

Arthur Lourenço Machado
João Vitor de Freitas de Castro

- **Caso de Uso 1:**

Objetivo: Em uma empresa, mostrar qual o passo a passo necessário para que um determinado cliente consiga se registrar em um sistema.

Número de Atores: 2.

Número de Casos de Uso: 7.

Do ponto de vista do cliente, é possível ver que o mesmo pode realizar seu próprio cadastro e alterar todos (ou a maioria) de seus dados. Porém, ao realizar cadastro ou alterar algum tipo de dado, o sistema tem que confirmar tais dados. Caso algum campo do formulário de cadastro não esteja condizente com as diretrizes do site, o sistema pode enviar uma mensagem para o usuário, para que assim este possa revisar seus dados para enviá-los novamente. O cadastro só pode ser alterado caso o sistema permita sua continuação. O sistema, por fim, também pode gerenciar todos os usuários que um dia já foram cadastrados, registra novos usuários no banco de dados e inclusive possui a funcionalidade de buscar e manter clientes.

- **Caso de Uso 2:**

Objetivo: Em uma empresa, mostrar qual o passo a passo necessário para que um determinado cliente possa fazer uma compra.

Número de Atores: 2.

Número de Casos de Uso: 8.

Do ponto de vista do cliente, é possível observar que o mesmo começará navegando pelo site. Após isso, ele pode ou não colocar um ou mais itens no seu carrinho. Depois ele confirma a compra e ao final informa seu endereço de entrega. É possível observar também que para ele efetuar uma determinada compra, ele precisa estar cadastrado no sistema. Já o sistema verifica se os dados do cliente estão de acordo, fatura a compra e também envia confirmação para o e-mail do cliente.

- **Caso de Uso 3:**

Objetivo: Mostrar o passo a passo necessário para que um paciente consiga marcar ou desmarcar uma consulta.

Número de Atores: 2.

Número de Casos de Uso: 8.

Para marcar uma consulta, o cliente necessita realizar seu cadastro no sistema. Após isso, ele solicita uma determinada consulta e efetua o devido pagamento. Caso já tenha uma consulta marcada, o mesmo pode desmarcá-la. A secretária verifica os dados do cliente, pode

consultar todas as suas consultar marcadas e inclusive pode marcar novas consultas (se necessário). Por fim, pode também desmarcar consultas caso aconteça algum problema.

- **Caso de Uso 4:**

Objetivo: Mostrar o passo a passo necessário em um determinado banco para que um cliente consiga sacar uma grande quantia de dinheiro.

Número de Atores: 3.

Número de Casos de Uso: 15.

Primeiramente, o cliente entrega seus dados para o caixa. Após a devida verificação por parte do caixa, o cliente pode consultar seu saldo, depositar dinheiro ou sacar dinheiro. Caso o cliente escolha apenas depositar dinheiro, o caixa entrega o envelope para o devido depósito. Mas se o cliente deseja sacar o dinheiro, o caixa verifica o valor e envia uma requisição para o gerente. O gerente identifica o cliente no sistema, verifica novamente o valor, toma todas as medidas de segurança com o cliente e em seguida libera o saque. Após a liberação, o gerente envia uma confirmação para o caixa. Por fim, o cliente pode verificar seu novo saldo em sua conta. O caixa também pode registrar, alterar e excluir clientes.

- **Caso de Uso 5:**

Objetivo: Mostrar como funciona o atendimento aos pacientes em um dado hospital.

Número de Atores: 4.

Número de Casos de Uso: 16.

Antes de tudo, os quatro atores devem estar devidamente logados no sistema para efetuar qualquer tipo de alteração. O administrador do sistema pode gerenciar todos os funcionários e seus devidos acessos, pode cadastrar, alterar e excluir funcionários, também pode cadastrar, alterar e excluir pacientes. O atendente, assim como o administrador do sistema, também pode cadastrar clientes. Porém, além disso, ele atende pacientes e também pode interná-los. O enfermeiro pode consultar, alterar ou atualizar o prontuário. Por fim, o médico pode consultar, alterar, criar, excluir e atualizar prontuários, pode gerar uma avaliação médica, prescrever medicamentos e liberar seus pacientes.

- **Caso de Uso 6:**

Objetivo: Mostrar o passo a passo para escrever um roteiro e enviar para a editora.

Número de Atores: 3.

Número de Casos de Uso: 9.

O escritor escreve seu roteiro. Após isso, o revisor revisa o roteiro escrito e pode ou não sugerir edições e melhorias. Em seguida, o escritor pode ou não alterar o roteiro, assim como pode ou não enviar seu roteiro para a editora de sua escolha. Caso o roteiro seja enviado e a editora receba o mesmo, ela verifica o roteiro e em seguida pode escolher se fica ou não com ele.

- **Caso de Uso 7:**

Objetivo: Mostrar toda a complexidade de como funciona um sistema para uma determinada biblioteca.

Número de Atores: 5.

Número de Casos de Uso: 39.

Primeiramente, o cliente efetua o login no sistema. Após isso, ele pode consultar ou devolver um determinado livro. Caso vá devolver, ele entrega esse livro para a bibliotecária e a mesma o envia para o estoque e altera no sistema sua disponibilidade. Caso o cliente resolva comprar um livro, ele envia o pedido de compra para a bibliotecária, e a mesma consulta com o sistema se esse livro está em estoque e pode ou não colocar esse pedido na lista de espera. Se ela não colocar, ela libera o pedido. O cliente recebe essa liberação, confirma sua compra e recebe a nota fiscal emitida pelo sistema. Caso o cliente resolva alugar um determinado livro, ele envia esse pedido também para a bibliotecária que repete o mesmo passo a passo ditado anteriormente. A bibliotecária pode cadastrar novos livros que chegam dos fornecedores da biblioteca, assim como pode cadastrar, alterar e excluir livros e usuários. O sistema além de enviar confirmações, também atualiza o estoque. Já a editora consulta seu estoque e envia pedido para liberação de livros para seu fornecedor. Caso o fornecedor deseje receber novos livros, a editora recebe esse pedido e vende seus livros. O fornecedor paga e recebe esses livros, atualiza estoque e pode também enviá-los para serem alugados ou revendidos em uma biblioteca.

- **Caso de Uso 8:**

Objetivo: Mostrar o funcionamento de uma hotelaria.

Número de atores: 5.

Número de Casos de Uso: 16.

O cliente vai até a recepção e a recepcionista o recebe. Em seguida, o cliente realiza seu cadastro e a recepcionista confirma-os. Depois, o cliente pode ou não efetuar uma reserva. Caso faça a reserva, o cliente entrega as malas para o carregador de malas, e este leva-as para o quarto. O sistema confirma o pagamento do cliente, assim como sua reserva, também registra o cliente em seu banco de dados. A camareira recebe sua tarefa, encaminha-se em direção ao quarto recém reservado, arruma o quarto e em seguida libera-o para o uso.

- **Caso de Uso 9:**

Objetivo: Mostrar toda a complexidade de um sistema para mercado.

Número de Atores: 5.

Número de Casos de Uso: 33.

O cliente chega ao mercado e escolhe entre pegar um carrinho ou uma cestinha para pôr suas compras. Ele pode ou não colocar as compras em um destes dois. O cliente pode fazer um pedido para a padaria, assim o padeiro recebe o pedido, prepara o pedido do cliente e entrega-o. O cliente também pode fazer um pedido para o açougueiro. O açougueiro repete

os mesmos passos citados acima pelo padeiro. Após o término de suas compras, o cliente vai para o caixa. O caixa recebe as compras, registra no sistema, entrega sacolas (se necessário), confirma pagamento, emite nota fiscal e envia o pedido para o cliente. Ao final, o sistema recebe esse pedido, registra no banco de dados do mercado e atualiza estoque.

- **Caso de Uso 10:**

Objetivo: Mostrar toda a complexidade de um sistema para petshop.

Número de Atores: 5.

Número de Casos de Uso: 25.

O cliente entra no estabelecimento e pode visualizar produtos e serviços. Ele pode diretamente dirigir-se ao caixa, ou também pode pegar algum produto antes e em seguida ir para o caixa. Caso queira um serviço, o mesmo entrega seu pet para o cuidador, depois ele efetua o pagamento do serviço (e dos produtos, caso queira) e recebe um determinado prazo para receber seu pet ou seus produtos. Esse prazo é enviado pelo caixa. O cuidador efetua o serviço pedido e envia o pet para um segundo cuidador, que acomoda o pet até a hora de entrega. O estoque recebe o pedido de produtos e além de enviar os produtos que foram requisitados também atualiza o estoque.

- **Caso de Uso 11:**

Objetivo: Mostrar um sistema de gerenciamento de uma faculdade.

Número de Atores: 5.

Número de Casos de Uso: 28.

O administrador do sistema cria o curso, nele o mesmo pode cadastrar alunos, professores, matérias e funcionários. O professor pode editar o curso naquele em que foi inserido, também pode pedir limpeza para utilização de uma sala, pode cadastrar um novo conteúdo ou uma nova atividade. Nessa atividade cadastrada, ele pode cadastrar uma nota e com essa nota pode definir se o aluno será ou não aprovado. O aluno pode ver todas suas notas, pode visualizar todo o conteúdo dado, pode visualizar uma atividade e também entrar em contato com seu professor. É possível que um aluno faça comentários em cada conteúdo e também faça o envio de uma atividade. O funcionário que cuida da limpeza recebe um determinado pedido, pega os produtos necessário para a limpeza, limpa a sala e por fim libera a sala para o uso. Por último, o sistema mantém todos os cursos, funcionários, professores, alunos, salas e notas.

- **Caso de Uso 12:**

Objetivo: Mostrar um sistema de gerenciamento de uma farmácia.

Número de Atores: 5.

Número de Casos de Uso: 18.

O cliente chega ao site e visualiza todos os produtos disponíveis. Ele pode ou não colocar produtos no seu carrinho e caso coloque, pode seguir para o pagamento. Na hora do

pagamento, caso seja um remédio controlado que o mesmo deseja comprar, ele precisa enviar uma imagem da receita para conseguir efetuar sua compra. Em seguida, ele escolhe a forma de pagamento e confirma esse pagamento, antes do fim ele também confirma seu endereço de entrega. O farmacêutico recebe esse pedido do cliente e encaminha-o para o estoque. O estoque verifica se tem o produto, caso não tenha, compra o produto com um dos fornecedores da farmácia. Com o produto em mãos do estoque, eles embalam esse produto e enviam para a entrega. O entregador recebe esse pedido e efetua a entrega para o cliente.