



## **DESCRIPCIÓN**

Taller Kanban Management FΙ Curso Professional es el módulo avanzado de Kanban. Se centra en el despliegue y la operación diaria de la aplicación del Método Lean Kanban. Aprenderá cómo mejorar la agilidad y los compromisos y cadencias con los interesados en el Servicio. El curso incluye la recomendación respecto a los espacios de retroalimentación que deben definirse, métricas y establecimientos de políticas. Al finalizar este taller usted sera certificado certificado por Lean Kanban University.



# INNOVATIUM<sub>®</sub>

## **DIRIGIDO A**

A toda persona que se desempeñe en la entrega de servicios y quiera mejorar sus competencias en cómo mejorar la entrega de valor a sus clientes.



#### **OBJETIVOS**

- Aprenderán a gestionar el trabajo en todos los niveles con Lean Kanban
- Aprenderán a dirigir la mejora organizacional a través de Lean Kanban
- Mejorarán su entendimiento de cómo desarrollar la orientación a servicio en una organización
- Aprenderán a gestionar la resistencia al límite de trabajo en progreso

### **TEMARIO**

#### Día 1

- Introducción
- Motivación para adoptar Lean Kanban
- Objeciones a la introducción de limitar el Trabajo en Progreso
- Proto-Kanban
- Caso de Estudio: Posit Science
- Comprendiendo los Sistemas Kanban
- Ciclos de retroalimentación para mejorar el flujo
- Escalar Kanban a lo largo de toda la organización
- Identificando Servicios
- Compromiso y Reposición
- Conduciendo la reunión diaria
- Planificación de la entrega (Delivery Planning)
- Conduciendo la revisión del Nivel de Servicio

#### Día 2

- Conduciendo una Revisión de Operaciones
- Discovery Kanban
- Roles
- Modelos para identificar oportunidades de mejora
- Entendiendo el Lead Time
- Eliminando retrasos

- Entendiendo la Variabilidad
- Análisis y Revisión de Riesgos
- Gestionando Cuellos de Botella
- Reduciendo Costos
- Gestión del Cambio
- Cierre

## **BENEFICIOS**

Este curso avanzado permitirá profundizar el conocimiento del método Lean Kanban, mejorando la eficacia de los equipos a través de la mejora evolutiva. Podrá establecer una interrelación con los interesados del proceso / proyecto con mayor eficacia, eficiencia y efectividad. La mejora en la entrega de valor va desde el 100% al 500% y seguirá incrementándose en la medida que establezca su escalabilidad.

## **QUE INCLUYE**

- Constancia de Participación
- Presentación Impresa
- Material Impreso para dinámicas
- Certificado Internacional Kanban Foundation II

## **INFORMACIÓN DE CONTACTO**



(+52) 55 6941 7110



(+52) 55 8526 1012



contacto@innovatium.lat