

Centro Universitário Senac Santo Amaro

Projeto Integrador IV

E-COMMERCE – Holandês Voador

SÃO PAULO

2020

Sumário

Objetivo	5
Justificativa.....	5
Definição Geral.....	5
Equipe	7
Partes Interessadas.....	7
Premissas	8
Restrições.....	8
Escopo Excluído	8
Riscos	9

Histórico de Revisões

DATA	DESCRIÇÃO DE ALTERAÇÕES	VERSÃO	AUTOR(ES)
07/09/2020	Versão inicial da documentação	1.0.0	Arthur, Diogo e Marcelo

LOJA VIRTUAL DE ROUPAS

Holandês Voador

Objetivo

O objetivo deste projeto é o desenvolvimento de uma loja virtual, voltada ao mercado de roupas. Além do desenvolvimento do sistema, temos como objetivo realizar todas as etapas previstas na ementa, até a disponibilização do sistema em nuvem, no período de 1 (um) semestre letivo contemplando os meses de agosto a dezembro de 2020.

Caso os objetivos sejam concluídos dentro do planejamento, ao final do semestre teremos um sistema web disponível para que os consumidores possam acessá-lo de diferentes dispositivos, visto que o sistema será desenvolvido seguindo o conceito de *Mobile First*.

Para atingir estes objetivos, estaremos empenhados em aplicar a metodologia de desenvolvimento ágil, com entregas de módulos do software ao final de cada Sprint (definido em aula que o prazo da Sprint é de duas semanas).

Justificativa

Através desta loja, buscamos enriquecer nosso conhecimento técnico acerca de diversos conceitos na criação de uma loja online atual e atrativa ao público. Para isto, buscaremos utilizar como inspiração outros sites famosos da mesma área para aproveitarmos os aspectos positivos de cada um deles.

Definição Geral

O sistema web de loja para venda de roupas contará com as principais funcionalidades já presentes no mercado, para que seja capaz de, futuramente, atrair clientes que já estejam inseridos neste modelo de negócio e novos clientes, com a facilidade de encontrar os produtos desejados e realizar a compra de forma simples.

A estrutura do sistema consiste em dois módulos de acesso, sendo estes os módulos de cliente e o de administrador. Veja abaixo as funcionalidades presentes nestes módulos:

Módulo de Cliente

- **Catálogo de Produtos:** Ao acessar o sistema pelo navegador web, o cliente poderá visualizar o catálogo de produtos onde estarão listados os itens presentes no catálogo da loja;
- **Barra de Pesquisa:** A barra de pesquisa permitirá a busca rápida do item desejado pelo cliente, através do nome do produto ou palavra-chave;

- **Filtros de Pesquisa:** Os filtros de pesquisa permitem a otimização da disposição do catálogo de produtos presente no sistema. O cliente poderá encontrar filtros como por exemplo os itens de menor preço e itens de maior preço;
- **Detalhes do Produto:** Ao selecionar um item, o cliente poderá visualizar os detalhes do produto como descrição, marca, modelo e fabricante (e/ou outros);
- **Carrinho de Compras:** O cliente poderá agrupar os itens que deseja comprar em um carrinho de compras, através da adição/remoção de produtos;
- **Compra:** Após a escolha dos produtos já adicionados no carrinho, o cliente poderá finalizar a compra clicando no botão que descreve essa função. O sistema irá verificar se o usuário está autenticado. Caso esteja, encaminhar o usuário para a etapa de preenchimento de suas informações de pagamento/endereço. Caso contrário, o sistema solicitará que entre na conta cadastrada ou cadastre uma nova conta;
- **Acompanhamento do pedido:** O sistema disponibilizará a função de acompanhamento do pedido realizado ao comprador;
- **Autenticação:** Para que o cliente possa comprar itens da nossa loja, precisará estar autenticado ao sistema com um cadastro ativo. Caso contrário, qualquer ação relacionada a compras, o sistema redirecionará para a página de autenticação/criação de conta.

Módulo de administrador

- **Autenticação:** Para que o administrador possa utilizar os recursos de nível elevado da nossa loja, precisará estar autenticado ao sistema com um cadastro ativo e com privilégios de acesso. Caso contrário, qualquer ação relacionada a funções de um usuário com privilégio de acesso, o sistema redirecionará para a página de autenticação;
- **Manter Produtos:** Para permitir a manutenção e atualização frequente do catálogo de produtos ao cliente/consumidor, o sistema contará com a funcionalidade de cadastrar produtos e realizar manutenção deles;
- **Relatório de Vendas:** O sistema contará com um relatório de itens vendidos por período.

Equipe

A equipe por trás do gerenciamento dos processos de criação e desenvolvimento do sistema é composta pelos desenvolvedores abaixo:

Arthur de Medeiros Sakemi

Estudante de Análise e desenvolvimento de sistemas no Centro Universitário Senac Santo Amaro, atualmente atua na área de T.I. pela empresa TIVIT.

Contato: 011 96400-5340 / arthursakemi@gmail.com

Diogo da Cunha Souza

Estudante de Análise e desenvolvimento de sistemas no Centro Universitário Senac Santo Amaro.

Contato: 011 98452-3415 / diogosouza.c.ds@gmail.com

Marcelo Arthur Braga Lemos dos Santos

Estudante de Análise e desenvolvimento de sistemas no Centro Universitário Senac Santo Amaro, atualmente atua na área de T.I. pela empresa TIVIT.

Contato: 011 96854-5506 / marcelobragalemos@gmail.com

Partes Interessadas

As partes interessadas são:

- Leonildo Carnevalli Junior, professor da disciplina de Projeto Integrador do quarto semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (TADS);
- Demais professores que integrarão a banca de apresentação;
- Ao diretor da instituição; e
- Alunos do curso referenciado acima.

Premissas

- É necessário acesso a internet para utilizar o sistema que será criado pelo nosso time;
- O sistema deve atender aos principais navegadores, em suas versões atuais em produção até o final do desenvolvimento deste projeto;
- O sistema deve atender de modo responsivo às principais dimensões de telas de dispositivos Desktops, notebooks, tablets e celulares;
- O sistema deve garantir o armazenamento dos dados produzidos no sistema, para o seu bom funcionamento.

Restrições

- O projeto deverá atender ao período planejado de desenvolvimento, sendo entregue até dezembro/2020;
- O desenvolvimento do sistema e sua disponibilização não deve gerar custos aos desenvolvedores;
- A versão mobile/tablet do sistema deverá ser acessada via navegador, não sendo disponibilizada uma versão para aplicativos;
- O sistema não armazenará os itens do carrinho em ambiente deslogado ao término da sessão da página;
- O sistema não estará disponível ao acesso caso o usuário/cliente não esteja conectado à rede de internet.

Escopo Excluído

- O sistema não fará a venda de roupas que não possuam estoque;
- O usuário/cliente não terá acesso ao módulo de administrador do sistema;
- Os dados de venda não serão associados à vendedores.

Riscos

- **Os navegadores compatíveis ao sistema receberem atualizações que os tornem incompatíveis ou afetem o seu funcionamento.**

Probabilidade: Baixa

Impacto: Alto

Ações a serem tomadas: Atualização do sistema para compatibilidade com as novas tecnologias de navegadores.

- **Lançamento de novos dispositivos com conceitos de telas diferentes dos disponíveis atuais do mercado.**

Probabilidade: Média

Impacto: Baixo

Ações a serem tomadas: Atualização do sistema para comportar os novos conceitos de telas.

- **Falha na conexão com o banco de dados da aplicação.**

Probabilidade: Média

Impacto: Alto

Ações a serem tomadas: Acionar o backup disponibilizado pelo provedor do serviço na nuvem.

- **Provedor de Cloud muda as políticas de uso gratuito**

Probabilidade: Média

Impacto: Alto

Ações a serem tomadas: Buscar um novo provedor de deploy gratuito para hospedar a aplicação/banco de dados.

- **Ausência por tempo indeterminado de membros da equipe**

Probabilidade: Baixa

Impacto: Médio

Ações a serem tomadas: Redistribuir as tarefas entre os membros restantes da equipe.