EESTI INFOTEHNOLOOGIA KOLLEDŽ

IT süsteemide arendus

Tankla

TAKVARATEHNIKA

Koostajad: Semjon Greef (Rühmavanem),

Joosep Koort,

Ott Sõerumäe,

Martin Nõukas,

Arti Zirk

Tallinn 2016

Teema kirjeldus

Bensiinijaam töötab 24-7. Bensiinijaamas saavad tankida nii suuremad kui ka väiksemad masinad. Bensiinijaamas on 9 tankimispunkti väiksemate masinate jaoks ja 2 suuremate jaoks (kui ei peaks katuse alla mahtuma). Tanklas saab ka veel rehve täis pumbata, tolmuimejat kasutada ning aknaid puhastada. Tanklas ei ole ühtegi teenindajat kohapeal.

Tankla IT user story-s

1. Kliendina soovin, et iseteenindus-süsteemi maksed oleksid turvalised.
2. Kliendina soovin maksta nii sularahas kui ka kaardiga.
3. Kliendina soovin, et iseteenindus-süsteemi oleks võimalikult lihtne kasutada.
4. Kliendina soovin, et iseteenindus-süsteem oleks saadaval minu emakeeles.
5. Kliendina soovin, et ekraanil olev tekst oleks iga ilmaga loetav.
6. Kliendina soovin vajadusel tšekki saada.
7. Kliendina soovin võimalikult kiirelt toimivat süsteemi.
8. Kliendina soovin, et püsikliendiks registreerimine oleks võimalikult kiire.
9. Püsikliendina soovin maksta kasutades kliendikaarti, soodustuste saamiseks.
10. Püsikliendina soovin, et iseteenindus-süsteemi sisse logimine oleks võimalikult lihtne.
11. Püsikliendina soovin, et kui tangin sisse logitud kasutajaga, siis ma näeksin oma varasemaid toiminguid.
12. Püsikliendina soovin, et arvete eest oleks võimalik maksta ka järgmise kuu alguses.
13. Püsikliendina soovin anda tagasisidet.
14. Tankla omanikuna soovin näha tankla kasutajate arvu, tunni, päeva, kuu ja aasta lõikes.
15. Tankla omanikuna soovin näha ostetud kütuse liiki ja kogust, tunni, päeva, kuu ja aasta lõikes.
16. Tankla omanikuna soovin näha hetkel olemasolevat kütuse kogust tanklas.
17. Tankla omanikuna soovin näha ennustust tarbitava kütuse koguse kohta eelnevalt kogutud kasutajate arvu ja ostetud kütuse põhjal.
18. Tankla omanikuna soovin näha tankla finantsaruannet, kuu, kvartali ja aasta lõikes.
19. Tankla omanikuna soovin näha tankla poolt kogutud andmeid HTML, PDF, CSV vormingus.
20. Tankla omanikuna soovin saata andmed müüdud kütuse kohta raamatupidamistarkvarasse.
21. Tankla omanikuna soovin kliendilt teenuse kohta hinnangut.
22. Tankla omanikuna soovin saada teadet talve kütuse peale ülemineku kohta.
23. Tankla omanikuna soovin kuvada teenindus terminalide ekraanidel reklaame.
24. Tankla omanikuna soovin sisse logida ID Kaardiga ja Mobiili-ID-ga.
25. Tankla omanikuna soovin saada SMS kujul telefoni ja emaili teel teadet tankla automaatselt tuvastatavate rikete kohta.