

# SISTEMA DE GESTÃO DE BIBLIOTECA

## Análise de requisitos -> Usuários

### Requisitos Funcionais (RF):

#### Identidade e perfis

- **RF01** – O sistema deve diferenciar **Usuário** e **Bibliotecário**, aplicando permissões adequadas a cada perfil.
- **RF02** – O sistema deve permitir o registro de dados de perfil do **Usuário**: nome, e-mail, data de nascimento e preferências.
- **RF03** – O sistema deve permitir o registro de dados de perfil do **Bibliotecário**: identificação interna da biblioteca e informações de contato de trabalho.

#### Gestão de contas

- **RF04** – O sistema deve permitir que qualquer pessoa crie uma conta como **Usuário** e ative por confirmação de e-mail.
- **RF05** – O sistema deve permitir a gestão do status das contas: **ativa, bloqueada** ou **desativada**.
- **RF06** – O sistema deve permitir que o **Usuário** atualize seus próprios dados e que o **Bibliotecário** possa corrigir dados quando necessário.
- **RF07** – O sistema deve permitir a recuperação de acesso por meio de um fluxo seguro e rastreado.

#### Permissões e operações do dia a dia

- **RF08** – O sistema deve permitir que o **Usuário** visualize o acervo, reserve livros, solicite empréstimos, acompanhe prazos, veja seu histórico, receba notificações e atualize preferências.
- **RF09** – O sistema deve permitir que o **Bibliotecário** aprove ou recuse solicitações, registre entregas/devoluções, aplique ou retire multas, gerencie filas de espera e ajuste prazos quando necessário.
- **RF10** – O sistema deve permitir que o **Bibliotecário** bloqueie temporariamente **Usuários** em caso de uso indevido, com justificativa registrada.
- **RF11** – O sistema deve permitir que o **Bibliotecário** regularize cadastros incompletos, corrija dados incorretos e reative contas.

#### Relacionamento usuário ↔ biblioteca

- **RF12** – O sistema deve disponibilizar ao **Usuário** um histórico unificado com reservas, empréstimos, compras e multas.

- **RF13** – O sistema deve enviar notificações e lembretes como devolução próxima, disponibilidade de reserva, confirmações e comunicados.
- **RF14** – O sistema deve permitir registrar solicitações de suporte e respostas, visíveis para o **Usuário** e para o **Bibliotecário**.

## Relatórios e auditoria

- **RF15** – O sistema deve disponibilizar ao **Bibliotecário** relatórios sobre usuários ativos/bloqueados, atrasos, multas aplicadas, adesão a notificações e engajamento.

## Requisitos Não Funcionais (RNF):

### Segurança e controle de acesso

- **RNF01** – O sistema deve proteger os dados pessoais dos usuários, armazenando-os de forma segura e permitindo acesso apenas a pessoas autorizadas.
- **RNF02** – O sistema deve implementar controle de acesso, garantindo que apenas **Bibliotecários** executem ações administrativas e que **Usuários** acessem apenas seus próprios dados.

### Desempenho e disponibilidade

- **RNF03** – O sistema deve apresentar tempo de resposta adequado, permitindo navegação fluida nas operações de consulta e registro.
- **RNF04** – O sistema deve manter níveis de disponibilidade compatíveis com o horário de funcionamento da biblioteca e com a demanda online.
- **RNF05** – O sistema deve ser capaz de suportar o aumento no número de usuários e acervos sem perda perceptível de desempenho.

### Usabilidade

- **RNF06** – O sistema deve apresentar interface clara, com mensagens simples e feedbacks compreensíveis para o usuário.
- **RNF07** – O sistema deve manter consistência de termos, rótulos e estados em todas as telas.