



# TALLER KANBAN TEAM PRACTITIONER

## DESCRIPCIÓN

El método “Lean Kanban” fue creado el 2004 por David J. Anderson. Está conformado por un conjunto de principios y prácticas que, al aplicarlo a su proceso actual, permiten mejorar la entrega de valor en orden del 100% al 500%. Su adopción en los departamentos de Tecnología de Información va en aumento a nivel mundial y sus resultados lo sitúan como un método imperdible para su área de Tecnología.



## DIRIGIDO A

A toda persona que se desempeñe en la entrega de servicios y quiera mejorar sus competencias en cómo mejorar la entrega de valor a sus clientes.



INNOVATIUM®

## OBJETIVOS

Lograr que el participante conozca el método Kanban, fundamentalmente las prácticas de Visualizar y Limitar el Trabajo en progreso. Al terminar el curso taller, los participantes tendrán conocimientos y experiencia práctica en lo siguiente:

- Los conceptos clave del método Kanban.
- Conocerán cómo mejorar la entrega de valor limitando el trabajo en progreso.
- Conocerán cómo la visibilidad es fundamental para la mejora de los servicios.
- Conocerán distintas alternativas de Protokanban.
- Podrán definir las clases de servicio y utilizarlas para atender la variedad de solicitudes de los clientes.

## TEMARIO

- Antecedentes
  - Método Kanban: Principios de la Gestión del Cambio
  - Método Kanban: Prácticas Generales
  - El significado de Kanban
  - Cultura Lean Kanban
- Diferencias entre Lean Kanban y Lean Manufacturing
- ¿Por qué un equipo necesita adoptar Kanban?
- Sistemas Kanban
  - Práctica 1: Visualización
  - Práctica 2: Limitar el trabajo en progreso
  - Práctica 3: Administrar el flujo
  - Práctica 4: Políticas Explícitas
- Juego de simulación: Okaloa flowlab
- Proto Kanban
- Creación de un Tablero Kanban

## BENEFICIOS

- Alivia la sobrecarga laboral mejorando a su vez la entrega de valor
- Mejora de la capacidad de creación de valor del equipo. Aplicar el Método Kanban incrementa la capacidad entre 100% a 500%, esto se logra a través de la mejora evolutiva que habilita el Método.
- Mejora de la calidad. Reduce la deuda técnica y reduce los defectos.
- Mejora la satisfacción del usuario en órdenes del 100% a más.
- Mejora el clima laboral y fortalece la cultura de valores y trabajo en equipo

## QUE INCLUYE

- Constancia de Participación
- Presentación Impresa
- Material Impreso para dinámicas
- Certificado Internacional Team Kanban Practitioner

## INFORMACIÓN DE CONTACTO



(+52) 55 6941 7110



(+52) 55 8526 1012



contacto@innovatium.lat