

ATIVIDADE 1 — Políticas de Segurança para Pequena Empresa Fictícia

Empresa Fictícia: InfoPlus Solutions – Serviços de Suporte em TI

Número de funcionários: Aproximadamente 20

Ativos principais: Notebooks corporativos, rede Wi-Fi interna, sistema ERP em nuvem, dados de clientes

1 Política de Acesso e Controle de Usuários

Política:

- Cada colaborador deve possuir credenciais únicas e intransferíveis.
- Permissões baseadas no **princípio do menor privilégio**.
- Senhas com validade de 90 dias, no mínimo 10 caracteres e MFA sempre que possível.
- Desativação imediata de contas de funcionários desligados.

Justificativa:

Reduz riscos de uso indevido de contas e dificulta ataques por credenciais comprometidas.

2 Política de Uso de Dispositivos Móveis e Redes

Política:

- Dispositivos móveis usados para trabalho devem ter criptografia de armazenamento, senha biométrica e app de gestão MDM.
- Acesso remoto somente via VPN com autenticação forte.
- Wi-Fi da empresa com SSID segregado para visitantes.
- É proibido instalar aplicativos não autorizados em dispositivos corporativos.

Justificativa:

Protege dados contra perda, roubo e redes inseguras (BYOD apresenta riscos – Aula 06).

3 Diretrizes para Resposta a Incidentes de Segurança

Política:

- Todo colaborador deve comunicar incidentes imediatamente ao responsável de segurança.
- Deve existir um fluxo de resposta com etapas: **identificação** → **contenção** → **erradicação** → **recuperação** → **lições aprendidas**.
- Registro obrigatório em um livro de incidentes para auditoria.

Justificativa:

Reduz impacto e tempo de indisponibilidade, garantindo rastreabilidade e conformidade.

4 Política de Backup e Recuperação de Desastres

Política:

- Backups diários automáticos para nuvem segura.
- Retenção de 30 dias e criptografia obrigatória dos backups.
- Testes trimestrais de restauração para validar integridade.
- Plano de continuidade documentado para eventos críticos.

Justificativa:

Assegura **disponibilidade**, mesmo em caso de ataques de ransomware, falhas físicas ou humanas.