

1. MODELAGEM DE CASO DE USO

Ator 1. Cliente: O cliente é responsável por fornecer dados ao sistema sobre o animal que possui para que o vendedor efetue o cadastro de animais; é responsável, também, por fornecer seus dados pessoais para que o gerenciamento e cadastro de clientes ocorram de forma eficiente.

Ator 2. Vendedor: O vendedor atende ao cliente e solicita os dados necessários para o cadastro de clientes ou animais. Além disso registra, no controle de estoque, compras e vendas de mercadorias, solicitando a intervenção do gerente quando é necessário. Os vendedores também fornecem notas de compra aos clientes.

Ator 3. Caixa: O caixa registra uma nota quando há entrada de mercadorias e/ou animais para a realização de serviços.

Ator 4. Gerente: O gerente verifica se os dados do cliente e dos animais estão sendo armazenados corretamente; também realiza o cadastro dos funcionários da empresa, dos produtos e dos fornecedores; além disso tem acesso às notas emitidas pelas entradas de mercadorias no estoque, ajusta a quantidade de produtos e seus respectivos preços no mesmo; faz o registro e verifica as contas a pagar e a receber; controla o registro do limite de crédito dos clientes; tem acesso ao histórico de compras do fornecedor bem como o histórico de compra e venda de produtos. Faz o ajuste de estoque e verifica, junto com o vendedor, os casos de devolução de mercadorias.

Ator 5. Veterinário: O veterinário é responsável por fornecer dados clínico ao sistema sobre o animal e para realizar exames/serviços.

Caso de Uso 1. Cadastrar Animais: O cadastro de animais contém informações como nome, CPF do dono, raça e tipo, que serão utilizadas posteriormente para a realização de consultas e agendamentos de serviços prestados. Isso ocorre por intermédio do cliente, que é dono do animal. Gerente, vendedor e cliente têm acesso ao Cadastro de Animais.

Caso de Uso 2. Gerenciar Clientes: O gerenciamento de clientes é responsável por armazenar informações sobre o cliente como código (que será utilizado em outros módulos do sistema), nome, CPF, endereço, telefone e e-mail. Também armazena o limite de crédito, para melhor segurança e controle na utilização dos serviços que o Pet Shop presta. O vendedor e o gerente têm acesso as informações do cliente.

Caso de Uso 3. Cadastrar Funcionários: O cadastro de funcionários é realizado pelo gerente para acessar informações como nome, RG, CPF, telefone, endereço, login (que será utilizado para consultar o sistema), etc. Embora não contemple um módulo de recursos humanos, isso possibilita melhor controle e organização no Pet Shop.

Caso de Uso 4. Cadastrar Fornecedores: O cadastro de fornecedores é realizado pelo gerente para ter acesso às informações referentes aos produtos vendidos e utilizados no Pet Shop, isso possibilita maior segurança e organização à empresa.

Caso de Uso 5. Cadastrar Produto: O cadastro de produtos também é realizado pelo gerente e necessita do código do fornecedor para ter acesso a procedência do produto, para possíveis devoluções, reclamações ou novas solicitações. As informações contidas nesse módulo do sistema também são utilizadas no controle de estoque.

Caso de Uso 6. Gerenciar Contas: O gerente faz o gerenciamento de contas. Nele estão contidas as contas a pagar e a receber, com controle de datas e valores, além de códigos para maior segurança no armazenamento dessas informações.

Caso de Uso 7. Controlar Estoque: O controle de estoque é realizado pelo gerente, que verifica os registros feitos pelo vendedor e, a partir do saldo final, pode solicitar ou não mais produtos aos fornecedores, bem como verificar a validade para que o produto permaneça no estoque. Há informações como quantidade, data de fabricação, data de validade, código do fornecedor, etc.

Caso de Uso 8. Imprimir Notas: Primeiramente o caixa registra uma nota quando há entrada de mercadorias; essas notas também serão utilizadas em possíveis devoluções (para isso é necessário que o vendedor forneça ao cliente) como comprovantes de compras. Todas as notas são transmitidas ao gerente para que ele possa controlar a saída de mercadorias, devoluções e entrada de mercadorias, utilizando-as direta ou indiretamente para o controle de estoque e cadastro de fornecedores.

Caso de Uso 9. Fornecer dados clínicos: O cadastro de animais contém informações como nome, tipo, raça e CPF do dono do animal, que serão utilizadas posteriormente para a realização de consultas e agendamentos de serviços prestados. No campo consulta são acrescentados todos os dados clínicos do pet. Isso ocorre por intermédio do veterinário, por isso solicita-se também o código do veterinário. Gerente, Veterinário, vendedor e cliente têm acesso ao Cadastro de Animais.

2. DIAGRAMA DE CASO DE USO

