

ТЕСТ-ПЛАН

ВВЕДЕНИЕ

Целью составления данного Тест Плана является описание процесса тестирования приложения “Парикмахерская”. Документ позволяет получить представление о мероприятиях по тестированию проекта.

Целью тестирования приложения “Парикмахерская” является проверка корректной работы его функциональных возможностей, удобства приложения для пользователя, а также выявления пожеланий пользователя по расширению или исправлению существующих функционалов. В процессе тестирования также должна быть проверена правильность взаимодействия “Парикмахерская” с другими подсистемами.

Итогом процесса тестирования должен стать развернутый обзор, дающий разработчикам, менеджерам и пользователям данного продукта картину относительно удобства пользования приложением конечным пользователем.

Тестирование будет производиться вручную с позиции конечного пользователя приложения.

ОБЪЕКТ ТЕСТИРОВАНИЯ

Приложения является сайтом-визиткой для парикмахерской, но при этом динамические данные (услуги, цены, акции) изменяет администратор в специальном разделе сайта. Для пользователя должен быть доступен раздел онлайн-записи, на котором они могут выбрать услугу, желаемого специалиста и удобное время для посещения. Также можно заказать звонок.

Атрибуты качества:

- Удобный и интуитивно понятный графический интерфейс на основной странице.
- Удобный графический интерфейс в разделе для администратора.
- Корректное отображение сайта на всех видах устройств.

РИСКИ

- Веб-сервер.

Приложение развернуто на бесплатном хостинге. Возможны проблемы с производительностью, особенно при большом количестве параллельных запросов от некоторых клиентов. Особенный врет скажет атака на сервер со стороны злоумышленников, что может привести к очень низкому времени отклика.

- Внешние сервисы.

Приложение использует следующие внешние сервисы:

- Облачное хранилище фотографий и видео Cloudinary – для хранения фотографий.
- Telegram – для обработки запросов “Перезвонить мне”.
- Vkontakte – для отзывов о сайте.
- Yandex Maps – местоположение на карте.
- YaClients – виджет для онлайн-записи.

Некорректная работа любого из серверов приведет к некорректной работе основного приложения. Также может неблагоприятно истечь подписка на платные сервисы (YaClients. Возможность онлайн-записи станет недоступной).

АСПЕКТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ

Тестироваться будут все разработанные функциональные возможности, а именно:

- Возможность просмотра услуг, цен и акций.
- Возможность просмотра справочной информации.
- Работоспособность возможности “Перезвонить мне”.
- Отображение карты.
- Авторизация Вконтакте и добавление отзыва.
- Раздел для администратора и менеджмент услуг, цен, акций (создание, добавление, удаление, изменение).
- Работоспособность виджета онлайн-записи.

Также будет проверено соответствие приложения всем нефункциональным требованиям, изложенным ранее в SRS документации.

ПОДХОДЫ К ТЕСТИРОВАНИЮ

В процессе тестирования приложения будет применено ручное тестирование отсутствия опыта у тестировщика в написании автоматических тестов для приложений с использованием фреймворка Ruby on Rails.

ТЕСТОВЫЕ СЦЕНАРИИ

ID	1
Назначение	Проверить корректность отображения на мобильном устройстве
Сценарий	1. Зайти на все страницы сайта, за исключением админки. 2. Оценить корректность отображения на всех видах устройств.
Ожидаемый результат	Элементы страницы отображаются корректно, сохраняя удобство для пользователя.
ID	2
Назначение	Проверить возможность просмотра, услуг, цен, акций.
Сценарий	1. Зайти на главную страницу. 2. Проверить возможность просмотра услуг, цен и акций.
Ожидаемый результат	Услуги, цены и акции отображаются корректно.
ID	3
Назначение	Проверить возможность “Перезвонить мне”.
Сценарий	1. Зайти на главную страницу. 2. Заполнить форму с данными для обратной связи всевозможными способами. 3. Проверить, правильность пришедших администратору данных.
Ожидаемый результат	Данные из заполненной формы успешно доставлены администратору в виде сообщения в Telegram.

ID	4
Назначение	Проверить возможность оставлять отзывы
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зайти на главную страницу. 2. Авторизоваться через Вконтакте. 3. Оставить отзыв. 4. Выставить галочку “Поделиться”. 5. Оставить второй отзыв.
Ожидаемый результат	Оба отзыва успешно оставлены. Один из них появился на стене Вконтакте.
ID	5
Назначение	Проверить возможность авторизоваться администратору.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зайти в раздел для администрации (/admin). 2. Ввести неправильный логин и пароль. 3. Ввести правильный логин и пароль.
Ожидаемый результат	В первом случае, авторизация прошла безуспешно. Во втором – открылся интерфейс для администратора.
ID	6
Назначение	Проверить возможность добавлять нового администратора
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Добавить нового администратора. 3. Прекратить сессию текущего администратора. 4. Авторизоваться как новый администратор.
Ожидаемый результат	Авторизация прошла успешно.

ID	7
Назначение	Проверить возможность удалить администратора
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как главный администратор. 2. Удалить произвольного администратора. 3. Прекратить сессию текущего администратора. 4. Авторизоваться как старый администратор.
Ожидаемый результат	Авторизация прошла успешно.
ID	8
Назначение	Проверить возможность добавления услуги.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел услуги. 3. Добавить новую услугу. 4. Просмотреть созданную услугу. 5. Проверить ее отображение на главной странице.
Ожидаемый результат	Новая услуга была добавлена и корректно отображается на главной странице.
ID	9
Назначение	Проверить возможность удалять услуги.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел услуги. 3. Удалить ранее созданную услугу. 4. Просмотреть список всех услуг. 5. Посмотреть список всех услуг на главной странице.
Ожидаемый результат	Услуга была успешно удалена и отсутствует на главной странице.
ID	10
Назначение	Проверить возможность редактировать услуги.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел услуги. 3. Изменить ранее созданную услугу. 4. Просмотреть измененную услугу.

Ожидаемый результат	5. Просмотреть измененную услугу на главной странице. Услуга была изменена. Обновленная информация отображается на главной странице
ID	11
Назначение	Проверить возможность добавления цены.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел цены. 3. Добавить новую цену. 4. Просмотреть созданную цену. 5. Проверить ее отображение на главной странице.
Ожидаемый результат	Новая цена была добавлена и корректно отображается на главной странице.
ID	12
Назначение	Проверить возможность удалять цены.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел цены. 3. Удалить ранее созданную цену. 4. Просмотреть список всех цен. 5. Посмотреть список всех цен г на главной странице.
Ожидаемый результат	Цена была успешно удалена и отсутствует на главной странице.
ID	13
Назначение	Проверить возможность редактировать цены.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел услуги. 3.Изменить ранее созданную цену. 4. Просмотреть измененную цену. 5. Просмотреть измененную цену на главной странице.
Ожидаемый результат	Цена была изменена. Обновленная информация отображается на главной странице

ID	14
Назначение	Проверить возможность добавления акции.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел акции. 3. Добавить новую акцию. 4. Просмотреть созданную акцию. 5. Проверить ее отображение на главной странице.
Ожидаемый результат	Новая акция была добавлена и корректно отображается на главной странице.
ID	15
Назначение	Проверить возможность удалять акции.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел акции. 3. Удалить ранее созданную акцию. 4. Просмотреть список всех акций. 5. Посмотреть список всех акций на главной странице.
Ожидаемый результат	Акция была успешно удалена и отсутствует на главной странице.
ID	15
Назначение	Проверить возможность редактировать акции.
Сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться как администратор. 2. Перейти в раздел акции. 3.Изменить ранее созданную акцию. 4. Просмотреть измененную акцию. 5. Просмотреть измененную акцию на главной странице.
Ожидаемый результат	Акция была изменена. Обновленная информация отображается на главной странице

ID	16
Назначение	Проверить корректность отображения виджета YandexMaps.
Сценарий	1. Зайти на главную страницу. 2. Посмотреть виджет карты. 3. Манипулировать картой.
Ожидаемый результат	На карте отображается маркер с адресом парикмахерской, картой можно манипулировать.

ВЫВОДЫ

Приложение соответствует всем нефункциональным требованиям, изложенным ранее в SRS документации. После прохождения тестирования будет дана оценка соответствия функциональным требованиям. Если нарушений выявлено не будет, приложение будет готово для коммерческого развертывания.