

# **SISTEMA BASEADO EM PESHOP PARA A COMPRA DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

## **1. DESCRIÇÃO DO MINIMUNDO**

O sistema, primeiramente, irá coletar dados do cliente e de seu animal (caso necessário) para assim realizar o cadastro. O cliente poderá informar esses dados através de seu computador ou de seu celular, informando seu nome, endereço, data de nascimento, e-mail e CPF (ou identidade). Ele também poderá botar o tipo de seu animal (caso tenha) e poderá optar por receber em seu e-mail promoções e ofertas futuras com base em suas informações sobre seu animal.

Depois disso, será confirmado com o sistema se o cadastro está completamente correto, caso esteja, o cliente será redirecionado para a página principal do site, onde lá poderá ver todos as opções disponíveis para a compra, como: banho no seu animal, tosa, compra de brinquedos e acessórios, rações e dentre outros. Caso o cadastro não esteja correto, será enviada para o cliente uma mensagem de “erro”, apontando quais campos devem ser corrigidos.

Os clientes e não-clientes poderão navegar pelo site livremente mesmo sem ter realizado um cadastro. Obviamente algumas opções (como “compras”) só estarão disponíveis para clientes já cadastrados.

Após escolher os itens desejados, o cliente irá poder optar em ir em direção ao carrinho, onde o mesmo irá poder concluir sua compra. Caso o cliente escolha banho ou tosa em seu animal, será verificado no sistema os horários e dias disponíveis para que o cliente leve seu animal para fazer o tratamento ou que a própria equipe do site busque seu animal em sua residência, será mostrada todas as opções de dias e horários para que o cliente escolha a melhor opção.

Quanto a compra de brinquedos, acessórios e outros itens do site, será mostrado o preço de todos os itens que o cliente tenha escolhido, e após isso será mostrado no final o preço total da compra juntamente com o preço do frete para a entrega de seus produtos. O cliente poderá pagar com boleto bancário, cartão de crédito ou débito, ou qualquer outro banco digital de sua escolha. O cliente tem o

direito de cancelar a compra a qualquer momento antes de realizar o devido pagamento. Caso o cliente não consiga comparecer para levar seu animal no dia marcado ou não esteja em casa no dia em que a equipe vá buscar o mesmo, ele poderá reagendar esse dia no próprio site ou por telefone.

*Alunos: Arthur Lourenço Machado e Thiago Azevedo dos Santos*