



# Ghid rapid de utilizare SelfAWB

[www.selfawb.ro](http://www.selfawb.ro)

[www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro)

021 / 9336

## Serviciul online de expeditii de la FAN Courier

- **adaptabilitate** - este o aplicatie dezvoltata la cererea clientilor, care in activitatea lor de zi cu zi au simtit nevoia unei platforme care sa le sprijine eforturile si sa le usureze munca;
- **rapiditate** - utilizand selfAWB, clientul beneficiaza de timp redus de predare-primire a expeditiilor catre curier;
- **transparenta** - clientul stie cu exactitate traseul expeditiei sale: cand a plecat din centrul logistic FAN Courier catre destinatar, cand a ajuns curierul la destinatie sau daca expeditia nu a putut fi livrata din cauza absentei destinatarului de la adresa;



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
[fan@fancourier.ro](mailto:fan@fancourier.ro)  
[www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro)

## HARTA UTILIZARE SelfAWB





## A. Autentificarea in SelfAWB – Login

1. **SelfAWB** este accesibila pe Internet utilizand cele mai cunoscute browsere web.



2. In bara de adresa a browser-ului accesati adresa web securizata:  
**<https://www.selfawb.ro/>**
3. Completati **Utilizator** si **Parola**.
4. Apasati butonul **Login** pentru a initia autentificarea in aplicatie.



**selfAWB**



Serviciul online de gestionare a expedițiilor oferit de FAN Courier

DE CE?

CUM?

TUTORIALE

**021 9336**

### LOGIN SELFARB

utilizator

.....

Login

Vreau un cont | Am uitat parola

☒ Retine parola

^  
v



### EXPRESS LOCO

**1h / 2h / 4h / 6h**

Îți alegi timpul de livrare  
pentru București, Ilfov  
și la nivel național.



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## B. Alegerea expeditorului – Nume client

1. Alegeti din lista Contul (sucursala/punctul de lucru) pe care doriti sa faceti operatiuni.
2. SelfAWB permite adaugarea de sucursale expeditoare din diferite locatii si care apartin aceluiasi client FAN Courier.
3. In sectiunea **Utile**, puteti descarca listele de agentii, localitati sau km exteriori; numele localitatilor sunt necesare la importul de expeditii din fisiere \*.csv (create cu Office Excel, Office Live sau Open Office).



English Logout



Alegeti contul pentru care doriti sa faceti operatiuni

### Cont accesat recent

FAN Courier Corespondenta Stefanesti

### Conturi disponibile

FAN Courier Corespondenta Ploiesti

FAN Courier Corespondenta Stefanesti

FAN Courier Corespondenta Stefanesti 1

FAN Courier Corespondenta Stefanesti 2

FAN Courier Corespondenta Stefanesti 3

### Info

[Borderou predare expeditii detalii >>](#)

[Extensii curierat dezvoltate de FAN Courier pentru platforme de comert online detalii >>](#)

[Recantare automata colete pe banda cartare detalii >>](#)

### Utile

[Descarcati manualul de utilizare al aplicatiei de aici](#)

[Descarcati lista cu numele corecte ale localitatilor de aici](#)

[Descarcati lista kilometrilor exteriori de aici](#)

[Descarcati lista localitatilor FAN in care este posibil serviciul RED CODE de aici](#)




Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361


Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro





## C. Panoul principal – Consola

1. Pe ecran veti vizualiza informatii despre utilizatorul/clientul autentificat.
2. Aveti posibilitatea personalizarii contului curent – **Editare cont**.
3. Utilizati meniul din partea de sus pentru navigarea in aplicatie.
4. Puteti prelua si completa in ziua curenta **Borderourile nefinalizate** din zilele anterioare; acestea contin AWB-uri generate si neexpediate.
5. Accesati - **Alege alt cont** - pentru a comuta intre conturi/sucursale.

 **Utilizator:**  
FAN COURIER

 **1**


 **Cont:**  
FAN Courier Correspondenta Stefanesti


 **ID client:**  
4747170


 **English**

 **Logout**

 **Alege alt cont**

 **5**

 **Editare cont**

 **2**




Consola

AWB

Borderou

Comanda curier

 **3**




Comanda materiale


Rapoarte

Financiar

Informatii

**Borderouri nefinalizate din zilele trecute**

Data	Nr. awb-uri	Actiuni
20.03.2015	1	<div> Vizualizare</div> <div> Preia in borderou de azi</div> <div> Sterge borderou si AWB-uri</div>
19.03.2015	1	<div> Vizualizare</div> <div> Preia in borderou de azi</div> <div> Sterge borderou si AWB-uri</div>

 **4**



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro





## D.I. Completarea documentelor de transport – **AWB**

1. Pentru a genera un nou document de transport (expediere interna sau internationala) accesati din meniu butonul **AWB**.

2. Completati datele unui destinatar nou prin apasarea butonului **Completare manuala date destinatar** sau selectati un destinatar salvat anterior.

3. Din submeniul **Expediere interna** alegeti tipul de serviciu si completati datele solicitate despre noua expeditie. In functie de configurarea contului pagina pentru introducerea expeditiei poate fi diferita:

- continutul expeditiei	Necesar
- plata expeditiei	Necesar
- ramburs	Optional
- plata transport ramburs	necesar daca se solicita ramburs
- valoare declarata	Recomandat
- observatii	Optional
- continut	Optional

4. Optiunea **Deschidere la livrare** – este valabila atat pentru persoanele fizice cat si pentru cele juridice si ofera clientilor posibilitatea de a verifica la destinatie daca produsele comandate sunt intocmai cu ceea ce au comandat, fara a verifica tehnic (testa/proba) produsul.

Pentru fiecare expediere se va intocmi obligatoriu Packing List care se va printa automat in cazul in care se selecteaza optiunea **Deschidere la livrare**.

Taxa de transport plus taxa optiunii "Deschidere la livrare" va fi DOAR la expeditor.

5. Apasati butonul **Salveaza AWB** pentru a valida expeditia si a genera documentul **AWB**.

6. Puteti genera un document de transport si pentru o expediere internationala.

Primul AWB deschide un **Borderou** care va colecta si toate expeditiile adaugate ulterior pana la finalizarea lui.



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



Consola	AWB <b>1</b>	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii
---------	--------------	----------	----------------	-------------------	----------	-----------	------------

Expediere interna	Expediere internationala	Import AWB	Destinatari interni	Destinatari externi
-------------------	--------------------------	------------	---------------------	---------------------

**6**

**2**

**4**

**3**

**5**

**Destinatar**

Persoana contact

Telefon persoana contact

SAU

**Expeditor**

Centrul de cost

Persoana contact

Agentie FAN

Localitatea

Completare manuala date destinatar

Selectare destinatari multipli

**Tip serviciu**

**Optiuni**

☐ Deschidere la livrare

☐ ePOD

**Banca**  (doar pentru serviciul Cont Colector)

**IBAN**  (doar pentru serviciul Cont Colector)

**Continut**

Nr. plicuri  Nr. colete

Greutate totala pachete  kg Tarifarea se realizeaza per kg, greutatea se va rotunji la numar intreg.

**Dimensiuni pachet**

Se vor completa pentru colete agabaritice

Inaltime  cm Latime  cm Lungime  cm

**Plata expeditiei la**

**Ramburs numerar**  LEI Pentru verificarea valorilor acceptate ca ramburs click aici

**Restituire**

Completati **Restituire** daca doriti si un alt ramburs (documente, marfa) si specificati **Plata transport ramburs la**.

**Plata transport ramburs la**

Plata rambursului reprezinta taxa care se incaseaza pentru AWB ul emis la destinatie, in vederea returnarii sumei / documentelor / nondocumentelor de la rubrica ramburs.

**Valoare declarata**  RON (exemplu: 1123.45)

**Observatii \***

**Continut**

\* Pentru selectie multipla (maxim 3) tineti apasata tasta Ctrl

Salveaza AWB



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoza nr. 11C, sector 2, cod postal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod postal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod postal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



1. Pentru a introduce mai multi destinatari apasati butonul **Selectare destinatari multipli**.

Consola	<b>AWB</b>	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii
	<b>Expediere interna</b>	<b>Expediere internationala</b>	<b>Import AWB</b>	<b>Destinatari interni</b>	<b>Destinatari externi</b>		
<b>Destinatar</b>		<b>Expeditor</b>					
<input type="text"/>		Centrul de cost		<input type="text"/>			
Persoana contact		<input type="text"/>		Persoana contact			
Telefon persoana contact		<input type="text"/>		Agentie FAN			
		SAU		Localitatea			
				Bucuresti			
				Bucuresti			
Completare manuala date destinatar							
<b>Selectare destinatari multipli</b>							

2. Veti fi redirectionat catre lista de destinatari unde puteti face o selectie multipla bifand destinatarii catre care doriti sa faceti expeditia si apasand ulterior butonul **Inainte la completarea date AWB**.

Consola	<b>AWB</b>	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii
	<b>Expediere interna</b>	<b>Expediere internationala</b>	<b>Import AWB</b>	<b>Destinatari interni</b>	<b>Destinatari externi</b>		
Va rugam sa bifati destinatarii pentru care doriti sa generati expeditii. Se va genera cate un AWB pentru fiecare destinatar. Apasati <u>Toti</u> pentru a selecta toti destinatarii sau <u>Nici unul</u> pentru anularea selectiei. Pentru a completa datele pe AWB apasati butonul <b>Inainte la completarea date AWB</b> .							
<a href="#">Inainte la completarea date AWB &gt;&gt;&gt;</a>							
Ordonare lista dupa : <b>Nume</b>							
<b>Nume</b>	<b>Adresa</b>	<b>Persoana contact</b>	<b>Telefon</b>	<b>Selectie</b>			
Ordonare	Ordonare	Ordonare	Toti/Nici unul				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Aplicare filtre			
FAN Courier	Stefanestii de Jos, Str. Soseaua de Centura, nr. 32, cod postal 077175, bloc , scara , etaj , ap.		0722334455	<input type="checkbox"/>			



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod postal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod postal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod postal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro





1. Dupa selectarea tab-ului pentru expediere internationala, alegeti destinatarul, modul de trimitere si apoi completati datele solicitate in formularul pentru noua expeditie.

2. Apasati butonul **Salveaza AWB** pentru a valida expeditia si a genera documentul **AWB**.

Consola	<b>AWB</b>	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii
---------	------------	----------	----------------	-------------------	----------	-----------	------------

Expediere interna	<b>Expediere internationala</b>	Import AWB	Destinatari interni	Destinatari externi
-------------------	---------------------------------	------------	---------------------	---------------------

**Destinatar**  
  
**SAU**  
 Completare manuala date destinatar

**Expeditor**  
Centrul de cost   
Persoana contact   
Agentie FAN   
Localitatea

**Mod trimitere**  
Mod trimitere  \*

**Continutul expeditiei**  
Tip continut  \*  
Nr. plicuri  Nr. de colete   
Greutate totala pachete  kg

**Dimensiuni pachet**  
Inaltime  cm Latime  cm Lungime  cm \*

**Observatii**

\* Campuri obligatorii

**Salveaza AWB**



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



Puteti solicita plicuri autocolante din meniul **Comanda materiale -> Comanda plicuri.**

Consola	AWB	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii
---------	-----	----------	----------------	-------------------	----------	-----------	------------

	Comanda plicuri	Istoric comenzi materiale
--	-----------------	---------------------------

Pentru alte materiale (etichete, ambalaje carton), va rugam sa trimiteti un e-mail la [necesar@fancourier.ro](mailto:necesar@fancourier.ro)

Introduceti un consum estimativ de plicuri pentru 2 saptamani :

Plic format A3 (500x500mm)	<input type="text"/>
Plic format A4 (320x400mm)	<input type="text"/>
Plic format A5 (185x280mm)	<input type="text"/>
Plic C5 autoadeziv (Self AWB)	<input type="text"/>



Trimite comanda



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
[fan@fancourier.ro](mailto:fan@fancourier.ro)  
[www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro)



## D.II. Finalizarea si imprimarea borderoului – Borderou

1. Accesati din meniu butonul **Borderou**.

2. Apasati **Modificare data** (implicit se va selecta data curenta) pentru afisare.

Daca doriti sa incheiati sesiunea de lucru, apasati butonul **Finalizare**. Oricand puteti genera expeditii noi, iar la generarea unui nou AWB se va deschide un alt borderou.

3. Apasati **Print toate expeditiile** pentru a lista documentele de transport.

4. In coloana **Actiuni**

- puteti sterge, modifica sau imprima expeditiile din borderouri nefinalizate,
- puteti anula\*, urmari\*\* sau reimprima\*\*\* expeditiile din borderouri finalizate.

5. Apasati butonul **Print** pentru a genera si imprima Borderoul de predare-primire.

6. La click pe **Urmarire** vizualizati traseul, ultimul status, confirmarea de primire si scanul expeditiilor trimise (imaginea scanata a expeditiei este disponibila dupa cateva zile de la livrare).

\*Un AWB poate fi anulat pana in momentul in care a fost scanat

\*\* Vor fi strict preluate in sistemul intern de expeditii FAN Courier numerele de AWB care au fost ridicate de la expeditor.

\*\*\* Un AWB poate fi predat catre FAN Courier o singura data. Este strict interzisa reimprimarea unui AWB in scopul reutilizarii lui pentru o expeditie noua.



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



- Consola
- AWB
- Borderou1
- Comanda curier
- Comanda materiale
- Rapoarte
- Financiar
- Informatii

#### Informare

Stimate client, va rugam ca la predarea expeditiilor catre curier sa semnati impreuna cu acesta borderoul de Predare-Primire, pe care il tipariti din meniul Borderou. Borderoul se printeaza in doua exemplare, unul ramane la dumneavoastra si unul la curier, pe fiecare exemplar fiind necesare numele in clar si semnaturile ambelor parti. Va multumim!

#### Borderouri 2015-03-23

31

Modificare data

2

Optiunea Print este disponibila doar dupa finalizarea borderoului.



Borderou — 23 Mar 2015 14:15 — finalizat

3



Print toate expeditiile

5



Print



Print PDF



Export

AWB	Destinatar	Telefon	Plicuri	Colete	Continut	Serviciu	Data si ora	Cash + TVA	Centru cost	Oras destinatar	Actiuni	
2075500050001	popescu maria	0720000000	1	0		Standard	16 Mar 2015 11:16	10.00		Bucuresti		4
2075500050002	daadas	312213	1	1		Standard	16 Mar 2015 11:43			Bucuresti		



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poştal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Şoseaua de Centură nr. 32, Ştefăneşti de Jos, Jud. Ilfov, cod poştal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenţei nr. 319, sector 6, cod poştal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Şos. Berceni nr. 7, Popeşti-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## E. Ridicarea expeditiilor de catre FAN Courier - Comanda curier

1. Accesati din meniu butonul **Comanda curier**.
2. Completati datele solicitate in sectiunea **Creare comanda noua** pentru a comanda un curier care va ridica AWB-urile pregatite si pe care ati lipit toate etichetele cu ajutorul plicurilor transparente autocolante.
3. La final, dupa verificarea cu atentie a datelor, apasati butonul **Lanseaza comanda**.
4. Urmariti comanda in **Istoric comenzi**. In maxim 10 minute de la plasare, comanda va fi receptionata de operatorii FAN Courier. In acelasi timp veti primi un numar de comanda.



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro





Consola

AWB

Borderou

Comanda curier

Comanda materiale

Rapoarte

Financiar

Informatii

Creare comanda  
nouaImport  
comenziIstoric  
comenzi

## Detalii privind data/ora ridicării:

Data 2015-03-23



Modificare data



Programul pentru ridicare comenzi este de luni pana vineri intre  
orele 09:00 - 18:00 si sambata intre orele 09:00 - 14:00

Intre ora:  si ora: 

## Detalii privind expeditia:

Nr. total colete

Nr. total plicuri

Greutate totala (kg)



Daca apar diferente fata de expeditiile introduse astazi va rugam sa  
modificati datele din stanga.

## Dimensiunile celui mai mare colet

Inaltime (cm)

Latime (cm)

Lungime (cm)



Se vor completa numai pentru colete...

## Detalii privind expeditorul:

Expeditor:

FAN Courier Corespondenta Stefanesti



Pentru modificarea datelor privind adresa de ridicare va rugam sa nu  
ezitati sa ne contactati la adresa selfawb@fancourier.ro

Ridicare de la:

Adresa

Str. Soseaua de Centura, nr 32, localitatea Stefanesti  
de Jos

Strada

Numar

Localitate

Bucuresti

Agentie FAN

Bucuresti



Pentru o mai buna procesare a comenzilor va rugam sa completati  
din lista numele si numarul strazii.



Va rugam sa selectati strada din lista ce va fi afisata in urma tastarii  
primelor 3 litere din denumirea strazii.

## Contact expeditor:

Persoana contact

Telefon

E-mail

## Detalii privind comanda:

Tip comanda

  
Standard  
ExpressLoco 1h  
ExpressLoco 2h  
ExpressLoco 4h  
ExpressLoco 6h

Comanda ExpressLoco este disponibila numai pentru expeditiile cu  
preluare si livrare in aceeași zi, Bucuresti-Bucuresti.  
Dupa lansarea comenzii veti fi contactat in cel mai scurt timp de un  
reprezentant FAN Courier pentru a stabili detaliile  
pentru ridicarea expeditiilor.

## Observatii:

\* Campuri obligatorii



Lanseaza comanda



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## F. Gestionarea propriei baze de date cu destinatari – Lista Destinatari

1. Accesati din meniu **AWB**, apoi **Destinatari interni**.
2. Accesati butonul **Destinatar nou** si adaugati un destinatar prin completarea datelor.
3. Sau accesati butonul **Import destinatari** si importati lista cu destinatari din fisier \*.csv (creat cu Office Excel, Office Live sau Open Office). **Modelul de completare este disponibil in sectiunea Import destinatari.**
4. **Export destinatari** va permite sa descarcati in calculator lista destinatarilor in format electronic.
5. Puteti sterge/modifica fiecare destinatar; modificarile vor fi aplicate si pe AWB.
6. Puteti introduce filtre - dupa introducerea de text in casuta de filtru se va apasa butonul **Aplicare filtre**.





[Consola](#) | [AWB](#) | [Borderou](#) | [Comanda curier](#) | [Comanda materiale](#) | [Rapoarte](#) | [Financiar](#) | [Informatii](#)

[Expediere interna](#) | [Expediere internationala](#) | [Import AWB](#) | [Destinatari interni](#) | [Destinatari externi](#)

Destinar nou

Import destinatari

Export destinatari

Stergere destinatari

Ordonare lista dupa : Nume

Nume	Adresa	Persoana contact	Telefon	Actiuni
Ordonare	Ordonare	Ordonare		
<input type="text" value="fan courier"/>	<input type="text" value="stefanesti"/> , strada / nr. <input type="text"/>	<input type="text" value="persoana contact"/>	<input type="text" value="telefon"/>	Aplicare filtre
FAN Courier	<b>Stefanestii de Jos</b> , Str. Soseaua de Centura, nr. 32, cod postal 077175, bloc , scara , etaj , ap.		0722334455	

Destinatarii vor fi disponibili in meniul **AWB**; astfel la introducerea unei expeditii, sistemul va prelua automat datele destinatarului selectat fara a mai fi necesara completarea manuala.

Nota: In meniul **Editare cont** aveti posibilitatea sa partajati/restrictionati lista destinatarilor si sa personalizati modul de **Listare/Vizualizare** destinatari.

Adaugarea unui destinatar in lista este posibila si din meniul **AWB** - prin bifarea optiunii **Adaugare in lista destinatari** la introducerea manuala a datelor destinatarului.



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## G.I. Import rapid de expeditii – Import AWB

1. Accesati din meniu **AWB** apoi **Import AWB**.
2. Descarcati modelul fisierului pentru import AWB (expeditie interna sau expeditie internationala) in format \*.csv si completati datele utilizand Office Excel, Office Live sau Open Office.
3. Apasati butonul **Choose file** (numele poate fi diferit in functie de browser-ul utilizat), alegeti fisierul completat anterior.
4. Apasati butonul **Import AWB-uri**.
5. Asteptati incarcarea paginii si afisarea mesajului care confirma adaugarea expeditiilor.
6. Primul AWB deschide un Borderou care va colecta si toate expeditiile adaugate ulterior pana la finalizarea lui.


Consola	<b>AWB</b>	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii
Expediere interna		Expediere internationala	<b>Import AWB</b>	Destinatari interni	Destinatari externi		

### Import AWB-uri din fisier CSV

**Optiuni import:**

☒ Mod corectare judete/localitati

Numele fisierului CSV:  No file chosen



**i** Folositi Excel pentru a salva datele in format CSV

Descarcati modelul fisierului pentru import AWB intern de aici

Descarcati modelul fisierului pentru import AWB international de aici

**i** **Atentie!** Primul rand este considerat cap de tabel si va fi ignorat.



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## G.II. Import rapid de expeditii – mesaje de eroare

1. Daca mesajul afisat in urma importului este unul de eroare (culoare rosie) trebuie sa corectati datele introduse in fisier si sa incercati importul inca o data.
2. Urmarii **Lista expeditiilor cu probleme**, identificati linia in fisier si corectati datele conform mesajului tiparit in coloana **Descriere problema**. La final salvati modificarile in fisier.
3. Reluati importul; apasati butonul **Choose file...** (numele poate fi diferit in functie de browser-ul utilizat), alegeti fisierul modificat anterior.
4. Apasati butonul **Import AWB-uri**.
5. Asteptati incarcarea paginii si afisarea mesajului care confirma adaugarea expeditiilor.
6. Daca mesajul afisat in urma importului este unul de eroare (culoare rosie) reluati pasii de mai sus.







## H.I. Personalizarea contului curent – Modificare date cont

SelfAWB este o aplicatie dedicata si optimizata constant pentru necesitatile dumneavoastra, oferind posibilitatea de a personaliza fiecare client sau de a restrictiona accesul celorlalte sucursale daca administrati mai multe puncte de lucru.

Fiecare cont poate contine grupati (mapati), in ordinea ierarhiei, unul sau mai multi clienti FAN Courier - denumiti clienti **Master**, cu drept de configurare. Fiecarui client Master se pot adauga la cererea dumneavoastra una sau mai multe sucursale - puncte de lucru, cu acces stabilit din contul Master.

Pentru adaugarea sucursalelor nu ezitati sa ne contactati la adresa de e-mail [selfawb@fancourier.ro](mailto:selfawb@fancourier.ro) si sa ne specificati numele, adresa completa, telefon si optional persoana de contact pentru noua sucursala.

Sectiunea **Restrictionare acces sucursale** este disponibila numai in contul Master si va ofera posibilitatea de a restrictiona accesul punctelor de lucru la introducerea expeditiilor. In acest mod aveti posibilitatea de a stabili o lista fixa de destinatii si gama de servicii FAN Courier.

Optiunea **Plata 'altul'/centru** de cost va ofera posibilitatea de a configura diferite centre de cost pentru plata expeditiilor in scopul gestionarii corecte pe factura.

Sectiunea **Optiuni sucursala** este disponibila pentru fiecare client SelfAWB si permite multiple optiuni pentru imprimarea AWB-urilor si listarea personalizata a destinatiilor, in scopul identificarii rapide la introducerea expeditiilor.

SelfAWB permite fiecarui client (Master sau sucursala) sa gestioneze separat baza de date a expeditiilor si a destinatiilor. Pentru o securitate sporita, in plus fata de parola contului de utilizator, fiecare client poate restrictiona accesul la contul sau prin accesarea optiunii **Restrictionare acces sucursala**.




Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
[fan@fancourier.ro](mailto:fan@fancourier.ro)  
[www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro)



## H.II. Personalizarea contului curent – Modificare date cont

### 1. Modificati parola contului de utilizator - **Modificare date utilizator**

Email	<input type="text" value="it@fancourier.ro"/>
 Modificare parola utilizator	
Utilizator	FAN COURIER
Username	DanaC

### 2. Controlati accesul sucursalelor SelfAWB la lista de destinatii si gama de servicii:

- acces generare **Expeditii cu ramburs**
- acces generare **Expeditii international**
- **Persoana contact expeditor** - poate fi utilizata pentru identificarea sucursalei pe factura FAN Courier sau pentru adaugarea de informatii la expeditor
- **Partajare destinatari** ofera sucursalelor acces la o lista gestionata de Dumneavoastra
- **Acces editare destinatari** utilizat impreuna cu optiunea partajare destinatari va ofera posibilitatea de a impune sucursalelor o lista de destinatii gestionata de dumneavoastra.



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## Configurare acces sucursale

Expeditii cu ramburs

☒ da

☐ nu

Expeditii internationale

☒ da

☐ nu

Persoana contact expeditor

☒ editabil

☐ blocat

Partajare destinatari

☐ nu

☒ da

Acces editare destinatari

☒ toate sucursalele

☐ numai sucursala principala



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## H.II. Personalizarea contului curent – Modificare date cont

- **Optiuni plata AWB** restrictioneaza alegerea clientului de plata al expeditiilor.

Pentru plata expeditiilor la contul Master trebuie sa bifati expeditor.

### Optiuni plata AWB

- ☒ Expeditor
- ☒ Destinatar
- ☒ Altul

- **Plata 'altul'/centru de cost** se utilizeaza impreuna cu optiunea **Lista clienti plata 'altul'/centru de cost**. Specificati lista pentru clientii de plata in cazul alegerii optiunii **lista/nu este editabil**.

### Plata 'Altul'

- ☒ editabil
- ☐ lista \*/nu este editabil

### \* Lista clienti plata:

vasile avram

+

 Adaugare

×

 Stergere



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



- **Import centre de cost din fisier CSV** – permite incarcarea listei de centre de cost din fisier \*.csv

### Import centre cost din fisier CSV

Numele fisierului CSV  No file chosen



Import centre cost

**i** Folositi Excel pentru a salva datele in format CSV

Descarcati [modelul fisierului](#) pentru [import centre cost](#) de [aici](#)

**i** **Atentie!** Primul rand este considerat cap de tabel si va fi ignorat.

Personalizati sucursala in care operati pentru a economisi timp si consumabile din meniul **Optiuni Sucursala**:

- **Listare destinatari** in meniul AWB nou pentru alegerea rapida a destinatarului prin autocompletare

**Listare destinatari**

☐ combo standard

☒ **combo editabil**



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poştal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Şoseaua de Centură nr. 32, Ştefăneşti de Jos, Jud. Ilfov, cod poştal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenţei nr. 319, sector 6, cod poştal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Şos. Berceni nr. 7, Popeşti-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro





## H.II. Personalizarea contului curent – Modificare date cont

- alegeti modul optim pentru **imprimare Logo FAN**, **imprimare etichete AWB** si **imprimare prima eticheta**

**Imprimare Logo FAN**

☒ imagine

☐ contur

**Imprimare etichete AWB**

☐ pe pagini diferite

☒ doua pe pagina

**Imprimare prima eticheta**

☐ 1 exemplar

☒ 2 exemplare

**Client plata (default)**

☒ Expeditor

☐ Destinatar

☐ Altul




Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



- specificati **Curierul expeditor** pentru a castiga timp la ridicarea expeditiilor
- alegeti **separatorul de coloane** specific setarilor regionale
- identificati rapid destinatarul pentru personalizarea listei afisate in **meniul AWB**
- restrictionati accesul persoanelor din alte sucursale in contul utilizat de dumneavoastra

Curier expeditor	<input type="text"/>
Separator export *.csv	, (virgula) ▼
Tip serviciu	Standard ▼
Vizualizare destinatar	<div><div>Persoana contact Telefon</div><div>&gt;&gt; &lt;&lt;</div><div>Nume Localitatea Judet Strada</div></div>
 Restrictionare acces sucursala	
Parola noua	<input type="password"/>
Confirmare parola noua	<input type="password"/>



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



-puteti adauga si sucursale noi accesand meniul "Configurare sucursale".

## Modificare date utilizator

Configurare  
acces sucursale

Optiuni  
sucursala

Configurare  
notificari

Configurare  
sucursale

### Configurare Sucursala

Nume

FAN Courier Corespondenta

Persoana de contact

Telefon

\*

Fax

Email

Banca

IBAN



Pentru setarea unui alt cont bancar (Banca/IBAN) pentru aceasta sucursala este necesar sa ne contactati la adresa de mail selfawb@fancourier.ro

### Adresa

Judet

alegeti judet \*

Localitate

alegeti localitate \*

Strada

\*



Va rugam sa selectati strada din lista ce va fi afisata in urma tastarii primelor 3 litere din denumirea strazii.

Nr.

Cod Postal

Bloc (cladire)

Scara (intrare/obs)

Etaj

Apartament

\* Campuri obligatorii

Salveaza Sucursala



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## I. Cautarea expeditiilor – Cautare **AWB**

1. Accesati din meniu butonul **Rapoarte**.

2. Pentru cautarea unui AWB selectati **Sucursala expeditoare** (daca exista cel putin o sucursala parolata atunci numai in contul Master sunt disponibile toate sucursalele).

3. Specificati un interval de maxim 3 luni pentru cautare si daca nu doriti mai multe filtre apasati butonul **Cautare** sau **Export**.

4. Specificati **AWB**, **Destinatar** si/sau **Continut**. Daca nu exista expeditii conform criteriilor introduse puteti cauta expeditii cu destinatari care contin textul introdus prin apasare pe [Click aici](#) din lista de rezultate

Consola	AWB	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii							
		Cautare AWB		Raport viramente										
<b>Expeditoare:</b> <span>FAN Courier Corespondenta Stefanesti</span> <input type="checkbox"/> Afisare AWB-uri non-selfAWB														
<b>Data expediere:</b> intre 2015-03-24 <span>31</span> <span>Modificare data</span> si 2015-03-24 <span>31</span> <span>Modificare data</span>														
<b>Criterii cautare:</b> AWB <input type="text"/> Destinatar <input type="text"/> Continut <input type="text"/>														
<div><input type="button" value="Cautare"/> <input type="button" value="Export"/> <input type="button" value="Export scanari"/></div>														
Expeditoare	Oras Exped.	AWB	Data AWB	Borderou	Fin.	Destinatar	Oras Dest.	Tel. Dest.	Client Plata	Continut	Tip Serv.	Status	Data virament	Actiuni
<div><span>Ordonare</span> <span>Ordonare</span> <span>Ordonare</span></div>														
Click aici <a href="#">pentru a extinde cautarea</a> . Potrivirea exacta nu a returnat AWB-uri														



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## J. Raport viramente cont bancar – Raport viramente

1. Accesati din meniu butonul **Rapoarte**. Alegeti apoi **Raport viramente**.
2. Pentru afisarea viramentelor bancare efectuate intr-o perioada selectati **Sucursala expeditoare** a expeditiei (daca exista cel putin o sucursala parolata atunci numai in contul Master sunt disponibile toate sucursalele).
3. Specificati un interval de maxim 3 luni pentru cautare si apasati butonul **Afisare** sau **Export**.

Consola	AWB	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	<b>Rapoarte</b>	Financiar	Informatii
---------	-----	----------	----------------	-------------------	-----------------	-----------	------------

Cautare AWB	<b>Raport viramente</b>	
-------------	-------------------------	--

**Expeditor:**

**Data virament:** intre 2015-02-24    
si 2015-03-24

☒

Expeditor	Numar AWB	Data AWB	Borderou	Finalizat	Oras destinatar	Destinatar	Suma incasata	Continut	Persoana destinatar	Data virament
Completati intervalul pentru viramentele bancare.										



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro





## K. Facturi in format electronic

1. Apasand butonul **Facturi** veti fi directionat catre consola de acces a listei facturilor emise pe clientul autentificat.

2. Din aceasta lista puteti exporta un fisier CSV cu detaliile platilor efectuate. Totodata va puteti modifica parola de acces la aceasta lista apasand butonul **Modificare parola** de la sfarsitul listei.

Consola	AWB	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii
---------	-----	----------	----------------	-------------------	----------	-----------	------------

Facturi				Calculator tarif				
---------	--	--	--	---------------------	--	--	--	--

Debit	0.00	Credit	0.00	Export Plati				
Numar Factura	Data Factura	Status ( OK/Storno)	Total (Nu include TVA)	Data Scadenta	Total (include TVA)	Suma Achitata	Rest plata	Descarcare
Nu exista facturi de vizualizat.								

Modificare parola



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



3. Pentru calculatorul de tarif pentru expedieri interne cat si externe puteti accesa meniul **Calculator tarif**.

Consola	AWB	Borderou	Comanda curier	Comanda materiale	Rapoarte	Financiar	Informatii
---------	-----	----------	----------------	-------------------	----------	-----------	------------

Facturi	Calculator tarif
---------	------------------

**Expediere interna**

Tip serviciu

Standard

Judet destinatar

alegeti judetul

Localitate destinatar

alegeti localitate

Km. exteriori

Inaltime

cm

Latime

cm

Lungime

cm

Plata expeditiei la

Expeditor

Valoare declarata

RON

Optiuni

☐ Deschidere la livrare

☐ ePOD

Nr. de plicuri

Nr. de colete

Greutate totala pachete

kg

\*Tarifele afisate au caracter informativ.

**Expediere internationala**

Tara de destinatie

alegeti tara

Mod trimitere

alegeti mod trimitere

Tip continut

alegeti tip continut

Inaltime

cm

Latime

cm

Lungime

cm

\*

Nr. de plicuri

Nr. de colete

Greutate totala pachete

kg

\*Tarifele afisate au caracter informativ.



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



## ANEXA 1

Detalii pentru introducerea AWB-urilor utilizand fisierul cu format .csv

- **Tip serviciu** este un camp obligatoriu (pentru ajutor completarea coloanei tip serviciu va puteti ghida dupa valorile prezente la selectarea tipului de serviciu din fereastra de introducere AWB);
- **Banca** (max. 40 de caractere) este obligatorie in cazul in care tip serviciu este Cont colector;
- **IBAN** (24 de caractere) este obligatoriu in cazul in care tip serviciu este Cont colector;
- **Colet** este camp obligatoriu (caz in care campul Plic este necompletat);
- **Plic** este camp obligatoriu (caz in care campul Colet este necompletat);
- **Colet** este camp obligatoriu;
- **Greutate** este camp obligatoriu;
- **Plata expeditiei** este obligatorie -> completati cu Expeditor, Destinatar sau Altul (va trebui sa introduceti clientul de plata in campul suplimentar);
- **Ramburs** (max. 15 de caractere) se completeaza numai daca se solicita ramburs (obligatoriu in cazul serviciului Cont colector, caz in care valoarea introdusa trebuie sa fie ramburs numerica);
- **Plata rambursului** se completeaza numai daca se solicita ramburs, adica ati completat campul Ramburs (completati cu Expeditor sau Destinatar);
- **Valoare declarata** este camp optional (se introduce o suma in RON);
- **Pers cont exp** (max. 30 de caractere) este optionala (se poate completa numele persoanei de contact sau orice alta informatie suplimentara);
- **Observatii** (50 de caractere) este camp optional (pentru ajutor in completarea coloanei observatii va puteti ghida dupa campul Observatii prezent in fereastra de introducere AWB);



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro



- **Continut** (max. 36 de caractere) este camp optional;
- **Nume destinatar** (max. 40 de caractere) este camp obligatoriu;
- **Persoana contact** (max. 30 de caractere) este camp optional (se poate completa numele persoanei de contact sau orice alta informatie suplimentara);
- **Telefon** (max. 25 de caractere) este camp obligatoriu;
- **Fax, Email** (campuri optionale)
- **Judet, Localitate** sunt campuri obligatorii (cele doua coloane trebuie completate cu numele judetului si al localitatii destinatare, exact asa cum sunt denumirile de la Posta Romana, dar fara diacritice);
- **Strada** (max. 250 de caractere) este camp obligatoriu (in aceasta coloana puteti completa si detaliile adresei de livrare: Nr, Cod postal, Bloc, Scara, Etaj, Apartament);
- Coloanele **Nr.**, **Bloc**, **Scara**, **Etaj**, **Apartament** sunt optionale daca le-ati inclus in coloana strada. A se acorda atentie modului in care se salveaza fisierul \*.csv deoarece unele editoare omit a completa separatorul virgula ( , ) pentru ultimele coloane daca acestea nu sunt completate.
- **Inaltime, Latime, Lungime** pachet (pentru colete agabaritice)
- **Centru Cost**
- **Optiuni** (ePod sau Deschidere la livrare)
- **Paking** (in cazul in care se opteaza pentru “Deschidere la livrare”)
- **Date personale** (in cazul in care se opteaza pentru “Deschidere la livrare” – serie si nr. buletin)



Sediul social: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Fabrica de Glucoză nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO13838336  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, Jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru: SC FAN COURIER EXPRESS SRL Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813361

Tel.: 021/9336  
fan@fancourier.ro  
www.fancourier.ro