

개인정보처리방침

- 씨제이제일제당(이하 '당사') 개인정보처리방침을 알려드립니다.
- 씨제이제일제당(이하 '당사')은 고객님의 개인정보를 매우 중요시하며 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등 개인정보보호 관련 법률 및 하위 법령들을 준수하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(이하 '당사')은 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보를 제공하시는 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떤 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다. 씨제이제일제당(이하 '당사')은 개인정보처리방침을 당사가 운영하는 사이트에 공개함으로써 고객님의 개인정보를 언제나 용이하게 보실 수 있습니다.
- 씨제이제일제당(이하 '당사')은 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있으며, 개인정보처리방침을 회사의 필요와 사회적 변화에 맞게 변경할 수 있습니다.
- 개인정보처리방침은 고객님의 개인정보를 위하여 씨제이제일제당(이하 '당사')이 실시하는 개인정보수집의 목적과 그 정보의 정책적, 시스템적 보안에 관한 규정이며, 고객님의 정의는 '회원'과 '비회원' 모두를 포함합니다. 이는 고객님의 기본적인 사생활 비밀과 자유 및 통신비밀을 보장하고 불법적인 정보유출로 인한 인권피해가 발생하지 않도록 하고자 마련된 것입니다. 향후 씨제이제일제당(이하 '당사')에서 분리되는 별도의 계열사가 있을 경우, 고객님의 동의가 있을 경우에 한하여 분리된 계열사에서 분리 이전의 고객정보를 보유할 수 있습니다.

1. 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사 방법	2. 개인정보보호책임자 성명 및 부서·연락처	3. 개인정보의 자동 수집 장치·운영·거부사항
4. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적	5. 개인정보 수집방법	6. 목적 외 사용 및 제 3 자 제공 및 공유
7. 개인정보의 보유/이용기간 및 폐기	8. 처리의 위탁 현황	9. 개인 아이디와 비밀번호 관리
10. 만 14 세 미만 아동의 개인정보보호	11. 기술적 · 관리적 대책	12. 개인정보침해 관련 상담 및 신고
13. 정책 변경에 따른 공지 의무		

1. 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사 방법

- ① 고객님의 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 열람하거나 정정, 삭제를 요청하실 수 있습니다. 고객님의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 『개인정보변경』(또는『회원정보수정』등)을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람 또는 정정하거나, 철회를 하고자 할 경우는 『동의철회(회원탈퇴)』를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 동의철회(회원탈퇴)를 하시거나, theprivacy@cj.net 또는 고객센터(전화 080-850-2000) 로 연락을 주시면 본인 확인 절차를 통하여 즉시 삭제 되며, 고객님의 개인정보는 어떤 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됩니다.
- ② 고객님의 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.
- ③ 미성년자의 거래에 관한 계약 체결 및 취소
미성년자와 재화 등의 거래에 관한 계약을 체결하고자 하는 경우에는 법정 대리인이 그 계약에 대해서 동의를 하지 아니하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 그 계약을 취소할 수 있습니다.

개인정보처리방침에 개인정보 열람·제공 등을 요청할 수 있는 항목

- 이용자 제공 개인정보 항목 및 서비스 이용 과정 정보 항목
구매 내역, 로그인 이력, 모바일기기 정보, 거래 내역, 상담 내역, 관심 내역(관심 상품, 오늘 본 상품 등)
- 개인정보 이용 또는 제 3 자 제공 현황 (물품 배송 위탁, 사업 제휴 등에 의한 제공 현황)
- 이용자가 개인정보 수집·이용·제공에 동의한 현황

개인정보의 열람 및 정정을 제한할 수 있는 경우

- 본인 또는 제 3 자의 생명, 신체, 재산 또는 권익을 현저하게 해할 우려가 있는 경우
- 당해 서비스제공자의 업무에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우

2. 개인정보보호책임자 성명 및 부서·연락처

고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 열람·제공 및 불만을 처리하기 위하여 씨제이제일제당(주)는 개인정보보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의 사항이 있으시면 아래의 개인정보보호책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 고객님의 문의 사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

부서	성명	전화번호	이메일
디지털혁신추진담당	조영민	02-6740-4030 (평일: 오전 9~12 시, 오후 1 시~5 시 30 분)	theprivacy@cj.net

3. 개인정보의 자동 수집 장치·운영·거부사항

씨제이제일제당(주)는 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 씨제이제일제당(주)의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)에 보내는 아주 작은 텍스트 데이터로서 고객님의 사이트에 로그인한 상태에서 고객님의 인증하기 위해 사용되고 있습니다.

쿠키는 고객님의 컴퓨터는 식별하지만 고객님의 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 고객님의 쿠키에 대한 선택권이 있습니다.

웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.

고객님께서 쿠키를 거부하겠다고 선택하는 경우 사용자 등록을 요하는 서버의 서비스는 이용할 수 없음을 감안하시기 바랍니다.

씨제이제일제당(주)은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- ① 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
- ② 쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공하는 데 이용합니다.
- ③ 씨제이제일제당(주)가 진행하는 각종 이벤트에서 고객님의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

4. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적

씨제이제일제당(주)는 이용자 확인 및 통계분석을 통한 마케팅 자료로써 고객님의 취향에 맞는 최적의 서비스를 제공하기 위한 목적으로 필요한 최소한의 고객님의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다. 수집하는 개인정보의 구체적인 이용목적은 아래와 같습니다.

- 서비스 제공 계약의 성립 및 유지 종료를 위한 본인 식별 및 실명확인, 가입 의사 확인, "이용자"에 대한 고지사항 전달 등
- 서비스 제공을 위한 통합아이디(ID) 제공, 포인트 적립 확인, 고객 문의 및 불만 처리, 부정이용 및 비인가 사용 방지, CJ ONE 회원 여부 확인 등
- 이벤트 및 마케팅 기획/관리, 서비스 개발을 위한 연구/조사, 물품/경품 등의 배송 등
- 서비스 관련 각종 이벤트 및 행사 관련 정보 안내를 위한 SMS, 이메일 발송 등의 마케팅 활동 및 이메일, SMS 등 마케팅 수신 동의
- 개인정보 도용 등 개인정보 침해 사고에 대한 대비, 인구통계학적 분석 자료(이용자의 연령별, 성별, 지역별 통계분석)
- 고객님의 및 고객별 맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료로 활용
- 비회원의 구매 시 수집 및 이용 목적

목적	항목	보유기간
주문자 정보 및 물품 배송을	주문자의 이름, 주소, 연락처, 이메일(단, 주문자와 주문물품의 수령자가 다른 경우에는 수령자의 이름,	원칙적으로 고유식별정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체없이 파기 (단, 관계법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존)

목적	항목	보유기간
위한 배송지 정보 확보 주문관련 고객과의 의사소통 경로 확보	주소, 연락처), 대금 결제에 관련 정보 *서비스이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다. - 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록	- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 - 보존이유 : 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 - 보존기간 : 5 년 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 - 보존이유 : 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 - 보존기간 : 5 년 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 - 보존이유 : 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 - 보존기간 : 3 년

- 고객님의 제공하신 모든 정보는 상기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며, 수집정보의 범위나 사용목적, 용도가 변경될 시에는 반드시 고객님의 사전 동의를 구할 것 입니다.

씨제이제일제당㈜는 고객님의 다양한 서비스를 제공하기 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 단, 고객의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)와 주민등록번호는 수집하지 않습니다.

1) 필수 수집 항목 및 이용 목적

목적	항목	보유기간
서비스 제공 계약의 성립 및 유지 종료를 위한 본인 식별 및 실명확인, 가입 의사 확인, "이용자"에 대한 고지사항 전달 등 서비스 제공을 위한 통합아이디(ID) 제공, 포인트 적립 확인, 고객 문의 및 불만 처리, 부정이용 및 비인가 사용 방지, CJ ONE 회원 여부 확인 등 개인정보 도용 등 개인정보 침해 사고에 대한 대비, 인구통계학적 분석 자료(이용자의 연령별, 성별) 고객님들의 및 고객별 맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료로 활용	아이핀 CI, 이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 회원번호, CJ ONE 회원등급	회원탈퇴 후 즉시 삭제

2) 선택 수집 항목 및 이용 목적

목적	항목	보유기간
이벤트 및 마케팅 기획/관리, 서비스 개발을 위한 연구/조사, 물품/경품 등의 배송 등 서비스 관련 각종 이벤트 및 행사 관련 정보 안내를 위한 전화, SMS, 이메일, DM 발송 등의 마케팅 활동 및 이메일, SMS, DM, TM 등 마케팅 수신 동의 인구통계학적 분석 자료(지역별 통계분석)	우편물 수령지, 자택주소, 자택전화번호, 회사주소, 회사 전화번호, 마케팅 수신동의 여부, EMail/SMS 수신여부, 결혼여부, 결혼기념일	회원탈퇴 후 즉시 삭제

5. 개인정보 수집방법

씨제이제일제당㈜는 적법하고 공정한 수단에 의하여 서비스 계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 당사의 사이트를 통한 회원가입과 CJ 그룹 제휴사(CJ ONE)로부터 개인정보를 받으며, 또한 적합한 방법으로 텔레마케팅 위탁업체를 통해서 개인정보를 수집하고 있습니다.

※ CJ ONE : CJ 그룹 계열사간의 서비스를 하나의 패밀리서비스로 통합 관리 및 운영

6. 목적 외 사용 및 제 3자 제공 및 공유

씨제이제일제당(주)은 고객의 개인정보를 1. 개인정보의 수집목적 및 이용목적에서 규정한 범위내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관에 제공하지 않습니다.

특히 다음의 경우는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

위탁 처리

고객님과의 계약을 이행하기 위해 고객님의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 위탁처리 업체명과 업무위탁 목적 등에 대해 상세하게 고지합니다. 위탁 처리는 고객님의 계약을 이행하기 위해 반드시 위탁업체에 개인정보를 제공해야 하는 것이므로 위탁업체에 개인정보를 제공하는 것을 거부하는 경우에는 당사의 서비스를 제공받지 못할 수 있습니다. 단, 재화 또는 용역을 홍보하거나 판매를 권유하는 마케팅적 업무를 위탁하는 경우에는 서면, 전자우편, 모사전송, 휴대전화 문자전송 등의 방법으로 고객님의 업무의 내용과 수탁자를 알려드리고 정보제공에 대한 동의를 받습니다.

제휴관계 및 제 3자 제공

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보 제공에 대한 동의를 구한 후 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객님의 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호, 관리되는지에 대해 개별적으로 전자우편 및 서면을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객님의 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

매각, 인수합병 등

매각이나 인수합병 등에 의하여 개인정보가 다른 사업자에게 승계, 이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 고지할 것이며 고객님의 개인정보 보유 및 사용에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다.

※ 고지 및 동의방법은 사이트의 공지사항을 통해 고지하거나 이메일 등을 이용하여 개별적으로 고지할 수 있습니다.씨제이제일제당(주)가 현재 고객님의 동의를 얻어 개인정보를 제공하고 있는 업체는 아래와 같습니다.

개인정보 제 3자 제공 업체

제공자	씨제이제일제당(주)
제공받는 자	CJ ONE (씨제이올리브네트웍스(주))
제공받는 자의 이용목적	웹사이트 로그인, CJ ONE 포인트 적립 및 사용, 기타 CJ ONE 멤버십 관련한 서비스 제공, CJ ONE 의 '개인정보 수집 및 활용'에 따른 이용
제공하는 개인정보 항목	회원번호, 아이디, 비밀번호, 이름, 아이디핀 CI, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 이메일주소, CJ ONE 회원등급
보유 및 이용기간	씨제이제일제당(주) 서비스 이용약관 철회 또는 CJ ONE 회원탈퇴 후 30 일까지

상기의 규정에도 불구하고 다음의 경우는 예외로 하여 고객님의 개인정보가 제 3자에게 제공될 수 있습니다.

- 고객님의로부터 별도의 동의를 얻은 경우
- 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우

- 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우 등
- 주문상품 배송 시 업무상 배송업체에게 최소한의 배송 정보를 제공하거나, 서비스의 이행을 위하여 제공이 불가피한 경우

7. 개인정보의 보유/이용기간 및 폐기

고객님께서 씨제이제일제당(주)가 제공하는 서비스를 받는 동안 고객님의 개인정보는 씨제이제일제당(주)에서 계속 보유하며 서비스제공을 위해 이용됩니다.

1) 고객의 개인정보 지체 없이 파기하는 경우

고객님의 개인정보는 수집목적 또는 제공 받은 목적이 달성되거나, 고객님의 동의 철회 혹은 회원탈퇴를 하셨을 경우에는 고객님의 개인정보를 다음과 같이 지체 없이 파기되며, 어떠한 용도로도 열람 또는 이용될 수 없도록 처리됩니다.

- ① 회원가입정보의 경우 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- ② 대금지급정보의 경우 : 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간이 만료된 때
- ③ 배송정보의 경우 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
- ④ 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때
- ⑤ 씨제이제일제당(주) 은 탈퇴한 고객님의 자신의 게재물에 대한 삭제를 요청 시 즉각 삭제 처리하도록 합니다.
- ⑥ CJ ONE 회원으로 가입한 경우 당사가 운영하는 사이트의 이용중지와는 관계없이 CJ ONE 서비스 제공 및 고객님의 CJ ONE 서비스 이용 목적 범위 내에서 씨제이제일제당(주)는 CJ ONE 운영사 또는 고객님으로부터 제공받은 고객님의 개인정보 수집 및 보유가 가능합니다. 단, CJ ONE 회원 탈퇴 시에는 본 개인정보처리 방침에 따라 개인정보를 삭제 처리합니다.
- ⑦ 씨제이제일제당(주) 은 회원가입 후 연속 1년 동안 로그인 기록이 없으면 휴면 ID로 규정하여 개인정보를 별도로 분리 저장하거나 탈퇴 처리할 수 있습니다.

2) 개인정보 파기의 방법

개인정보를 파기할 때에는 아래와 같이 재생할 수 없는 방법을 사용하여 이를 삭제합니다.

- ① 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- ② 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

3) 개인정보의 보유에 대한 예외 사항

수집목적 또는 제공 받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래관련 권리의무관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보존할 필요성이 있는 경우에는 일정기간 동안 예외적으로 수집한 개인정보의 전부 또는 일부를 보유할 수 있습니다.

- ① 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 시행령 제 6 조)
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 시행령 제 6 조)
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 시행령 제 6 조)
 - 신용정보의 수집, 처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 20 조)
 - 접속에 관한 기록 : 3개월 (통신비밀보호법 제 15 조의 2 및 시행령 제 41 조)
- ② 개별적으로 고객님의 동의를 받은 경우
- ③ 정당한 절차에 따라 보유기간을 미리 고객님의에게 고지하거나 명시하여 고객님의 동의를 받은 경우

8. 처리의 위탁 현황

- ① 씨제이제일제당(주)은 개인정보 처리업무 중 서비스 제공에 필요한 필수적 업무를 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 해당 업체는 서비스 이행을 위한 목적으로만 사용됩니다.

- 수탁업체, 수탁범위, 공유정보의 범위 등에 관한 사항을 서면, 전자우편, 전화 또는 사이트를 통해 게시
- 위탁계약 시 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관
- 씨제이제일제당(주) 사이트에서 이벤트 진행 시, 고객님의 추가적 동의 하에 하기 리스트에 명시되지 않은 업체에 대하여도 고객님의 개인정보가 위탁 제공될 수 있습니다.

개인정보처리의 위탁(필수)

업체명	업체 업종	위탁 업무 내용
CJ 올리브네트웍스(주) 및 협력사 (디아이웨어,임팩소프트)	IT 업체	전산시스템 구축 및 유지보수, 상품 구매에 필요한 신용카드, 현금결제 등의 결제정보 전송, 챗봇 인터페이스 운영 업무, 문자발송 서비스
CJ 대한통운(주)	배송업체	주문상품/이벤트 경품의 배송, 배송정보 수집 및 배송서비스 제공
(주) CJ 텔레닉스	컨택센터 구축, 운영 대행 텔레마케팅 위탁대행업체	고객 주문/ 상담/ 리서치 업무
서울신용평가정보(주) 한국신용평가정보(주)	본인인증업체	아이핀 제공, 실명 확인 및 본인인증, 문자메세지 전송
그 외 협력사(상세보기)	배송업체	주문상품/이벤트 경품의 배송, 배송정보 수집 및 배송서비스 제공

※ 직송 등 일부 배송형태에 따라, 전자상거래소비자보호법 제 21 조에 의거 판매를 의뢰한 협력사에
배송정보가 제공 됩니다.

9. 개인 아이디와 비밀번호 관리

고객님이 사용하고 계시는 ID 와 비밀번호는 원칙적으로 고객님의만 사용하도록 되어 있습니다.
씨제이제일제당(주) 의 고의 또는 과실이 없는 경우에, 고객님의 ID 와 비밀번호 도용 또는 기타 타인의
사용으로 인해 발생한 문제에 대하여 씨제이제일제당(주) 이 책임지지 않습니다. 어떠한 경우에도
비밀번호는 타인에게 알려 주지 마시고 로그인 상태에서는 주위의 다른 사람에게 개인 정보가
유출되지 않도록 특별한 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

타인의 개인정보를 도용하여 회원 가입 또는 구매가 확인되었을 경우에는 이용계약이 일방적으로
해지될 수 있으며, 주민등록법에 의해 3 년 이하의 징역 또는 1 천만원 이하의 벌금이 부과될 수
있습니다.

10. 만 14 세 미만 아동의 개인정보보호

씨제이제일제당(주) 은 만 14 세 미만의 아동에 대한 회원가입을 제한하고 있습니다.

11. 기술적 · 관리적 대책

1) 기술적 대책

씨제이제일제당(주) 은 고객님의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는
훼손 되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 고객님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나
파일잠금기능(lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

- 씨제이제일제당(주)은 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)은 서버 및 네트워크 관련 보안시스템을 갖추고 있습니다.
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 갖추고 고객님의 제공하신 개인정보보호에 만전을 기하고 있습니다.

2) 관리적 대책

- 씨제이제일제당(주)은 고객님의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)은 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감시하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)은 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계시 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)은 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)은 고객님의 개인적 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
- 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 씨제이제일제당(주)은 즉각 고객님의 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

3) 개인정보 유효기간 제도

- 씨제이제일제당(주)은 서비스를 장기간 이용하지 않는 자의 개인정보보호를 위하여 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장, 관리합니다. 서비스 이용 여부는 법령에서 정하는 기간 동안의 로그인 접속 또는 주문, 상담 기록 등을 기준으로 합니다.
- 씨제이제일제당(주)은 분리 저장 30일 전까지 미이용자의 개인정보가 분리 저장되는 사실과 기간 만료일 및 해당 개인정보의 항목을 이메일 등을 통해 해당 이용자에게 공지합니다.
- 분리, 저장된 미이용자 개인정보는 해당 이용자의 요청 시 소비자 관련법령에 따라 그 목적에 맞게 제공할 수 있습니다.

12. 개인정보침해 관련 상담 및 신고

개인정보침해에 대한 신고상담이 필요하신 경우에는 개인정보보호책임자에 전화, E-mail로 연락하시거나, 과학기술정보통신부 산하 공공기관인 한국인터넷진흥원(KISA)내 개인정보침해신고센터로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182, (cyberbureau.police.go.kr)

13. 정책 변경에 따른 공지의무

- ① 본 "개인정보처리방침"의 상세한 내용은 씨제이제일제당(주) 사이트 첫 화면 하단에 공개함으로써 고객님들이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 조치하고 있습니다. 본 "개인정보처리방침"의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 홈페이지를 방문하실 때마다 이를 확인하시기 바랍니다.
- ② 본 "개인정보처리방침"이 관련 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 경우 변경되는 "개인정보처리방침"을 시행하기 전에 당사가 운영하는 사이트의 '공지'를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지합니다.

개인정보처리방침 변경일자 : 2015-07-01
개인정보처리방침 변경일자 : 2015-08-18
개인정보처리방침 변경일자 : 2015-09-25
개인정보처리방침 변경일자 : 2016-01-18
개인정보처리방침 변경일자 : 2016-02-11
개인정보처리방침 변경일자 : 2016-04-05
개인정보처리방침 변경일자 : 2016-06-02
개인정보처리방침 변경일자 : 2016-10-07
개인정보처리방침 변경일자 : 2017-01-01
개인정보처리방침 변경일자 : 2017-05-19
개인정보처리방침 변경일자 : 2018-01-25
개인정보처리방침 변경일자 : 2018-07-19
개인정보처리방침 변경일자 : 2018-08-09
개인정보처리방침 변경일자 : 2019-01-17
개인정보처리방침 변경일자 : 2019-03-21