

Centro Universitário de Brasília

Faculdade de Tecnologia e Ciências Sociais Aplicadas – FATECS

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

### **DOCUMENTO DE ANÁLISE DE NEGÓCIO**

[Arthur Porfírio de Castro Siqueira][Isaias Sousa de Melo][Yago Augusto de Sousa Guedes]

[Clear Energy Enterprises]
[C.E.E.]

Brasília
Março de 2019
Arthur Porfírio de Castro Siqueira
Isaias Sousa de Melo
Yago Augusto de Sousa Guedes

Trabalho de Conclusão de Curso de autoria de Arthur Porfírio de Castro Siqueira, Isaias Sousa de Melo e Yago Augusto de Sousa Guedes, intitulado Clear Energy Enterprises, apresentado como requisito para obtenção do Título Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas da FATECS, do UniCEUB.

Assinatura do supervisor:

\_\_\_\_\_

Prof. Ebenezer Rangel Botelho

# Sumário

1 INTRODUÇAO	6
2 ANÁLISE DE NEGÓCIO	8
3 ANÁLISE INSTITUCIONAL – VISÃO GERAL	8
3.1 A Empresa	8
3.2 O Negócio	
4 Análise Funcional – Visão Específica	9
4.1 Descrição dos processos atuais	9
4.2 Mapeamento dos processos atuais	9
4.2.1 BPMN Vendas	9
4.2.2 BPMN Agendamento	10
5 Identificação dos problemas	11
Problema 1	11
Problema 2	12
Problema 3	12
Problema 4	12
Problema 5	12
6 Áreas Envolvidas	12
7 Proposta de Solução	12
Proposta de Solução Problema 1	13
Proposta de Solução Problema 2	14
Proposta de Solução Problema 3	15
Proposta de Solução Problema 4	16
Proposta de Solução Problema 5	16

8 Objetivo Geral	16
9 Objetivos Específicos	16
Objetivo Específico 1	16
Objetivo Específico 2	17
Objetivo Específico 3	17
Objetivo Específico 4	17
Objetivo Específico 5	17
10 Funcionalidades	17
11 Metodologia: etapas, técnicas (os métodos de controle) e ferramentas	19
12 Usuários do Sistema	20
13 Definição dos requisitos	21
14 Requisitos funcionais	22
Funcionalidade Gerar Orçamento	22
Funcionalidade Exibir Orçamento	22
Funcionalidade Manter Usuário	22
Funcionalidade Manter dias de instalação	23
Funcionalidade Manter Compras	24
Funcionalidade Manter Vendas	24
Funcionalidade Manter Técnico	25
15 Mensagens	25
16 Módulo funcionalidades	27
Funcionalidade Gerar Orçamento	27
Funcionalidade Alterar Orçamento	27
Funcionalidade Manter Cliente	28
Funcionalidade Registrar Dia de Instalação	28
Funcionalidade Baixa de Produtos	28

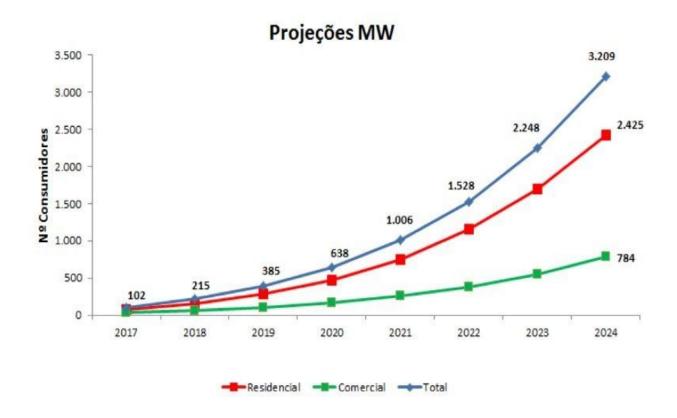
Funcionalidade Manter Vendas	29
Funcionalidade Manter Técnico	29
17 Regras de Execução	30
18 Requisitos funcionais x Funcionalidades	32
19 Requisitos Funcionais x Regras de Execução	33
20 Requisitos funcionais x Objetivos Específicos	34
21 Requisitos Não Funcionais	35
22 Diagrama de Caso de Uso	35
23 Modelo de Entidades e Relacionamento Lógico	36
24 Especificação dos Casos de Uso	38
2.3.4 Protótipo não funcional	44
2.3.5 BIBLIOGRAFIA	50
2.3.6 ANEXOS	50
2.3.7 APÊNDICES	50

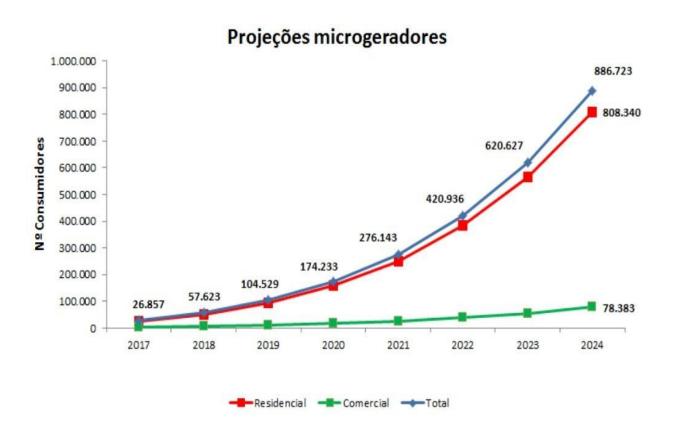
#### 1. Introdução

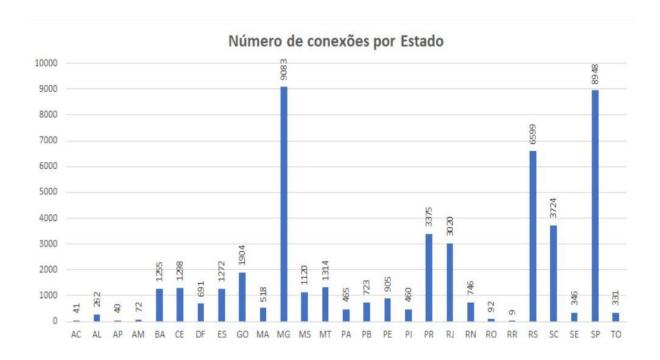
O Brasil é um dos países com maior incidência de raios solares, tanto que em sua parte menos ensolarada é possível gerar mais energia que nas regiões mais ensolaradas da Alemanha, tendo capacidade para gerar diariamente, segundo o Atlas Brasileiro de Energia Solar, de 4.444Wh/m² a 5.483Wh/m².

A utilização de Células Fotovoltaicas é uma opção muito boa para gerar energia em residências(casas e edifícios), empresas, fazendas, comunidades remotas, carros elétricos e outros, pois aproxima a geração de energia do consumo, reduzindo perdas na transmissão e economizando com infraestrutura a longo prazo, além de que o consumidor pode optar por não utilizar baterias e conectar o seu sistema à rede elétrica da empresa fornecedora de energia local, passando a trocar a energia gerada pela energia consumida, de acordo com a Resolução normativa REN 482/2012 da ANEEL, que foi recentemente alterada pela REN 687-2015.

Analisando os dados da quantidade de Megawatts(MW) produzida por geradores solares, e o número de microgeradores instalados no brasil, foram feitos dois gráficos com projeções até 2024 destas grandezas pelo atlas brasileiro de energia solar.







#### 2. Análise de negócio

A C.E.E. é composta basicamente pelo gerente que aprova as compras para o estoque, atendente que faz as vendas, agenda os dias de instalação, verifica o estoque e faz o orçamento, e os técnicos que fazem as instalações das placas solares.

Análise de Negócio é o conjunto de tarefas e técnicas utilizadas para o trabalho como um elo entre todas as partes interessadas (stakeholders), a fim de compreender a estrutura, as políticas e operações de uma empresa e para recomendar soluções que permitam a empresa alcançar seus objetivos". (BABOK, 2011).

#### 3. Análise institucional - visão geral

#### 3.1 A empresa

A C.E.E (Clear Energy Enterprises) é uma microempresa de tecnologia voltada para a área de vendas e instalação de Placas Solares Fotovoltaicas, com loja física em vicente pires com um pequeno estoque de materiais e ferramentas,

fornecendo todos os equipamentos necessários aos técnicos que fazem as instalações.

## 3.2 O negócio

A utilização de energias limpas já vem sendo adotada no Brasil há vários anos, como a energia hidrelétrica e a eólica, mas a que menos gasta com infraestrutura e produz um resultado muito satisfatório está, apenas agora no século XXI, sendo difundida, a energia solar.

No ano de 2018 houve um reajuste de 19.5% no valor do KW/hora no Rio Grande do Sul fazendo com que a Cervejaria Edelbrau, localizada na Nova Petrópolis, investisse R\$310 mil, instalando 193 placas solares, capazes de suprir 101% de seu consumo anual, gerando cerca de 93.945 kWh por ano. Por mais que tenha sido um investimento muito grande, os cálculos falam que este se pague em apenas 7 anos, o que é bom visto que as placas solares prometem uma vida útil de 25 anos produzindo com 100% de sua capacidade. Um Negócio, "engloba as pessoas que interagem para executar atividades que geram entregas de valor a clientes e retorno de investimento às partes interessadas" (ABPMN, 2009).

#### 4. Análise Funcional – visão Específica

#### 4.1 Descrição dos processos atuais

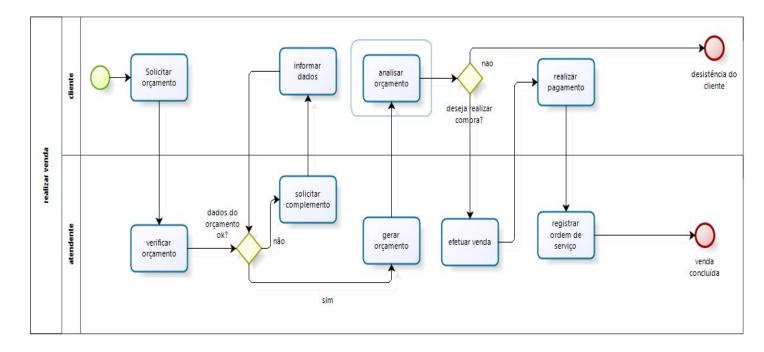
Processo é um conjunto estruturado e dimensionado de atividades de trabalho com começo, meio e fim, consumindo insumos e gerando produtos claramente especificados para um cliente ou mercado em particular (DAVENPORT, 1994).

#### 4.2 Mapeamento dos processos atuais

#### 4.2.1 BPMN: Vendas

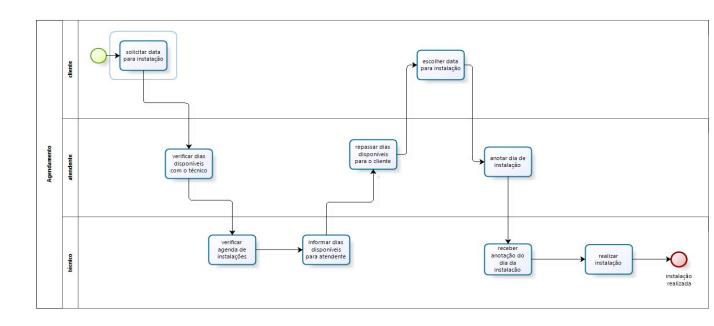
Inicia-se o processo de venda da empresa quando o cliente solicita um orçamento, entrando em contato com o atendente. O atendente solicita todos os dados importantes para a elaboração do orçamento

e então, após ser realizado o orçamento, se o cliente desejar realizar a compra, é solicitado a forma de pagamento, e a venda é realizada.



## 4.2.2 BPMN: Agendamento

O processo de agendamento é realizado logo após a venda, onde após realizada, é informado ao cliente os dias disponíveis da agenda do técnico da empresa, após verificada a data compatível para o cliente e técnico, é agendada o dia para a instalação.



## 5. Identificação dos problemas

Para uma melhor resolução dos problemas encontrados, foi feito um levantamentos dos principais problemas ocorridos na empresa para que fosse melhor entendido no que eles afetam e também quais seus impactos.

Elemento	Descrição
O problema 1	Demora na elaboração do orçamento
O que causa	Orçamento ser feito de forma manual
Efeitos	Perda de vendas

Elemento	Descrição
O problema 2	Desorganização ou perda das fichas dos clientes.
O que causa Registro dos clientes ser feito de forma manual.	
Efeitos	Perda de clientes e informações.

Elemento	Descrição
O problema 3	Falta de registro da agenda dos técnicos.
O que causa	Agenda do serviço ser feito de forma manual.
Efeitos	Demora até a instalação

Elemento	Descrição
O problema 4	Falta de controle dos materiais
O que causa	Controle de estoque ser feito de forma manual
Efeitos	Ampliação do prazo inicial para instalação.

Elemento	Descrição
O problema 5	Ausência de um repositório de técnicos capacitados
O que causa	Falta de controle de técnicos treinados
Efeitos	Demora para ser feita a instalação ou manutenção

## 6. Áreas envolvidas

Neste projeto são envolvidas ao processo as seguintes áreas:

- -Técnica;
- -Atendimento;
- -Gerência.

## 7. Proposta de solução

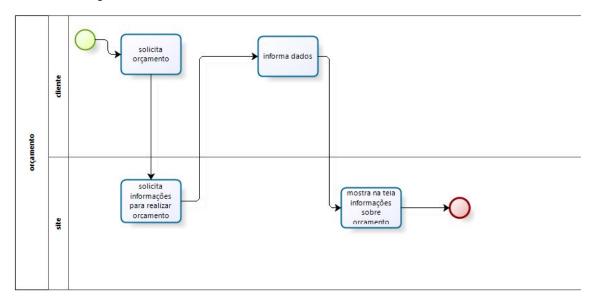
## Problema 1 - Orçamento feito de forma manual

O orçamento deverá ser feito online, através do novo software, onde será solicitado informações do cliente, e com isso será realizado e de forma rápida devolvida ao cliente.

rapida devolvida ao cliente.
O sistema irá solicitar:
-Localização da instalação:
-Estado;
-Cidade;
-Local da instalação:
-Telhado:
-Cerâmica;
-Concreto;
-Fibrocimento;
-Galvanizado;
-Gravilhado;
-Metálico;
-Policarbonato;
-PVC;
-Shingle;
-Termoacústica;
-Vidro;
-Fibra de vidro;
-Zinco;
-Barro;
-Amianto.
-Jardim;
-Parede;
-Consumo elétrico em KW no último mês:
Com a opção de informar o consumo dos últimos 12 meses.
-Gasto elétrico em R\$ no último mês(opcional):
Com a opção de informar o gasto dos últimos 12 meses.

O sistema irá fornecer um orçamento com as formas de pagamento e parcelamento.

## Fluxo solução 1



## Problema 2 - Cadastro de clientes

O cliente deverá realizar o cadastro online se for desejado realizar a compra da placa.

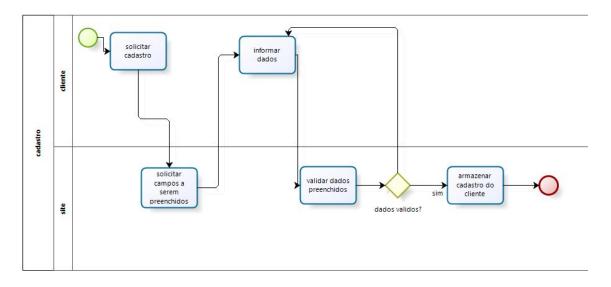
O sistema irá receber as informações do cliente:

- -Nome;
- -Telefone;
- -Endereço;
- -Email;

O sistema irá armazenar as informações dos clientes juntamente com:

- -Data da compra;
- -Dia marcado para instalação;
- -Quantidade de KW que consome.

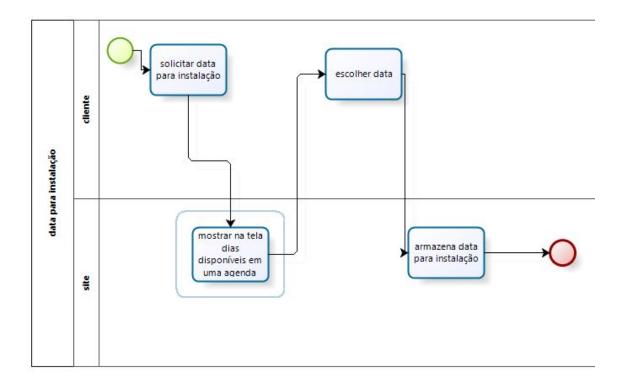
### Fluxo solução 2



## Problema 3 - Dias disponíveis para instalação

Durante a realização da compra, uma das etapas é a escolha do dia da instalação, para isso, deve-se obter informações dos dias disponíveis da agenda do técnico. Para selecionar a data, o cliente deverá escolher os dias marcados da cor verde no calendário exibido na tela, sendo que os dias marcados em vermelho não estarão disponíveis para instalação.

### Fluxo solução 3



#### Problema 4

O sistema permitirá o atendente informar:

- -Quais materiais comprou e sua situação(no estoque ou a chegar);
- Quais materiais estão saindo para ser feita a instalação.

O sistema irá emitir uma mensagem para o email do atendente e do gerente sempre que a quantidade de algum produto no estoque estiver menor ou igual a 10.

#### Problema 5

O sistema abrirá, quando o gerente solicitar, um banner na página inicial escrito "Trabalhe conosco, agende agora mesmo seu treinamento.", permitindo que técnicos ou especialistas da área façam um cadastro e agendem um dia para irem até a empresa fazer seu treinamento.

O sistema recebe , destes técnicos recém capacitados, quais dias estão livres para fazer instalações.

#### 8. Objetivo Geral

O objetivo deste projeto é oferecer um sistema que automatize reservas, gerencie clientes, gerencie técnicos, gere orçamentos, faça controle de estoque e gere relatórios. Fazendo com que a C.E.E (Clear Energy Enterprises) gaste menos com funcionários e ganhe mais clientes.

## 9. Objetivo específico (para cada problema encontrado)

OE-01

Objetivo Específico	Automatizar a geração do orçamento
Problema a Resolver	Demora na elaboração do orçamento
Prioridade	Alta
Funcionalidades	F1-Gerar orçamento F2-Exibir orçamento

## OE-02

Objetivo Específico	Gerenciar os clientes.
Problema a Resolver	Desorganização ou perda das fichas dos clientes.
Prioridade	Alta.
Funcionalidades	F3-Manter usuário.

### OE-03

Objetivo Específico	Criar uma agenda única para os técnicos.
Problema a Resolver	Falta de registro da agenda dos técnicos.
Prioridade	Baixa
Funcionalidades	F4-Manter dias de instalações

## OE-04

Objetivo Específico	Controle de estoque
Problema a Resolver	Falta de controle dos materiais
Prioridade	Média
Funcionalidades	F5-Manter vendas F6-Manter compras

## OE-05

Objetivo Específico	Cadastrar novos técnicos
Problema a Resolver	Ausência de um repositório de técnicos capacitados
Prioridade	Média
Funcionalidades	F7-Manter Técnico

## 10. Funcionalidades

Funcionalidade	F1-Gerar orçamento
Descrição	O sistema irá gerar um orçamento de acordo com os

	dados informados pelo cliente.
Prioridade	Alta
Solução Proposta	Gerar orçamento

Funcionalidade	F2-Exibir orçamento
Descrição	O sistema irá exibir na tela, para o usuário, o orçamento.
Prioridade	Baixa
Solução Proposta	Exibir Orçamento

Funcionalidade	F3-Manter usuário
Descrição	Permitir alterar, excluir e modificar o perfil do usuário.
Prioridade	Média
Solução Proposta	Controle de dados do usuário.

Funcionalidade	F4-Manter dias de instalações
Descrição	O sistema irá armazenar quais técnicos possuem instalações a serem feitas em quais dias, permitindo a exclusão ou alteração de técnicos.
Prioridade	Alta
Solução Proposta	Gerenciar agenda dos técnicos

Funcionalidade	F5-Manter vendas
Descrição	O sistema irá subtrair a quantidade dos materiais que saíram da quantidade de materiais que o estoque possuía, armazenando o dia e para qual cliente as peças foram.
Prioridade	Média

Solução Proposta
------------------

Funcionalidade	F6-Manter compras
Descrição	O sistema irá avisar a hora de comprar os materiais com menos de 10 peças em estoque, armazenará quais materiais foram comprados, data da compra e a data de recebimento.
Prioridade	Média
Solução Proposta	Gerenciar entrada de estoque.

Funcionalidade	F7-Manter Técnico
Descrição	O sistema permitirá o cadastro de técnicos, alteração e exclusão dos seus dados.
Prioridade	Média
Solução Proposta	Gerenciar Técnicos

<sup>-</sup>Receber informações do cliente, calcular orçamento, mostrar formas de pagamento e parcelamento, incluindo uma que se assemelhe do quanto de energia o cliente paga mensalmente.

manter cliente

manter funcionário

gerar orçamentos

controlar/manter agenda

analisar a situação do cliente e fornecer melhor opção

## 11. Metodologia: etapas, técnicas (os métodos de controle) e ferramentas

Este documento baseia-se na metodologia iRON (Integração de requisitos orientados a negócio) e para sua realização foi utilizado todos os conhecimentos adquiridos ao longo de um ano, durante os 2 semestres lecionados para os alunos do Uniceub. Até o momento, muito conhecimento

adquirido na matéria de Engenharia de software com conceitos que ajudaram bastante na evolução e elaboração do projeto, principalmente no protótipo, conhecimentos adquiridos em Análise de requisitos, no levantamento de requisitos, problemas, soluções e elaboração do nosso BPMN de problemas encontrados e de soluções propostas.

Na elaboração do nosso BPMN, o Bizagi Process Modeler, foi a ferramenta utilizada para fazer a modelagem dos processos atuais e propostos deste documento.

#### 12. Usuários do Sistema

Descrição	Cliente
O que ele faz?	Passa suas informações para ser feito o orçamento, Realiza compra, seleciona dia de instalação e dia para visita do técnico para solucionar problemas.
O que ele precisa?	Orçamento e calendário de dias com técnicos disponíveis.
Frequência de uso do sistema?	Média
Volume de transações?	Média
Precisa de	Não
treinamento em informática? Quais?	
Tem experiência	Indiferente
com sistemas semelhantes?	

Descrição	Técnico
O que ele faz?	Verifica dias que deverá fazer instalações e informa
	quando estará ocupado.
O que ele precisa?	Local de instalação desejado pelo cliente e acesso aos
	dias que fará instalação.
Frequência de uso	Alta
do sistema?	
Volume de	Média
transações?	
Precisa de	Não
treinamento em	
informática? Quais?	

Tem	experiência	Indiferente
com	sistemas	
semelh	antes?	

Descrição	Gerente				
O que ele faz?	Autoriza compra de materiais para o atendente.				
O que ele precisa?	Relatório do estoque				
Frequência de uso	Alta				
do sistema?					
Volume de	Média				
transações?					
Precisa de	Não				
treinamento em					
informática? Quais?					
Tem experiência	Indiferente				
com sistemas					
semelhantes?					

## 13. Definição dos requisitos

- O Software deve:
- -Permitir o cliente se cadastrar;
- -Permitir o técnico se cadastrar;
- Permitir o cliente escolher a forma que vai querer usar sua energia solar;
- Fazer agendamentos;
- -Fazer orçamento;
- -Emitir relatório de vendas;
- -Emitir relatório de materiais necessários;
- -Emitir orçamento;
- -Emitir formas de pagamento.

## 14. Requisitos funcionais

## Funcionalidade gerar orçamento

Identif.	Requisito Funcional	Requisito de Dados	Regra de Execução	Prioridade	Mensagem
RF-1	O sistema deve gerar orçamento	RD-01	RE-01	Alta	MSG-01

## Funcionalidade Exibir orçamento

Identif	Requisito Funcional	Requisito de Dados	Regra de Execução	Prioridade	Mensagem
RF-2	O sistema deve exibir o orçamento	RD-01	RE-2	Média	MSG-02
RF-3	O sistema deve permitir usuário alterar orçamento mudando os produtos	RD-02	RE-3	Média	MSG-03

## Funcionalidade Manter usuário

Identif	Requisito Funcional	Requisito de Dados	Regra de Execução	Prioridade	Mensagem
RF-4	O sistema deve permitir incluir usuário	RD-03	RE-04	Alta	MSG-04
RF-5	O sistema deve permitir excluir	RD-03	RE-04	Alta	MSG-05

	usuário				
RF-6	O sistema deve permitir alterar usuário	RD-03	RE-04	Alta	MSG-06
RF-7	O sistema deve permitir consultar usuário	RD-03	RE-0	Alta	MSG-07

# Funcionalidade Manter dias de instalações

Identif	Requisito Funcional	Requisito de Dados	Regra de Execução	Prioridade	Mensagem
RF-08	O sistema deve permitir incluir dia de instalação	RD-04	RE-05	Média	MSG-08
RF-09	O sistema deve permitir alterar dia de instalação	RD-04	RE-05	Média	MSG-09
RF-10	O sistema deve permitir excluir dia de instalação	RD-04	RE-05	Média	MSG-10
RF-11	O sistema deve permitir consultar dias de instalação	RD-04	RE-05	Média	MSG-11

## Funcionalidade Manter compras

Identif	Requisito Funcional	Requisito de Dados	Regra de Execução	Prioridade	Mensagem
RF-12	O sistema deve permitir incluir baixa de produtos	RD-05	RE-06	Alta	MSG-12
RF-13	O sistema deve permitir excluir baixa de produtos	RD-05	RE-06	Alta	MSG-13
RF-14	O sistema deve permitir alterar baixa de produtos	RD-05	RE-06	Alta	MSG-14
RF-15	O sistema deve permitir consultar baixa de produtos	RD-05	RE-06	Alta	MSG-15

## Funcionalidade Manter Vendas

Identif	Requisito Funcional	Requisito de Dados	Regra de Execução	Prioridade	Mensagem
RF-16	O sistema deve registrar as vendas	RD-03 RD-04 RD-06		Alta	
RF-17	O sistema deve gerar relatório	RD-06	RE-07	Alta	MSG-16

## Funcionalidade Manter Técnico

Identif	Requisito Funcional	Requisito de Dados	Regra de Execução	Prioridade	Mensagem
RF-18	O sistema deve permitir incluir técnico	RD-07	RE-08	Média	MSG-17
RF-19	O sistema deve permitir excluir técnico	RD-07	RE-08	Média	MSG-18
RF-20	O sistema deve permitir alterar técnico	RD-07	RE-08	Média	MSG-19
RF-21	O sistema deve permitir consultar técnico	RD-07	RE-08	Média	MSG-20

## 15. Mensagens

MSG-01	Orçamento gerado.
MSG-02	Seu orçamento e formas de parcelamento.
MSG-03	Alterar orçamento adicionando ou excluindo produtos.
MSG-04	Cadastrar cliente.
MSG-05	Excluir cliente.
MSG-06	Alterar informações de cliente.

	1
MSG-07	Clientes da C.E.E.
MSG-08	Escolha dia de instalação.
MSG-09	Alterar dia de instalação.
MSG-10	Cancelar dias de instalação.
MSG-11	Dias de instalação.
MSG-12	Baixa de produto adicionado.
MSG-13	Baixa de produto excluído.
MSG-14	Baixa de produto alterada.
MSG-15	Lista com baixa dos produtos.
MSG-16	Relatório de vendas gerado.
MSG-17	Técnico cadastrado.
MSG-18	Técnico excluído.
MSG-19	Informações de técnico alteradas.
MSG-20	Lista de técnicos.
MSG-21	Informe seu email.
MSG-22	Enviamos um email para você com seu login e senha.
MSG-23	Informe seu email.
MSG-24	Informe seu nome.
MSG-25	Informe seu CPF
MSG-26	Informe uma senha
MSG-27	Enviamos uma mensagem de confirmação em seu email.
MSG-28	Usuário cadastrado com sucesso.
MSG-29	Dados atualizados.
MSG-30	Conta excluída.
MSG-31	Confirmar gasto elétrico?
MSG-32	Gasto elétrico adicionado.

MSG-33	Dia de instalação agendado.

### Requisitos de Dados

Para cada requisito de dado deve ser preenchido:

#### Nome do atributo:

- Obrigatório (O) (atributo de preenchimento obrigatório)
- Seleção (S) (lista de ocorrências que podem ou não gerar novos requisitos)
- -Editável (E) (Atributo para edição)
- Leitura (L) (atributo somente de leitura)

### Tipo:

- Alfanumérico (A)
- Numérico (N)
- Caracter (C)
- Data (D)

#### 16. Módulo

Funcionalidade: Gerar orçamento

Identificador				Requisito Funcional					
RD-01				R	RF-01				
Nome	me OSE			L	Descrição	Exemplo	Tipo		
Valor	x		X	X	Valor da conta de luz	R\$300,00	N		
Consumo	x		x	X	Consumo de KW/hr no mês	160KW/h r	N		
Local	x	x	x		Local onde serão instaladas as placas	Telhado	A		

Funcionalidade: Alterar Orçamento

Identificador			Re	equisito Funcional		
RD-02			RF	=-01		
Nome	o s	Е	L	Descrição	Exemplo	Tipo

Placas		X		número de placas solares	4	N
Local	x	X	x	Local onde serão instaladas as placas	Jardim	A
Baterias		X		Número de baterias	2	N

**Funcionalidade: Manter Cliente** 

Identificador				Requisito Funcional				
RD-03				RF	F-04 RF-05 RF-06 RF-07 RF-17			
Nome	0	S	Е	L	Descrição	Exemplo	Tipo	
CPF	x			x	Atributo que representa o campo de identificação e login do cliente.	154.371. 242-81	N	
Nome	x			x	Nome do cliente	Arthur Castro	A	
E-mail	x		x	x	Endereço eletrônico do cliente	arthur.p orfirio@ semprec eub.com	A	
Telefon e	х		х	x	Número para contatar cliente	+55 61 99807-56 78	N	
Senha	x		x		Senha para cliente acessar e alterar suas informações	Ret52Bn 79Z	A	

Funcionalidade: registrar dia de instalação

Identificador				Requisito Funcional				
RD-04				RF	RF-08 RF-09 RF-10 RF-11 RF-17			
Nome	0	S	Е	L	Descrição	Exemplo	Tipo	
Data	x	x	x		Dia para ser feita a instalação	15/09/2019	N	

Funcionalidade: Baixa de produtos

Identificador	Requisito Funcional
---------------	---------------------

RD-05					RF-12 RF-13 RF-14 RF-15			
Nome	0	S	Ε	L	Descrição	Exemplo	Tipo	
Código	X			X	Atributo que identifica os produtos	3346	N	
Descrição	X			X	Corresponde às características do produto	suporte de placa	A	
Valor entrada	x		X	X	Corresponde ao valor que o produto foi adquirido	R\$20,00	N	
Data do pedido	x	x	X		Representa a data em que o produto foi comprado	8/7/2019	N	
Data de entrada	х	x	X		Representa o data em que o produto chegou no estoque	1/8/2019	N	

Funcionalidade: manter vendas

Identificador				Requisito Funcional					
RD-06				RF	F-16 RF-17				
Nome	0	s	Ε	L	Descrição	Exemplo	Tipo		
Data	x	x		x	Atributo que corresponde ao dia que uma venda foi feita	1/5/2019	N		
Valor	х			х	Valor da venda	R\$20000	N		
código de produt os	x			x	Atributo que corresponde ao código dos produtos que foram vendidos	001344; 567237; 796742; 578673;	N		

Funcionalidade: Manter técnico

Identificador				Requisito Funcional					
RD-07				RF	RF-18 RF-19 RF-20 RF-21				
Nome	0	S	Ε	L	Descrição	Exemplo	Tipo		
CPF_F	x			x	Atributo que representa o campo de identificação e	567.896. 213-12	N		

					login do técnico		
Nome	x			x	Atributo que representa o nome do técnico	Paulo Guedes	A
E-mail	x		Х	x	Endereço eletrônico do Técnico	pg@gm ail.com	A
dt_nasci mento	x	x		x	Corresponde à data de nascimento do técnico	8/6/1975	N
telefone	x		х	x	Número para contatar técnico	+55 61 99087-44 55	N
Senha	x		X		Senha para técnico acessar e alterar suas informações	a4B72fF 55	A

## 17. Regras de Execução

Identificador	Descrição	Requisito Funcional
RE-01	O sistema deve gerar o orçamento seguindo as seguintes equações  Gasto em reais por mês com energia(G)  Gasto mensal do cliente em KW(R)= geração da placa solar(A) x número de placas solare(N)  N=R/A  (N) x valor da placa solar(V)+bateria +conversor=total(T)	RF-1

	Parcelamento especial(P):	
	T/G=número de parcelas com valor de G	
RE-02	O sistema deve mostrar uma tabela 3x3 com 9 formas de parcelamento(1x,2x,4x,12x,24x,30x, 40x,60x e parcelamento especial)	RF-2
	Parcelamento especial: Gasto mensal em energia R\$=300 (G)	
	consumo em kw=160 (R)	
	geração da placa/mês = 12kw (A)	
	Número de placas (N) = 160/12= 14 placas	
	14*320+1200+800=6480	
	Parcelamento especial (P) 6480/300= 22	
	parcelas de 295	
RE-03	O cliente pode clicar em alterar orçamento e escolher quais produtos ele quer remover (até o mínimo) ou quais adicionar.	RF-3
RE-04	O cliente faz o login usando o CPF e uma senha que ele mesmo escolhe com no mínimo 5 caracteres.	RF-04 RF-05 RF-06 RF-70
RE-05	Os dias indisponíveis para instalação estarão em vermelho com a opção de entrar na lista de espera, os dias disponíveis estarão em verde.	RF-08 RF-09 RF-10 RF-11
RE-06	Os produtos devem ser incluídos usando a descrição, código e quantidade de unidades.	RF-12 RF-13 RF-14 RF-15
RE-07	O relatório de vendas deve ser gerado diariamente, semanalmente, quinzenalmente, mensalmente, trimestralmente, semestralmente e anualmente.	RF-17

	A inclusão só pode ser feita no sistema após todo cadastro estiver pronto, uma mensagem será mandada ao gerente/técnico que poderá confirmar ou não a inclusão do técnico.	RF-19
--	--	-------

# 18. Requisitos funcionais x Funcionalidades

		Funcionalidades						
RF	F-01	F-02	F-03	F04	F-05	F-06	F-07	
RF-01	X							
RF-02		X						
RF-03		X						
RF-04			X					
RF-05			X					
RF-06			X					
RF-07			X					
RF-08				X				
RF-09				X				
RF-10				X				
RF-11				X				
RF-12						x		
RF-13						x		
RF-14						x		
RF-15						x		
RF-16					х			
RF-17					х			
RF-18							х	
RF-19							х	
RF-20							х	

RF-21		x
-------	--	---

# 19. Requisitos Funcionais x Regras de Execução

	Regras	Regras de Execução						
Requisitos funcionais	RE-01	RE-02	RE-03	RE-0 4	RE-05	RE-0 6	RE-07	RE-08
RF-01	Х							
RF-02		Х						
RF-03			Х					
RF-04				Х				
RF-05				Х				
RF-06				Х				
RF-07				Х				
RF-08					Х			
RF-09					Х			
RF-10					Х			
RF-11					Х			
RF-12						Х		
RF-13						Х		
RF-14						Х		
RF-15						Х		
RF-16								
RF-17							Х	
RF-18								Х
RF-19								Х
RF-20								Х

# 20. Requisitos funcionais x Objetivos Específicos

	Regras de Execução					
Requisitos funcionais	OE-01	OE-02	OE-03	OE-04	OE-05	
RF-01	Х					
RF-02	Х					
RF-03	Х					
RF-04		Х				
RF-05		Х				
RF-06		Х				
RF-07		Х				
RF-08			Х			
RF-09			Х			
RF-10			Х			
RF-11			Х			
RF-12				Х		
RF-13				Х		
RF-14				Х		
RF-15				Х		
RF-16				Х		
RF-17				Х		
RF-18					Х	
RF-19					Х	
RF-20					Х	

RF-21			Х
-------	--	--	---

#### 21. Requisitos Não Funcionais

RNF1- O sistema deve atualizar os dados automaticamente de forma imediata.

RNF2- O site deverá se adequar a qualquer tamanho de tela

**RNF3**-As informações dos clientes não podem ser acessadas por terceiros.

**RNF4**-O site deve ter uma autenticação de segurança na hora do pagamento, permitindo segurança para a empresa e para o cliente.

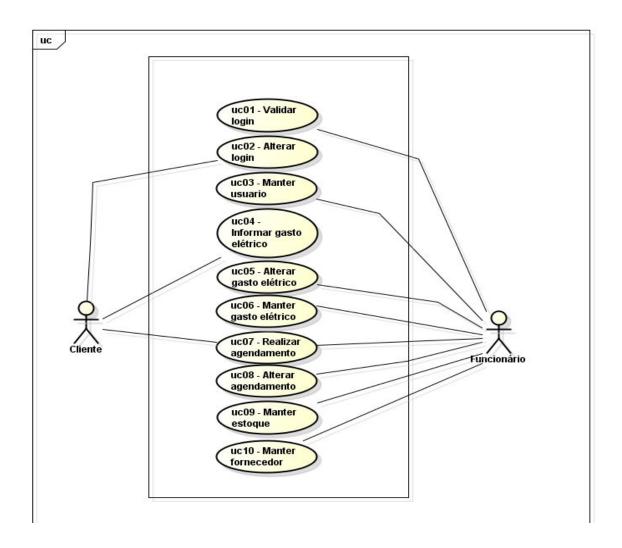
**RNF5**-O sistema deve rodar em qualquer plataforma(android, apple, windows, linux).

RNF6-O sistema deve ser em português com a possibilidade de ser alterado para inglês ou espanhol alterando a bandeira localizada no canto superior direito

RNF7-O sistema deve suportar até 100.000 usuários simultaneamente

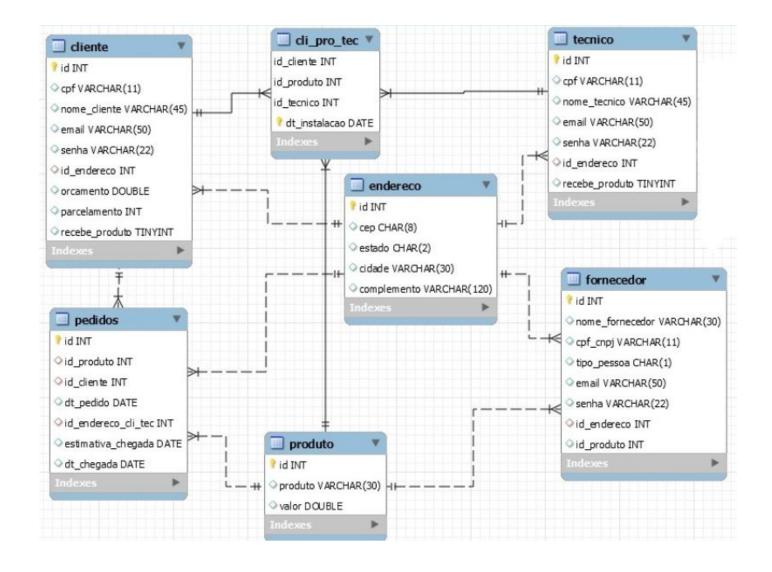
#### 22. Diagrama de Caso de Uso

Os casos de uso são uma técnica para captar os requisitos funcionais de um sistema. Eles servem para descrever as interações típicas entre os usuários de um sistema e o próprio sistema, fornecendo uma narrativa sobre como o sistema é utilizado (FOWLER, 2011).



## 23. Modelo de Entidades e Relacionamento Lógico

Um modelo lógico é uma descrição de um banco de dados no nível de abstração visto pelo usuário do SGDB, ou seja, é um modelo de dados que representa a estrutura de dados de um banco de dados conforme vista pelo usuário do SGDB. Assim, o modelo lógico é dependente do tipo de SGDB que está sendo usado. (HEUSER, 2009)



## 24. Especificação dos casos de uso

## **UC01 – Autenticar Usuário**

Tabela 51 – UC01 Autenticar Usuário

Descrição	Permite que o usuário cadastrado no sistema realize login e logoff.
Atores	Colaborador / Supervisor
Pré-Condições	O ator deverá estar cadastrado no sistema.
Fluxo Principal	

- 1. O ator acessa a tela de login no aplicativo.
- 2. O ator preenche os campos de email e senha e seleciona Login. [FE01]
- 3. O sistema verifica na base de dados se o login do usuário existe e valida a senha.[FE02]
- 4. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos Alternativos [FA]

## [FA01] - Recuperar senha

- 1. O ator clica no botão "Esqueci minha senha".
- 2. O sistema apresenta um formulário com o campo e-mail.[MSG21]
- 3. O usuário informa seu email e seleciona a opção Enviar.[FE03]
- 4. O sistema recupera o login e a senha do ator.
- 5. O sistema envia um e-mail com login e a senha para o usuário. [MSG22]

### [FA01] - Cadastrar Usuário

- 1. O ator clica no botão "Cadastrar"
- 2. O sistema apresenta outra tela para cadastrar um novo usuário.

### Fluxos de Exceção [FE]

## [FE01] – Todos os campos são obrigatórios

- 1. O sistema solicita email.[MSG23]
- 2. O sistema solicita nome.[MSG24]
- 3. O sistema solicita o CPF.[MSG25]
- 4. O sistema solicita uma senha.[MSG26]
- 5. [MSG27]

Pós Condições	Após a execução deste caso de uso, o usuário será autenticado e poderá ter acesso ao sistema de acordo com sua permissão.
Objetivos	
Atendidos	
RF Atendidos	RF01, RF02, RF03.
RD atendidos	RD01.
RE Atendidas	RE01.
MSG Exibidas	MSG21, MSG22, MSG23, MSG24, MSG25, MSG26.
Observações	

## UC02 - Manter Usuário

## Tabela 52 - UC02 Manter Usuário

Descrição	Permite ao funcionário, manter os dados do cliente.
Atores	Funcionário , Cliente
Pré-Condições	Usuário deve estar logado no sistema para fazer os fluxos Alternativos (Consultar, Alterar, Excluir).
Fluvo Principal	

#### Fluxo Principal

- 1. O ator entra na tela de cadastro.
- 2. O sistema exibe um formulário com os dados necessários para realizar o cadastro.
- 3. O ator preenche os campos e clica em Cadastrar.
- 4. O sistema verifica se os campos obrigatórios foram preenchidos.[FE01]
- 5. O sistema verifica se o usuário já está cadastrado na base de dados.[FE02]

6. O sistema apresenta mensagem de sucesso. [MSG28] 7. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos Alternativos [FA]

## [FA01] - Consultar

- 1. O ator entra na tela de perfil.
- 2. O sistema busca os dados do usuário e apresenta na tela de perfil.

## [FA02] - Alterar

- 1. O ator entra na tela de perfil do usuário.
- 2. O sistema apresenta o formulário com os dados.
- 3. O ator altera os dados.
- 4. O sistema valida os campos. [FE01]
- 5. O ator confirma alteração. [MSG29]

## [FA03] - Excluir

- 1. O ator entra na tela de perfil do usuário.
- 2. O ator clica no botão "Excluir Usuário".
- 3. O ator confirma exclusão. [MSG30]

Pós Condições	Após a execução deste caso de uso, os dados do usuário serão excluídos.
Obj. Atendidos	
RF Atendidos	RF04, RF05, RF06, RF07, RF08, RF09, RF10, RF11.
RD atendidos	RD02, RD04.
RE Atendidas	RE02, RE03.
MSG Exibidas	MSG29, MSG30.

## UC03 / UC04 - Informar gasto elétrico

Tabela 53 – UC03 / UC04 Informar gasto elétrico

Descrição	Permite ao ator, registrar pontos o gasto elétrico
Atores	Cliente
Pré-Condições	O usuário deve estar registrado na base de dados. O usuário deve estar logado no sistema.

# Fluxo Principal

- 1. O ator entra na tela de principal.
- 2. O ator insere nos campos o que é exigido.
- 3. O sistema valida as informações.
- 4. O sistema apresenta mensagem para confirmação.
- 5. O sistema realiza o cálculo do gasto elétrico.
- 6. O sistema apresenta uma mensagem para confirmação. [MSG31]
- 7. O sistema apresenta uma mensagem de sucesso! [MSG32]
- 9. O caso de uso é encerrado.

Fluxos Alternativos [FA]		
Pós Condições	Após a execução deste caso de uso, os dados de registro de clientes serão mantidos e atualizados.	
RF Atendidos	RF12, RF13, RF14, RF15, RF17, RF18, RF19, RF20, RF37.	
RD atendidos	RD04, RD05.	
RE Atendidas	RE03, RE04, RE11, RE12.	
MSG Exibidas	MSG31, MSG32.	
Observações		

## UC05 - Realizar agendamento

### Tabela 54 - UC05

Descrição	Permite ao ator, selecionar a data para agendamento.
Atores	Cliente, Funcionário
Pré-Condições	O usuário deve estar registrado na base de dados O usuário deve estar logado no sistema.

# Fluxo Principal

- 3. O ator entra na tela de agendamento.
- 4. O sistema apresenta campos para seleção da data.
- 5. O ator seleciona uma data no filtro e seleciona realizar agendamento. [FE01][MSG08]
- 6. O sistema apresenta uma mensagem de sucesso! [MSG33]
- 7. O caso de uso é encerrado.

# Fluxos de Exceção [FE]

[FE01] - Não existe dados cadastrados nesse período.

Pós Condições	Após a execução deste caso de uso, os dados serão atualizados e mantidos.
RF Atendidos	RF16.
RD atendidos	RD08.
MSG Exibidas	MSG08 ,MSG33.

## 26. Protótipo não funcional de baixa qualidade

## Página inicial

header	Email:	Senna:	Login Criar Conta	Trabalhe Conosco		
Placas  Baterias  Inversores de Corre  Suportes	ente		GASTO MENSAL DE COMO IDENTIFICA LOCAL DE INSTAI ESTADO: CEP: ADICIONAR BAT	AR O GASTO MENSAL LAÇÃO:	DE KW V	

As baterias armazenam a energia gerada e não utilizada durante o dia para fornecer eletricidade quando as placas não estiverem gerando energia, mas para reduzir o seu orçamento pode-se fazer um contrato com a companhia forncedora de energia de sua região para te fornecer energia quando as placas não estiverem gerando energia, abatendo parte do valor fornecendo à rede elétrica da companhhia o seu excedente de energia gerado durante o dia.

#### Local de Instalação das placas

header Email:	Senna:  Login Criar Conta Trabalhe Conosco	
	FAÇA UM ORÇAMENTO SEM COMPROMISSO	
	GASTO MENSAL DE KW/h:	
	COMO IDENTIFICAR O GASTO MENSAL DE KW 🔍	
	LOCAL DE INSTALAÇÃO:	
	ESTADO: TELHADO	
	CEP: JARDIM	
	ADICIONAR BATERIAS: SI PAREDE	
	GERAR ORÇAM LAJE	

A Clean Energy Enterprise é uma empresa que acredita na autosuficiencia energética através das céculas fotovoltáicas , conectando fornecedores e técnicos em todo o Brasil buscando sempre atender as necessidades de nossos clientes da melhor forma possível.

Em média o valor investido nos materiais e na instalação para suprir 100% das necessidades energéticas de uma casa, estabelecimento, indústria ou fazenda equivalem a 7 anos de consumo de energia na atual cotação do KW/hr, o que é bastante satisfatório visto que a placa solar é capaz de atuar em sua máxima performance por 25 anos, e aina gerar uma quantidade aceitável de energia pelos 10 anos subsequentes.

As baterias armazenam a energia gerada e não utilizada durante o dia para fornecer eletricidade quando as placas não estiverem gerando energia, mas para reduzir o seu orçamento pode-se fazer um contrato com a companhia forncedora de energia de sua região para te fornecer energia quando as placas não estiverem gerando energia, abatendo parte do valor fornecendo à rede elétrica da companhia o seu excedente de energia gerado durante o dia.

#### Se for telhado



A Clean Energy Enterprise é uma empresa que acredita na autosuficiencia energética através das céculas fotovoltáicas, conectando fornecedores e técnicos em todo o Brasil buscando sempre atender as necessidades de nossos clientes da melhor forma possível.

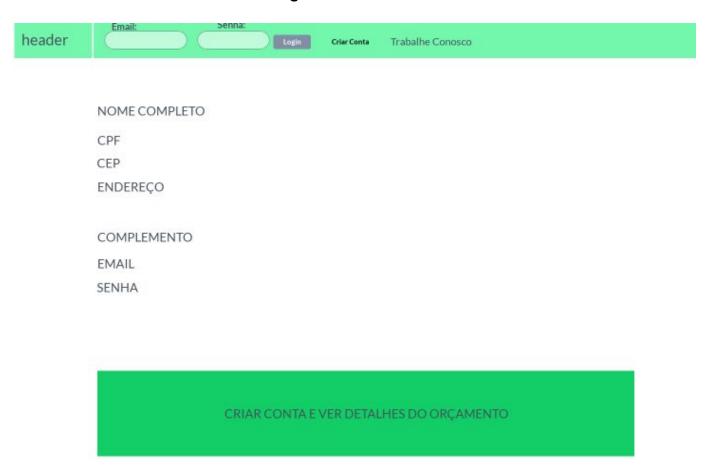
Em média o valor investido nos materiais e na instalação para suprir 100% das necessidades energéticas de uma casa, estabelecimento, indústria ou fazenda equivalem a 7 anos de consumo de energia na atual cotação do KW/hr, o que é bastante satisfatório visto que a placa solar é capaz de atuar em sua máxima performance por 25 anos, e aina gerar uma quantidade aceitável de energia pelos 10 anos subsequentes.

As baterias armazenam a energia gerada e não utilizada durante o dia para fornecer eletricidade quando as placas não estiverem gerando energia, mas para reduzir o seu orçamento pode-se fazer um contrato com a companhia forncedora de energia de sua região para te fornecer

# Página de Orçamento



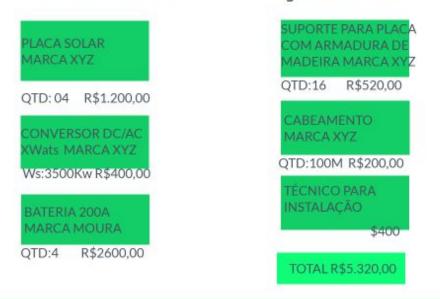
# Página de criar conta



## Detalhes do orçamento



# Detalhes do orçamento



ESCOLHER DIA DE INSTALAÇÃO

# Calendário para instalação



# Selecione o dia que deseja fazer a instalação



# Confirmação dos dados



# Confirmação dos Seus Dados

Nome: João das Couves CPF:000.000.000-00

CEP: 76894-526

ESTADO: DF

CIDADE: GUARÁ

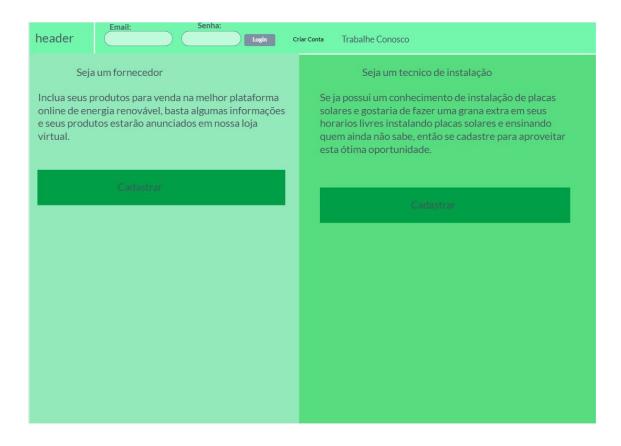
COMPLEMENTO: QUADRA 4, LOTE 2, CASA 17 ORÇAMENTO: R\$11.000,00 em 100xR\$110

DIA DE INSTALAÇÃO: 07/12/2019

ALTERAR ALGUMA INFORMAÇÃO

PROSSEGUIR PARA O PAGAMENTO

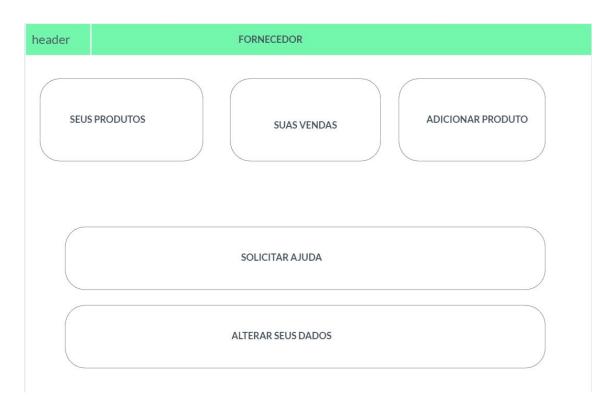
## TRABALHE CONOSCO



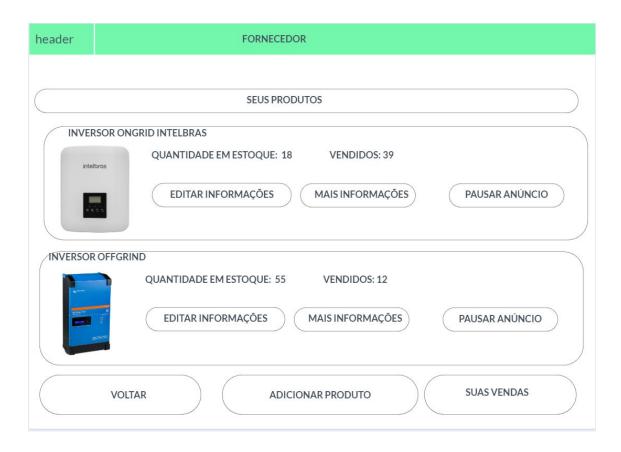
## CADASTRO DE FORNECEDOR



# PERFIL DO FORNECEDOR



# PRODUTOS DO VENDEDOR



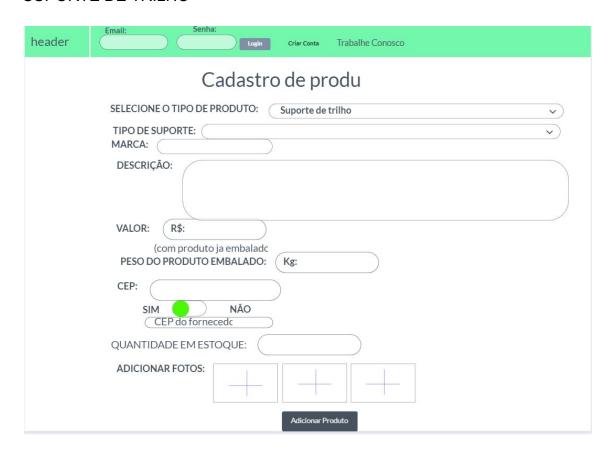
## CADASTRO DE PRODUTO



## TIPOS DE PRODUTO



# SUPORTE DE TRILHO



## TIPO SUPORTE DE TRILHO



## **TRILHO**



## PAINEL SOLAR



### **INVERSOR**

#### Cadastro de produ SELECIONE O TIPO DE PRODUTO: MARCA: MODELO: TENSÃO MÍNIMA DE ENTRADA: ( TENSÃO MÁXIMA DE ENTRADA: CORRENTE MÍNIMA DE ENTRADA: CORRENTEMÁXIMA DE ENTRADA: BIVOLT: NÃO SIM FREQUENCIA: 50Hz 60Hz TENSÃO MÍNIMA DE SAÍDA: TENSÃO MÁXIMA DE SAÍDA: CORRENTE MÍNIMA DE SAÍDA: ( CORRENTE MÁXIMA DE SAÍDA: POTENCIA MÉDIA: POTENCIA MÁXIMA: POTENCIA MÍNIMA: LARGURA: COMPRIMENTO: ( PROFUNDIDADE: ( NÚMERO DE ENTRADAS: ( NÚMERO DE SAÍDAS: POTENCIA MÁXIMA POR SAÍDA: DESCRIÇÃO: PESO DO PRODUTO: (Kg: VALOR: CEP: QUANTIDADE EM ESTOQUE: CEP do fornecedo ADICIONAR FOTOS: Adicionar Produto

#### STRING BOX



#### **DESJUNTOR**



# **FUSÍVEL**



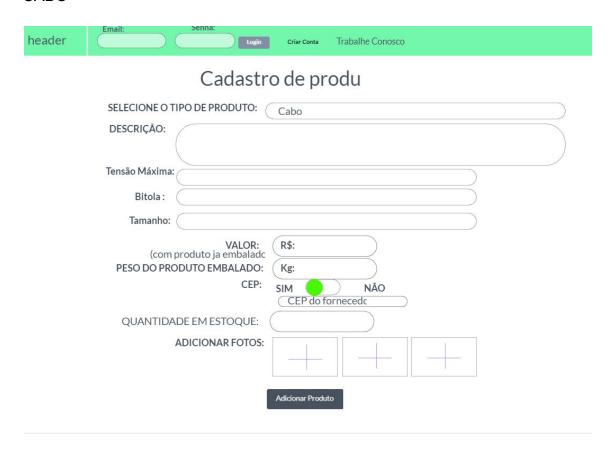
## **BATERIA**



## **PARAFUSO**



## **CABO**



## 27. Bibliografia

https://smartcitylaguna.com.br/como-anda-o-mercado-de-energia-solar-no-brasil/;

#### 28. Anexos

http://patrocinados.estadao.com.br/o-que-o-brasil-quer/infraestrutura-inteligente /17-tecnologias-para-trazer-mais-eficiencia-energetica-para-sua-empresa/;

## 29. Apêndices

https://blog.bluesol.com.br/energia-solar-no-brasil-panorama/energia-solar-no-brasil-numero-infografico-ii/

https://blog.bluesol.com.br/energia-solar-no-brasil-panorama/

http://americadosol.org/guiaFV/

http://americadosol.org/simulador/simulation.php?id=358060&session=e4fb37e 026bd372bf06205721113e5da&id\_s=1

https://www.google.com/search?q=Atlas+Brasileiro+de+Energia+Solar&oq=Atlas+Brasileiro+de+Energia+Solar&aqs=chrome..69i57j0l5.559j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.dicascasa.com.br/telha-de-amianto-ou-fibrocimento.html
https://www.jornaldocomercio.com/\_conteudo/2018/05/economia/627055-ed
elbrau-da-cerveja-da-vovo-a-producao-com-energia-solar.html

https://administradores.com.br/artigos/como-fazer-uma-analise-de-negocios