kanban y su aplicación en el contexto particular de su organización
- Conocerán cómo mejorar la entrega de valor limitando el trabajo en progreso.
- Conocerán cómo la visibilidad es fundamental para la mejora de los servicios
- Conocerán cómo diseñar un sistema kanban para un servicio aplicando STATIK
- Podrán definir la frecuencia de realimentación del sistema y la frecuencia de entrega de valor que mejor se ajuste a las necesidades de los clientes y a la capacidad del equipo.
- Podrán definir las clases de servicio y utilizarlas para atender la variedad de solicitudes de los clientes
- Comprenderán las métricas de gestión del flujo de trabajo.
- Conocerán cómo empezar la implementación del método Kanban

## TEMARIO

### Día 1

- El significado de Kanban
- Definición del Método Kanban
- Principios de la Entrega de Servicios
- Identificar los Servicios
- Principios de la Gestión del Cambio
- Prácticas del Método Kanban
- Simulación: getkanban 5.0
- Empleando un sistema Kanban
- Alternativas de tablero
- Limitar el trabajo en progreso
- Pull
- Diferir el compromiso
- Cadencia de Reposición
- Cadencia de Entrega
- Ley de Little
- Eficiencia del flujo
- Histogramas & Nivel de Servicio (SLA)
- Implementando un Sistema Kanban
- Beneficios de un Sistema Kanban

### Día 2

- Introducción a STATIK
- Caso de Estudio
- Comprender las fuentes de insatisfacción
- Analizar origen y naturaleza de la demanda
- Analizar la capacidad actual de entrega

- Modelar el workflow de entrega de servicio
- Identificar y definir clases de servicio
- Diseñar el sistema Kanban
- Clases de Servicio
- Eventos recurrentes y Cadencia
- Reposición
- Diseño de la Unidad de Flujo
- Ejemplos de Tableros Kanban
- STATIK como un proceso iterativo
- Casos complementarios de aplicación
- Complementar los detalles de la implementación en la empresa

## BENEFICIOS

- Mejora de la capacidad de creación de valor del equipo. Aplicar el Método Kanban incrementa la capacidad entre 100% a 500%, esto se logra a través de la mejora evolutiva que habilita el Método.
- Mejora de la calidad. Se reduce la deuda técnica y se reducen los defectos.
- Mejora la satisfacción del usuario en órdenes del 100% a más.
- Mejora el clima laboral y fortalece la cultura de valores y trabajo en equipo.

## QUE INCLUYE

- Constancia de Participación
- Presentación Impresa
- Material para dinámicas
- Certificado Internacional Kanban Foundation I

## INFORMACIÓN DE CONTACTO



(+52) 55 6941 7110



(+52) 55 8526 1012



contacto@innovatium.lat