vivo empresas

Ofertas em Destaque

Segmento Small Business

Outubro/2025

Material de uso interno

Sumário

vivo empresas

Neste material você vai encontrar:

Selecione abaixo a categoria desejada

- Novidades
- Vivo Valoriza Empresas
- Vivo Total
- Móvel
- Fixa Básica
- Vivo Voz Negócio
- Avançados
- Locação de Equipamentos
- Verticais
- Cloud
- IOT
- Segurança
- GUD Energia
- Vale Saúde

Novidades no Book Destaque – Outubro/25

Móvel

- **Oferta CPE 5G:** Roteador 5G Huawei + Pacote de Dados
- **Iphone 17:** Lançamento

Google Workspace

- **Oferta Anual:** oferta anual como SVA Móvel disponível para clientes elegíveis

vivo empresas

Vivo Valoriza Empresas

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Valoriza Empresas

01 Crescimento impulsionado

02 Gestão aprimorada

03 Valorização dos colaborares

Um ótimo negócio para o negócio do seu cliente

O programa de relacionamento da Vivo que oferece aos nossos clientes B2B um leque de benefícios personalizados proporcionando:

Finanças | Estrutura | RH | Entregas | Pets | Tecnologia | Saúde

Serviços | Shopping | Bem-estar | Cultura | Gastronomia | Educação

13 pilares de **atuação**

Material de uso interno

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

vivo empresas VOLTAR

vivovaloriza empresas

Seu cliente tem acesso a:

Melhores soluções de mercado

Condições diferenciadas

Gerando um diferencial competitivo

Potencializando ganhos

DESCONTOS EM SEVIÇOS ESSENCIAIS

SERVIÇOS

verisure

Economia de:
R$ 600,00

Instalação com **valor reduzido + 3 meses de acesso gratuito**

manycontent

Economia de:
R$ 26,80

Plataforma de IA para a criação de conteúdo e posts nas redes sociais por R$ 48 mês

SERVIÇOS

KLABIN ForYou

R$ 510,00

10% OFF para a compra de embalagens

Economia total :
R$ 1.136 80
Mês

*Em Klabin, consideramos a compra de 1500 embalagens no valor de R$ 3,40/unidade
(Sujeito a alteração no preço)

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Valoriza Empresas

Profissionais motivados produzem 50% mais*

Além de uma gestão aprimorada, seu cliente pode oferecer aos colaboradores benefícios especiais.

Retenção de talento

ZATTINI

25% OFF

Na seleção de presentes

Produtividade

evino

30% OFF

Seleção especial de vinhos

Engajamento

Giuliana® FLORES

15% OFF

Em todo o site

*Fonte: Associação de Marketing Promocional (Ampro)

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

vivo empresas

Vivo Total

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Oferta Vivo Total

Disponível via Simplifique

vivo empresas

Super Bônus unificado de 20 Giga para todas velocidades

Ilimitado Empresas Brasil + Banda Larga Fixa + Bônus na Móvel

- **Uma oferta única** para cliente novo e da base
- Possibilidade de **Migrar o produto existente** para o Vivo Total
- **Crédito unificado** até 5 linhas (não MEI)

Novidade!!

+ 10GB de Portabilidade
+ 3GB para débito automático ou Cartão de crédito

Vivo Fibra com Wi-Fi 6.

Conexão de alta performance para o seu negócio

Vivo Total	6 GB	15 GB	20 GB	30 GB	40 GB	50 GB	100 GB
	R$ 39,99	R$ 54,99	R$ 59,99	R$ 69,99	R$ 79,99	R$ 89,99	R$ 99,99
	+ 20GB						
	Ilimitado Empresas Brasil R$30,00						
600 MEGA	R$ 89,99	R$ 159,98	R$ 174,98	R$ 179,98	R$ 189,98	R$ 199,98	R$ 209,98	R$ 219,98
700 MEGA	R$ 99,99	R$ 169,98	R$ 184,98	R$ 189,98	R$ 199,98	R$ 209,98	R$ 219,98	R$ 229,98
1 GIGA	R$ 299,99	R$ 369,98	R$ 384,98	R$ 389,98	R$ 399,98	R$ 409,98	R$ 419,98	R$ 429,98

WI – FI 6 – Disponível para novas altas em SP e FSP somente para velocidades a partir de 500 mega..

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Oferta Vivo Total – 2P Móvel

Disponível via Simplifique

vivo empresas

Super Bônus unificado de 20 Giga para todas velocidades

Banda Larga Fixa + Bônus na Móvel

- **Uma oferta única** para cliente novo e da base
- Possibilidade de **Migrar o produto existente** para o Vivo Total
- **Crédito unificado** até 5 linhas (não MEI)

Novidade!!

+ 10GB de Portabilidade
+ 3GB para débito automático ou cartão de crédito.

Vivo Fibra com Wi-Fi 6.

Conexão de alta performance para o seu negócio

Vivo Total	6 GB	15 GB	20 GB	30 GB	40 GB	50 GB	100 GB
	R$ 39,99	R$ 54,99	R$ 59,99	R$ 69,99	R$ 79,99	R$ 89,99	R$ 99,99
	+ 20GB						
600 MEGA	R$ 89,99	R$ 129,98	R$ 144,98	R$ 149,98	R$ 159,98	R$ 169,98	R$ 179,98	R$ 189,98
700 MEGA	R$ 99,99	R$ 139,98	R$ 154,98	R$ 159,98	R$ 169,98	R$ 179,98	R$ 189,98	R$ 199,98
1 GIGA	R$ 299,99	R$ 339,98	R$ 354,98	R$ 359,98	R$ 369,98	R$ 379,98	R$ 389,98	R$ 399,98

WI – FI 6 – Disponível para novas altas em SP e FSP somente para velocidades a partir de 500 mega..

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Regras das Ofertas Vivo Total e Vivo Total 2P Móvel

Vivo Total

- Oferta válida somente no combo 2P (Voz e Banda Larga),
- Oferta válida somente para cliente Fresh (Novo) na Fixa e que possuam linhas na móvel no mesmo CNPJ
- Oferta válida somente para CNPJ
- É possível adicionar até 4 linhas fixas, sendo 1 principal e 3 adicionais
- Caso as campanhas não apareçam no Smart Web, cliente não está elegível à oferta pela critério de Crédito.
- Se cancelado uma das ofertas (Fixa ou Móvel) o cliente perde o benefício

2P Móvel

- Oferta válida somente para CNPJ.
- Oferta válida somente no combo convergente (Banda Larga e Móvel).
- Venda apenas de Chipagem, não sendo permitido vender, comodatar ou subsidiar aparelhos nesta oferta
- Aprovação de crédito estará sujeita a validação de débitos internos para CNPJ e Sócios
- Para portabilidade, tanto fixa quanto móvel, são validos os processos e regras já existentes nos dois produtos
- Se cancelado uma das ofertas (Fixa ou Móvel) o cliente perde o benefício

vivo empresas

Móvel

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Móvel Planos Smart Empresas

Confira as ofertas foco!

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Até 19GB R$39,99

6GB Plano + 10GB Port In + 3GB D. Automático/ Cartão de Crédito

APPs inclusos no plano

Standard, skeelo

Dados para APPs

+ 10GB Por linha

R$ 10,00 mês Por pacote*

Pacote Redes Sociais

Instagram, Facebook, Twitter, Pinterest

*Outros pacotes disponíveis: Comunicação e Streaming

Até 28GB R$54,99

15GB Plano + 10GB Port In + 3GB D. Automático/ Cartão de Crédito

APPs inclusos no plano

Standard, skeelo

Dados para APPs

+ 10GB Por linha

R$ 10,00 mês Por pacote*

Pacote Redes Sociais

Instagram, Facebook, Twitter, Pinterest

*Outros pacotes disponíveis: Comunicação e Streaming

Até 33GB R$59,99

20GB Plano + 10GB Port In + 3GB D. Automático/ Cartão de Crédito

APPs inclusos no plano

Standard, skeelo

Dados para APPs

+ 10GB Por linha

R$ 10,00 mês Por pacote*

Pacote Redes Sociais

Instagram, Facebook, Twitter, Pinterest

*Outros pacotes disponíveis: Comunicação e Streaming

Até 113GB R$99,99

100GB Plano + 10GB Port In + 3GB D. Automático/ Cartão de Crédito

APPs inclusos no plano

Standard, skeelo

Dados para APPs

+ 10GB Por linha

R$ 10,00 mês Por pacote*

Pacote Redes Sociais

Instagram, Facebook, Twitter, Pinterest

*Outros pacotes disponíveis: Comunicação e Streaming

*Bônus de Port IN - Por CNPJ (independentemente da quantidade de linhas)
**Bônus de D. Automático ou Cartão de Crédito – por CNPJ (independentemente da quantidade de contas)
***Bônus Dados Apps – contratação por linha

Material de uso interno

This document is classified as PUBLIC by TELEFONICA

vivo empresas VOLTAR

Móvel Planos Smart Empresas

Disponível via Simplifique

+ Bônus pelo mesmo preço!

Planos	Bônus de Port In*	Bônus de D. Auto. ou Cartão de Crédito**	Internet Total	Oferta	Dados Apps***	SVAs obrigatórios
6 GB	+ 10 GB	+ 3 GB	19 GB	R$ 39,99	10 GB + R$ 10,00 Pacotes disponíveis: Redes Sociais, Comunicação e Streaming.	Standard skeelo
15 GB			28 GB	R$ 54,99		Standard skeelo
20 GB			33 GB	R$ 59,99		Avançado skeelo
30 GB			34 GB	R$ 69,99		Avançado skeelo
40 GB			53 GB	R$ 79,99		Avançado skeelo
50 GB			63 GB	R$ 89,99		Ultra skeelo
100 GB			113 GB	R$ 99,99		Ultra skeelo

Agora com **10GB** de Portabilidade e **3GB** para débito automático!

*Bônus de Port IN - Por CNPJ (independentemente da quantidade de linhas)
**Bônus de D. Automático ou Cartão de Crédito – por CNPJ (independentemente da quantidade de contas)
***Bônus Dados Apps – contratação por linha
Processos disponíveis: Portal Vivo B2B: https://www.vivob2b.com.vc/#!/home

Material de uso interno

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

Móvel Desconto por Volume Móvel

Valores disponíveis via Simplifique

vivo empresas

Desconto por volume Móvel disponível somente no perfil proprietário e com política de redução de comissionamento!

Redução de Comissionamento	25%		50%	75%	Sem Redução	
	Até 19 linhas	Acima de 20 linhas	Acima de 20 linhas	Acima de 20 linhas	Acima de 20 linhas	Acima de 50 linhas
1GB	-	-	R$ 24,99	R$ 19,99	-	-
3GB	-	R$ 30,99	R$ 29,99	-	-	-
6GB	R$ 39,99	R$ 35,99	R$ 33,99	-	-	-
15GB	R$ 54,99	R$ 48,99	R$ 46,99	-	-	-
20GB	R$ 59,99	-	-	-	R$ 56,99	R$ 53,99
30GB	R$ 69,99	-	-	-	R$ 66,99	R$ 62,99
40GB	R$ 79,99	-	-	-	R$ 75,99	R$ 71,99
50GB	R$ 89,99	-	-	-	R$ 85,99	R$ 80,99
100GB	R$ 99,99	-	-	-	-	-

Consulte as regras comerciais no Portal B2B

SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Móvel

Dados(GB) para Apps

Novidade! Agora nossos clientes podem escolher um pacote com franquia adicional para utilização exclusiva conforme sua necessidade. São três opções disponíveis:

PACOTES:

- 10 GB Comunicação
- 10 GB Redes Sociais
- 10 GB Streaming

APPs:

Webex, Teams, Instagram, Twitter, Facebook, Pinterest, Youtube, Disney Plus, Amazon Prime, Spotify, Netflix

PREÇO:

R$ 10,00 / mês
Por pacote

Consumo médio de 10GB por aplicativo

12 horas*	14 horas*
196 horas	107 horas
142 horas	44 horas

* Uso com qualidade de vídeo padrão

Ordem de Consumo — **1. GB para Apps** — **2. Bônus de internet** — **3. Franquia de dados**

Informações importantes:

- O saldo de dados das caixas não é cumulativo, tendo validade de 30 dias contados a partir da data de ativação ou até o término do volume contratado;
- O serviço não terá fidelização. Necessário possuir plano de dados na linha;
- Não será possível a contratação de dois pacotes iguais para a mesma linha;
- Serviço válido para linhas Smart Empresas e Internet PJ.

Móvel Combo Móvel + MDM

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Todos os benefícios da Móvel com Gerenciamento Remoto

Ideal para empresas que precisam gerenciar remotamente os smartphones de seus colaboradores por meio de políticas de uso, atualizações e instalações automatizadas e ferramentas para proteção de dados.

6 GB	R$ 39,99	+	MDM datamob ~~R$ 6,90~~ R$ 5,00	=	R$ 44,99
15 GB	R$ 54,99				R$ 59,99
20 GB	R$ 59,99				R$ 64,99
30 GB	R$ 69,99				R$ 74,99
40 GB	R$ 79,99				R$ 84,99
50 GB	R$ 89,99				R$ 94,99
100 GB	R$ 99,99				R$ 104,99

Benefícios

android

- Saiba onde cada smartphone de seus colaboradores está em tempo real
- Bloqueie o smartphone remotamente em caso de perda, roubo ou extravio + Filtro por URL ou categoria de acesso
- Bloqueie a instalação ou uso de aplicativos
- Delimite horário de funcionamento dos aplicativos, evitando horas extras
- Separação de perfil pessoal e profissional

Móvel Combo Móvel + Aparelho

Disponível via Simplifique

vivo empresas

Na compra de plano móvel o cliente recebe um desconto no aparelho.

Moto G35 128GB 5G

- Tela 6.7”

Câmeras (Traseira /Frontal) 50+8 MP / 16 MP

Preço 24x de: R$ 40,00

Moto G15 128GB 4G

- Tela 6.7”

Câmeras (Traseira /Frontal) 50 MP / 5 MP / 8MP

Preço 24x de: R$ 33,00

A partir do 6GB

Galaxy A36 256GB 5G

- Tela 6.7”

Câmeras (Traseira / Frontal) 50+8+5 MP / 12 MP

Preço 24x de: R$ 87,00

Galaxy A56 256GB

- Tela 6.7”

Câmeras (Traseira / Frontal) 50+12+5 MP / 12 MP

Preço 24x de: R$ 102,00

A partir do 20GB

Galaxy S25 Ultra 256GB

- Tela 6.9”

Câmeras (Traseira/Frontal) 200+50+50+10 MP / 12 MP

Preço 24x de: R$ 266,00

Iphone 16 256GB

- Tela 6.1”

Câmeras (Traseira/Frontal) 48+12 MP / 12 MP

Preço 24x de: R$ 271,00

Exclusivo 100GB

Franquia	Preço Móvel
6 GB	R$ 39,99
15 GB	R$ 54,99
20 GB	R$ 59,99
30 GB	R$ 69,99
40 GB	R$ 79,99
50 GB	R$ 89,99
100 GB	R$ 99,99

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Vivo Gestão Dispositivo

vivo empresas

Solução para monitoramento dos dispositivos da empresa

Portal Web completo com funcionalidades para gerenciamento

Confira os principais benefícios

- Permite realizar consulta do consumo de dados por aplicativo
- Consulta do tempo de uso dos aplicativos instalados
- Controle da localização (necessário estar conectado a internet)
- Verificar sites mais visitados

Serviço incluído em todos os planos Smart Empresas do portifólio mantendo os demais serviços existentes e sem alterar o valor final.

Para saber mais detalhes do Vivo Gestão Dispositivo acesse o Portal Vivo B2B

Móvel

SVA Obrigatório | Vivo Gestão

O **Vivo Gestão** possibilita o **gerenciamento de voz e dados** entre linhas

- **Gerenciamento** de **voz e dados**
- Gerenciamento de dados com funcionalidade de **distribuição de cotas de dados por linha e grupo**
- Disponibilidade de **relatórios**
- **Bloqueio** de envio de **SMS**
- Portal **web moderno**
- Acesse o Vivo Gestão pelo **Meu Vivo Empresas**

MDM – Gestão de Dispositivos

vivo empresas

Permite gerenciar remotamente os smartphones de seus colaboradores por meio de políticas de uso, atualizações e instalações automatizadas e ferramentas para proteção de dados.

android

Disponível para Android e iOS; consulte diferenças de atributos no Vivo B2B

ideal para empresas que:

- Tem colaboradores com linhas corporativas
- Lida com dados sensíveis ou estratégicos
- Tem time que trabalha de forma híbrida ou remota
- Faz visitas externas ou tem longos períodos fora do escritório
- Não tem time próprio para gerenciar celulares corporativos

Saiba onde cada smartphone de seus colaboradores está em tempo real

Delimite horário de funcionamento dos aplicativos, evitando horas extras

Bloqueie o smartphone remotamente em caso de perda, roubo ou extravio

Separação de perfil pessoal e profissional

Bloqueie a instalação ou uso de aplicativos

Filtro por URL ou por categoria

android enterprise device reseller

Primeira operadora no Brasil com selo Android Enterprise

Parceiro

datamob

Suporte Android e iOS

Zero Touch

ABM

android

Entregáveis

Acesso à plataforma, implementação, suporte e SOC 24x7

Fluxo de Venda

Prateleira Input via Simplifique

Oferta 24 meses

Pré-Requisito: ser cliente móvel Vivo; confirme cadastro atualizado no SFA no momento da venda para parametrização correta

Importante: Aplicação para sistema operacional Windows, MacOs, uso em laptop ou Samsung Knox devem ser customizados via Projeto Especial

MDM – Gestão de Dispositivos

vivo empresas

Permite gerenciar remotamente os smartphones de seus colaboradores por meio de políticas de uso, atualizações e instalações automatizadas e ferramentas para proteção de dados.

android

Disponível para Android e iOS; consulte diferenças de atributos no Vivo B2B

O que é a funcionalidade de Bloqueio de Chip?

É uma ferramenta que bloqueia/ atrela o SIMCARD de um smartphone/tablet ao portal de gestão de dispositivos MDM, impedindo que ele seja utilizado em outro dispositivo. Dessa forma, você evita que o pacote de dados da linha corporativa seja usado em um smartphone pessoal ou para outras finalidades além do trabalho ou aulas.

*Planos Inicial e Bloqueio de Chip são Auto aprovisionamento pelo cliente. Kick-off >50 Licenças e mediante escalonamento ao comercial da DATAMOB

Pré-requisito: Antes de efetuar a venda e para garantir a correto aprovisionamento do serviço de MDM, se faz necessário verificar se o cadastro do cliente está atualizado no Sales Force (SFA).

Válido para novas altas e clientes da base

datamob

R$ 6,90

	Android	iOS
Bloqueio - Instalação de App, Ativação de Modo Avião e Print Screen	✓	✓
Bloqueio Remoto do Dispositivo	✓	✓
Bloqueio de Chip	✓	X
Bloqueio – Horário de Funcionamento de Apps	✓	X
Contêiner de documentos Office	X	X
Controle de permissão para edição de documentos	X	X
Filtro de URLs	✓	✓
Filtro de Categoria**	✓	✓
Instalação e remoção silenciosa de apps	✓	✓
Instalação automatizada (Zero Touch)	✓	X
Instalação automatizada (DEP)	X	X
Modo Quiosque	✓	✓
Separação de Perfil	✓	X
Visualização remota NOVO! (permite que o gestor possa visualizar a tela do celular a distância, mas sem funcionalidade de controle)	✓	X

Móvel

Serviços Digitais

Vivo New Plus

App incluído nos Planos Smart Empresas **20GB, 30GB, 40GB, 50GB e 100GB** !

Acesso ilimitado às principais **revistas**, **jornais** e **feed de notícias** em tempo real com informação de negócios nos mais variados setores.

Feed New York Times, Folha de S. Paulo Jornal Estadão, Jornal do povo – CE, Jornal correio do povo-RS, Jornal Estado de Minas-MG, Época, Época Negócios, PENG, Globo rural, Galileu, AutoEsporte, Crescer, Casa e Jardim, Marie Clarie, GQ, Glamour, Vougue, Casa Vougue, Isto é, Isto é dinheiro, Dinheiro rural, Planeta, Menu, Select, Isto é Platinium e Motor Show

Móvel

SVA Obrigatório | Skeelo

Aplicativo de leitura de **livros online e audiobooks**

A maior e melhor plataforma de conteúdos best sellers do Brasil está disponível nos planos Smart Empresas, sem custo adicional!

O que o Skeelo oferece:

- Parceria com as principais editoras de livros do país
- Lançamentos e livros mais vendidos
- App compatível com CarPlay e Apple Watch
- E muito mais

- O serviço foi adicionado ao bundle dos planos Smart Empresas a partir do **3GB**, mantendo os demais serviços existentes e sem alterar o valor final pago;
- Para os demais planos do portfólio, também está disponível a contratação avulsa do serviço.

VOLTAR

Móvel

Bloqueio de Tela e Limpeza de Dispositivo

Aplicativo para Android e iOS que permite bloquear a tela do dispositivo ou formatá-lo por completo em caso de perda ou roubo

Funcionalidades

BLOQUEIO DE TELA: Permite, após cadastro da funcionalidade, a ativação do bloqueio da tela do dispositivo, impedindo o uso de aplicativos e acesso a informações em caso de roubo, furto ou perda

LIMPEZA DO DISPOSITIVO: Permite exclusão, de forma irreversível, todos os dados do aparelho

Principais Benefícios

FRAUDES: Mitiga riscos de fraudes em transações, como Pix e uso indevido do cartão de crédito por conta do bloqueio

SEGURANÇA DE DADOS: Reduz possibilidade de vazamento de dados sensíveis ou estratégicos de clientes, fornecedores ou da própria empresa

DESESTÍMULO À REAÇÃO: Com os aplicativos protegidos, usuário se sente mais seguro e menos desestimulado a uma eventual reação

IMPORTANTE:

Funcionalidade não compatível com serviços de MDM. O uso da solução depende do cadastro prévio no app Vivo, na aba Modo Seguro

Valor: Gratuito, sem cobrança para o cliente.

VOLTAR

Móvel

Pós-Pago | Vivo V

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Um plano completo com **benefícios no Brasil e no Exterior**

Estrutura do plano

Dados ilimitados em **Roaming Internacional**

100GB de internet sem compartilhamento

Chamadas **Internacionais**

O plano mais exclusivo do mercado!

R$ 299,99 /mês

Móvel

Vivo Travel Mensal

Pacote de dados **disponível em qualquer lugar!**

Tem coisas que não podem faltar na sua bagagem.
Vivo Travel é uma delas!

A **franquia e bônus de Dados*** da linha é replicada para utilizar no exterior

*Dados compartilhados através do Vivo Gestão **não estão inclusos** na franquia disponível para o exterior

Após o **consumo total** de dados do Vivo Travel Mensal, o cliente é informado via SMS sobre o fim da franquia. A partir de então, a regra da **Diária Vivo Travel** passa a ser aplicada a partir do dia seguinte

Contratação do Vivo Travel pode ser feita a **qualquer momento** e possui o valor **mensal fixo*** na fatura

*A **fidelidade** do Vivo Travel acompanhará o prazo de vigência do plano

VIVO TRAVEL MENSAL

	VOZ + DADOS
Américas	R$ 14,90 / mês
Europa*	R$ 24,90 / mês
Mundo**	R$ 34,90 / mês

*No pacote **Europa** estão inclusos os países da América e Europa como destino de roaming.

No pacote **Mundo estão inclusos todos os países como destino de roaming.

Confira todos os detalhes sobre o serviço **Vivo Travel Mensal** no arquivo de Regras Comerciais, disponível no portal **vivob2b.com.vc**

vivo empresas

VIVO LDI

Agora estão disponíveis **pacotes de chamadas internacionais** originadas no Brasil

São 3 pacotes disponíveis, escolha o que melhor atende sua necessidade.

PACOTES LDI	MINUTOS	PREÇO
AMERICAS	2500	R$100,00
AMERICAS E EUROPA	5000	R$150,00
MUNDO	7000	R$200,00

Disponível no Simplifique e Avant (Web e App)

***Consulte os países inclusos em cada pacote no Regras Comerciais | *É necessário inserir o CSP 15**

Processos disponíveis: Portal Vivo B2B: https://www.vivob2b.com.vc/#!/home

Caminho: Produtos e Soluções > Fixa Básica > Banda Larga VI > Processos e Procedimentos (PME)

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Móvel

Vivo Up

vivo empresas

Os usuários das linhas podem contratar pacotes de dados nas suas linhas corporativas via cartão de crédito

Tudo isso **SEM CUSTO** adicional para as empresas!!

+ flexibilidade
para os funcionários ampliarem seus planos

EMPRESA **PESSOAL**

O gestor da conta terá acesso ao **bloqueio** do plano nas linhas pelo portal **Vivo Gestão**

Contratação de dados adicionais

1 GB de internet	3 GB de internet	5 GB de internet	10 GB de internet
R$ 9,99/mês	R$ 19,99/ mês	R$ 29,99/ mês	R$ 49,99/ mês

Por mais **R$ 4,99/ mês**, contrate **voz ilimitada**

Contrato em: https://vivoup.vivo.com.br/portalweb/appmanager/env/hotsite

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

vivo empresas

Oferta Pós Pago + Workplace

Pós pago + Ferramentas de Colaboração com super benefício

Pós +

Ligações ilimitadas

Pacote de dados 5G

Todas as franquias disponíveis

+

Google Workspace

Microsoft

=

GANHE

2GB Bônus/ linha

EXEMPLO MELHOR OFERTA:

6GB	R$ 39,99/mês	+	Microsoft 365 Business Basic	R$ 31,23/mês	= R$ 71,22/mês
+2GB Bônus/linha			Google Workspace Business Starter	R$ 32,70/mês	= R$ 72,69/mês

REGRAS GERAIS:

- Oferta válida para: Móvel (Alta, Renegociação, Ativação de Serviço) + Alta Workplace como SVA Móvel
- Será ativado 1 bônus por linha com licença Workplace ativa (linhas sem Licenças Workplace não serão elegíveis ao bônus)
- Em caso de cancelamento da Licença Workplace, o bônus será retirado da linha Móvel
- Bônus de 2GB possui convivência com outras ofertas elegíveis a bônus de dados

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Móvel – Google Workspace

vivo empresas

Disponível no SIMPLIFIQUE

Novidade!

Google Workspace como SVA Móvel

Google Workspace

Família Business

Até 300 licenças

	Business Starter	Business Standard	Business Plus
Armazenamento	30 GB/usuário	2 TB/usuário em pool	5 TB/usuário em pool
Reuniões (meet)	Até 100 usuários simultâneos	Até 150 usuarios simultâneos	Até 500 usuarios simultâneos
Características	Gemini, **Gmail, calendario, editors, meet, chat**	Gemini, **Gmail, calendario, editors, meet, chat**	Gemini, **Gmail, calendario, editors, meet, chat**
Funcionalidades	**- Meet**: sala de reunião, desfoque de fundo, quadro branco, legendas ao vivo.	**- Meet:** sala de espera, co-moderação, gravação, QA, acompanhamento. - **Chat:** salas avançadas, relatórios de segurança e controle. - **Colaboração:** PIN de verificação de compartilhamento, aprovação, armazenamento compartilhado.	Funcionalidade Standard mais: **- Meet:** tradução em tempo real. - **Segurança**: vault, DLP básico, gerenciamento avançado de endpoint.
Licença MENSAL	R$ 49,00/mês	R$ 98,00/mês	R$ 154,00/mês
* Licença ANUAL – Ano 1	R$ 32,70/mês	R$ 81,80/mês	R$ 128,40/mês
* Licença ANUAL – Ano 2	R$ 40,90/mês		

Gemini

incluído nas licenças!

Licença Anual

* Licença Anual disponível apenas para clientes elegíveis.

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Móvel - Microsoft 365

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Ideal para quem precisa de **e-mail empresarial, aplicativos do Office** e **outros serviços** para aumento de produtividade e colaboração.

Novos Preços!

Preços válidos somente para input com vendas de móvel

Colaboração

Business Basic	Aplicativos para negócios	Business Standard
Até 300 Usuários	Até 300 Usuários	Até 300 Usuários
Aplicativos	**Aplicativos**	**Aplicativos**
Espaço Correio **50GB**	Espaço Correio **-**	Espaço Correio **50GB**
Utilização **Online**	Utilização **Online e Desktop**	Utilização **Online e Desktop**
Compartilhamento **-**	Compartilhamento **Até 5 Dispositivos**	Compartilhamento **Até 5 Dispositivos**
R$ 31,23	R$ 73,00	R$ 80,90

Exchange Online

Planos	Online Kiosk	Online Plano 1	Online Plano 2
Espaço de Armazenamento de correio	2 GB	50 GB	100 GB
	R$ 18,00	R$ 36,00	R$ 71,00

Regras de venda

- ✓ Licença por usuário
- ✓ Plano Mensal

https://www.vivoplataformadigital.com.br/cms/pt/catalog

*Licenças avulsas, seguir via Plataforma Digital.

**Limite de 300 licenças por cliente, incluindo as licenças que o cliente já tenha adquirido com outro fornecedor ou diretamente com a Microsoft.

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Suporte Vivo

Suporte técnico descomplicado e exclusivo com equipe de especialistas da Vivo

Disponível via Simplifique

vivo empresas

Input como SVA da Móvel

Acesso à serviços de suporte sob medida para o seu negócio com atendimento telefônico sob demanda. Pacotes desenhados para auxiliar na gestão de licenças de colaboração, aumento da presença da marca na internet e uso de ferramenta de gestão de vendas

Planos sob medida para pequenas empresas

Expertise e confiabilidade da equipe técnica Vivo

Disponível: SOC com atendimento 24x7

Ofertas

Microsoft 365

Suporte para Microsoft 365 (Básico)

Versões: Business Basic, Business Standard e Apps para Pequenos e Médios Negócios

R$ 10,00
Licença por usuário

Suporte para Microsoft 365 (Avançado)

Versões: Business Premium

R$ 15,00
Licença por usuário

Presença Digital

Suporte para Construção e Manutenção de Sites (Básico)

R$ 10,00
Licença por usuário

Suporte para Construção e Manutenção de Sites (Avançado)

R$ 15,00
Licença por usuário

Gestão de Vendas

Suporte para o Gestão de Vendas - ERP

R$ 10,00
Licença por usuário

Antivírus McAfee Premium

Novidade!

vivo empresas

Solução de Antivírus McAfee Premium para empresas que precisam proteger dispositivos corporativos (computadores, tablets e celulares) contra malwares (softwares maliciosos) e phishing (mensagens fraudulentas), reduzindo os riscos de ransomware (sequestro de dados). Além de garantir mais privacidade com a remoção de cookies que monitoram o comportamento dos usuários.

Ideal para empresas que:

- Necessitam de solução inicial de segurança já preparada para enfrentar ataques de phisinhg e ransowmare
- Não dependam de ambientes complexos ou robustos para operação (ex: consultório, padaria, oficina etc)
- Usam dispositivos como notebooks, tablets e celulares na empresa e fora do ambiente corporativo, utilizando redes de Wi-Fi públicas

Disponível via Simplifique

Input como SVA da Móvel

Benefícios para seu cliente

Aumento de Produtividade: a proteção contínua e a otimização de dispositivo garantem o bom funcionamento de maneira fluida.

Navegação Segura: em Wi-Fi público permite um escaneamento da rede, e a VPN segura pode ser ativada para mais proteção, ocultando o IP e criptografando os dados do cliente.

Segurança: monitoramento e proteção de dispositivos com alertas de mensagem SMS fraudulenta, garantindo mais privacidade de dados sensíveis

Proteção em tempo real: Detecta sites e downloads maliciosos, além de oferecer o **gerenciador de senhas seguras,** que armazena e protege os dados dos clientes.

Suporte Técnico: acesso ao suporte técnico via Central de Relacionamento 10315, com apoio rápido para resolução de problemas.

Monitoramento na Dark Web: Acompanha até 10 itens como e-mails, números de telefone, CPF, com alertas em caso de vazamento na dark web.

McAfee Antivírus Premium

Licença para **1 dispositivo**

R$ **9**,99/mês

Licença para **5 dispositivos**

R$ **19**,99/mês

Compatível com **Windows, MacOS, Android e iOS**

Entregáveis

- Licença de software
- Suporte
- Dashboard para gestão de licenças

Não Intrusivo:

instalação realizada online, sem necessidade de presença física ou alterar a estrutura

Importante

- Esse produto é um SVA Móvel
- Prazo contratual segue o contrato da móvel

Material completo disponível no Portal B2B

vivo empresas VOLTAR

Material de uso interno

Móvel

Acessórios

Encontre diversas opções e modelos de acessórios e ofereça ao seu cliente uma experiência completa

Confira o nosso portfólio e encontre:

CAPAS

CARREGADORES PORTÁTEIS

CARREGADORES

HEADPHONES

CABOS

PELÍCULAS E OUTROS

Consulte book de acessórios completo no Portal B2B

* Disponível via AVANT (App e Web – cliente Fresh) e Simplifique.

VOLTAR

Vantagens de comprar conosco

vivo empresas

Adquirir aparelhos com a Vivo tem grandes vantagens. Confira algumas delas e tenha argumentos para conquistar seu cliente

	Tipo de Negociação	Pagamento	Entrega	Ofertas especiais	Frete Grátis
Via Simplifique	Compra de aparelho atrelado à **linha** e **serviço**	Via Simplifique, a **cobrança é feita pela fatura**, com pagamento diluído em **até 24x**	Acompanhamento da entrega é pelo **fluxo logístico**, com a ordem de venda que procederá a entrega	A Vivo oferece descontos nos **planos e aparelhos** em diferentes ofertas combinadas que se encaixam nas necessidades de cada cliente (preferencialmente use a **Esteira de Eletrônicos** para uma melhor experiência do cliente)	Na Vivo, você conta com mais essa comodidade: **Frete grátis para todo Brasil**
Via Esteira de Eletrônicos	Compra de aparelho **puro**, **sem** linha e serviço	Além de poder parcelar a compra em **até 12x** no cartão de crédito, a venda via Esteira de Eletrônicos possibilita que o cliente tenha mais duas formas de pagamento: **boleto pré** ou **pós pago**	Esteira 100% **automatizada** com consulta ao estoque e menor tempo de entrega		

***Consulte os preços da Esteira de Eletrônicos aqui**

Móvel

Esteiras de vendas

Atualmente temos duas esteiras de vendas, conforme abaixo, e em cada slide está sinalizado em qual esteira o item está disponível.

Esteira de Eletrônicos: venda de aparelho puro, **sem linha e serviço**. Esteira 100% automatizada, com consulta ao saldo de estoque online, menor prazo de entrega e opções de pagamento via boleto pré-pago ou boleto pós-pago, cartão de crédito Visa ou MasterCard (à vista ou parcelado até 12x)

Simplifique: **venda de aparelho + linha e serviço**. Esteira automatizada na geração da proposta e opção de pagamento via boleto pós-pago (vencimento 30d após a emissão da NF). Nesta esteira, não há um Gerente de Projetos, com isso não há como ter visibilidade da data de entrega - a Ordem será enviada à logística que procederá com a entrega.

Móvel

Aparelhos 5G

vivo empresas

Apple

iPhone 14

iPhone 15

iPhone 16e

iPhone 16

iPhone Air

iPhone 17

iPhone 17 Pro/ 17 Pro Max

motorola

Moto G35 / G35 For Business

Moto G56

Moto G86

Moto Edge 60 Fusion

Moto Edge 60 Pro

Moto Razr 60 Ultra

SAMSUNG

A06

A17

A26

A36

A56

S25 FE

Família S25

Z Flip7/ Z Fold7/ Z Flip7 FE

XCover7

Confira os preços no Simplifique e na Esteira de Eletrônicos!

Móvel

Acessórios

vivo empresas

Confira a linha de acessórios da Ovvi

Capas: Silicone e MagSafe

- Proteção contra queda 2m
- Antiderrapante
- Anti-amarelamento

a partir de

10x de R$11

Cabos: Lightning e USB-C

- 2 metros
- 8x mais resistente
- USBC | Lightning
- Conector Apple Original

a partir de

10x de R$8

Carregador Portátil

- Carregador Portátil de 6.000 e 12.000 mAh
- Garante 4 recargas
- Carrega 3 dispositivos simultaneamente

a partir de

10x de R$9

Carregadores: 35W e 65W

- Carrega 50% da bateria de um smartphone em 30 min
- Carrega também Notebooks

a partir de

10x de R$15

Design diferenciado | Tecnologia de alta qualidade | Alta performance | Homologado pela ANATEL e Fabricantes (Samsung, Apple, etc)

Material de uso interno

*Consulte modelos e cores disponíveis no Book de Acessórios

Móvel

Além do smartphone, aproveite as ofertas de acessórios

vivo empresas

iPhone 16

- Tela de 6,1”
- Câm. Traseira Dupla
- Memória interna de 256GB

+

Carregador

Em 24x de:

R$ 283,00

E leve também o carregador em 24x de:

R$ 8,00

Galaxy A56

- Tela de 6,7”
- Câm. Traseira Tripla
- Memória interna de 256GB

+

Capa Soft Series A56

Em 24x de:

R$ 109,00

E leve também a capa em 24x de:

R$ 4,00

Galaxy A06 5G

- Tela 6.7”
- Câm. Traseira Dupla
- Memória interna de 128GB

+

Fone AKG

Em 24x de:

R$ 40,00

E leve também o fone em 24x de:

R$ 6,00

Motorola G56

- Tela de 6,7”
- Câm. Traseira Dupla
- Memória interna de 256GB

+

Moto Buds

Em 24x de:

R$ 75,00

E leve também o fone em 24x de:

R$ 14,00

Confira o portfólio completo de smartphones e acessórios no Simplifique e na Esteira de Eletrônicos!

Material de uso interno

Samsung Galaxy S25 FE

O lançamento Samsung 5G que seu cliente deseja. Mais fino, leve e poderoso.

Compre	10x de:	ou	24x de:
Samsung Galaxy S25 FE 256GB - 5G	R$ 371		R$ 181

Processador Exynos 2400

Molduras finas, tela maior e design sofisticado.

Consulte estoque e preços disponíveis no Simplifique e na Esteira de Eletrônicos

Material de uso interno

vivo empresas

Motorola Edge

Os smartphones ideais para acompanhar a empresa do seu cliente

Compre		10x de		24x de
Motorola Edge 60 Fusion 256GB – 5G	→	R$ 209	ou	R$ 103
Motorola Edge 60 Pro 512GB – 5G		R$ 353		R$ 173

Consulte os preços disponíveis no Simplifique e na Esteira de Eletrônicos

iPhones 17 & Air

Inovação para o dia a dia do seu cliente

Compre	10x de	24x de
iPhone 17 256GB - 5G	R$ 709	R$ 347
iPhone 17 512GB - 5G	R$ 839	R$ 410
iPhone Air 256GB - 5G	R$ 929	R$ 454
iPhone Air 512GB - 5G	R$ 1.059	R$ 518
iPhone Air 1TB - 5G	R$ 1.169	R$ 572

Estoque limitados com entrega a partir de 30 dias.
Consulte os preços disponíveis no Simplifique e na Esteira de Eletrônicos.

vivo empresas

iPhone 17 Pro & Pro Max

Performance máxima, experiência premium

Compre	10x de	24x de
iPhone 17 Pro 256GB - 5G	R$ 1.009	R$ 494
iPhone 17 Pro 512GB - 5G	R$ 1.139	R$ 557
iPhone 17 Pro 1TB - 5G	R$ 1.259	R$ 616
iPhone 17 Pro Max 256GB - 5G	R$ 1.099	R$ 538
iPhone 17 Pro Max 512GB - 5G	R$ 1.229	R$ 601
iPhone 17 Pro Max 1TB - 5G	R$ 1.329	R$ 650
iPhone 17 Pro Max 2TB - 5G	R$ 1.569	R$ 767

Estoque limitados com entrega a partir de 30 dias.
Consulte os preços disponíveis no Simplifique e na Esteira de Eletrônicos.

vivo empresas

Móvel Aparelhos em destaque

vivo empresas

Ofertas de Entrada

Galaxy A06 5G

- Tela 6.7”
- Câm. Traseira Dupla
- 128GB + 4GB RAM

Preço 10x de: R$ 81,00 ou Preço 24x de: R$ 40,00

Moto G05 For Business

- Tela 6.7”
- Câm. Traseira
- 128GB + 4GB RAM

Preço 10x de: R$ 78,00 ou Preço 24x de: R$ 38,00

Oportunidades

Motorola G56

- Tela 6,6”
- Câm. Traseira
- 128GB + 6GB RAM

Preço 10x de: R$ 154,00 ou Preço 24x de: R$ 75,00

Moto G35 For Business

- Tela de 6,7”
- Câm. Traseira Dupla
- 128GB + 4GB RAM

Preço 10x de: R$ 96,00 ou Preço 24x de: R$ 47,00

Imperdíveis

Galaxy S25 Ultra 5G

- Tela de 6,9”
- Câm. Traseira Quád.
- 256GB + 12GB RAM

Preço 10x de: R$ 561,00 ou Preço 24x de: R$ 275,00

IPhone 16e

- Tela de 6,1”
- Câm. Traseira
- Memória interna de 256GB

Preço 10x de: R$ 444,00 ou Preço 24x de: R$ 217,00

Confira o portfólio completo no Simplifique e na Esteira de Eletrônicos!

Material de uso interno

Móvel

Confira o portfólio completo no Simplifique e na Esteira de Eletrônicos!

vivo empresas

Vivo Sync Empresas

Adquira o seu relógio com a solução de sincronismo. Você compartilha os benefícios de sua linha móvel com o relógio inteligente!

O serviço **Vivo Sync Empresas** te proporciona tudo isso, sem precisar do smartphone.

Relógio + Vivo Sync Empresas*

Valor por Device: **R$ 19,99**/mês

Apple Watch Series 10 42mm

Preço 10x de:
R$ 503,00

OU

Preço 24x de:
R$ 246,00

Galaxy Watch8 Classic LTE 46mm

Preço 10x de:
R$ 311,00

OU

Preço 24x de:
R$ 152,00

Galaxy Watch8 LTE 44mm

Preço 10x de:
R$ 257,00

OU

Preço 24x de:
R$ 126,00

Fazer **chamadas**

Navegar na **internet**

Ouvir **músicas**

Baixar **aplicativos**

Consulte regulamento e regras de input do **Vivo Sync Empresas** no portal **vivob2b.com.vc** (Produtos e Soluções)

Material de uso interno

Disponível no Simplifique

vivo empresas

Móvel

Oferta Especial de Roteador e Tablets

Adquira os modelos de modens, roteador e tablets com a melhor rede de dados do Brasil

PEN Modem ZTE MF79N - 4G

Preço 10x de:
R$ 25,00

ou

Preço 24x de:
R$ 12,00

Galaxy Tab S10 FE+ 5G

Samsung

Consulte disponibilidade
Modelo sob demanda

Preço 10x de:
R$ 441,00

Preço 24x de:
R$ 216,00

iPad Pro 11 Polegadas 256GB - 5G

Apple

Consulte disponibilidade
Modelo sob demanda

Preço 10x de:
R$ 1.214,00

Preço 24x de:
R$ 594,00

Móvel

Seguro Celular

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Seguro para celulares corporativos que oferece **tranquilidade para as organizações** que disponibilizam smartphones aos colaboradores

IDEAL PARA

Aparelhos utilizados por funcionários que passam a maior parte da jornada em trabalho externo. Além das coberturas de **roubo, furto simples e qualificado**, o cliente conta com proteção para aparelhos que estejam em situações suscetíveis a **danos acidentais e imersão em líquido.**

Faixas de cobertura	Roubo, Furto Simples e Qualificado	Roubo, Furto Simples e Qualificado e Danos
Até R$ 500	R$ 3,39	R$ 5,60
Até R$ 1.000	R$ 6,79	R$ 11,21
Até R$ 2.000	R$ 13,59	R$ 22,43
Até R$ 3.000	R$ 22,66	R$ 37,39
Até R$ 5.000	R$ 36,26	R$ 59,82
Até R$ 8.000	R$ 47,59	R$ 78,53
Até R$ 10.000	R$ 64,79	R$ 106,91
Até R$ 15.000	R$ 120,10	R$ 198,16

Plano Roubo, Furto Simples e Qualificado habilitado para contratação fora da alta, desde que o cliente tenha linha móvel ativa.

Tranquilidade em casos de sinistros fora do país, devido à **cobertura internacional**

Proteção imediata após emissão do certificado, **sem período de carência**

Franquia para roubo e/ou furto qualificado é de 25% sobre o valor do celular e para danos a franquia é de 22% sobre o valor do LMI (Limite Máximo de Indenização)

Vigência: O seguro vigorará pelo prazo de 12 meses, sendo renovado automaticamente por mais 12. **Após 24 meses o seguro expira e é necessário uma nova contratação**

ZURICH

A Zurich, um dos principais players do setor de seguros, é nossa parceira para oferecer uma proteção de qualidade aos nossos clientes

Móvel

Pen/Box | Planos de Dados

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Nossos clientes conectados a todo o momento!

Maior **mobilidade** e facilidade

Conexão onde estiver, a qualquer hora. Opção para o cliente que possui escritório itinerante

Roteador Wi-Fi

Conexão via Wi-Fi ou cabo

Basta inserir o chip

Sem a necessidade do técnico

Incluso Gestão de Dados e Skeelo

Permitindo o compartilhamento de dados e criação de cotas por acesso e acesso à plataforma de livros e audiobooks.

Franquia	Preço
10GB	R$ 49,90
40GB	R$ 69,90
100GB	R$ 99,90
200GB	R$ 199,90
300GB	R$ 279,90
500GB	R$ 449,90

Consulte as informações de input no arquivo de **Regras Comerciais.**

vivo empresas

Oferta CPE 5G

Roteador Huawei 5G + Pacote de Dados

Disponível a partir de 06/10

Nossos clientes **conectados com a tecnologia 5G a todo o momento!**

Roteador Huawei 5G
H153-381 – Branco
WI-FI 6

Preço 24x de:
R$ 48,00

+

Franquia	Preço Franquia	Preço Total
200GB	R$ 174,90	R$ 222,90
300GB	R$ 279,90	R$ 327,90
500GB	R$ 449,90	R$ 497,90

Maior **mobilidade** e facilidade

Leve conexão para qualquer ambiente com ultra banda larga na **rede 5G**/4G e Wi-Fi 6

Basta inserir o chip

Sem a necessidade do técnico

Mais dispositivos conectados

Conecta até 128 dispositivos ao mesmo tempo na rede Wi-Fi e oferece suporte para conexão de dispositivos através de rede cabeada

Incluso **Gestão de Dados e Skeelo**

Permitindo o compartilhamento de dados e criação de cotas por acesso e acesso à plataforma de livros e audiobooks.

vivo empresas VOLTAR

vivo empresas

Móvel

Apple Business Manager (DEP Apple)

O DEP Apple (Apple Business Manager) é um **programa gratuito** que simplifica e agiliza a **configuração inicial** dos **aparelhos Apple**, de forma automática e massiva. O cliente define previamente os parâmetros e quando o device é ligado pela primeira vez, o aparelho automaticamente acessa um servidor MDM (contratado pelo cliente) e se autoconfigura.

Vantagens para o cliente

- **Configuração automática** dos aparelhos em um só lugar
- **Maior segurança** na gestão dos dispositivos
- **Redução de custo** operacional

Telefônica

DEP Reseller

ID

*Apenas para novos aparelhos

13697BBO

Premissas de Venda

- Cliente deve estar cadastrado na plataforma Apple e ter um **ABM Customer ID**
- Cliente deve **cadastrar a Telefônica como seu revendedor** na plataforma Apple
- Negociação deve ser incluída via **VMN** (Contrato Corporativo)
- Composições com DEP Apple (Apple Business Manager) só podem incluir aparelhos Apple

A Vivo é a primeira operadora no Brasil a disponibilizar este serviço para seus clientes! Aproveite este diferencial!

Para mais informações sobre o programa consulte o comunicado DEP Apple (Apple Business Manager) no vivob2b.com.vc

Móvel

Vivo Gestão de Equipe

vivo empresas

Gestão 100% digital da equipe em campo e/ou remota.
Pelo APP, colaboradores podem receber demandas de trabalho, trocar mensagens, anexar documentos/imagens tudo em tempo real!

Pacotes disponíveis

Pacote Essencial

R$12,90

- Localização da equipe no mapa
- Histórico de rota
- Cercas virtuais
- Relatórios básicos
- Envio/respostas mensagens
- Botão de pânico
- (...)

+

Pacote Básico

R$24,90

- Cadastro de clientes
- Organização de itinerário
- Digitalização de processos
- Pontos de interesse
- Gestão de despesas com deslocamento
- Calendário
- (...)

+

Pacote Completo

R$39,90

- Funil de Vendas
- Dashboards
- Gestão de Pedidos
- Inventário/Estoque
- Formulários Avançados
- (...)

Agora seu cliente gerencia a equipe em campo com facilidade!

GESTORES ACOMPANHAM TUDO E INTERAGEM COM OS COLABORADORES DE FORMA SIMPLES.

- Botão de pânico: aviso ao gestor em situações emergenciais
- Calendário
- Funil de Vendas
- Inventário
- Gestão de despesas
- Cadastro de clientes
- E todas as demais funcionalidades existentes de controle de jornadas e atividades.

Aumento de **Produtividade**

Clientes Mais **Satisfeitos**

Redução de **Custos**

Móvel
M2M

vivo empresas

BENEFÍCIOS VIVO KITE PLATFORM®

- Dashboards inteligentes
- Inventário em tempo real
- Controle de excedentes
- Alarmes administrativos
- Relatórios
- Diagnóstico remoto
- Alterações massivas
- Integração via API
- Mapa de calor: onde concentra os maiores usos

PRINCIPAIS PACOTES

	M2M IoT
20 MB	R$ 6,10
50 MB	R$ 8,90
100 MB	R$ 10,90

SERVIÇOS AVULSOS

SMS	R$ 0,30*
VOZ	R$ 1,50**

SIM CARD R$5,00***

*Por SMS enviado | **Por minuto de chamada realizada
***Gratuito a partir de 300 linhas

ROAMING INTERNACIONAL

VOZ	R$ 1,99/MINUTO
SMS	R$ 0,99/MENSAGEM
DADOS	R$ 1,50/MB

- Plano Base SC M2M
- Incluso acesso à Vivo Kite Platform

M2M IoT: antigo NPOS
CHIP adquirente: antigo POS

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Fixa Básica

vivo empresas

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

vivo empresas

BENEFÍCIOS
QUE SÓ A VIVO TEM

Disponível:
BR

Ultra Banda Larga com a velocidade de Vivo Fibra

Plano de Voz Ilimitado para todas as operadoras

Vivo Fibra com Wi-Fi 6. Conexão de alta performance para o seu negócio

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

SVA'S

Agora seu cliente conta com muito mais benefícios com Ubook e Skeelo!

ubook

JORNAIS

Aplicativo dedicado ao consumo de **jornais** e de **notícias e informação** em tempo real.

O cliente pode consumir os conteúdos **em áudio ou texto**

Além dos principais Jornais do país, o app oferece **notícias em tempo real providas pela agência REUTERS**

skeelo

O cliente pode escolher e baixar **um livro** de sua escolha por mês.

A **cessão do livro é definitiva** e o exemplar escolhido fica disponível na plataforma Skeelo, **mesmo após mudança de operadora**.

A Skeelo possui parceria com as **principais editoras** e tem foco na qualidade do conteúdo disponibilizado.

- Os SVA's serão incluidos na banda larga sem alteração do valor final;
- Consulte os serviços disponíveis de acordo com a velocidade de banda larga contratada.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

vivo empresas

IP Fixo

Confira os benefícios do IP Fixo !

Disponível via Simplifique

Conheça as vantagens do IP FIXO

- **Acesso remoto** de servidores: muito útil no contexto atual de home office;
- Maior **segurança** na rede;
- Facilidade para **configuração de equipamentos** como câmeras de segurança.

Mais benefício no Vivo Fibra 500 MEGA

Banda Larga 500 MEGA R$99,99/mês

+

IP FIXO R$50,00/mês

Por apenas R$149,99/mês

Fixa Básica

WIFI 6

Mais velocidade com maior estabilidade para o negócio do seu cliente.

vivo empresas

Disponível
via Simplifique

O Wi-Fi 6 expande a banda Wi-Fi de 80 MHz para 160 MHz, dobrando a largura do canal e criando uma conexão mais rápida do roteador com o dispositivo, e você pode assistir a filmes de 8K, downloads e uploads de arquivos grandes!

Mais velocidade

O dispositivo conta com uma tecnologia de ponta que visa melhorar as velocidades de upload e download em até 25%, fornecendo assim maior rapidez e agilidade para o negócio do seu cliente.

Melhor segurança

Wi-Fi 6 já conta com o padrão de segurança WPA3 desde a sua especificação inicial, fornecendo assim maior segurança e menor risco de invasão de terceiros.

Maior estabilidade

Graças a tecnologia BSS Coloring, o wi-fi 6 possui maior efetividade contra interferência de redes externas e em locais com muitos dispositivos simultâneos, fornecendo assim uma conexão com maior estabilidade.

Menor consumo de energia

Dispositivo possui padrão TWT, que otimiza a transmissão de dados gerando assim maior economia de bateria para dispositivos móveis e IOT.

WI – FI 6 – Disponível para novas altas em SP e FSP somente para velocidades a partir de 500 mega.

Fixa Básica

Smart Wi-Fi: gerencie e monitore a sua conexão

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Gratuito!!

Serviços disponíveis no APP:

DISPOSITIVOS

- **Personalize sua rede de dispositivos** (Edite o nome dos dispositivos)
- **Controle a conexão dos dispositivos** (Bloqueie o dispositivo ou pause a conexão)
- **Gerencie seu Wi-Fi de onde estiver** (Visualize todos os dispositivos conectados)
- **Reinicie o HGU** (Reinicie seu HGU remotamente)

MEU Wi-Fi

- **Senha do convidado** (Crie senhas de Wi-Fi específicas para convidados)
- **Dados Cadastrais** (Gerencie os dados do HGU e cadastrais)

Tela inicial do Smart Wi-Fi

MAXIMIZE SUA CONECTIVIDADE

- **Otimize o Wi-Fi** (Adeque automaticamente a frequência para ter menos interferência)
- **Priorize os dispositivos na rede Wi-Fi** (Priorize um dispositivo para melhorar a qualidade na navegação)

PERFIL

- **Crie perfis de usuário** (Permite a criação de regras de uso de Wi-Fi para cada perfil. Ex.: horário de desconexão)

AUTO DIAGNÓSTICO

- **Teste de desempenho Wi-Fi** (Teste a velocidade de Up e Down do seu Wi-Fi)
- **Analise e Mapeie a Cobertura Wi-Fi** (Meça a cobertura Wi-Fi nos cômodos)

*Serviço sem custo adicional
**Apenas para clientes que possuem banda larga

Material de apoio disponível no Portal B2B
Início > Produtos e Soluções > Fixa Básica > Banda Larga > Enxoval de Vendas

O App possui a opção “Para sua empresa” no processo de login para diferenciar clientes B2B e permitir a visão por endereço e CNPJ

vivo empresas VOLTAR

Fixa Básica

Oferta 1P - FTTH

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Banda Larga com Ultra Velocidade

Vivo Fibra com Wi-Fi 6. Conexão de alta performance para o seu negócio

Upload com **50%** da velocidade do download

ubook + skeelo

WI – FI 6 - Disponível para SP e FSP somente para velocidades a partir de 500 mega.

	Nacional 1P
400 MEGA	79,99
500 MEGA	89 ,99
600 MEGA	94 ,99
700 MEGA	99 ,99
1 GIGA	299 ,99

* SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Consulta de Cidades Elegíveis a Ofertas Regionais e Especiais disponível no Portal Vivo B2B (https://vivo.my.site.com/PortalB2B/s/Produtos Solucoes).

Fique Atento!

- Obrigatório o uso das campanhas para input das Ofertas Vigentes.
- Ofertas válidas para CNPJ;
- SVAs das ofertas de B2B são diferentes dos SVAs das ofertas de B2C;
- A Banda Larga contém IP Dinâmico; A contratação do IP Fixo é opcional.
- Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
- Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
- Não permitida comercialização para Provedores, Empreendimentos e Projetos Especiais

vivo empresas

Fixa Básica
Oferta 2P - FTTH

Disponível via Simplifique

Vivo Fibra com Wi-Fi 6. Conexão de alta performance para o seu negócio

R$ 30,00/mês Fibra

Voz Ilimitado Brasil para Fixo e Móvel (p/todas as operadoras)

Upload com **50%** da velocidade do download

ubook + skeelo

	Nacional 2P
400 MEGA	109,99
500 MEGA	119 ,99
600 MEGA	124 ,99
700 MEGA	129 ,99
1 GIGA	329 ,99

WI – FI 6 - Disponível para SP e FSP somente para velocidades a partir de 500 mega.

* SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Consulta de Cidades Elegíveis a Ofertas Regionais e Especiais disponível no Portal Vivo B2B (https://vivo.my.site.com/PortalB2B/s/ProdutosSolucoes).

Fique Atento!

- Obrigatório o uso das campanhas para input das Ofertas Vigentes.
- Ofertas válidas para CNPJ;
- A Banda Larga contém IP Dinâmico; A contratação do IP Fixo é opcional.
- Desconto no valor da voz principal e da banda larga por 24 meses com renovação automática da fidelidade;
- Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
- Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
- Não permitida comercialização para Provedores, Empreendimentos e Projetos Especiais

Fixa Básica

Oferta 3P - FTTH

Disponível via Simplifique

	Nacional 3P		
	ESSENCIAL	AVANÇADO	COMPLETO
400 MEGA	229 ,98	274 ,98	399 ,98
500 MEGA	239 ,98	284 ,98	409 ,98
600 MEGA	244 ,98	289 ,98	414 ,98
700 MEGA	249 ,98	294 ,98	419 ,98
1 GIGA	449 ,98	494 ,98	619 ,98

* SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Consulta de Cidades Elegíveis a Ofertas Regionais e Especiais disponível no Portal Vivo B2B (https://vivo.my.site.com/PortalB2B/s/ProdutosSolucoes).

Fique Atento!

- Obrigatório o uso das campanhas para input das Ofertas Vigentes.
- Ofertas válidas para CNPJ;
- A Banda Larga contém IP Dinâmico; A contratação do IP Fixo é opcional.
- Desconto no valor da voz principal e da banda larga por 24 meses com renovação automática da fidelidade;
- Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
- Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
- Não permitida comercialização para Provedores, Empreendimentos e Projetos Especiais

VOLTAR

Fixa Básica

Oferta Duo

vivo empresas

Disponível via Simplifique

	Nacional - DUO		
	ESSENCIAL	AVANÇADO	COMPLETO
400 MEGA	199 ,98	244 ,98	369 ,98
500 MEGA	209 ,98	254 ,98	379 ,98
600 MEGA	214 ,98	259 ,98	384 ,98
700 MEGA	219 ,98	264 ,98	389 ,98
1 GIGA	419 ,98	464 ,98	589 ,98

* SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Consulta de Cidades Elegíveis a Ofertas Regionais e Especiais disponível no Portal Vivo B2B (https://vivo.my.site.com/PortalB2B/s/ProdutosSolucoes).

Fique Atento!

- Obrigatório o uso das campanhas para input das Ofertas Vigentes.
- Ofertas válidas para CNPJ;
- A Banda Larga contém IP Dinâmico;
- Pacotes 3P/DUO (com TV) não são compatíveis com o produto IP Fixo;
- Netflix, Disney, Globoplay e Prime Video não são compatíveis com portfólio B2B;
- Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
- Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
- Não permitida comercialização para Provedores, Empreendimentos e Projetos Especiais
- Pacotes e quantidades de canais de TV são exatamente iguais para B2B e B2C

Fixa Básica

Preços Detalhado | TV

vivo empresas

Disponível via Simplifique

ESSENCIAL	AVANÇADO	COMPLETO
82 canais	132 canais	152 canais
R$ 119,99 / mês	R$ 164,99 / mês	R$ 289,99 / mês

Canais HD
Alta qualidade de imagem

Recursos Interativos
Comodidade e interatividade para sua TV

Pontos adicionais
Contratação de até 5 pontos adicionais

Diversos planos

Benefícios e Regras

Política de Ponto Adicional para Ofertas de TV:

1º ponto adicional:

✓ Pacotes Avançado e Completo: **Grátis**
✓ Demais pontos adicionais: **R$ 32,90**

- É possível adicionar até 5 pontos de TV (principal + 5).

Informações

- Oferta válida para combo 3P ou DUO
- Não comercializamos TV Solo

Fixa Básica

SVAs de Voz

Telefone Piloto*	Divulgação de um só número e direcionamento para linhas associadas em caso de ocupado, otimiza o recebimento das chamadas, distribuindo as mesmas nos terminais disponíveis.	R$7,35
Identificador de Chamadas	Identifica o número telefônico da pessoa que liga para o cliente de qualquer operadora e lugar do Brasil.	R$ 20,21
Atendimento simultâneo	Possibilita atender uma segunda chamada, com a primeira em conversação, deixando-a oculta enquanto fala com a segunda no telefone fixo.	R$ 8,10
Secretária eletrônica	Armazena os recados deixados para que o cliente possa escutar em outro momento.	R$ 3,65
Bloqueio Programado	O cliente pode bloquear e desbloquear sua linha para fazer chamadas LDN, LDI, celular, 0500, 0900 e 0300, bem como bloquear o recebimento de chamadas a cobrar.	R$ 11,79
Siga-me*	Transfere automaticamente as chamadas da linha do cliente para um outro número telefônico.	R$ 8,10
Conversa a 3	Permite ao cliente falar com mais duas pessoas simultaneamente no telefone fixo.	R$ 8,10

VOLTAR

Fixa Básica

SVAs de TV

TV	Descrição do pacote	
TELECINE	Pacote com todos os canais Telecine! (Canais: Telecine Action HD, Telecine Cult HD, Telecine Fun HD, Telecine Pipoca HD, Telecine Premium HD e Telecine Touch HD)	R$ 29,90
HBO + HBOMAX	Pacote com os canais Originais, HBO, DC Comics, Warner Bros.	R$ 34,90
DOG TV	Canal DOG TV	R$ 19,90
CURTA!	Canal de filmes Curta! SD	R$ 5,90
SEXY HOT	Canal de conteúdo adulto	R$ 19,90
COMBATE	Canal de lutas com programação 24 horas exclusiva	R$ 34,90
PREMIERE	Principais campeonatos estaduais e nacionais, incluindo o Brasileirão, campeonatos estaduais e Copa do Brasil	R$ 59,90

Vivo Voz Negócio

O PABX Virtual da Vivo Empresas

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Vivo Voz Negócio

vivo empresas

Linha fixa no celular, computador ou tablet via Softphone atrelado a um PABX na Nuvem com outras funcionalidades que conectam seu time e facilitam sua colaboração!

Plataforma de telefonia virtual da Vivo
Centralize a comunicação do usuário a partir do Softphone e App no celular, com PABX 100% em nuvem!

Ligações ilimitadas para todo o Brasil
Permite ligações telefônicas para números externos e internos sem custo adicional para todo o Brasil

Automatize seu atendimento
Tenha uma URA para encaminhar as chamadas para um menu de navegação

Economize
Leve seu número para a nuvem e evite custos de manutenção de um PABX Físico

Tenha Segurança
Conte com a segurança ao usar criptografia de ponta a ponta para proteger seus dados

Possibilidade de Interligações
Ideal para clientes que querem combinar plano de voz ilimitada e PABX com menor investimento

Integre Funções
Integra às principais funcionalidades de ferramentas de colaboração, como o Microsoft Teams

Mobilidade
Mobilidade e facilidade de levar seu ramal fixo para qualquer lugar

Vivo Voz Negócio sem desconto na franquia de dados
Caso o usuário possua uma linha móvel da Vivo, utilizar o VVN não consumirá dados do seu plano de internet!

Vivo Voz Negócio _Oferta Aquisição Licença Padrão

O Vivo Voz Negócio é ideal para clientes que querem combinar plano de voz ilimitada e PABX com menor investimento

vivo empresas

Disponível via **Simplifique/VSW** (Alta, Portabilidade, Renegociação e Migração) e

FÊNIX para Novas Altas

Licença Padrão	24 meses	36 meses
1 a 4 Licenças	R$ 55,00/mês	R$ 50,00/mês
5 a 8 Licenças	R$ 50,00/mês	R$ 45,00/mês
9 a 20 Licenças	R$ 45,00/mês	R$ 40,00/mês
21 a 30 Licenças	R$ 40,00/mês	R$ 35,00/mês
31 Licenças ou mais	R$ 35,00/mês	R$ 30,00/mês

	URA
Com 01 nível	R$ 40,00/mês
Multinível	R$ 50,00/mês

GRAVADOR DE LIGAÇÕES

R$ 20/mês

Valor por licença

- Valores URA para 24 e 36 meses;
- Valores compostos pela Licença do PABX Virtual + Plano de Voz Ilimitado;
- Trade In não disponível para o produto Vivo Voz Negócio!
- Recomendamos que a utilização do produto VVN seja configurada em smartfones (IOS e android), computadores ou notebooks (Windows e MAC), ATA e aparelhos IP Homologados;
- Gravador de Ligações disponível apenas no Simplifique/VSW.

O cliente poderá contratar e testar até cinco licenças sem incidência de multa caso o contrato for cancelado até 30 dias depois da ativação do produto. Utilize esse argumento no contrato de Vivo Voz Negócio no simplifique, para alavancar suas vendas.

Vivo Voz Negócio _Oferta Aquisição Licença Call Center

vivo empresas

Disponível via **Simplifique/VSW** (Alta, Portabilidade, Renegociação e Migração) e

FÊNIX para Novas Altas

O Vivo Voz Negócio é ideal para clientes que querem combinar plano de voz ilimitada e PABX com menor investimento

Licença Call Center	24 meses	36 meses
De 01 a 100** Licenças	R$ 60,00/mês	R$ 55,00/mês

URA	
Com 01 nível	R$ 40,00/mês
Multinível	R$ 50,00/mês

GRAVADOR DE LIGAÇÕES

R$ 20/mês

Valor por licença

Características da Licença Call Center

Supervisor

- Interceptação de chamadas;
- Monitoramento de chamadas;
- Sussurro que é falar com o agente sem que o cliente final escute;
- Dashboard de acompanhamento da fila de atendimento;
- Dashboard de acompanhamento dos agentes logados;
- Relatórios agendados.

Agente

- Loga e desloga na fila de atendimento;
- Login e logout em múltiplas filas de atendimento;
- Dashboard para o agente;
- Código personalizado para pausas no atendimento com tabulações como "Pausa para almoço", "Banheiro".

* Valores URA para 24 e 36 meses;

** Máximo de contratação de 100 Licenças Call Center por CNPJ.

- Valores compostos pela Licença do PABX Virtual + Plano de Voz Ilimitado;
- Trade In não disponível para o produto Vivo Voz Negócio!
- Recomendamos que a utilização do produto VVN seja configurada em smartfones (IOS e android), computadores ou notebooks (Windows e MAC), ATA e aparelhos IP Homologados;
- Compatível com qualquer rede de Internet, inclusive 4G, Vivo ou concorrência.
- Referência: cliente deve reservar 6 Mbps de Up/Down em seu link para trafegar até 30 chamadas simultâneas;
- Gravador de Ligações disponível apenas no Simplifique/VSW.

Direct Routing para VVN!

vivo empresas

Disponível
via Simplifique

Atributo que possibilita
a integração do
Vivo Voz Negócio com
Microsoft Teams

	24 meses	36 meses
Até 100 Licenças Direct Routing*	R$15,00/mês	R$10,00/mês

Característica

- Clientes que precisam realizar conferência de voz e vídeo com muitos colaboradores;
- Instalação simples, sem ser necessário ter o Softphone instalado no dispositivo.

Vivo Voz Negócio + Microsoft Teams + Microsoft Teams Phone System + Direct Routing

- Valor unitário;
- Compatível com licenças **padrão** e **call center;**
- As chamadas são realizadas utilizando as funcionalidades do **Teams**;
- O Cliente precisa ter o **Teams Phone (Licença da Microsoft)** para utilizar a funcionalidade;
- **Cada licença** permite que seja realizada ou recebida **uma ligação pelo Teams**;
- Limite de contratação até **100 licenças de direct routing**;
- A **licença de gravação** de chamadas do Vivo Voz Negócio **não gravam as ligações originadas pelo Teams Phone.**

Vivo Voz Negócio _Regras

- A venda é permitida para Altas Novas, Migração e Portabilidade;
- Licença incluem Softphone para notebook / tablet / celular e suporta uso de aparelho IP e ATA;
- Opcional: Venda de Aparelhos IP: Consulte as ofertas disponíveis no Book Destaque Digital, na torre de Equipamentos;
- Prazo contratual: 24 ou 36 meses;
- Viabilidade de acordo com a lista de Cidades com plano de numeração disponível no Portal Vivo B2B.
- Máximo de contratação de 100 licenças Call Center por CNPJ;
- Trade In não disponível para Vivo Voz Negócio.

Produtos elegíveis a migração para Vivo Voz Negócio

- DDR Vivo1;
- ADA/ADA Light;
- VOX IP: Cliente que possuem em sua conta agregadora apenas VOX IP com trafego Consumo Mínimo Flex.
- VOX Digital: Cliente que possuem em sua conta agregadora apenas VOX Digital com trafego Consumo mínimo Flex.
- Linha analógica (Vivo1 & Vivo2): Clientes com Linha, sem produtos atrelados, como Vtech e Banda Larga.

Fique Atento!

Consulte as regras detalhadas sobre os cenários de migração dos produtos de voz para VVN nos arquivos de processos, disponíveis no Portal VivoB2B!

Vivo Voz Negócio

Combo Vivo Voz Negócio + Banda Larga

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Preço Unitário/Mês – Licença VVN

	24 meses
De 1 a 20 Licenças	R$ 45
De 21 a 30 Licenças	R$ 40
Acima de 30 Licenças	R$ 35

Banda Larga Fixa

	Nacional 1P	Preço para 1 licença
400 MEGA	79 ,99	124,99
500 MEGA	89 ,99	134 ,99
600 MEGA	94 ,99	139 ,99
700 MEGA	99 ,99	144 ,99
1 GIGA	299 ,99	344 ,99

vivo empresas

Vivo Voz Negócio

Combo Vivo Voz Negócio + Móvel

Disponível via Simplifique

Preço Unitário/Mês – Licença VVN

	24 meses
De 1 a 20 Licenças	R$ 45
De 21 a 30 Licenças	R$ 40
Acima de 30 Licenças	R$ 35

Lembrete: **Ligações realizadas no app Vivo Voz Negócio** pelo smartphone, **não consumirão da franquia** de dados dos **planos Smart Empresas**!
Utilize esse benefício para abordar seu cliente!

Móvel

Franquia	Preço Móvel	Preço para 1 licença
6 GB	R$ 39,99	R$ 84,99
15 GB	R$ 54,99	R$ 99,99
20 GB	R$ 59,99	R$ 104,99
30 GB	R$ 69,99	R$ 114,99
40 GB	R$ 79,99	R$ 124,99
50 GB	R$ 89,99	R$ 134,99
100 GB	R$ 99,99	R$ 144,99

Vivo Voz Negócio

BR Disponível via **Book Eletrônico**

Vivo Voz Negócio – Combos (Regras)

Regras de Negócio

- A venda é permitida para **Altas Novas** e **Portabilidade**;
- **Opcional:** Venda de Aparelhos IP: Consulte as ofertas disponíveis no Book Destaque Digital, na torre de Equipamentos;
- **Prazo contratual:** 24 meses;
- **Viabilidade** de acordo com a lista de Cidades com plano de numeração disponível no **portal Vivo B2B**.
- Máximo de contratação de **100 licenças Call Center por CNPJ;**
- **Trade In não disponível** para Vivo Voz Negócio.
- **O produto VVN deve ser configurado em smartphones (IOS e android), computadores ou notebooks (Windows e MAC), ATA e aparelhos IP Homologados**.

Avançados

vivo empresas

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Avançados

Portfólio de Vivo Internet Dedicada

Disponível via **Novo Simplifique**

vivo empresas

As melhores soluções de conectividade, gestão e segurança para todos os tamanhos de empresas

Reparo:
SP até 4h
FSP até 6h

Conexão Simétrica e 100% de banda garantida

SLA 99,5% garantido entre os maiores SLA's do mercado

Todas as taxas de instalação são isentas

Disponível no FÊNIX
Para novas altas

Internet Dedicada Básica

Internet Dedicada com

- Garantia de Banda
- Roteador de Banda Larga

IP WAN NAVEGÁVEL
1 endereço IP público *
(IP WAN/31) Sem IP Fixo na LAN

Disponível no FÊNIX
Para novas altas

Internet Dedicada

Internet Dedicada com

- Roteador
- Gestão Básica (Smart Monitora)

Range 8 IP's LAN
8 IPs LAN (/29)
sendo 6 IP´s utilizáveis

Disponível no FÊNIX
Para novas altas

Internet Dedicada MSS

Internet Dedicada com

- Roteador
- Gestão Básica (Smart Monitora)
- MSS Básico:
  - VPN Site to site
  - Firewall

Range 8 IP's LAN
8 IPs LAN (/29)
sendo 6 IP´s utilizáveis

Internet Dedicada SD WAN M

Internet Dedicada com

- Roteador
- Gestão Proativa
- Balanceamento e Priorização de tráfego
- + Segurança Básica
- (SD WAN M)

IP WAN NAVEGÁVEL
1 endereço IP público *
(IP WAN/31)

Internet Dedicada SD WAN G

Internet Dedicada com

- Roteador
- Gestão Proativa
- Balanceamento e Priorização de tráfego
- + Segurança Avançada
- (SD WAN G)

IP WAN NAVEGÁVEL
1 endereço IP público *
(IP WAN/31)

Material de uso interno

*Caso o IP WAN Navegável não atenda a necessidade do cliente, deverá ser ofertado Internet Customizada + VGR SOLO.

vivo empresas VOLTAR

Avançados - Benefícios

Portfólio de Vivo Internet Dedicada

Internet Dedicada Básica

- Acesso simétrico, sem IP Fixo
- Roteador de Banda Larga

Internet Dedicada

- + **Visualização** e **controle** da rede de dados
- + **Acesso** a relatórios de desempenho dos links

Internet Dedicada MSS

- + **Visualização** e **controle** da rede de dados
- + **Acompanhamento** do desempenho dos links
- + **Firewall:** Camada de proteção contra invasões e acessos indevidos
- + **Conexões seguras** para interligar unidades de negócios através de **VPNs Site-to-Site**

Internet Dedicada SD WAN M

- + **Otimização de banda,** através do uso de **2 links simultâneos** e **distribuição inteligente** de tráfego entre eles
- + Permite que o **link backup** seja utilizado **junto** com o **link principal**
- + Disponibiliza **mais banda** e **prioriza** o tráfego para sites e **aplicações críticas** para **aumentar o desempenho** da rede
- + **Gestão proativa** para links de **qualquer tecnologia** e operadora facilitando o dia a dia da sua empresa

Internet Dedicada SD WAN G

- + Criação de **regras por perfil de usuário** permitindo maior controle sobre acessos e informações da empresa
- + **Filtros de conteúdo**, com portal para visualização dos bloqueios de sites e aplicações
- + **Anti Malware, mais proteção** para sua rede contra agentes maliciosos

Avançados

Internet Dedicada Básica

vivo empresas

Oferta de Entrada

O Vivo Internet Dedicada Básica proporciona acesso de avançados utilizando roteador de Banda Larga com preços mais competitivos!

Disponível via **Novo Simplifique e Fênix**

Roteador de Banda Larga + Gestão Flex

Ofertas disponíveis apenas em **GPON**

Novo Simplifique:
Confira a nova esteira de vendas disponível para Dados Avançados!

CONECTIVIDADE para **TODAS** as necessidades e tipos de negócio

100 MEGA*	200 MEGA*	300 MEGA*	400 MEGA*
R$ 500,00	Consulta de valores das ofertas no Novo Simplifique e Fênix		

Simetria/End IP Simétrico / Sem IP Fixo

SLA Disponibilidade 99,5% (SP) e 99,6% (FSP)

Garantia de Banda 100% garantia

Roteador Banda Larga

Velocidades de **100**, **200, 300** e **400 MEGA**, válidas em **todo território Nacional, exceto** em cidades **ATC**.
Em cidades Fibrasil e ATC velocidades disponíveis até 200 MEGA

Aproveite!

Você pode **alterar os valores das ofertas, acima do preço de prateleira,** como parte de sua estratégia

Fique Atento!

- Roteador de banda larga **não comporta soluções de Segurança embarcada.** Produtos **de Segurança/SD-WAN** com caixa **apartada**, **podem** ser utilizados;
- Preço referência 36 Meses. Consulte no Simplifique demais prazos contratuais;
- Cidades **ATC** e Cidades Fibrasil velocidades disponíveis até 200MEGA em Rede Neutra (Gpon)
- Não válido para clientes CNAE Provedor e Clientes Atacado;
- Ofertas válidas **para vendas novas em cliente base e fresh.**
- **IP apenas para conexão com a internet**. Caso o cliente necessite de conexão com câmeras, VPN, segurança avançada, entre outros, este produto não é aderente ao cliente;
- VSW: O sistema permanecerá ativo no mês de Fev/25

Avançados
Internet Dedicada

Disponível via **Novo Simplifique e Fênix**

vivo empresas

SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE
COM SVA MONITORA

Ideal para empresas que precisam de conectividade dedicada com visualização e controle da rede de dados!

Override Fênix

Você poderá **alterar os valores das ofertas** para praticar os preços de Prateleira.

Roteador + Gestão Básica Monitora

CONECTIVIDADE para **TODAS** as necessidades e tipos de negócio

Somente ERB e SWA (Fibra Dedicada) Novo Simplifique

	30 MEGA*	50 MEGA*	100 MEGA*	200 MEGA*	300 MEGA*	400 MEGA*	500 MEGA*
GPON Fibra Dedicada (SWA SP) ERB	R$ 500,00	R$ 700,00	R$ 900,00	Consulta de valores das ofertas via Novo Simplifique e Fênix			
Fibra Dedicada (Vivo 2)				⊗	⊗	⊗	⊗

Fique Atento!

- Esta oferta é entregue com **Range 8 IPs LAN – (/29 - 6 IP´s utilizáveis).**
- Cidades ATC disponível a **tecnologia ERB** até 500MEGA.
- **Mancha SP** disponível no **Novo Simplifique**: ofertas até **400 Mega** em todos endereços no estado de SP, com exceção de locais com características de projeto especial, como: shopping, data center, aeroporto, rodovia, estrada, link de redundância/contingência, velocidades acima da capacidade da tecnologia.
- Preço em **36 meses**. Demais prazos disponíveis no **Novo Simplifique**.
- Ofertas válidas **para vendas novas em cliente base e fresh.**
- Não válido para clientes **CNAE Provedor e Segmento Atacado** detentores de CNAE 61 com objetivo de revenda.
- Cidades **Fibrasil** e **ATC** disponível até 200 MEGA na Rede Neutra (Gpon);
- ERB: Disponível em todas as velocidades e 500 Mega para ERB Fibrada.

vivo empresas

Oferta Desconto por Volume Internet Dedicada

Disponível somente via **Novo Simplifique**

Roteador + Gestão Básica Monitora

Quanto maior o número de contratações, maior o desconto!

Aproveite para abordar clientes que não possuem Internet Dedicada com a Vivo!

Utilize o desconto por volume em qualquer tecnologia disponível: (ERB, Fibra SWA, GPON)

Valores na Alçada Parceiro

Somente ERB e SWA SP
Novo Simplifique

	50 MEGA	100 MEGA	200 MEGA	300 MEGA	400 MEGA	500 MEGA
5 a 30 volumes	R$ 487,00	R$ 780,00	Consulta de valores das ofertas via Novo Simplifique			
Acima de 30 volumes	R$ 475,00	R$ 760,00				

- Não válido para clientes **CNAE Provedor e Segmento Atacado**.
- Esta oferta é entregue com **Range 8 IPs LAN – (/29 - 6 IP´s utilizáveis).**
- Valores em **36 meses**. Demais prazos disponíveis no Simplifique/VSW.
- Oferta disponível apenas para **novas altas** (não está disponível para renovação de parque).
- Oferta disponível para contratação única; não será possível utilizar a oferta em duas simulações distintas na VSW.
- Cidades Fibrasil e ATC disponível até 200MEGA.
- **Mancha SP** disponível no **Novo Simplifique**: ofertas até **400 Mega** em todos endereços no estado de SP, com exceção de locais com características de projeto especial, como: shopping, data center, aeroporto, rodovia, link de redundância/contingência, velocidades acima da capacidade da tecnologia.

Avançados

Internet Dedicada MSS

Disponível via **Novo Simplifique e Fênix**

vivo empresas

SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE COM GESTÃO MONITORA E SEGURANÇA

Ideal para empresas que precisam de conectividade com segurança e gerenciamento.

Override Fênix

Você poderá **alterar os valores das ofertas** para praticar os preços de Prateleira.

Roteador + Gestão Básica Monitora + Segurança

Fênix: mudança no MSS para **reativo** a partir do dia 10/02

CONECTIVIDADE com **Gerenciamento** e **Segurança** Inclusos

Somente ERB e SWA (Fibra Dedicada) Novo Simplifique

	30 MEGA*	50 MEGA*	100 MEGA*	200 MEGA*	300 MEGA*	400 MEGA*	500 MEGA*
GPON Fibra Dedicada (SWA SP) ERB	R$ 870,00	R$ 1.070,00	R$ 1.270,00	Consulta de valores das ofertas via Novo Simplifique e Fênix			
Fibra Dedicada (Vivo 2)				⊗	⊗	⊗	⊗

Fique Atento!

- Esta oferta é entregue com **Range 8 IPs LAN – (/29 6 IP´s utilizáveis).**
- Cidades ATC disponíveis **a tecnologia ERB** até 500MEGA.
- **Mancha SP** disponível no **Novo Simplifique**: ofertas até **400 Mega** em todos endereços no estado de SP, com exceção de locais com características de projeto especial, como: shopping, data center, aeroporto, rodovia, link de redundância/contingência, velocidades acima da capacidade da tecnologia.
- Preço em **36 meses**. Demais prazos disponíveis no **Novo Simplifique**.
- Ofertas válidas **para vendas novas em cliente base e fresh;**
- Cidades **Fibrasil** e **ATC** disponível até 200 MEGA na Rede Neutra (Gpon);
- **ERB**: Disponível em todas as velocidades e **500 Mega para ERB Fibrada**
- Não válido para clientes **CNAE Provedor e Segmento Atacado** detentores de CNAE 61 com objetivo de revenda.

vivo empresas VOLTAR

Avançados

Internet Dedicada SD WAN M

Disponível via **Novo Simplifique**

vivo empresas

OFERTA COMPLETA COM **SD-WAN M** INCLUSO

Conectividade com mais performance, segurança e priorização de tráfego.

Novo Simplifique

Você poderá **alterar os valores das ofertas** para praticar a Oferta Prateleira.

Roteador + Gestão Proativa

Segurança + Balanceamento e Priorização

CONECTIVIDADE com **robustez** e **SDWAN** incluso, preços com equipamento marca branca:

Somente ERB e SWA (Fibra Dedicada) Novo Simplifique

	30 MEGA*	50 MEGA*	100 MEGA*	200 MEGA*	300 MEGA*	400 MEGA*	500 MEGA*
GPON Fibra Dedicada (SWA SP) ERB	R$ 900,00	R$ 1.100,00	R$ 1.300,00	Consulta de valores das ofertas via Novo Simplifique			
Fibra Dedicada (Vivo 2)				⊗	⊗	⊗	⊗

Fique Atento!

- Esta oferta é entregue com **IP WAN Navegável (1 endereço IP fixo (IP WAN/31)*;**
- Preço em **36 meses**. Demais prazos disponíveis no **Novo Simplifique**;
- Ofertas válidas **para vendas novas em cliente base e fresh;**
- Caso seja **alterado o equipamento Marca Branca** para **Outro Modelo**, os preços sofrerão alterações.
- **Mancha SP** disponível no **Novo Simplifique**: ofertas até **400 Mega** em todos endereços no estado de SP, com exceção de locais com características de projeto especial, como: shopping, data center, aeroporto, rodovia, link de redundância/contingência, velocidades acima da capacidade da tecnologia.
- Não válido para clientes **CNAE Provedor e Segmento Atacado** detentores de CNAE 61 com objetivo de revenda;
- **Confirme se o cliente já possui SD-WAN e venda um equipamento da mesma marca!** Assim o cliente terá uma gestão unificada.
- Cidades ATC **disponíveis tecnologia ERB** até 500MEGA.
- Cidades **Fibrasil** e **ATC** disponível até 200 MEGA na Rede Neutra (Gpon)

Avançados

Internet Dedicada SD WAN G

Disponível via **Novo Simplifique**

vivo empresas

OFERTA COMPLETA COM **SD-WAN G** INCLUSO E SEGURANÇA AVANÇADA

Solução de conectividade com gerenciamento, priorização de tráfego e segurança avançada para alta performance.

Novo Simplifique

Você poderá **alterar os valores das ofertas** para praticar a Oferta Prateleira.

Roteador + Gestão Proativa

Segurança + Balanceamento e Priorização

CONECTIVIDADE robusta com **SEGURANÇA AVANÇADA** e **SDWAN,** preços com equipamento marca branca:

Somente ERB e SWA (Fibra Dedicada) Novo Simplifique

	30 MEGA*	50 MEGA*	100 MEGA*	200 MEGA*	300 MEGA*	400 MEGA*	500 MEGA*
GPON Fibra Dedicada (SWA SP) ERB	R$ 1.100,00	R$ 1.300,00	R$ 1.500,00	Consulta de valores das ofertas via Novo Simplifique			
Fibra Dedicada (Vivo 2)				⊗	⊗	⊗	⊗

Fique Atento!

- Esta oferta é entregue com **IP WAN Navegável (1 endereço IP fixo – IP WAN/31)*;**
- Preço em **36 meses**. Demais prazos disponíveis no **Novo Simplifique**;
- Ofertas válidas **para vendas novas em cliente base e fresh;**
- Caso seja **alterado o equipamento Marca Branca** para **Outro Modelo**, os preços sofrerão alterações.
- **Mancha SP** disponível no **Novo Simplifique**: ofertas até **400 Mega** em todos endereços no estado de SP, com exceção de locais com características de projeto especial, como: shopping, data center, aeroporto, rodovia, link de redundância/contingência, velocidades acima da capacidade da tecnologia.
- Não válido para clientes **CNAE Provedor e Segmento Atacado** detentores de CNAE 61 com objetivo de revenda;
- **Confirme se o cliente já possui SD-WAN e venda um equipamento da mesma marca**! Assim o cliente terá uma gestão unificada.
- Cidades ATC **disponíveis tecnologia ERB** até 500MEGA.
- Cidades **Fibrasil** e **ATC** disponível até 200 MEGA na Rede Neutra (Gpon)

Avançados

Internet Dedicada Altas Velocidades

Disponível via **Novo Simplifique**

vivo empresas

+ VELOCIDADE para as necessidades de cada empresa

- SLA 99,5% garantido entre os maiores SLA's do mercado
- Opções com roteador, gestão proativa e segurança inclusos
- Todas as taxas de instalação são isentas
- Reparo: SP até 4h FSP até 6h

Roteador + Gestão Básica

PREÇOS COMPETITIVOS e MAIS AGILIDADE nas negociações

Fibra Dedicada (SWA SP)

700 MEGA*	900 MEGA*
R$ 2.200,00	R$ 2.500,00

Aproveite!

Você pode **alterar os valores das ofertas, acima do preço de prateleira,** como parte de sua estratégia

Novo Simplifique:
Confira a nova esteira de vendas disponível para Dados Avançados!

Oferta válida em cobertura nacional de **SWA - Fibra Dedicada!**

Fique Atento!

- Esta oferta é entregue com **Range 8 IPs LAN – (/29 - 6 IP´s utilizáveis);**
- Ofertas válidas **para vendas novas em cliente base e fresh;**
- Não válido para clientes **CNAE Provedor e Segmento Atacado** detentores de CNAE 61 com objetivo de revenda;
- Não válido para cliente de BGP;
- Preço em **36 meses**. Demais prazos disponíveis no **Novo Simplifique**;

Ofertas SD WAN - M e G

Funcionalidades SD-WAN PRATELEIRA

Gerenciamento de **IP Internet**, **Banda Larga**, **Vivo Box 3G/4G** e **conectividades de outros Provedores**

Funcionalidades	Pacote P	Pacote M	Pacote G
		SD WAN M	SDWAN G
Gestão Proativa dos Links Próprios e de Terceiros	✗	✓	✓
Balanceamento de 02 links	✓	✓	✓
Controle e Priorização de Trafego por Aplicação	✓	✓	✓
Portal de análise e Monitoramento com Relatórios	✓	✓	✓
Firewall	✓	✓	✓
VPN IPSec em Links Próprios	✓	✓	✓
VPN IPSec em Links Terceiros	✓	✓	✓
Proteção contra Malware	✗	✗	✓
Filtro de Conteúdo	✗	✗	✓
Prevenção e Detecção de Ataques (IPS/IDS)	✗	✗	✓
Firewall por geolocalização	✗	✗	✓

IMPORTANTE: Para garantir a comunicação entre site concentrador e as filiais, em uma mesma organização, é necessário habilitar as mesmas licenças (modalidades) em todos os endereços.

VOLTAR

Voz Avançada

Ilimitado Nacional

A Vivo apresenta novas oportunidades no Ilimitado Nacional!

Ilimitado Nacional

- Ilimitado Nacional em qualquer sinalização
- **Sem surpresa** na conta
- 10 a 300 canais
- Manutenção **24x7**
- Venda **simplificada**

Instalação grátis

Chamadas ilimitadas FF e FM nacional

Opções com PABX Físico

Aparelhos Telefônicos Analógicos e IP

VOLTAR

Voz Avançada Ilimitado Nacional

Disponível via Simplifique

vivo empresas

O cliente não se preocupa com a conta no final do mês e fala ilimitado para fixo e móvel nacional

Oferta Aquisição

Canais	Mensalidade	Inclua **Chamada Identificada** por mais:
10	R$ 450,00/mês	R$ 17,00/mês para 10 canais
15	R$ 645,00/mês	R$ 25,50/mês para 15 canais
30	R$ 1.200,00/mês	R$ 51,00/mês para 30 canais
60	R$ 2.159,00/mês	R$ 102,00/mês para 60 canais
90	R$ 3.229,00/mês	R$ 153,00/mês para 90 canais

Conversor R2

Não é necessário selecionar o Conversor!
Após o input do Vivo SIP a equipe de pós-vendas identificará se o cliente precisará ou não do conversor e em caso positivo, o equipamento será disponibilizado no momento da instalação, sem custo extra!

Para mais informações do processo acesse o portal VivoB2B

- Valores com **impostos**
- Tarifas internacionais: consulte os valores no **Simplifique**
- Taxa de instalação: **GRÁTIS**
- Prazo Contratual: **36 meses.** Outros prazos consulte no **Simplifique;**
- Para ERB há necessidade de ter numeração disponível/homologada Anatel para efetuar a venda de VIVO SIP
- Não válido para **Projeto Especial**
- **Não disponível** para clientes callcenter ou com tráfego rajada
- Somente **1 oferta** por endereço
- **Acesso ERB**: liberada para venda na opção de 10 a 150 canais.

Avançados Chamada Identificada

Padrão de Protocolos que verifica e autentica a origem da chamada

vivo empresas

Disponível
via Simplifique

O **Chamada Identificada** (Stir Shaken) é um conjunto de padrões e protocolos de rede usados para verificação e autenticação da origem da chamada. **Tais protocolos garantem que o número de telefone exibido no identificador de chamadas não foi falsificado**, uma prática conhecida como *spoofing.*

Conforme determinação da Anatel, todos os clientes que geram 10 mil ou mais chamadas diárias, serão obrigadas a utilizar os serviços de 0303 ou Chamada Identificada!

O Chamada Identificada funciona em conjunto com o SIP Trunking da Vivo

SIP

Chamada Identificada

Caso o cliente já possua o serviço SIP da Vivo e queira contratar o Chamada Identificada, será necessário renegociar seu contrato incluindo o novo produto.
O Chamada Identificada terá um custo conforme a quantidade de canais do SIP podendo ser comercializado via prateleira ou projeto especial.

*** Não há a possibilidade de inclusão do serviço parcialmente nos canais.**
*** O serviço é incluído em todos os canais que o cliente possui.**

Avançados Chamada Identificada

Disponível via Simplifique

vivo empresas

Mais segurança para seus clientes contra chamadas fraudulentas!

Disponível para vendas nas ofertas de 1P e 2P

- **Chamada autenticada** através de um selo de verificação
- **Nome da empresa** que está realizando a ligação
- **Motivo da ligação** através de um breve descritivo
- **Logo da empresa** para melhor identificação da marca

	36 meses
Chamada Identificada	R$ 1,70 /mês*

*** Valor por canal contratado no SIP Prateleira. Consultar valores para o SIP Rajada**

O Chamada Identificada funciona em conjunto com o SIP da Vivo

Caso o cliente já possua o serviço SIP da Vivo e deseje contratar o Chamada Identificada, será necessário renegociar seu contrato incluindo o novo produto.

*** Não há a possibilidade de inclusão do serviço parcialmente nos canais.**
*** O serviço é incluído em todos os canais que o cliente possui.**

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Avançados Oferta 2P

Disponível via Simplifique

vivo empresas

Vamos acelerar a captura de clientes com **mais benefícios** e **preços competitivos**!

Mais Benefícios para seu cliente

- Disponível nas tecnologias **GPON, Fibra Dedicada e ERB.**
- Ofertas com **Voz Ilimitado Nacional**
- Válido para as sinalizações **SIP**
- Opções com **roteador, gestão básica Monitora**
- **Todas as taxas** de instalação são isentas

Disponível a venda de SIP (10, 15 ou 30 canais) com qualquer velocidade de DADOS!

Mais **Flexibilidade** para atender o seu **Cliente!**

SIP		INTERNET DEDICADA	
10 Canais	+	50 Mega	300 Mega[1]
15 Canais		100 Mega	400 Mega[1]
30 Canais		200 Mega	500 Mega[2]
		700 Mega[3]	900 Mega[3]

Consulta de valores das ofertas via Simplifique!

Fique Atento!

- Consulte viabilidade no SigSeum para verificar se está apto para venda de SIP;
- **Trade-in apenas para Dados**;
- Ofertas válidas para contratos de **36 meses**.
- Válido somente para **Altas**;
- **Não válido** para Provedor e Call Center;
- [1] **Disponível apenas em GPON, ERB e Fibra SWA SP**
- [2] **500 Mega apenas em ERB**
- [3] **700 e 900 Mega apenas em SWA SP**

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Voz Avançada Ilimitado Nacional + PABX Físico

vivo empresas

O cliente não se preocupa com a conta no final do mês e fala **ilimitado para fixo e móvel nacional**

Disponível via Simplifique

	intelbras	DIGISTAR
10 canais 24 R.A. 8 R.IP	Impacta 68i — Voz + PABX R$450 + R$307/mês	
30 canais 64 R.A. 36 R.IP	Impacta 140 — Voz + PABX R$1200 + R$620/mês	
60 canais 0 R.A. 200 R.IP		SS600 — Voz + PABX R$2.159+ R$2.294/mês
90 canais 0 R.A. 300 R.IP		SS2400 — Voz + PABX R$3.229+ R$3.502/mês

Adicione também **aparelhos telefônicos** à sua venda

Aparelho IP

R$18 /mês

Aparelho An.

R$3/ mês

Chamadas ilimitadas FF e FM nacional
+
PABX
+
Instalação grátis
+
Manutenção 24x7

*R.A.: ramal analógico/R.IP: ramal IP
**Prazo contratual: 36 meses

ATENÇÃO: Prazo de instalação de PABX físico pode levar até 120 dias, temporariamente, devido à falta de componentes com fornecedores.

- Sinalização SIP do produto Vivo SIP;
- Não disponível para clientes Call Center ou com tráfego rajada;
- Vivo SIP com PABX não está disponível em ERB;
- Disponível apenas em rede GPON;
- Valores com impostos;
- Não é válido para Projeto Especial;
- Oferta disponível apenas para novas altas. Não é possível incluir o PABX em renegociações.

Avançados

vivo empresas

Código não Geográfico 0303

O Ato nº 10.413/2021 da Anatel, estipula o uso do Código não Geográfico 0303 para todas as empresas que realizam oferta de produtos e serviços por telefone.

As contratações do **CNG 0303** na VIVO deverão seguir as seguintes premissas:

Agora o cliente deverá contratar o serviço de Vivo Sip Rajada Flex para atender a comercialização do 0303

Após a ativação do Vivo Sip Rajada na modalidade FLEX, deverá ser contratado o serviço de 0303.
A reserva de numeração do 0303 deverá ser realizada no site da ABR Telecom e posteriormente aberto um protocolo no InfoB2B. Consulte o Guia de Processos!

Empresas que contratam serviços de Call Center com terceiros serão responsáveis pela contratação do CNG 0303. O Call Center por sua vez, será responsável por adquirir a estrutura de Vivo SIP Rajada Flex

Avançados

Código não Geográfico 0303

Após a instalação do Vivo SIP Rajada Flex deverá ser gerado o contrato de 0303.

As ligações serão tarifadas de acordo com o plano do Vivo Sip Rajada Flex. O contrato de 0303 não tarifará as ligações convertidas neste número, e o cliente só pagará caso deseje contratar, as facilidades Básica, Avançada e URA, disponíveis para o 0303.

Facilidades	Valor
Super	Grátis
Básica	R$ 15 ,00*
Avançada	R$ 30 ,00*
URA	R$ 99 ,00*

Ao contratar o Serviço de 0303 da Vivo, o cliente terá todos os benefícios dos Portais de Rede Inteligente!

Portal de Relatórios Inbound

Portal de Auto-Atendimento

Clique aqui para mais informações do Portal RI

Funcionalidade	Básica	Avançada	Super	URA
Relatório de Tráfego	✓	✓	✓	
Bloqueios (Móvel + Telefone Público)	✓	✓	✓	
Restrição de chamada (Código nacional, Área Local, Município e Agenda)	✓	✓	✓	
Distribuição de chamada (cíclica, percentual e sequencial)		✓	✓	
Seleção de Origem		✓	✓	
Reencaminamento		✓	✓	
Controle da fila de atendimento			✓	
Personalização do áudio			✓	
Criação e manipulação de Ura				✓

- O Vivo SIP Rajada Flex precisa estar ativo, para que seja possível configurar os ramais de encaminhamento que serão convertidos no número 0303.

VOLTAR

Avançados

Rede Inteligente Vivo

vivo empresas

Disponível via Simplifique

Para seu cliente, é mais um meio de contato com sua empresa. Para sua empresa, são **mais oportunidades de negócios, fidelização e relacionamento com seu cliente!**

0800 Ilimitado Vivo	36 meses
4 chamadas simultâneas	R$ 479,00/mês
6 chamadas simultâneas	R$ 699,00/mês
10 chamadas simultâneas	R$ 909,00/mês
15 chamadas simultâneas	R$ 1.349,00/mês
30 chamadas simultâneas	R$ 2.399,00/mês
60 chamadas simultâneas	R$ 4.719,00/mês

Valores mínimos! O GN pode aumentar a mensalidade

GRÁTIS – Facilidade SUPER

- Portal de auto serviço;
- Relatórios online;
- Bloqueios de telefones públicos;
- Bloqueio por UF;
- Mensagem personalizada;
- Configuração do horário de atendimento.

Adicione também o serviço de URA por R$99 por mês.

0800 COM CHAMADAS ILIMITADAS

A Vivo ajuda você **a atender mais e melhor aos seus clientes**
Planos que **crescem junto com você** e ajudam a manter tudo sob controle! **Sem surpresas** na sua fatura!

Avançados

Rede Inteligente Vivo

Disponível via Simplifique

vivo empresas

Para seu cliente, é mais um meio de contato com sua empresa. Para sua empresa, são **mais oportunidades de negócios, fidelização e relacionamento com seu cliente**

A oferta ideal para customizar o 0800 da Vivo conforme a necessidade do cliente

0800 Customizado	36 meses
Tarifa – Local F-F	R$ 0,06
Tarifa – Local F-M	R$ 0,09
Tarifa – LDN F-F	R$ 0,06
Tarifa – LDN F-M	R$ 0,09

GRÁTIS – Facilidade SUPER

- Portal de auto serviço;
- Relatórios online;
- Bloqueios de telefones públicos;
- Bloqueio por UF;
- Mensagem personalizada;
- Configuração do horário de atendimento.

Adicione também o serviço de URA por R$99 por mês.

Consumo Mínimo

Você pode adequar o valor do **consumo mínimo** de acordo com o perfil de uso do cliente.

Avançados

Rede Inteligente Vivo

O serviço serve para qualquer tipo de empresas.
Desde pequenas empresas que atendem poucos clientes regionais (bairros, cidades), até empresas que possuem uma estrutura Junhor com atendimento nacional.

Para essas empresas a Vivo disponibiliza o 0800 ilimitado que possui valores diferentes de acordo com a quantidade de chamadas simultâneas que podem ser atendidas.

Para clientes com uma estrutura de Call Center mais robusta e que necessitam atender simultaneamente mais de 60 pessoas, existe a opção do 0800 customizado onde tanto o valor da tarifa quanto do consumo mínimo podem ser customizados.

Portal de Relatórios

- Tráfego por horário
- Tráfego por Centro de Atendimento
- Tráfego por Origem
- Trafego por navegação na URA
- Tempo Médio de Chamadas
- Report de CDr´s
- Chamadas em fila de espera
- Disponibilidade do Serviço

Portal de Auto-Atendimento

- Definição do horário de funcionamento do 0800 ou do centro de atendimento.
- Restringir o recebimento das chamadas por tipo (fixo ou móvel).
- Restringir o recebimento das chamadas por região, estado, ou município.
- Restringir o recebimento das chamadas por horário.
- Definir o encaminhamento da chamada de acordo com a origem.
- Criar filas de espera das chamadas.
- Personalizar áudio da fila de espera.
- Configurar e manipular URA
- Relatório de Mudanças

Avançados

Número Único Nacional – NUN

Disponível via Simplifique

vivo empresas

Recursos sofisticados para o serviço Número Único Nacional

10 opções de planos de prateleira

Tarifas

R$ 0,0301 Até R$ 0,1022

Assinatura por CNL Contratada **R$39,09**

Opção Plano Flex

Tarifa Customizada

Simule no Simplifique/VSW

Assinatura por CNL Contratada **R$39,09**

Facilidades

- Agendamento por data
- Agendamento por horário
- Distribuição cíclica
- Distribuição sequencial
- Distribuição percentual
- Restrição de área de abrangência – Fixo
- Restrição de área de abrangência – Móvel
- Seleção de origem
- Mensagem personalizada
- Reencaminhamento

Mensalidade por facilidade e por CN contratada **R$38,52**

- Não é permitido compartilhar o consumo mínimo de Rede Inteligente com a oferta Ilimitado Nacional;
- Disponível nas 67 CN´s atendidas pela rede Vivo;
- Os valores de assinaturas e facilidades são cobrados por CNL contratada.
- O preço da fatura mensal é composto pela assinatura por CNLs, somado ao tráfego utilizado, de acordo com a tarifa

Material de uso interno

Locação de Equipamentos

vivo empresas

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Locação de Equipamentos

Economia e praticidade para seu cliente

Uma solução completa de microinformática com manutenção, seguro e antivírus. Tudo isso em uma única parcela fixa mensal!

Principais Benefícios:

Opção de **TROCA** de equipamentos a cada **renovação contratual**

FRETE GRÁTIS de entrega e coleta dos equipamentos **em todo Brasil**

SERVIÇOS ECOSMART

Selo **EcoSmart** por realizarmos descartes de forma **100% ECOLÓGICA** produzindo o menor nível de carbono

Manutenção Ilimitada

Sem custos adicionais.*

Segurança

Antivírus*

Proteção cibernética para dados e dispositivos.

Atualização Tecnológicas

Windows 10 Pro

Windows 11 Pro

UPGRADE Windows gratuito

Parque tecnológico com máquinas sempre atualizadas.***

Amplo Portfólio

Apple

DELL Technologies

Lenovo

POSITIVO

SAMSUNG

Marcas renomadas no mercado.

Seguro

Seguro completo que cobre roubo, furto qualificado, danos elétricos, entre outros.*

+ ECONOMIA: O **custo mensal** de locação é classificado como **despesa** podendo ser **abatido no Imposto de Renda****

*Para mais detalhes, consulte condições gerais no Contrato de Adesão | **Benefício fiscal considerado para empresas que apuram Lucro Real | ***Consulte condições e modelos

PROIBIDA A DIVULGAÇÃO

Material de uso interno

Locação de Equipamentos

OFERTA DESTAQUE

MELHOR PREÇO

LENOVO V14 G4

24x R$ 250,99
36x R$ 172,99
48x R$ 145,99

- AMD Ryzen 5
- 8 GB
- 256 GB SSD NVMe
- 14" FHD Antirreflexo
- Windows 11 Profissional
- Wi-Fi 5
- 720p HD Porta de Privacidade
- Até 8,5 horas
- Peso Médio 1.37 kg
- Bluetooth 5.1
- Integrada AMD Radeon 610M

DELL 3450

24x R$ 467,99
36x R$ 319,99
48x R$ 269,99

- Intel i7 13th
- 16 GB
- 512 GB SSD NVMe
- 14" FHD Antirreflexo
- Windows 11 Profissional
- Wi-Fi 6E
- 1080p FHD Porta de Privacidade
- Até 8 Horas
- Peso Médio 1,5 kg
- Bluetooth 5.3
- Acompanha Mouse
- Teclado resist. à água
- Integrada Intel Onboarding UHD

+ SOBRE O PRODUTO

LENOVO E14 G6

24x R$ 479,99
36x R$ 328,99
48x R$ 274,99

IA (NPU)

- Intel Ultra 7
- 32 GB
- 512 GB SSD NVMe
- 14" WUXGA Antirreflexo
- Windows 11 Profissional
- Wi-Fi 6E
- 720p HD Porta de Privacidade
- Até 10 Horas
- Peso Médio 1,42 kg
- Bluetooth 5.3
- Acompanha Mouse
- Leitor Biométrico

Ofertas válidas para Out/25 ou enquanto durarem os estoques.

Material de uso interno

vivo empresas

Verticais

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

vivo empresas

Packs Vivo + Google + Samsung

A melhor conectividade, ferramentas de produtividade e equipamentos de última geração, para impulsionar a digitalização dos nossos clientes de forma simples, ágil e segura.

vivo empresas — Conectividade

Smart Empresas

A partir de 6GB

Por: R$ 39,99/mês

+

400Mega +
Voz Ilimitada

R$ 109,99/mês

Google Workspace — Produtividade

Google Workspace Business Starter

Docs, Sheets, Slides, Gmail, Calendar, Meet, Chat, Drive, Keep, Sites, Forms

R$ 65,00/licença

SAMSUNG — Equipamentos

24x R$ 58

à vista R$ 1.190
ou em até 10X

Samsung Galaxy
A16 5G 128GB

24x R$ 91

à vista R$ 1.860
ou em até 10X

Samsung Galaxy
A36 5G 256GB

24x R$ 73

à vista R$ 1.490
ou em até 10X

Samsung Galaxy
Tab A9+ 5G 64GB

Não há alterações nos processos de input dos produtos descritos na oferta e cada um deve ser inserido nas devidas ferramentas.
Produtos sujeitos a aprovação de crédito.

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Soluções para Varejo

vivo empresas

SD WAN
Gestão e monitoramento de rede garantindo maior eficiência do negócio

Consultoria em Segurança
Consultoria completa para garantir transformação digital de forma ágil e segura

Wi-Fi PRO
Solução para comunicação direta e ações de marketing através de interação do público ao acessar o Wi-Fi no ponto de venda

Filtro Web
Controle e filtro de acessos de usuários que navegam na internet em dispositivos corporativos

Display PRO
Melhore a experiência do cliente com totens interativos em tempo real

Anti DDoS
Solução evita ataques em sites/e-commerce, como tráfego em excesso a ponto de tirar a plataforma do ar

Conectividade - Móvel

Segurança Patrimonial
Soluções de segurança patrimonial como videomonitoramento, controle de acesso, sistema de combate a incêndio etc

Store
Ajudamos o cliente a decidir qual o melhor local para abrir novos pontos de venda

Segurança Gerenciada (MSS)
Detecção de invasões, permite ou bloqueia acesso a sites, aplicações ou domínio

Conectividade - Fixa

MDM – Gestão de Dispositivos
Gerenciamento remoto de smartphones corporativos com políticas de uso, apps e instalações automatizadas

Frota inteligente
Solução para gestão e rastreamento de frotas

Terminais Industriais
Equipamentos resistentes à agua poeira, baixas e altas temperaturas

Eficiência Energética
Solução para medir gastos energéticos

Locação
Locação de equipamentos

Gestão de Vendas
Gerenciamento do negócio em uma única solução

Colaboração:
- Office 365
- Google Workspace

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Soluções para Serviços

Vivo Voz Negócio

Conectividade - Fixa

Conectividade - Móvel

Segurança Patrimonial
Soluções de segurança patrimonial como videomonitoramento, controle de acesso, sistema de combate a incêndio etc

Intelbras
Câmera Interna, Gravador + App Monitoria, Webcam Vídeo Conferencia USB, Telefone sem fio

Cloud + Serviços Profissionais
Soluções de Multi Cloud + Serviços profissionais e gerenciados, com os maiores provedores do mercado

Ferramentas de Colaboração
Office 365, Google Workspace

Frota Inteligente
Solução para a gestão de veículos e motoristas

Gestão de Equipe
Gestão em tempo real de equipes em campo e remotas por app

Revenda de Equipamentos
NoteBooks, Desktops e informática em geral, Acessórios, Kit Home Office

Wi-Fi PRO
Solução de Wi-fi para clientes, garanta captura de dados de usuários para melhorar sua comunicação com seu público alvo

Filtro Web
Controle e filtro de acessos de usuários que navegam na internet em dispositivos corporativos

MDM – Gestão de Dispositivos
Gerenciamento remoto de smartphones corporativos com políticas de uso, apps e instalações automatizadas

Segurança Gerenciada (MSS)
Detecção de invasões, permite ou bloqueia acesso a sites, aplicações ou domínio

SD WAN
Gestão e monitoramento de rede garantindo maior eficiência do negócio

Vivo Tech
Locação de equipamentos

Eficiência Energética
Solução para medir gastos energéticos

Material de uso interno

Soluções para Escritórios

vivo empresas

Wi-Fi PRO
Solução de Wi-fi para clientes, garanta captura de dados de usuários para melhorar sua comunicação com seu público alvo

Cloud
Serviços profissionais e gerenciados para Cloud com os maiores provedores do mercado

Vivo Voz Négócio

Eficiência Energética
Solução para medir gastos energéticos

Revenda de Equipamentos

Consultoria em Segurança
Consultoria completa para garantir transformação digital de forma ágil e segura

Conectividade - Fixa

Filtro Web
Controle e filtro de acessos de usuários que navegam na internet em dispositivos corporativos

Ferramentas de Colaboração:
- Office 365
- Google Workspace

IAM –Identity & Access Management
Gestão de autenticação multifator para login dos usuários em diversas aplicações

Conectividade - Móvel

Segurança Patrimonial

Segurança Gerenciada (MSS)
Detecção de invasões, permite ou bloqueia acesso a sites, aplicações ou domínio

MDM – Gestão de Dispositivos
Gerenciamento remoto de smartphones corporativos com políticas de uso, apps e instalações automatizadas

Wi-Fi Seguro
Crie redes de Wi-fi separadas de acordo com a necessidade do seu negócio, Ex: entre funcionários e visitantes, mantendo alto nível de segurança e visibilidade de ambas

SD WAN
Gestão e monitoramento de rede garantindo maior eficiência do negócio

Locação
Locação de equipamentos

Gestão de Equipe
Gestão 100% digital por app para monitoramento de equipes remotas ou em campo

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Soluções para Saúde

vivo empresas

Soluções digitais em saúde, que apoiam os desafios dos consultórios, hospitais e experiência dos pacientes e promovem transformação digital para um setor em constante evolução.

Ferramentas de Colaboração:

- Office 365
- Google Workspace

SD WAN

Gestão e monitoramento de rede garantindo maior eficiência do negócio

Vivo Tech

Locação de equipamentos

Display PRO

Melhore a experiência do cliente com totens interativos em tempo real

Wi-Fi PRO

Solução de Wi-fi para clientes, garanta captura de dados de usuários para melhorar sua comunicação com seu público alvo

Terminais Industriais

Equipamentos resistentes à agua poeira, baixas e altas temperaturas

MDM – Gestão de Dispositivos

Gerenciamento remoto de smartphones corporativos com políticas de uso, apps e instalações automatizadas

Monitoramento de Ambiente

(Vídeo Analytics e Alarmes)

Vivo Voz Négócio

Frota Inteligente

Solução para a gestão de veículos e motoristas

Eficiência Energética

Solução para medir gastos energéticos

Controle de Acesso

Monitoramento de Ambiente

Norteadores da Transformação Digital

Experiência do Paciente

Estímulo preventivo
Alto nível de personalização
Conveniência (concierge)

Intensificação do uso Dados e Nuvem

Análises preditivas e em tempo real baseadas em AI e Big Data.

Privacidade e Segurança da Informação

Governança mais eficiente de processos, ferramentas e pessoas.

Maior Competitividade

Consolidação do setor
Busca por escala e diferenciais
Colaboração, inovação e co-criação.

Hiperautomação

Eficiência operacional com modernização de ambientes.
Aplicações de IoT.

vivo empresas VOLTAR

Soluções para Educação

vivo empresas

Wi-Fi PRO
Solução de Wi-fi para clientes, garanta captura de dados de usuários para melhorar sua comunicação com seu público alvo

Consultoria em Segurança
Consultoria completa para garantir transformação digital de forma ágil e segura

Conectividade - Móvel

Data Center

Anti DDoS
Solução evita ataques em sites/e-commerce, como tráfego em excesso a ponto de tirar a plataforma do ar

Vivo Voz Negócio

IAM - Identity & Access Management
Gestão de autenticação multifator para login dos usuários em diversas aplicações

Locação
Locação de equipamentos

Colaboração:
- Office 365
- Google Workspace

MDM – Gestão de Dispositivos
Gerenciamento remoto de smartphones corporativos com políticas de uso, apps e instalações automatizadas

Filtro Web
Controle e filtro de acessos de usuários que navegam na internet em dispositivos corporativos

Wi-Fi Seguro
Crie redes de Wi-fi separadas de acordo com a necessidade do seu negócio.

SD WAN
Gestão e monitoramento de rede garantindo maior eficiência do negócio

Conectividade - Fixa

Segurança Gerenciada (MSS)
Detecção de invasões, permite ou bloqueia acesso a sites, aplicações ou domínio

Eficiência Energética
Solução para medir gastos energéticos

* Valores referentes ao 1º ano

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Soluções para Indústria

vivo empresas

Data Center

Eficiência Energética
Solução para medir gastos energéticos

Filtro Web
Controle e filtro de acessos de usuários que navegam na internet em dispositivos corporativos

TIS – Segurança Patrimonial

M2M

Conectividade - Móvel

Conectividade - Fixa

Frota Inteligente
Solução para a gestão de veículos e motoristas

Microsoft 365
Google Workspace

Gestão de Equipe
Gestão em tempo real de equipes em campo e remotas por app

Soluções
- Câmera Interna
- Gravador + App Monitoria
- Webcam Vídeo Conferencia USB
- Telefone sem fio

MDM – Gestão de Dispositivos
Gerenciamento remoto de smartphones corporativos com políticas de uso, apps e instalações automatizadas

Cloud Plus

Terminais Industriais
Equipamentos resistentes à agua poeira, baixas e altas temperaturas

Vivo Tech
Locação de Equipamentos

SD WAN
Gestão e monitoramento de rede garantindo maior eficiência do negócio

Cloud
Serviços profissionais e gerenciados para Cloud com os maiores provedores do mercado

Segurança Gerenciada (MSS)
Detecção de invasões, permite ou bloqueia acesso a sites, aplicações ou domínio

* Valores referentes ao 1º ano

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Soluções para Agro

vivo empresas

M2M

Plataforma de gestão de inventário de SIM Cards

MDM – Gestão de Dispositivos

App de gerenciamento de dispositivos de uso corporativo

Agro Cobertura

Serviço de cobertura de tecnologia e conectividade para um vasto perímetro para locais mais remotos e distantes

Frota Inteligente

Solução completa para rastreamento e gestão de frotas

Conectividade - Móvel

Maquinário Inteligente

Captação de dados e gerenciamento remoto de operações com veículos pesados, permitindo a otimização de Rotas

Clima Inteligente

Solução para predição climática e aferição de umidade do solo auxiliando o agricultor na tomada de decisão

Gestão de Equipe

Monitoramento remoto de equipes em campo por aplicativo

Locação

Locação de equipamentos

Norteadores da Transformação Digital

Profissionalizar a gestão administrativa

Digitalizar o campo

Uso da conectividade e ferramentas certas para maior produtividade

Otimizar uso de recursos

Menos gastos com margens maiores

Reduzir impactos ambientais

vivo empresas

Cloud

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Vivo Plataforma Digital

vivo empresas

Utilize a Plataforma Digital para vender produtos de Cloud e permita que seus clientes gerenciem todas as soluções em um só lugar.

Benefícios

- Controle de perfis e usuários de maneira centralizada facilitando a gestão e distribuição de licenças
- Controle e Gestão dos gastos de SaaS e IaaS com atualização online
- Autonomia para os clientes realizarem up/downgrade de serviços
- Relatórios customizados com todas as informações da plataforma
- Acesso fácil e centralizado à múltiplos fornecedores de Cloud
- Novos meios de pagamento Cartão de Crédito e Boleto

A **Plataforma Digital** reforça o posicionamento de **Cloud Híbrida** com a comercialização de produtos digitais através de um **ecossistema completo**

Processo unificado e Simplificado de Vendas

- Esteira E2E integrado com Sales Force, Marketplace e CRM;
- Geração e envio do contrato com aceite digital;
- Redução de SLA de entrega do serviço;
- Automatização do faturamento de IaaS no modelo pay as you go;

Portifólio Disponível

Cloud

HUAWEI

aws

Azure

IBM Cloud

Microsoft

Microsoft Teams

Gestão de Vendas

Suporte Vivo

Presença Web

vivo empresas

TI - Microsoft 365

Ideal para quem precisa de **e-mail empresarial, aplicativos do Office** e **outros serviços** para aumento de produtividade e colaboração.

Colaboração

Business Basic	Aplicativos para negócios	Business Standard
Até 300 Usuários	Até 300 Usuários	Até 300 Usuários
Aplicativos	**Aplicativos**	**Aplicativos**
Espaço Correio **50GB**	Espaço Correio **-**	Espaço Correio **50GB**
Utilização **Online**	Utilização **Online e Desktop**	Utilização **Online e Desktop**
Compartilhamento **-**	Compartilhamento **Até 5 Dispositivos**	Compartilhamento **Até 5 Dispositivos**
R$ 35,00	R$ 88,00	R$ 85,00

Exchange Online

Planos	Online Kiosk	Online Plano 1	Online Plano 2
Espaço de Armazenamento de correio	2 GB	50 GB	100 GB
	R$ 22,00	R$ 43,00	R$ 85,00

Regras de venda

- ✓ Licença por usuário
- ✓ Plano Mensal
- ✓ Suporte 24x7 Telefonica Tech

https://www.vivoplataformadigital.com.br/cms/pt/catalog

*Para Licenças do bundle com Móvel consulte o Book Destaque do mês vigente

**Limite de 300 licenças por cliente, incluindo as licenças que o cliente já tenha adquirido com outro fornecedor ou diretamente com a Microsoft.

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

TI - Microsoft 365 – Desconto Volume

vivo empresas

Política de redução de comissionamento na Plataforma Digital para casos a partir de 1 licença.

Disponível na **Plataforma Digital**

Todas as licenças mensais Microsoft estão elegíveis e disponíveis na política de desconto por volume.

IMPORTANTE!
Redução na quantidade mínima de licenças!

A tabela de produtos e preços está disponível no portal Vivo B2B:

Vivo B2B / Produtos e Soluções / Plataforma Digital / Enxoval de Vendas / **Desconto_Volume_Microsoft.xlsx**

IMPORTANTE

- Mínimo de **01 Licença**
- **Licença Solo** na Plataforma Digital
- Utilizar o fluxo de redução de comissionamento

TI – Microsoft Teams Essentials

vivo empresas

Solução de comunicação online desenvolvida especialmente para auxiliar pequenas e médias empresas a colaborarem de maneira fácil, rápida e segura.

Disponível na **Plataforma Digital**

Ideal para empresas que:

- Buscam manter sinergia e colaboração entre equipes de forma online através de videoconferências
- Precisam otimizar tempo para novos negócios e captura de clientes
- Não possuam equipe de TI especializada e buscam soluções simplificadas para utilização.
- Possuam de 1 a 300 funcionários

Recursos

- ✓ **Acesso Multi dispositivo**
- ✓ **Compartilhamento de Tela**
- ✓ **Telas de fundo personalizadas**
- ✓ **Compartilhamento de arquivos**
- ✓ **Integração com Apps e Fluxos de trabalho**
- ✓ **Autenticação Multifator**
- ✓ **Endpoint Manager**
- ✓ **Prevenção contra perda de dados**
- ✓ **Criptografia**
- ✓ **Proteção avançada contra ameaças**
- ✓ **Compatível com Windows, Mac, iOS e Android**

Teams Essentials

- ✓ Reuniões online e videoconferências para até 300 usuários
- ✓ 10 GB de armazenamento de arquivos e documentos
- ✓ Acesso online e por aplicativo

Regras de venda

- ✓ Consulte o preço da licença diretamente na Plataforma Digital

Entregáveis

- ✓ Licença por usuário
- ✓ Suporte 24x7 Telefonica Tech

vivo empresas

Cloud

Presença na Web

Disponível na **Plataforma Digital**

A Vivo empresas, conta com um portfólio completo e um passo a passo de serviços e vantagens para acelerar a digitalização de pequenas e médias empresas e profissionalizar seu negócio desde da criação de e-mails até ferramentas que otimizam a visibilidade do seu site.

E-mail Profissional

E-mails corporativos promovem o negócio de forma mais profissional e conquista a confiança dos seus clientes.

Com aparência:
seunome@suaempresa.com.br

Registro Domínio

Registre o endereço do seu site com o domínio para garantir a exclusividade, confiança e sua presença digital na internet,

Construção de Site

Criação de site simples, rápida e intuitivo , com vários modelos de templantes profissionais elaborados e prontos para serem lançados apenas com alguns cliques

Hospedagem de Site

Com uma hospedagem profissional, é possível, através de uma plataforma sólida e robusta, armazenar sites, lojas virtuais, aplicativos e muito mais, garantindo um acesso seguro e estável aos seus clientes.

SEO Tool

Ferramenta que une um conjunto de técnicas visando melhorar o posicionamento de um site em motores de busca online. Com ela, suas páginas podem chegar aos primeiros lugares das buscas aumentando sua credibilidade e volume de acessos.

Planos

E-mail Profissional

Iniciante	R$ 5,90
Básico	R$ 15,91
Intermediário	R$ 30,90
Avançado	R$ 57,90

Modelo de cobrança
Preço mensal, sem fidelização.

Registro Domínio

.com	.com.br	.net
.org	.info	.biz

R$ 39,90 por domínio

Modelo de cobrança
Preço promocional para 1° ano.
Cobrança Anual.

*Os preços dos demais anos sofrem alterações de acordo com a extensão do domínio.

Construção de Site

Básico	R$ 6,90
Completo	R$ 14,90

Modelo de cobrança
*Preço promocional no 1º ano.
Cobrança mensal. Sem fidelização

Hospedagem de Site

Básico	R$ 11,90
Intermediário	R$ 18,90
Avançado	R$ 25,90

Modelo de cobrança
*Preço promocional no 1º ano.
Cobrança mensal. Sem fidelização
.

SEO Tool

Básico	R$ 61,00
Intermediário	R$ 120,00
Avançado	R$ 220,00

Modelo de cobrança
Preço Promocional para o 1º ano.
Cobrança mensal. Sem fidelização

vivo empresas VOLTAR

Google Workspace

vivo empresas

by vivo

Ferramenta de colaboração e produtividade com hub de aplicativos em nuvem como: **Gmail, Calendar, Drive, Docs, Sheets, Slides, Meet, Forms** e com o melhor da IA do Google agora incluída nos planos do Google Workspace.

Ideal para empresas que:

Buscam por soluções flexíveis
Trabalhe de qualquer lugar, com plataforma nativa de nuvem que funciona de qualquer lugar e em qualquer dispositivo.

Possuam relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores
Utilize as ferramentas do Google Workspace (Gmail, Drives compartilhados, salas de chat, vídeo chamadas) para se comunicar de forma fácil e segura.

Precisam de gerenciamento fácil de ferramentas
Gerencie todos os acessos e aplicativos do Google Workspace (Gmail, Calendar, Meet, chat, drive, docs, slides, planilhas) com assinatura única e fácil para a gestão, com atualizações automáticas.

Precisam segurança avançada
O Google Workspace garante segurança e confiabilidade uma vez que todo seu ambiente está em nuvem garantindo proteção de informações, identidades, apps e dispositivos.

Tudo o que você precisa **para mudar o estilo de trabalho da sua equipe.**

Gemini
- Identifica tendências
- Ajuda nas vendas
- Cria apresentações
- Cria ata automatica
- Analisa planilhas
- Auxilia na criação de e-mail

Comunicação
- Gmail
- Calendar
- Chat
- Meet

Benefícios:
- Docs
- Sheets
- Slides
- Sites
- Keep
- Drive
- Forms
- Apps Script

Controle
- Security Center
- Endpoint Management
- Vault
- Admin
- Cloud Search

Sinergia com soluções Google
- Looker Studio
- Classroom
- AppSheet CORE
- Marketplace
- NotebookLM
- ...

Regras de venda

- ✓ Venda via Simplifique ou Projeto Especial via IPNET.
- ✓ Venda somente para clientes Fresh Google
- ✓ Contrato de 12 meses
- ✓ Transferência de parceiro ou contrato acima de 12 meses, somente via Projeto Especial via IPNET.

Solução que se adapta as necessidades do cliente → **Ferramenta ideal para todos os tipos de negócios** → **Tudo o que a empresa possui em um único ambiente** → **Tenha um assistente de IA nos apps do Workspace**

Entregáveis

- ✓ Licença por usuário
- ✓ Suporte via IPNET alteracao@ipnet.cloud

Material completo disponível no **Portal B2B**

vivo empresas VOLTAR

Gemini For Google Workspace

IA generativa é a inteligência artificial que ajuda os humanos a criar conteúdo, como texto e imagens. Permitirá uma nova era de trabalho, pois pode tornar os humanos significativamente mais produtivos, colaborativos e criativos.

Ideal para empresas:

- **Dificuldade para realizar uma escrita refinada ou iniciar aquela Ata ou e-mail importante?**
- **Precisa criar imagens ou apresentações Profissionais?**
- **Metodologias Ágeis e Equipes Multidisciplinares**
- **Sempre leva um tempo para criar respostas para o cliente?**

Assistente com **tecnologia de IA** para equipes de todos os tamanhos:

- Gemini no Gmail, Documentos, Apresentações, Planilhas e Meet
- Proteção de dados de nível empresarial
- Acesso ao Gemini com 1.0 Ultra, nosso modelo de IA mais capaz e amplamente disponível atualmente
- Atende às necessidades de usuários empresariais típicos com limites de uso mensais

Ideal para dar os primeiros passos com Inteligência Artificial.

- Implementação fácil
- Impacto imediato

Aproveite o add-on:

- Não há número mínimo de licenças
- Diferentes SKUs escolha a que melhor te atende;

Vendas

Aumente a produtividade

Gera rapidamente materiais de vendas de alta qualidade, ajuda a nutrir leads com conteúdo personalizado, resumir notas de reuniões além de criar respostas a RFP avançando mais rapidamente nas oportunidades de vendas e acelerar a receita.

Marketing

Crie conteúdo eficiente

Economize tempo e dinheiro dos profissionais de marketing ao escrever textos e criar novas imagens. Gera resumos de campanhas.

Atendimento ao cliente

Otimiza o serviço ao cliente

ajudando os agentes de atendimento ao cliente a gerar respostas às suas perguntas com mais sucesso e rapidez.

Entregáveis

- ✓ Licenciamento;
- ✓ Onboarding;
- ✓ Suporte via Painel direto no Console Google.

Regras de Venda

- ✓ Modelo de Negócio: custo por Licença;
- ✓ Incluído nos famílias Business e Enterprise

VOLTAR

Google Workspace

Novidade!

vivo empresas

Disponível no SIMPLIFIQUE

Google Workspace

Família Business

Até 300 licenças

	Business Starter	Business Standard	Business Plus
Armazenamento	30 GB/usuário	2 TB/usuário em pool	5 TB/usuário em pool
Reuniões (meet)	Até 100 usuários simultâneos	Até 150 usuarios simultâneos	Até 500 usuarios simultâneos
Características	Gemini, **Gmail, calendario, editors, meet, chat**	Gemini, **Gmail, calendario, editors, meet, chat**	Gemini, **Gmail, calendario, editors, meet, chat**
Funcionalidades	**- Meet**: sala de reunião, desfoque de fundo, quadro branco, legendas ao vivo.	**- Meet:** sala de espera, co-moderação, gravação, QA, acompanhamento. - **Chat:** salas avançadas, relatórios de segurança e controle. - **Colaboração:** PIN de verificação de compartilhamento, aprovação, armazenamento compartilhado.	Funcionalidade Standard mais: **- Meet:** tradução em tempo real. - **Segurança**: vault, DLP básico, gerenciamento avançado de endpoint.
Licença MENSAL	R$ 49,00/mês	R$ 98,00/mês	R$ 154,00/mês
* Licença ANUAL – Ano 1	R$ 32,70/mês	R$ 81,80/mês	R$ 128,40/mês
* Licença ANUAL – Ano 2	R$ 40,90/mês		

Gemini

incluído nas licenças!

Licença Anual

* Licença Anual disponível apenas para clientes elegíveis.

vivo empresas VOLTAR

vivo empresas

Suporte Vivo

Suporte técnico descomplicado e exclusivo com equipe de especialistas da Vivo

Disponível na Plataforma Digital

Acesso a serviços de suporte sob medida para o seu negócio com atendimento telefônico sob demanda. Pacotes desenhados para auxiliar na gestão de licenças de colaboração, aumento da presença da marca na internet e uso de ferramenta de gestão de vendas

Planos sob medida para pequenas empresas

Expertise e confiabilidade da equipe técnica Vivo

Disponível: SOC com atendimento 24x7

Ofertas

Microsoft 365

Suporte para Microsoft 365 (Básico)

Versões: Business Basic, Business Standard e Apps para Pequenos e Médios Negócios

R$ 10,00
Licença por usuário

Suporte para Microsoft 365 (Avançado)

Versões: Business Premium

R$ 15,00
Licença por usuário

Presença Digital

Suporte para Construção e Manutenção de Sites (Básico)

R$ 10,00
Licença por usuário

Suporte para Construção e Manutenção de Sites (Avançado)

R$ 15,00
Licença por usuário

Gestão de Vendas

Suporte para o Gestão de Vendas - ERP

R$ 10,00
Licença por usuário

Gestão de Vendas

Disponível na **Plataforma Digital**

vivo empresas

Solução completa para otimizar a administração do negócio com acesso a todas as informações da empresa em um único sistema Web ERP.

- Software de frente de caixa (PDV);
- Catálogo de produtos e serviços
- Controle financeiro;
- Gestão de Estoque;
- Gestão de Contas a Receber/Pagar;
- Emissão de Notas Fiscais ilimitadas;
- Repositório de NF´s (arquivo xml) 30 dias;
- Sem limite de utilização ou cadastro de produtos e vendas.

Jornada de Aquisição

Plataforma Digital, com provisionamento automático no painel do parceiro.

Entregáveis

- Link sistema Web ERP
- Cadastro login e senha
- Manual do usuário
- SOC 24x7 Telefônica Tech

Pagamento

- VIVO Gestão de Vendas :

Pagamento mensal flexível. O cliente pode cancelar a qualquer momento, sem cobrança de multas.

Por apenas R$ 25,00 licença/usuário

Funcionalidades

- Plataforma em Nuvem
- Backups diários
- O ERP concentra todas as informações de forma integrada e inteligente
- Maior segurança dos dados da empresa
- Desktop, Tablet ou Mobile (Acesso via navegador)
- Custos menores de implementação e manutenção
- PDV funcional On-line e Off-line

Gestão de Vendas

vivo empresas

Disponível na **Plataforma Digital**

Gerenciamento do negócio com uma solução profissional que centraliza fluxo de caixa, emissão de notas fiscais, estoque, contas a pagar e a receber entre outras funcionalidades

BENEFÍCIOS

- Sem planilhas ou anotações: centralize seu negócio em uma solução que funciona no smartphone, tablet ou notebook pelo navegador.
- Cadastre quantos produtos quiser e faça o controle do seu estoque: elimine perdas e diminua prejuízos.
- Emissão de Notas Fiscais: processo automatizado, simples e em conformidade com a legislação.
- Sem fidelidade
  Sem multa
  Cancele quando quiser

Bares e Restaurantes

- ✓ Cadastro de Cardápio
- ✓ Comanda virtual

Qualquer comércio

- ✓ Estoque atualizado e controle de pagamento: saiba o que você vendeu e como vendeu
- ✓ Fechamento de caixa: reduza perdas com relatórios de movimentações do dia-dia

vivo empresas

IoT

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Gestão de Equipe

Gerenciamento de equipe por meio de um **aplicativo intuitivo e completo** com funcionalidades que permitem maior **planejamento e eficiência** do time do seu cliente

AGILIDADE
App com formulários e comunicação em tempo real

PLANEJAMENTO
Decisões assertivas e relatórios personalizados para economia de recursos

PRODUTIVIDADE
Potencializa a produtividade com gestão próxima e relatórios individuais

Essencial	Básico	Completo
R$ 12,90	R$ 24,90	R$ 39,90
App Móvel + Portal Web	Essencial +	Básico +
Localização da equipe no mapa	Envio/resposta de mensagens	Envio e roteirização de atividades
Histórico de rota	Relatórios	Formulários Personalizados
	Cerca Virtual	

- ✓ Para venda dessa solução é utilizado o termo de adesão.
- ✓ Esse produto utiliza a esteira Móvel.

PARA QUEM?

- Empresas que precisam verificar **onde está sua equipe** de campo
- Empresas que precisam verificar **rotas e visitas**
- Empresas que buscam envio de **mensagens e formulários personalizados**
- Empresas que precisam de um **lugar único para armazenamento de dados** e arquivos importantes

Wi-Fi Pro

Marketing e comunicação direta em solução agregada ao Wi-Fi no ponto de venda do seu cliente

Ideal para empresas que precisam:

- Conhecer o perfil do seu público para tomada de decisão
- Criar um relacionamento contínuo com o cliente
- Coletar insights para melhorar a estratégia do negócio
- Aumentar o número de avaliações e seguidores nas redes sociais
- Exemplos: **hotéis, lojas, supermercados, restaurantes, shoppings**

Benefícios

Construção de CRM
Desenvolver **banco de dados robusto** com informações importantes

Campanhas assertivas
Potencializar as campanhas de vendas e pós-vendas

Análise de visitantes
Entender o **perfil** e as **preferências** do público que frequenta o estabelecimento

Valores Licença
(plataforma de gestão)

Oferta ESPECIAL!

12 meses	24 meses	36 meses
R$ 79,99 p/ mês	R$ 29,90 p/ mês	R$ 29,90 p/ mês

É **necessário** que o cliente já possua o **Access Point** compatível!

Clique aqui para conferir equipamentos compatíveis

Funcionalidades

- Captação de dados sobre quem é o cliente
- Relatórios e dashboards completos sobre o perfil de acesso do Wi-Fi
- Espaço para criar pesquisas e conhecer ainda mais seu público

Disponível esteira do Simplifique

Wi-Fi Pro

vivo empresas

Verifique os equipamentos compatíveis com a licença avulsa:

- Cisco WLC – Software c/ versão acima de 7.4
- Cisco Catalyst 9800 – soft. c/ versão 17.2.1 ou superior
- Cisco Meraki Cloud
- Cisco Business Wireless AP - Series 100

- UniFi Controller – v6.2 ou superior

- Mikrotik – RouterOS com nível de licença 4 ou superior

- Cambium com CnMaestro

- pfSense – Versão 2.4.3 ou superior

- GrandStream AP igual ou superior à versão Firmware 1.0.23.24

- Teltonika RUT2_R_00.07.01 ou superior

- EdgeCore - Standalone
- EdgeCore - NUVEM ecCLOUD

- ExtremeCloud IQ

- Xirrus AP – Firmware com versão acima de 7.1

- Huawei CloudCampus (iMaster NCE)

- Firmware com versão igual ou superior a V4.22(AAOS.1)

- Aruba Central
- Aruba Instant On
- Aruba IAP – Versão 6.4 ou superior
- Aruba AirWave

- Intelbras AP 310 | AP 360 | AP 1350 AC | AP 1750 AC

- FortiGate

- Omada Controller versão 3
- Omada Controller versão 5

- Draytek versão igual ou superior à 4.4.2.3

- Zone Director – Firmware com versão acima de 9.8 – Exemplo Ruckus ZD 1200
- Standalone – Firmware com versão acima de 9.8
- SmartZone – Firmware com versão igual ou superior v3.0
- Virtual SmartZone – Versão 3.4 ou superior
- Unleashed – Firmware com versão superior a 200.7.10
- Ruckus Cloud

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

Segurança

Material de uso interno

VOLTAR

MDM – Gestão de Dispositivos

Permite gerenciar remotamente os smartphones de seus colaboradores por meio de políticas de uso, atualizações e instalações automatizadas e ferramentas para proteção de dados.

vivo empresas

android

Disponível para Android e iOS; consulte diferenças de atributos no Vivo B2B

ideal para empresas que:

- Tem colaboradores com linhas corporativas
- Lida com dados sensíveis ou estratégicos
- Tem time que trabalha de forma híbrida ou remota
- Faz visitas externas ou tem longos períodos fora do escritório
- Não tem time próprio para gerenciar celulares corporativos

Saiba onde cada smartphone de seus colaboradores está em tempo real

Delimite horário de funcionamento dos aplicativos, evitando horas extras

Bloqueie o smartphone remotamente em caso de perda, roubo ou extravio

Separação de perfil pessoal e profissional

Bloqueie a instalação ou uso de aplicativos

Filtro por URL ou por categoria

android enterprise device reseller

Primeira operadora no Brasil com selo Android Enterprise

Parceiro

datamob

Suporte Android e iOS

Zero Touch

ABM

android

Entregáveis

Acesso à plataforma, implementação, suporte e SOC 24x7

Fluxo de Venda

Prateleira Input via Simplifique

Oferta 24 meses

Pré-Requisito: ser cliente móvel Vivo; confirme cadastro atualizado no SFA no momento da venda para parametrização correta

Importante: Aplicação para sistema operacional Windows, MacOs, uso em laptop ou Samsung Knox devem ser customizados via Projeto Especial

MDM – Gestão de Dispositivos

vivo empresas

Permite gerenciar remotamente os smartphones de seus colaboradores por meio de políticas de uso, atualizações e instalações automatizadas e ferramentas para proteção de dados.

android

Disponível para Android e iOS; consulte diferenças de atributos no Vivo B2B

O que é a funcionalidade de Bloqueio de Chip?

É uma ferramenta que bloqueia/ atrela o SIMCARD de um smartphone/tablet ao portal de gestão de dispositivos MDM, impedindo que ele seja utilizado em outro dispositivo. Dessa forma, você evita que o pacote de dados da linha corporativa seja usado em um smartphone pessoal ou para outras finalidades além do trabalho ou aulas.

*Planos Inicial e Bloqueio de Chip são Auto-aprovisionamento pelo cliente. Kick-off >50 Licenças e mediante escalonamento ao comercial da DATAMOB

Pré-requisito: Antes de efetuar a venda e para garantir a correto aprovisionamento do serviço de MDM, se faz necessário verificar se o cadastro do cliente está atualizado no Sales Force (SFA).

Válido para novas altas e clientes da base

datamob **Bloqueio de Chip** R$6,90

	Android	iOS
Bloqueio - Instalação de App, Ativação de Modo Avião e Print Screen	✓	✓
Bloqueio Remoto do Dispositivo	✓	✓
Bloqueio de Chip	✓	X
Bloqueio – Horário de Funcionamento de Apps	✓	X
Contêiner de documentos Office	X	X
Controle de permissão para edição de documentos	X	X
Filtro de URLs	✓	✓
Filtro de Categoria**	✓	✓
Instalação e remoção silenciosa de apps	✓	✓
Instalação automatizada (Zero Touch)	✓	X
Instalação automatizada (DEP)	X	X
Modo Quiosque	✓	✓
Separação de Perfil	✓	X
Visualização remota (permite que o gestor possa visualizar a tela do celular a distância, mas sem funcionalidade de controle) NOVO!	✓	X

* Modo Supervisionado iOS**Utilizando o Browser Google Chrome

MDM - Gestão de Dispositivos - DataMob

Fluxo de Ativação

vivo empresas

FLUXO DE ATIVAÇÃO:

1. GN/parceiro faz input da venda via Simplifique abrindo tambem oportunidade no Sales Force
2. Tramitação faz input do pedido no VIVOCORP e Time de Ferramentas envia arquivo de altas para Datamob, que faz aprovisionamento (D+1)
3. Datamob envia e-mail de boas-vindas com as credenciais de acesso ao portal de MDM, referente aos planos contratados com informações de treinamento
4. Cliente acessa a plataforma (https://vivogestaodispositivoemm.datamobpro.com/), onde visualiza materiais de apoio (Manuais)
   a. Até 50 licenças: dia de treinamento fixo com **autosserviço** cliente.
   b. 50 ou mais licenças: Datamob pode auxiliar o cliente além dos treinamentos (Apoio Consultivo)
5. Cliente faz download do aplicativo nos dispositivos
   a. Sem Android Enterprise, cliente faz instalação individual via QR Code;
   Com Android Enterprise: instalação em massa via upload de IMEIs no Portal Android Enterprise
   b. iOS: instalação individual por cabo
6. Cliente faz configuração de políticas no Portal Gestão de Dispositivos Datamob
7. Para Android, cliente liga os smartphone e os conecta à internet para instalação final do MDM.

EMAIL DE BOAS-VINDAS + CREDENCIAIS

Empresas

Você está muito próximo de utilizar seu novo serviço.

Saiba mais nas instruções abaixo

Você acabou de adquirir a solução Gestão de Dispositivos - MDM (Mobile Device Management)!

Agora falta muito pouco para ativarmos o serviço.

Acesse o Portal MDM - Gestão De Dispositivos para realizar o seu cadastro e ter acesso à plataforma que irá gerenciar os seus smartphones e tablets. Utilize as seguintes credenciais:

Usuário: xxxxxxxxx@datamob.net.br
Senha: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Após o primeiro acesso ao portal, altere a sua senha.

Em seguida, você deverá orientar os colaboradores de sua empresa a instalar o aplicativo da solução de MDM em seus respectivos dispositivos, conforme o passo a passo abaixo:

1. Para obter o aplicativo Vivo Gestão de Dispositivo, acesse a loja de aplicativos conforme o sistema operacional do seu dispositivo:
   Para Android, pelo Google Play, clique aqui.
   Para iOS, pela Apple Store, clique aqui.
2. Faça o login com o DDD + número da sua linha móvel. (ex. 11 99999-9999).
3. Aceitar os Termos e as Condições de Uso no aplicativo Gestão de Dispositivos.
4. Não se esqueça de ativar as permissões necessárias para acesso ao dispositivo.

Pronto! Os dispositivos da sua empresa estarão visíveis no portal e disponíveis à medida que os colaboradores instalarem o aplicativo e realizarem a configuração acima.

Após a realização desses processos, o gestor da empresa estará apto a gerenciar os dispositivos.

Para mais informações, consulte o manual disponível na nossa plataforma no caminho: "Ajuda > Documentos e Materiais de Apoio". Ou, caso necessário, você poderá entrar em contato conosco pela nossa Central de Atendimento:

Para adesões junto a sua linha móvel, o atendimento ao cliente será pelo:

- 10315
- ou pelo 0800 015 1551
- e/ou pelo e-mail: atendimentoempresas@vivo.com.br.

Para adesões separadas da linha móvel, o atendimento ao cliente será realizado pela CR Digital:

- 10315 > Opção 2 (identificar como PJ) > Opção 2 > digitar código 1629
- e/ou pelo e-mail: servicosdigitais@vivo.com.br.

Para a melhor utilização da solução, o gestor da empresa poderá participar de treinamentos da plataforma, que acontecem às quintas, às 14h, acessando a sala do Google Meet neste link.

Conte sempre com a gente.
Equipe Vivo Empresas

Siga a gente no LinkedIn

Telefônica

Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 1.376 - Cidade Monções - CEP: 04.571-936 - São Paulo/SP - Brasil.

Caso não queira mais receber este e-mail, clique aqui.

Pedido de Apoio ao GN/ Cliente para implantação:
N1: suporte@datamob.net.br
N2: Gerente: jorge.hussni@datamob.net.br

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

SD-WAN

vivo empresas

Realiza a gestão proativa e garante o uso monitorado da rede com mais eficiência, deixando o cliente focado no próprio negócio.

Gestão de Redes
Monitora os links, acesso ao portal do fabricante e gestão proativa com equipe especializada.

Balanceamento
Distribuição inteligente do tráfego da conectividade para garantir estabilidade e disponibilidade.

Segurança
Bloquear tráfegos indesejados e garantir acesso seguro às aplicações

BENEFÍCIOS	Pacote P	Pacote M	Pacote G	Pacote GG
Balanceamento e Priorização de tráfego	✓	✓	✓	✓
Portal de gestão/monitoração (Com estatísticas)	✓	✓	✓	✓
Segurança Básica (Firewall e VPN IPSec)	✓	✓	✓	✓
Gestão Proativa (Links Próprios e Terceiros)	✗	✓	✓	✓
Segurança Avançada (Firewall por geolocalização, Webfiltering, IPS/IDS e Antivírus de Gateway)	✗	✗	✓	✓
Analytics Integração avançada para otimização de internet, roteamento baseado em desempenho, análises SD-WAN com machine learning e detecção de falhas via Thousand Eyes	✗	✗	✗	✓

Pacotes 36 meses		P	M	G	GG
HUAWEI	AR651	CONSULTE OFERTAS DISPONÍVEIS PELO SIMPLIFIQUE			
cisco Meraki	MX67				
FORTINET	FG4OF				
aruba	9004				
viptela	C1121-4P				

SD-WAN	CAPACIDADES				
	AR651	MX67	FG4OF	9004	C1121-4P
Throughput (Statefull Firewall)	3Gbps	600Mbps	800 Mbps	4Gbps	1426 Mbps
Throughput (Statefull Firewall + VPN + IPS + WEB FILTER)	320Mbps	300Mbps	600 Mbps	2Gbps	N/A
Máxima quantidade de túneis VPN simultâneos	1024	50	200	544	200
Sessões simultâneas	64k	N/A	700k	2048	100k

- Os Valores da tabela são para cenários com a utilização das funcionalidades de segurança avançada habilitadas.
- Valores podem variar em acordo a configuração aplicada em cada rede.
- Para maiores detalhes de capacidade, o Datasheet dos fabricantes devem ser consultados.
- Materiais de Apoio disponíveis no Portal B2B

UpSelling Viptela

- Aproveite seu cliente com IP para oferecer o **SD-WAN**
- Disponível para **Projetos Especiais**
- **Consultar Pré-Vendas**

Entregáveis

- Equipamento
- Portal do Fabricante
- NOC 24x7

Regras de Venda

- Prateleira
- Projeto Especial

vivo empresas VOLTAR

Filial Internacional SD-WAN

vivo empresas

Os benefícios do Vivo Gestão de Redes SD-WAN além das fronteiras. Agora é possível a integração da rede de dados da empresa entre filiais Nacionais e Internacionais !

Solução	Ponta A	Ponta B
Tecnologia SD-WAN em escala mundial	Contrato assinado entre Vivo e Cliente	Contrato assinado entre TGS e cliente.

*Precificação via Precificador SD-WAN

Input de Venda

Exclusivamente via Projeto Especial

Principais Benefícios

- **Conectividade segura** para a rede de dados da empresa no exterior.
- **Gestão Proativa** centralizada com alcance global.
- **Fornecedor único** com atuação global.

Integração da rede de dados em escala global

Suporte Internacional

Faturamento Nacional e Internacional

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

vivo empresas VOLTAR

Filial Virtual

vivo empresas

Input de Venda
Exclusivamente via Projeto Especial

Acesso as aplicações na nuvem de forma segura, otimizada e unificada, gerenciadas com o mesmo acesso e plataforma SD-WAN

Capacidades	Throughput	Qt. de túneis
Virtual Meraki Small*	200 Mbps	50
Virtual Meraki Medium*	500 Mbps	250
Virtual Meraki Large**	1 Gbps	1.000

*Precificação via Precificador SD-WAN

Conecte a rede VGR SD-WAN com Meraki à Cloud Azure

Principais Benefícios

- **Conectividade segura** com as Clouds Públicas Microsoft Azure, Google Cloud e AWS.
- **Priorização** do tráfego para as aplicações mais importantes
- **Relatórios** inteligentes

Aumento de Produtividade | **Clientes Mais Satisfeitos** | **Redução de Custos**

- *Compatível com Cloud AWS, Google e Azure
- ** Compatível com Cloud AWS

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

vivo empresas

Segurança Gerenciada - MSS

Proteção com utilização do SOC Vivo

Proteção completa para redes, usuários e dispositivos em um único equipamento gerenciado e atualizado remotamente pelo SOC da Vivo.

Ofertas disponíveis via
SIMPLIFIQUE

Preços de referência para contratos de 36 meses

Ofertas	P Plano	M Plano	G Plano
	CONSULTE OFERTAS DISPONÍVEIS PELO SIMPLIFIQUE		
Usuários Simultâneos	Até 40 usuários	Até 70 usuários	Até 100 usuários
Velocidade do Link	Até 30 MEGA	Até 50 MEGA	Até 80 MEGA
Número de Chamados	Até 3/Mês	Até 5/Mês	Até 5/Mês
Criação de novas VPNs	2 VPNs/Ano	3 VPNs/Ano	3 VPNs/Ano
Criação de Regras de Seg	2 Regras/Mês	5 Regras/Mês	5 Regras/Mês

- Monitoramento e administração pelo SOC Vivo, certificado ISO 27001
- Planos com escopo reduzido e focado em atender o que é essencial
- Implantação com configuração padrão
- Permite ou bloqueia o acesso a sites, aplicações e domínios
- Inclui firewall de próxima geração e detecção de invasões
- 01 equipamento - marca-branca - por endereço
- Link não incluso

Equipamento Incluído!

Aumento de **Produtividade**

Clientes Mais **Satisfeitos**

Redução de **Custos**

Fique Atento!

Observações: premissas e restrições estão descritas no termo especifico e cartilha, disponíveis no portal vivob2b.com.br. Antes de escolher o plano, confira se o escopo atende a necessidade do cliente. Caso não, seguir com fluxo de projeto especial!

vivo empresas

Proteção DDoS - Anti-DDoS

Solução para clientes de link dedicado da Vivo que separa o tráfego legítimo do ilícito do e-commerce ou sistemas do cliente, evitando intermitências ou indisponibilidade total do serviço que podem paralisar operações como de vendas.

- Input via Simplifique
- Oferta para 36 meses
- Link não incluso
- Link com modulo Flex, utilizar o dobro da velocidade como Banda Máxima do link

Ideal para o cliente que:

Possui loja virtual ou site que precisam estar sempre online

Tem picos de vendas em datas como Natal, Black Friday e Dia das Mães

Gerencia algum serviço essencial de órgão público, como delegacias virtuais, fóruns etc

Benefícios:

Monitoramento 24x7 dos SOCs da Telefônica, alertas proativos e mitigação imediata quando houver um grande tráfego ilícito em curso

Sites permanecem online: cliente não deixa de vender ou de atender ao público

Instalação não intrusiva: sem visita técnica, obras ou cabeamentos, tudo ocorre por parametrização sistêmica

	PP	P	M	G	GG
Banda Máxima do Link	Até 300 Mega	Até 1 Giga	Até 2 Giga	Até 5 Giga	Até 10 Giga
Tráfego Mitigado	300 Mega	10 Giga	15 Giga	20 Giga	30 Giga
IPs monitorados	64	1.024	2.048	4.096	8.192
Mitigações/Ano	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Alteração de Parâmetros/Mês	0	1	2	3	4
Preço	**R$ 250,00**	**R$ 1.460,00**	**R$ 4.000,00**	**R$ 7.000,00**	**R$ 15.000,00**

Ofertas com contratos em 36 meses

Entregáveis

- SOC 24x7 para atendimento monitoramento proativo e mitigação de efeitos

Material completo disponível no Portal B2B

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

GUD energia

Uma empresa

auren | vivo

vivo empresas

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR

GUD energia

Agora, você tem um novo jeito de gerar desconto em suas negociações com clientes Vivo Empresas com a GUD Energia!

A **GUD Energia** é a marca fruto da parceria entre Vivo e Auren (Uma das maiores geradoras de energia do Brasil), para comercializar o produto de **Energia** com **economia de até 30% na conta de luz das empresas.**

Uma empresa

auren | vivo

Quais os diferenciais da oferta GUD?

Economia garantida
Redução de até 30% nos custos com energia elétrica em comparação ao mercado cativo

Energia renovável com certificado incluso (I-REC)
O cliente recebe um certificado internacional que garante que a **energia é de fonte renovável** com impacto ambiental positivo e **redução das emissões de carbono**

Mais controle para seu consumo
Um sistema **100% online** para acompanhamento dos dados de consumo energético

Não precisa de "caução"
Mais agilidade e **menos burocracia,** o cliente não precisa apresentar nenhum tipo de garantia financeira

Adesão grátis e sem taxas
A GUD cuida de todos os custos de adequação para **o mercado livre de energia**

Segurança para crescer
A empresa **pode consumir o dobro*** da energia contratada que continuará com o valor acordado em contrato: Economia Garantida!

Sem dor de cabeça
A GUD cuida de todo **o processo da migração** da empresa para o mercado livre

Mais prazo para pagar
A empresa pode pagar a fatura até o **20º dia de cada mês.** É mais **facilidade nos processos** de pagamento e mais tempo para organizar o fluxo de caixa

GUD energia

Agora, você tem um novo jeito de gerar desconto em suas negociações com clientes Vivo Empresas com a GUD Energia!

Uma empresa auren | vivo

Qual a eligibilidade para ter esta oferta?

- Pertencer ao Grupo A (alta tensão)
- Não ter solar (Geração distribuída)
- Não estar no Mercado Livre de Energia

Como validar se o cliente é elegível ?

Solicite a fatura de energia do cliente e busque pela identificação destacada abaixo.

Lembre-se cada distribuidora traz a informação em algum lugar da fatura.

Companhia Piratininga de Força e Luz
Uma empresa do Grupo CPFL Energia
CPFL ENERGIA
Rua Jorge de Figueiredo Correa, 1632
Jd. Prof. Tarcília - Campinas - SP - CEP 13087-397
Inscrição Estadual: 244.946.329-113
Inscrição no CNPJ: 04.172.213/0001-51

Nota Fiscal
Conta de Energia Elétrica

Data de Apresentação 03/06/2024
Página 01 de 02

Roteiro de Leitura	Lote	PN	Reservado ao Fisco
			9D34.EF75.8EB1.1DB9.D9CE.0B81.DE5E.476A

DADOS DO SEU CÓDIGO

Classificação: Tarifa Verde-A4 Industrial
CNPJ: ;
Inscrição Estadual: ;
Conta Contrato Nº.

ATENDIMENTO CPFL	PN	SEU CÓDIGO	CONTA MÊS	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
0800 721 1294 www.cpflempresas.com.br	700049206	2094570132	MAI/2024	10/06/2024	2.580,56

DISCRIMINAÇÃO DA OPERAÇÃO - RESERVADO AO FISCO

Time de Especialistas GUD Energia

A GUD conta com um time de especialistas que está pronto para conduzir junto com vocês todas as oportunidades mapeadas, da primeira reunião ao fechamento.
Procure seu ponto focal e boas vendas!

Depois de validar, basta realizar uma simulação no **Portal do Parceiro Auren** acessando o QRCode ao lado ou o link abaixo:

https://parcerias.aurenenergia.com.br/

vivo empresas VOLTAR

valesaúde sempre

A assinatura de saúde da Vivo

Benefícios da Vale Saúde

- **Mais de 3 mil clínicas e laboratórios** parceiros para fazer consultas e exames com desconto
- Consultas em **mais de 60 especialidades** a partir de **R$ 70**
- **Terapias** como psicologia, nutrição, fisioterapia... **a partir de R$ 50**
- Pronto atendimento on-line 24h, com **clínico geral ou pediatra**, por **R$ 49,90**
- Exames laboratoriais e de imagem com **até 80% de desconto**
- **Até 60% de desconto** em medicamentos e vacinas

Clique aqui para conferir toda a rede credenciada

* A Vale Saúde não é um plano de saúde.

Assinatura por Colaborador

Colaborador + 3 dependentes

R$ **15,90**/mês

- **Não há restrições nem aumento de** preço por idade, doenças preexistentes ou gravidez
- **Dependentes** podem ser cônjuge, filhos, enteados, pais, sogros, netos e avós

Regras de Venda

- **Input de venda:** SFA/Simplifique
- **Faturamento:** boleto bancário pré-pago
- **Contrato:** 24 meses, sem fidelidade
- **Gestão:** plataforma web

vivo empresas VOLTAR

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

vivo empresas

Material de uso interno

vivo empresas VOLTAR