Описание системы управления данными «IntegralSystem»

«IntegralSystem» – кроссплатформенная CRM-система, позволяющая в короткие сроки автоматизировать любой бизнес. В ней вы сможете: вести учёт любой информации (зависит от сферы бизнеса, где происходит внедрение системы), выдавать сотрудникам задания и контролировать их выполнение в режиме реального времени, проводить рассылки по SMS и электронной почте, создавать себе любые напоминания. Благодаря этому решению можно забыть об учёте на бумажных носителях и автоматизировать хранение информации в любых объемах.

Одной из главных особенностей является индивидуальное конфигурирование системы под нужны конкретного заказчика. Для внедрения нет необходимости разрабатывать решение с нуля, все сводится к формированию технического задания и последующая настройка под конкретные задачи.

Почему вам стоит выбрать «IntegralSystem»?

* Максимальная гибкость. Систему можно настроить индивидуально под Ваши нужны без временных затрат на разработку с нуля.
* Адекватная цена. Вы не найдете продукт, обладающий похожим функционалом и возможностью сделать решение исключительно под ваш бизнес. Решение под вас – это когда каждое поле таблицы или нажатие на кнопку будет иметь такое поведение, какое захотите вы.
* Срок внедрения. Срок внедрения зависит от количества задач по техническому заданию, в среднем: от одного дня до месяца.
* Минимализм. Ничего лишнего. Пример корпорации Google показал, что минимализм удобен, а значит, коммерчески выгоден. Самое главное – чтобы пользователей системы ничего не отвлекало от работы. Только нужная информация и необходимые для работы инструменты. Разграничение доступа – менеджер не видит то, что нужно его начальнику, а директор видит только то, что захочет сам. Поэтому программа понята и удобна всем пользователям.
* Производительность. Система не ограничивает вас в объемах хранимой в ней информации. Даже если в ней будут храниться десятки миллионов записей о клиентах, задачах или документах, она будет работать стабильно, как и после внедрения. Система тестировалась на миллиардах записей в базе данных.
* Безопасность. Для любой компании важна конфиденциальность персональных данных. Система бережет вашу информацию с помощью таких механизмов, как: защита паролем, защита по группам доступа, запрет на полное удаление (корзина), резервное копирование всех данных, ведение лога (протокола) действий пользователей. Благодаря надежной системе прав доступа и ролей, ни одна запись не пропадет из базы без вашего ведома.
* Масштабируемость. Вы можете объединить и координировать ваших сотрудников из разных офисов и городов в одном информационном пространстве, получать отчёты о работе компании в режиме реального времени.

Подробнее о функционале системы

**Неограниченные объемы информации.** Максимальный объем базы данных зависит только от аппаратной составляющей. Среднего по конфигурации сервера хватит на пять лет активной работы системы.

**Многопользовательский режим.** Авторизация при старте – возможность входить в программу под разными пользователями, у каждого свои персональные настройки. Неограниченное количество одновременных соединений с базой данных.

**Трекер задач.** Создавайте, контролируйте, меняйте исполнителя и комментируйте задачи в системе. Вы сможете распределять и учитывать электронный оборот задач между сотрудниками. Каждый сотрудник может создавать себе задачи на перспективу чтобы задачи не терялись, и его начальник не тратил время на контроль, система сама сообщит о просроченной задаче.

**Разграничение доступа.** Самостоятельно разграничивайте доступ к просмотру и редактированию данных вплоть до кнопки или поля в таблице.

**Напоминания.** Создавайте собственные напоминания по заданным условиям. Даже если вас нет в офисе, созданное напоминание придет на ваш телефон по СМС, электронной почте или в мессенджер «Телеграмм».

**IP-телефония.** Совершайте звонки прямо из программы, а также принимайте входящие звонки. Статистика телефонии позволит отследить любой звонок и прослушать запись разговора. Благодаря активности внутренних номеров есть возможность отслеживать какой сотрудник в данный момент разговаривает.

**Фильтры.** Создавайте выборки из базы по любым таблицам. Например, найти запись разговора с организацией в 2013 году, учитывая, что фамилия директора этой организации либо Иванов, либо Петров, а также известно, что с ним 100% была сделка в 2011 году, при этом разговаривал сотрудник Сидоров. Подобные фильтры не предел.

**Общий чат.** Онлайн-обмен сообщениями повысит скорость передачи информации и позволит избежать сторонних чатов, отдавать распоряжения, сообщать о новостях и делиться записями из базы данных прямо в чат.

**Протокол работы пользователей.** Контролируйте все действия сотрудников – не только редактирование, но даже просмотр записей и перемещение по меню системы, с помощью встроенного протокола событий.

**Система резервирования базы данных.** Создаваемые резервные копии базы данных позволят не потерять информацию, а интеграция с облачными хранилищами защитит резервные копии на 100%.