

## **Instructie**

**MELDINGEN TIJDENS CONSIGNATIE**  
**(versie november 2024)**

**(toekomstig) Onderdeel van het**  
**HANDBOEK MELDINGEN**

## **INHOUDSOPGAVE**

**AAN- EN AFMELDEN CONSIGNATIE** **PAGINA 3**

**RICHTLIJN UITZETTEN MELDINGEN TIJDENS CONSIGNATIE** **PAGINA 4**

**TOEVOEGEN MELDING ONGEVAL IN I-NET** **PAGINA 8**

### **Bijlagen:**

**INSTRUCTIE MELDING DODELIJKE ONGEVALLEN** **PAGINA 11**

**INSTRUCTIE Itel** **PAGINA 13**

**MELDINGEN ERNSTIGE ONGEVALLEN** **PAGINA 21**

**WERKINSTRUCTIE INZETTEN BOA** **PAGINA 22**

**VOORBEELD E-MAIL MELDING DODELIJK ONGEVAL** **PAGINA 24**

**CONTACTPERSONEN** **PAGINA 25**

**INSTRUCTIE MELDING ZWARE ONGEVALLEN Brzo-ARIE** **PAGINA 26**

**TEKST BANDJE TIJDENS CONSIGNATIE** **PAGINA 34**

**VRAGENLIJST MENSENHANDEL** **PAGINA 35**

**WAT IS ERNSTIG LETSEL** **PAGINA 37**

**AAN- EN AFMELDEN CONSIGNATIE  
VIA MOBIELE TELEFOON**

**In- en uitloggen:**

- **\*8\*\* = inloggen bij alle hunt-groepen**
- **\*\*8\*\* = uitloggen bij alle hunt-groepen**

## **Richtlijn voor uitzetten meldingen tijdens consignatie**

### **Consignatie**

Het doel van de '[consignatieregeling](#)' is dat de Arbeidsinspectie altijd bereikbaar en beschikbaar is buiten kantooruren voor bijvoorbeeld arbeidsongevallen. Deze consignatiedienst wordt uitgevoerd door een medewerker Loket Meldingen, een aantal geconsigneerde ARBO-inspecteurs en accountrechercheurs. De geconsigneerde medewerker Loket Meldingen heeft een bereikbaarheidsdienst en is buiten de openingstijden van de afdeling beschikbaar voor het ontvangen van meldingen.

De medewerker Loket Meldingen beoordeelt of de directe aanwezigheid van een arbeidsinspecteur op de ongevalslocatie vereist is of de directe inzet van de directie Opsporing noodzakelijk is. Hieronder zijn de definities van de openings- en consignatietijden nader gedefinieerd.

- Definitie kantooruren : maandag tot en met vrijdag van 08.30 – 17.00 uur  
Definitie openingstijden Loket Meldingen : maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 18.00 uur  
Definitie consignatietijden inspecteur : elke werkdag van 17.00 – 08.30 uur, het gehele weekend en op feest- en blokdagen  
Definitie consignatietijden Loket Meldingen : elke werkdag van 18.00 – 08.00 uur, het gehele weekend en op feestdagen

### **Arbeidsongevallen**

De geconsigneerde medewerker van Loket Meldingen beoordeelt aan de hand van de hieronder genoemde criteria, de noodzaak om na een melding van een ongeval één of meerdere inspecteurs ter plaatse te laten gaan. Afhankelijk van de geografische afstand, benodigde deskundigheid en aard van het incident bepaalt de medewerker van Loket Meldingen welke geconsigneerde inspecteur naar het ongeval gaat. Vervolgens draagt hij de melding telefonisch over op de desbetreffende inspecteur.

Het uitgangspunt is dat buiten kantooruren geen meldingen worden uitgezet voor nader onderzoek tenzij onderstaande criteria van toepassing zijn.

### **Uitzetten ongevallen tijdens consignatie op een ARBO inspecteur**

Het uitgangspunt is dat buiten kantooruren meldingen van arbeidsongevallen worden uitgezet voor nader onderzoek als één of meer van onderstaande criteria van toepassing is/zijn:

1. Het letsel:
  - Dodelijk (zie strafrechtpool).
  - Zodanig ernstig dat het niet uit te leggen is dat er niet een inspecteur ter plaatse is gaan, zoals bij: amputatie groter dan een vingerkootje, dwarslaesie, zwaar hersenletsel, ernstige brandwonden, schade door stroomdoorgang door het lichaam/de romp, meerdere botbreuken.
  - Ontstaan bij een persoon jonger dan 16 jaar.
2. De situatie ter plaatse:
  - Er wordt vermoed dat de ongevalslocatie gewijzigd wordt en reconstructie achteraf niet of beperkt mogelijk is (bouwplaats, tijdelijke of mobiele arbeidsplaats) en/of;
  - Getuigen of slachtoffers niet gehoord kunnen worden (bijvoorbeeld door vertrek naar buitenland) en/of;
  - Mobiele arbeidsmiddelen die verplaatst worden en/of;
  - Vanwege het ongeval zijn arbeidsmiddelen buiten gebruik gesteld die de werkgever de komende uren of dagen weer in gebruik wil nemen en/of;
  - Vanwege het ongeval zijn de werkzaamheden gestaakt, die de werkgever de komende uren of dagen weer wil hervatten en/of;
  - Te gevaarlijk is om deze zo te laten, deze moet worden veranderd en/of.
  - Reële kans op herhaling van dit incident op korte termijn
3. De impact:
  - Politieke of maatschappelijke impact is groot; de verwachting is dat het incident het landelijke nieuws haalt

4. Ook bij een specifiek verzoek van de politie om ter plaatse te komen wordt de geconsigneerde gebeld.
5. Personen  
-Vanwege dat personen ( Getuigen, SO ) mogelijk vertrekken en niet meer kunnen verklaren.

### **Asbest**

Betreft het een arbeidsongeval met asbestosanering die aan bovenstaande criteria voldoet, dan zet je het ongeval uit bij de dichtstbijzijnde regio-Arbo-inspecteur. Je kijkt of er toevallig een asbest-inspecteur consignatie heeft. Is dat het geval, dan geef je naam en telefoonnummer door aan de regio-Arbo-inspecteur. Deze neemt zelf contact op met de asbest-inspecteur. Is er geen asbest-inspecteur geconsigneerd, dan heeft de regio-Arbo-inspecteur via hun werkinstuctie zelf een lijst met namen die gebeld kunnen worden.

### **Scheepvaart**

Ongevallen in verband met werkzaamheden op of in zeeschepen (ook vissersvaartuigen en zeegaand baggermateriaal) die in Nederland in aanbouw, verbouw, reparatie, onderhoud, reiniging of sloop zijn, en in verband met laad- en loswerkzaamheden, moeten worden onderzocht door de Arbeidsinspectie, directie Arbo. Ongevallen aan boord van zeeschepen en bij het laden en lossen van zeeschepen door de bemanning zelf, zonder dat daar een stuwardoorsbedrijf bij betrokken is, worden onderzocht door de ILT (voorheen: Toezichtseenheid Zeevaart van de IVW). Mede gezien het tijdelijke karakter van de werkplek is met de Inspectie afgesproken dat meldingen van ongevallen die bij de Nederlandse Arbeidsinspectie binnenkomen altijd door de Nederlandse Arbeidsinspectie ter plekke worden onderzocht. Als vervolgens blijkt dat het om een ongeval gaat dat het werkterrein van de ILT betreft, wordt deze dienst onmiddellijk op de hoogte gesteld, het rechtstreekse nummer van de afdeling Port State Control/handhaving is: 070 456 46 50. Buiten kantoortijden krijg je een bandje en word je doorgestuurd naar de piket telefoon. De Nederlandse Arbeidsinspectie, directie Arbo, en IVW stellen elkaar op de hoogte van ongevallen in de haven waarbij buitenlandse werknemers zijn betrokken. Met betrekking tot in Nederlands territorium opererende binnenvaart bestaat de werkafspraken dat meldingen betreffende varende binnenvaartschepen, in overleg met het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD) worden afgehandeld.

**Tabel Verdeling regierollen tussen inspectie Leefomgeving en Transport en Arbeidsinspectie**

<b>Activiteiten/ Domeinen *)</b>	<b>Regie ILT</b>	<b>Regie Arbeidsinspectie</b>
Zeescheepvaart	Reders, schippers	Stuwadoors. Scheepswerven
Luchtvaart	Vliegtuigmaatschappijen. Vliegtuigonderhoudsbedrijven. Exploitanten van luchthaventerreinen. Luchtvaartveiligheid gerelateerde bedrijven (tankdiensten, afhandelingsbedrijven). Luchtvaartopleidingsinstellingen.	Schoonmaakbedrijven. Horeca. Beveiliging. Vrachtafhandeling in deloodsen. Onderhoud op Schiphol Oost. Douane, Marechaussee. Particuliere beveiliging. Detailhandel. Overheden
Rail (tram/metro)	Reizigersmaatschappijen. Bedrijven voor goederenvervoer. Prorail (personeel, reizigers). Nedtrain	Aannemers. Schoonmaakbedrijven. Prorail (baanwerkers), er van uitgaande dat IVW hier geen bevoegdheden krijgt, moet de AI rechtstreeks kunnen communiceren met Prorail, bijv. over V&G-plannen (dit gebeurt nu ook)
Wegvervoer	Beroepsgoederenvervoer. Busvervoer. Taxibedrijven	Eigen vervoer

Binnenvaart	Nog nader te bepalen	Nog nader te bepalen
-------------	----------------------	----------------------

Indien de melding van het arbeidsongeval niet tijdens consignatie wordt uitgezet, dan worden de gegevens opgenomen en wordt de melding op de eerstvolgende werkdag uitgezet voor nader onderzoek in piket, of indien het een niet-opvolgingswaardig ongeval betreft afgehandeld.

### **Zware ongevallen Brzo-ARIE & arbeidsongevallen Brzo-ARIE**

Buiten kantooruren overlegt de medewerker Loket Meldingen ook altijd met de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid over de melding. Gezien er geen consignatieregeling binnen MHC Procesveiligheid bestaat, wordt in overleg met de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid de spoedeisendheid van de melding bepaald. Het doorgeleiden van de melding vindt **buiten kantooruren** als volgt plaats:

**1. Er is sprake van een zwaar ongeval met een Brzo/ARIE gevvaarlijke stof en het betreft een Brzo-inrichting/ARIE-bedrijf**

Doorgeleiden:

- > spoedeisende zware ongevallen met Brzo/ARIE stoffen worden, indien er door de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid geen beschikbare MHC-inspecteur is gevonden, naar geconsigneerde Arbo-inspecteurs doorgeleid. De geconsigneerde Arbo-inspecteurs dragen de volgende dag zelf de zaak over aan het programma Brzo/ARIE.
- > niet-spoedeisende zware ongevallen worden de volgende werkdag bij Brzo/ARIE uitgezet.

**2. Er is sprake van een dodelijk arbeidsongeval met een Brzo/ARIE stof en het betreft een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf**

Dodelijk arbeidsongevallen met Brzo/ARIE stoffen worden, indien er door de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid geen beschikbare MHC-inspecteur is gevonden, naar de Strafrechtpool doorgeleid. De projectleider/consignatieleider strafrechtpool neemt indien nodig contact op met de coördinerend projectleider MHC en verzorgt de eerstvolgende werkdag ook de overdracht naar Brzo/ARIE.

**3. Er is sprake van een niet-dodelijk meldingsplichtig arbeidsongeval met een Brzo/ARIE stof en het betreft een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf**

Doorgeleiden:

- > spoedeisende arbeidsongevallen met Brzo/ARIE stoffen worden, indien er door de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid geen beschikbare MHC-inspecteur is gevonden, naar geconsigneerde Arbo-inspecteurs doorgeleid. De geconsigneerde Arbo-inspecteurs dragen de volgende dag zelf de zaak over aan het programma Brzo/ARIE.
- > niet-spoedeisende arbeidsongevallen met een Brzo/ARIE stof worden de eerstvolgende werkdag bij het programma Brzo/ARIE uitgezet.

Bij dreigende calamiteiten, rampen, verzoeken door de Officier van Justitie m.b.t. inzet van de Inspectie en publicair of persgevoelige meldingen wordt in overleg met de teamleider MHC ook Hoofd Arbo Directie M&V en directeur MHC geïnformeerd.

## **Uitzetten meldingen tijdens consignatie bestemd voor directie Opsporing**

### **Criteria wanneer TSI kan worden ingezet:**

- Het moet gaan om meldingen over mensenhandel (arbeidsuitbuiting) en/of mensensmokkel waarbij sprake is van een levensbedreigende situatie(s) van de mogelijke slachtoffers en/of waarbij de bedreigende situatie een ernstige inbreuk kan opleveren op de persoonlijke levensfeer van mogelijke slachtoffers.
  - In het geval van een verdenking van mensenhandel geldt een absoluut doorlaatverbod. Dit doorlaatverbod houdt in dat de politie/ NLA en het OM het delict niet mogen laten voortduren wanneer dat eraan in de weg staat slachtoffers uit hun situatie te halen.
- Een melding van een ernstige vorm van fraude binnen het domein van Werk & Inkomen dan wel binnen het domein van Zorg, waarbij het niet mogelijk is te wachten tot de eerstvolgende reguliere werkdag i.v.m. het:
  - wegmaken van bewijs en/of
  - het wegsluizen van vermogen
  - het vaststellen en/of veiligstellen van bewijs (ernstige ARBO zaken) waarbij spoed geboden is

Indien er door de medewerker van het Loket Meldingen is vastgesteld dat er sprake is van één van de genoemde criteria dan draagt de medewerker van het Loket Meldingen de melding telefonisch over aan de Intell-medewerker, wanneer dit een ketenpartner betreft. Bij geen ketenpartner naam en nummer noteren van melder en aangeven dat melder teruggebeld wordt. De medewerker van Loket Meldingen neemt contact op met onderstaand nummer en geeft deze gegevens door. Deze toetst de melding aan de criteria voor inzet van het Team Spoedeisende Inzet (TSI). TSI is een speciaal team dat valt onder de directie Opsporing die met spoed kunnen optreden tijdens consignatie.

De medewerker van het Loket Meldingen maakt voor de meldingen die bestemd zijn voor de directie Opsporing ook gebruik van het 'nee, tenzij' principe. Dat wil zeggen dat de geconsigneerde medewerker Loket Meldingen de melding beoordeelt aan de hand van de genoemde criteria en de noodzaak om de melding over te dragen aan de beschikbare Intell-medewerker, hiervoor heeft Intell een speciaal telefoonnummer beschikbaar:

**070-3334180**

### **TCI**

Wanneer de melder anoniem informatie over mensenhandel/-smokkel wil verstrekken dan dient de melder in contact te treden met het Team Criminele Inlichtingen (TCI). De anonimitet is noodzakelijk voor deze persoon, omdat de verstrekking van de informatie gevaar voor hem/ haar of derden kan opleveren (of andere persoonlijke consequenties zoals bijvoorbeeld ontslag of bedreiging). Alle activiteiten die het TCI in dit kader verricht, staan in het teken van de afscherming van de identiteit van deze persoon. De melder kan contact opnemen met TCI via onderstaande telefoonnummers:

TCI Pikettelefoon: **06-23931213**

## Toevoegen Melding in Inet

The screenshot shows the iNet6 web application. The top navigation bar includes links for Melding, Zaak, Project, Vestiging, Correspondentie, Tijdregistratie, and Overzichten. On the left, a sidebar lists various reporting categories: Importeren MMA, Importeren Corona, WagwEU meldingen, Kennisgevingen (with 'Toevoegen melding' highlighted in yellow), and Onderhouden Pikit/Consignatie. The main content area is titled 'Melding'.

Kies toevoegen melding

The screenshot shows the 'Toevoegen melding' page on the Melding intranet. The top navigation bar has a link for 'Toevoegen melding'. The page title is 'Toevoegen melding'. It features three columns: 'Meldingen' (containing 'Gevaarlijke gassen importcontainers', 'Klachtenformulier', 'Melding ongeval', and 'Productveiligheid'), 'Aanvragen' (containing 'Aanvraag ontheffing kinderarbeid', 'Aanvraag ontheffing permanente nachtarbeid', 'Ontheffingen VOS voor lijmen en verven in binnensituaties', and 'Vuur op tankschip'), and 'Verzoeken' (containing 'Contact'). The URL in the address bar is https://melding.intra.minszw.nl/melding/toevoegen.

Kies voor melding ongeval

Let op, zorg dat je ingelogd bent, dit kan je zien rechtsboven in de hoek

The screenshot shows the Windows taskbar. A blue status bar at the bottom displays the text 'Ingelogd als MINSW.NL\ABAay'. The taskbar also shows icons for various applications like File Explorer, Edge, and Microsoft Word.

Loop tijdens de telefonische intake de vragen per tabblad af

Wanneer je de intake hebt voltooid eindig je bij de samenvatting en druk je op de knop verzenden

Let op de melding kan pas verzonden worden als alle tabbladen met de verplichte onderwerpen zijn ingevuld.

Wanneer 1 van de tabbladen een rode kleur heeft dan moet in dat tabblad nog iets ingevuld worden.

Na enkele minuten verschijnt de meldingzaak in jouw eigen beginscherm van Inet 6

Open de meldingzaak om deze te kunnen beoordelen

Zaak 2333525

Toevoegen | Wachtstand | Printen | Afsluiten | Verwijderen | Logs | Bewerken

Beoordeling zaak

Medewerker

Datum beoordeling: 03-08-2023

Status beoordeling: onbeoordeeld

Toelichting:

Onderwerpen:

Meldingen

Je moet de melding eerst beoordelen voor je deze kan toewijzen in Pico

Kies in Pico voor consignatie

Zaak 2333525 > PiCo

Opslaan | Annuleren

Toewijzen PiCo

Project: -- Selecteer een project

Naam	#Lopende ongevallen	#Lopende klachten	Afstand tot locatie	Reistijd	Gewogen reistijd	Telefoonnummer	Opmerking
Apswoude, T.A.G.	0	0	Onbekend	Onbekend	Onbekend	06-27015109	Alleen beschikbaar voor asbestgerelateerde problematiek
Haan, S. de	0	0	Onbekend	Onbekend	Onbekend	06-51176107	BOA, Asbestinspecteur
Haring, F.R.	0	0	Onbekend	Onbekend	Onbekend	06-18302452	Alleen beschikbaar voor asbestgerelateerde meldingen

Wanneer je de geconsigneerde hebt geselecteerd, dubbelklikken op de naam en de meldingzaak wordt automatisch afgesloten en de staat de zaak op de geconsigneerde inspecteur

**INSTRUCTIES**

Versie: 1.0

Datum: februari 2023

**I. 5 MELDING DODELIJKE/ERNSTIGE  
ONGEVALLEN/KINDEREN**

Eigenaar: Hennie de Graaf

**Melding dodelijke ongevallen/ernstige ongevallen/kinderen****(ook natuurlijke dood/medische oorzaak)**

In geval van een dodelijk ongeval, dus ook een dodelijk ongeval met een natuurlijke dood/medische oorzaak) dienen de volgende personen (per e-mail) te worden geïnformeerd.

***In de e-mail dient te worden vermeld de kleur van het onderzoek (geldt niet bij ongeval natuurlijke dood/medische oorzaak). De Onderzoeksleider (OZL) zal de kleur van het onderzoek bepalen met het advies aan de intaker om er wel naar te vragen.***

***De Onderzoeksleider zal bij een ongeval met natuurlijke dood/medische oorzaak aangeven dat er geen e-mail wordt verzonden als er geen inspecteur ter plaatse gaat.***

- **Inspecteur Generaal**  
Rits de Boer: [\(070-3335802\)](mailto:rgdboer@nlarbeidsinspectie.nl)
- **Directeur Toezicht**  
Marijke Kaptein: [mkaptein@nlarbeidsinspectie.nl](mailto:mkaptein@nlarbeidsinspectie.nl)  
Henk de Groot: [hdgroot@nlarbeidsinspectie.nl](mailto:hdgroot@nlarbeidsinspectie.nl)
- **Directeur MT Meldingen en Verzoeken**  
Irene Gerrits: [igerrits@nlarbeidsinspectie.nl](mailto:igerrits@nlarbeidsinspectie.nl)
- **Hoofd ARBO Meldingen en Verzoeken**  
Rob Paumen: [rpaumen@nlarbeidsinspectie.nl](mailto:rpaumen@nlarbeidsinspectie.nl)

**Projectmanagers** (ook telefonisch informeren) → zie bijlage

**Tijdens consignatie wordt bij een dodelijk ongeval ook de projectmanager geïnformeerd van de inspecteur die de melding in onderzoek heeft genomen.**

**Teammanager(s) Arbo waaronder de inspecteur(s) val(len)t, die het onderzoek in behandeling neemt (nemen).→ zie bijlage**

- **Bedrijfsopvang (BOTter) en Projectmanager**, waarbij een korte toedracht, het letsel en het meldingsnummer in I-Net wordt vermeld  
**Met ingang van 18 januari 2022 start een Pilot. Een mailinglijst van de BOTters die de e-mail moeten ontvangen is verstrekkt.**
- **Hoofd Loket Meldingen Informatie Centrum (MIC)**  
[\(interim Hoofd MIC\)](mailto:ydalemans@nlarbeidsinspectie.nl)

**Directie Communicatie, afdeling W&P (afdeling Woordvoering)**  
Paul van der Burg: [\(06-29339596\)](mailto:pvdburg@nlarbeidsinspectie.nl)

Jeroen Toet: [\(06-29699790\)](mailto:jtoet1@nlarbeidsinspectie.nl)

- **Boetebureau (BDI - Boete Dwangsom Inning)**  
Gerard de Boer: [\(070-3335201\)](mailto:gdboer@nlarbeidsinspectie.nl)  
Kyra Loonen:
- **Projectmanager Strafrechtpool**  
Bob Dekkers:
- **Onderzoeksleider Team Ongevals Onderzoek TOO**  
Sicco Gjaltema:
- **Onderzoeksleider Team Ongevals Onderzoek TOO**  
Rob Slenter:
- **Onderzoeksleider Team Ongevals Onderzoek TOO**  
Frans Pieter van der Ham:
- De **inspecteurs** op wie het ongeval is uitgezet
- **Alle medewerkers Loket Meldingen** → zie bijlage
- **Inspectiebreed Kenniscentrum (IKC)**
  - 
  - 
  -
- **\*Postbus Nederlandse Arbeidsinspectie Arbo Handhaving**
- **e-mail aan familie inspecteurs** → zie bijlage

In dit mailtje moet (indien mogelijk) staan :

- **Zaaknummer**
- **Naam bedrijf/locatie ongeval**
- **Datum ongeval**
- **Korte omschrijving toedracht**
- **Naam inspecteur(s) incl. mobielnummer**
- **Eventuele bijzonderheden**
- **Naam projectmanager Strafrechtpool (Philip Meijran)**
- **Naam projectmanager inspecteur**
- **Naam teammanager inspecteur**
- **Kleur onderzoek ROOD – ORANJE – GROEN**

## **INSTRUCTIE iTel**

### Alarmeren

#### **Belangrijk!**

Gebruik ALTIJD de website om te alameren, de app is niet geschikt voor alarmeren. De website kan worden gebruikt via de DWR laptop (Edge browser) of iPad (Safari app).

<https://itel.orcagroup.com/>

#### **1.1. Beheer via een webbrowser**

Het beheer van iTel Alert gebeurt via een webbrowser. iTel Alert functioneert binnen alle recente varianten van Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Firefox en Safari. Voor het beheren, is een gebruikersaccount nodig. Voor het functioneel beheren van iTel Alert dienen de volgende gegevens bekend te zijn:

1. Web URL: <https://itel.orcagroup.com/>

2. Gebruikersnaam of email-adres

3. Wachtwoord;

Wachtwoord vergeten? Vul uw e-mailadres in en u ontvangt per e-mail instructies hoe u een nieuw wachtwoord maakt.

The screenshot shows the iTel Alert login interface. The title 'INLOGGEN' is at the top. There are three input fields: one for 'Gebruikersnaam of email adres' with a user icon, one for 'Wachtwoord' with a lock icon, and a dropdown menu set to 'Nederlands'. Below the inputs are two buttons: a checkbox for 'Ingelogd blijven' and a link 'Wachtwoord vergeten?'. At the bottom is a large orange 'Inloggen' button.

## 1.2. Incidenten, Scenario's, Alerts

Binnen de terminologie van iTel Alert worden de termen 'incident', 'scenario' en 'alert' gebruikt. Er bestaat een duidelijk onderscheid tussen deze termen. Om de onderlinge samenhang tussen incidenten, scenario's en alerts te begrijpen, is het van belang deze drie termen goed te kunnen onderscheiden van elkaar. Binnen iTel Alert onderscheiden deze termen zich op de volgende manier:

*Naar aanleiding van een incident, start een operator een scenario.*

*Een gestart scenario is een alert.*

## 1.3. Starten via het startscherm

Om het vinden en starten van een scenario nog makkelijker te maken is het startscherm ontwikkeld. Vanuit deze lijst met resultaten kun je een scenario starten.

STARTSCHERM		
<a href="#">Scenario zoeken</a>		
<input type="text" value="vul hier een zoekterm in"/> <a href="#">X</a>		
SCENARIO	ORGANISATIE	
1 inspecteur	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>
2 inspecteurs	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>
3 inspecteurs	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>
4 inspecteurs	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>
5 inspecteurs	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>
6 inspecteurs	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>
7 inspecteurs	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>
Ter informatie	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>
Test scenario	Strafrechtpool	<a href="#">starten</a>

9 items



## Bepaal het scenario

Start altijd eerst het scenario met het benodigde aantal inspecteurs. Klik op starten naast het juiste scenario.

### **MODE:**

Start Scenario hoeft niet te worden aangepast, dit is de al gekozen optie Reël.

### **LOCATIE:**

Vul hier altijd de straatnaam + huisnummer in van het ongeval

### **EXTERN BERICHT:**

Onderstaande standaard meldingtekst kopiëren naar het bericht tekstblok. De gegevens tussen <>> aanpassen naar betreffende ongeval.

**Standaard meldingstekst (kopieren en blauwe tekst invullen)**

Dodelijk/Ernstig ongeval op de **straat** te **plaats**.

Korte omschrijving van de gebeurtenis.

Kleur onderzoek: **rood, oranje of groen** Coordinator

Plaats Ongeval: **naam, 06-xxxxxxx**

Onderzoeksleider: **naam, 06-xxxxxxx**

\* *Let op bij korte omschrijving ongeval geen persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of herleidbaar naar persoon.*

*Voorbeeld: Slachtoffer is tijdens plaatsen van zonnepanelen van hoogte gevallen en ter plaatse overleden.*

### **Tip!**

- Gebruik geen bijzondere tekens in het bericht.
- Kopieer de tekst, want deze heb je zo meteen ook nodig bij het uitzetten van de tweede (Ter informatie) scenario.

## **OPSCHALEN**

Dit staat default goed en hoeft niet te worden aangepast.

## **Start het scenario**

Na het starten van een scenario toont iTel Alert de alert-detail-pagina waar de voortgang van het gestarte scenario te volgen is. Deze detailpagina ververst elke 60 seconden automatisch.

### **Ter informatie scenario**

Na het starten van de scenario met het benodigde aantal inspecteurs moet er nog een tweede scenario worden gestart. In dit scenario worden alle belanghebbende geïnformeerd over het ongeval.

Ga weer terug naar het startscherm. Kies voor Ter informatie.

STARTSCHERM	
Scenario zoeken	
vul hier een zoekterm in	
SCENARIO	ORGANISATIE
1 inspecteur	Strafrechtpool
2 inspecteurs	Strafrechtpool
3 inspecteurs	Strafrechtpool
4 inspecteurs	Strafrechtpool
5 inspecteurs	Strafrechtpool
6 inspecteurs	Strafrechtpool
7 inspecteurs	Strafrechtpool
Ter informatie	Strafrechtpool

#### **MODE:**

Start Scenario hoeft niet te worden aangepast, dit is de al gekozen optie Reëel.

#### **LOCATIE:**

Dit kan leeg worden gelaten

#### **EXTERN BERICHT:**

Plak hier hetzelfde bericht als dat in het eerste scenario stond.

#### **OPSCHALEN**

Dit staat default goed en hoeft niet te worden aangepast.

#### **Start het scenario**

Na het starten van een scenario toont iTel Alert de alert-detail-pagina waar de voortgang van het gestarte scenario te volgen is. Deze detailpagina ververst elke 60 seconden automatisch.

## 1.4. Alerts

Een alert is een gestart scenario. Na het starten van een scenario via de website toont iTel Alert dan ook direct de alert-pagina. Het systeem kent de volgende icoon varianten:

-  een succesvol afgerond alarm
-  een geannuleerd alarm
-  een alarm dat wacht op een doorstartbevestiging
-  een actief alarm
-  een afgerond alarm door een time-out

Alerts blijven historisch in het systeem staan en de gegevens wijzigen nooit. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk om na afloop van een calamiteit het scenario-verloop te analyseren. Door op het icoon voor een alert te klikken, opent de detailpagina van het alert. Een belangrijk onderdeel van de detailpagina is de oproepeenheden-sectie. Hierin staan per oproepeenheid alle acties en reacties vermeld.

OPROEPEENHEDEN:										
NAAM			STRATEGIE							
Communicatie adviseur			prioriteit		-	-	1	2	1	
MEDIA			DATUM	AANGEMAAKT	AANGEPAST	RESULTAAT		RESPONS		
John Ipsum			8-8-2018	8:30:49	8:31:12	Beantwoord		Geaccepteerd		
Telefoon	+31412695105		8-8-2018	8:30:49	8:30:49	-		-		
Sms	+31612345678									

### Resultaat

Medium	Resultaat	Betekenis
Telefoon	Answered	De gebelde heeft opgenomen
Telefoon	Busy	De gebelde was in gesprek
Telefoon	Callback	De gebelde heeft (n.a.v. gemiste oproep) zelf teruggebeld
Telefoon	No answer	De gebelde heeft NIET opgenomen
Telefoon	Unknown	Er is geen gesprek totstandgekomen; er is geen oorzaak teruggemeld vanaf uit (nationaal) telefonienetwerk

—	Failed	Het app-push-bericht is NIET afgeleverd bij de deelnemer
App	Send	Het app-push-bericht is afgeleverd bij de deelnemer
App	Unknown	Er is geen bevestiging ontvangen of het app-push-bericht al dan niet is afgeleverd bij de deelnemer
Algemeen	Skipped	De deelnemer is overgeslagen; hij is niet geïnformeerd / opgeroepen

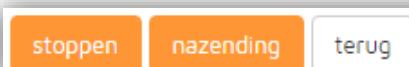
### Respons

Medium	Respons	Betekenis
All	Accepted	De gebelde heeft de oproep (functie) geaccepteerd
All	Declined	De gebelde heeft de oproep (functie) afgewezen
All	Notified	De gebelde is geïnformeerd (vanuit het scenario is niet ingeregeld dat een deelnemer dient te accepteren)
All	Pending	iTel Alert wacht nog op terugkoppeling van het Voice Response Systeem ('de belcomputer')
All	Unknown	Houdt verband met het resultaat 'unknown (error)' van het resultaat
All	Cancelled	Het alert / incident is door een gebruiker geannuleerd

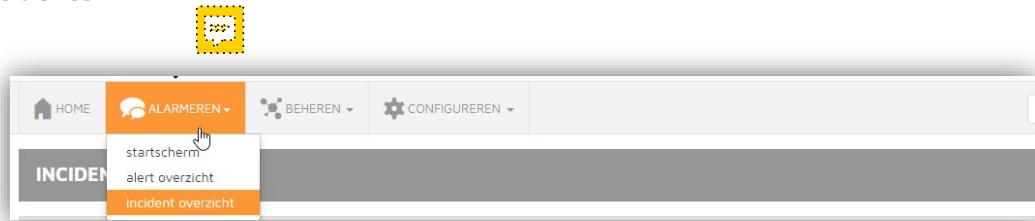
Indien de vulgraad van een scenario is bereikt, zal iTel Alert het scenario 'afvlaggen' al zijnde voltooid. Indien het Voice Response Systeem op dat moment nog bezig is met telefoongesprekken, zal iTel Alert van deze gesprekken het resultaat niet meer verwerken, waardoor deze gesprekken in de rapportage als 'Pending' blijven staan.

### Stoppen van een alert

Het stoppen van een gestart scenario (alert) is mogelijk door te klikken op de knop [stoppen] onderaan de alert-detailpagina.



## 1.5. Incidenten



Via het menu 'incidenten' kan een onderzoekleider de voortgang van een gestart (cluster)scenario nauwlettend in de gaten houden in één overzicht.

Na het selecteren van een incident verschijnt een overzicht van het gestarte (cluster)scenario.

Het incident-overzicht geeft ze volgende zaken weer:

**1) Incident-informatie**

Algemene informatie behorende bij het incident

**2) Alert-informatie**

- a. Cluster-scenario ('hoofdscenario')
- b. Geclusterde scenario's ('losse scenario's gebundeld onder hoofdscenario')

**1**

INCIDENT	
ORGANISATIE	Orcagroup Heesch
INCIDENT ID	12296
INCIDENT	Grip 1 Bernheze (extra inzet cluster)
MODE	Reëel
STATUS	Aktief
OPSCHAALBAAR	Nee
AANMAAKDATUM	8-8-2018 8:54:38
STARTDATUM	8-8-2018 8:54:39
EINDDATUM	
RAPPORTAGE DATUM:	8-8-2018 8:55

**2**

ALERTS:

**a**

GRIP 1 BERNHEZE (EXTRA INZET CLUSTER):						
STARTDATUM	8-8-2018 8:54:38	EINDDATUM	ABSOLUTE DUUR	60	STATUS	AKTIEF
STARTDATUM	8-8-2018 8:54:38	EINDDATUM	ABSOLUTE DUUR	60	STATUS	AKTIEF

**b**

GRIP 1 BERNHEZE:						
NAAM	STRATEGIE					
Communicatie adviseur	prioriteit	0	0	1	2	1

**c**

GRIP 1 EXTRA INZET:						
STARTDATUM	8-8-2018 8:54:39	EINDDATUM	ABSOLUTE DUUR	60	STATUS	AKTIEF
NAAM	STRATEGIE					
Extra inzet algemeen	prioriteit	0	0	0	1	0

20

7

## MELDINGEN ERNSTIGE ONGEVALLEN

In geval van ernstige ongevallen waarbij sprake is van onderstaande gebeurtenissen wordt bedrijfsopvang (BOTter) ook ingeschakeld. (**kopie melding via e-mail verzenden naar BOT team alsmede teammanager**)

- **stroomdoorgang**
- **hoogspanning**
- **ernstige brandwonden**
- **amputatie**
- **arm/been**
- **kind als slachtoffer**
- **coma**
- **dwarslaesie**

### Vrijgeven lichaam slachtoffer

Bij een dodelijk ongeval dat door de politie wordt gemeld, wijst de medewerker Loket Meldingen de melder erop dat het lichaam van het slachtoffer nog niet mag worden vrijgegeven totdat de Officier van Justitie van het Functioneel Parket (dus niet die van het Arrondissementsparket) hiertoe besluit. De inspecteur van de Strafrechtpool, die ter plaatse is, neemt contact op met de Officier van Justitie en overlegt dan of het lichaam kan worden vrijgegeven.

Het Centrale nummer van het Functioneel Parket is **088 6991100**, het nummer van de piket OvJ is **0648137085** (24/7/2016).

Met vrijgegeven wordt overigens bedoeld dat het lichaam aan de nabestaanden wordt gegeven; door ons kan dan geen nader onderzoek meer aan het lichaam worden gedaan.

### Ongevallen Veiligheid en Justitie (V&J)

Dodelijke ongevallen binnen instellingen van het Ministerie van Veiligheid en Justitie doorzetten naar de digitale postbus van de Inspectie V&J ([piketmeldingen@inspectievenj.nl](mailto:piketmeldingen@inspectievenj.nl)).

Instellingen Veiligheid en Justitie:

- Nationale politie;
- Brandweer (eigenstandig, maar ook in relatie tot veiligheidsregio's)
- Dienst Justitiële inrichtingen, waaronder dus de gevangenissen/huizen van bewaring, justitiële jeugdinrichtingen, forensisch psychiatrische klinieken
- De Dienst Vervoer en Ondersteuning van DJI
- IND
- COA
- Dienst Terugkeer & Vertrek
- Koninklijke Marechaussee
- Reclassering Nederland
- Leger des Heils (reclassering)
- Stichting Verslavingszorg GGZ (reclassering)
- HALT
- Raad voor de Kinderbescherming
- Bureaus Jeugdzorg in het kader van jeugdreclassering

## **WERKINSTRUCTIE INZETTEN BOA**

### **Werkinstructie voor Loket Meldingen**

Deze werkinstructie is een tijdelijke maatregel/noodoplossing om de werkdruk binnen de Strafrechtpool te verlagen. Het is de bedoeling dat regio-inspecteurs ARBO die in bezit zijn van een BOA-bevoegdheid en asbest-inspecteurs in bezit van een BOA-bevoegdheid ingezet worden ten behoeve van een dodelijk ongeval/reanimatie en of ongeval waarbij er sprake is van zeer ernstig letsel waarbij de kans op overlijden groot is. Deze BOA-inspecteurs gaan op de locatie van het ongeval de Strafrechtpoolers ondersteunen.

Afkortingen:

LM	Loket Meldingen
SRP	Strafrechtpool
BOA-inspecteur	een ARBO-inspecteur uit één van de regio's in bezit van een BOA-bevoegdheid of een asbest-inspecteur in bezit van een BOA-bevoegdheid
OZL	Onderzoeksleider Strafrechtpool

- Loket Meldingen ontvangt melding dodelijk ongeval/reanimatie en of ongeval waarbij er sprake is van zeer ernstig letsel waarbij de kans op overlijden groot is.
- Medewerker Loket Meldingen:
  - registreert de melding in het meldingsformulier en vraagt naar alle benodigde informatie om de melding te kunnen beoordelen;
  - verwerkt alle informatie van de melding;
  - beoordeelt de melding en maakt (als deze volgens het door geleidingskader naar de Strafrechtpool moet worden door geleid) een zaak aan.
- Vervolgens gaat de medewerker LM naar de meldingszaak in iNet 6:
  - en gaat naar *toewijzen PiCo*;
  - en opent het scherm *toewijzen PiCo* en ziet een lijst met piket- of consignatie inspecteurs;
  - Achter de naam van de inspecteur zie je in het opmerkingenveld mogelijk de opmerking 'BOA' staan. Zo herken je de BOA-inspecteurs die piket of consignatie hebben en zie je ook de afstand tot de ongevalslocatie. De medewerker laat dit scherm openstaan (niet toewijzen).
- Medewerker LM neemt contact op met OZL en volgt de reguliere werkwijze SRP (bepalen regio, kleur en inzet strafrechtpoolers).
- Naast de reguliere werkwijze bepaalt de OZL de inzet van BOA-inspecteurs: hoeveel zijn er nodig. Medewerker LM geeft aan op welke afstand er BOA-inspecteurs beschikbaar zijn (vanaf het openstaande scherm, op afstand dus en niet op regio). OZL geeft aan welke dichterbijzijnde BOA-inspecteurs opgeroepen moeten worden. Als er geen BOA-inspecteur (dichtbij) beschikbaar zijn, kan de OZL ook besluiten geen BOA-inspecteur(s) in te zetten en alleen strafrechtpoolers in te zetten.
- Actie's door medewerker LM:
  - Alarmeren strafrechtpoolers via smartrespond (reguliere werkwijze);
  - Bellen BOA-inspecteurs: door geven dat de BOA-inspecteur contact moet nemen met de OZL over de inzet. De OZL informeert de BOA-inspecteur zelf over het ongeval, en geeft ook de instructies over aanrijden, wie het aanspreekpunt wordt, en over het toevoegen aan groepsapp. De medewerker LM hoeft dus geen warme overdracht aan de BOA-inspecteur te doen en/of nadere informatie aan de BOA-inspecteur te geven.
  - Zet de 'Inet-zaak' op naam van de OZL en het project ON0008.

**Vragen:**

**V: Ik krijg een BOA-inspecteur niet te pakken. Hoe lang wacht ik op een reactie? En wat moet ik doen?**

A: Een piket-inspecteur of geconsigneerde inspecteur dient bereikbaar te zijn. De landelijk geldende afspraak is dat een piket/consignatie-inspecteur binnen 15 minuten teruggebeld moet hebben, belt deze niet terug dan bel je de OZL om te overleggen. Tevens stel je Hennie en Aya op de hoogte (mailen/appen). Vervolgens stellen Hennie/Aya de teammanager van de BOA-inspecteur op de hoogte door een e-mail naar de teammanager te sturen (In CC nemen ze Karin en Jolanda mee).

**V: De gebelde inspecteur zegt geen BOA te zijn. Wat doe ik?**

A: De lijst met BOA's is per 2 augustus 2023 in principe actueel. Mocht een inspecteur alsnog aangeven geen BOA te zijn, dan geef je dit door aan Aya en Hennie en bel je de volgende inspecteur. Hennie en/of Aya geven dit door aan Karin en Jolanda.

**V: Het uitzetten van het ongeval leidt tot veel discussie aan de telefoon en/of men gaat onprettig met mij om. Wat kan ik doen?**

A: Iedereen in deze organisatie weet dat dat niet de bedoeling is; we gaan respectvol met elkaar om. Mocht het toch gebeuren, neem dan ook direct contact op met Hennie of Aya.

**V: Ik heb een vraag/probleem die niet in de instructie staat, ik kom ergens niet uit, of ik heb hulp nodig. Wat kan ik doen?**

A: We proberen met z'n allen de werkdruk bij de Strafrechtpool te verlagen van Loket Meldingen, inspecteurs tot aan de afdelingshoofden. Dat betekent dat als je ergens tegen aanloopt, als je iets geeks tegenkomt, een probleem ziet dat niet is getackeld, een vraag waar nog geen antwoord op is gegeven etc. je gewoon aan de bel kunt trekken. We vragen je ook uitdrukkelijk om dit te doen. Dus schroom niet om deze aan te kaarten. Je kunt Hennie de Graaf, Aya Baay en Jolanda Visser altijd benaderen. Wij zullen ons best doen om problemen zo snel mogelijk op te lossen, vragen van antwoorden te voorzien en/of signalen in de lijn uit te zetten.

## **VOORBEELD E-MAIL MELDING DODELIJK ONGEVAL**

Vandaag om 9:23 uur heb ik een ongeval gemeld gekregen van de politie Woerden.

Het slachtoffer heeft klem gezeten tussen de laadklep van de vrachtwagen en het laadperron. Het slachtoffer werd tijdens het opnemen van de melding gereanimeerd. Inmiddels heb ik vernomen dat het slachtoffer is overleden.

**Werkgever:**

Jumbo Distributiecentrum  
Finse golf 7  
3446 CK Woerden

**Locatie:**

Jumbo Distributiecentrum  
Finse golf 7  
3446 CK Woerden

**Melding:** 1389391

**Zaak:** 2141381

**Betreft een groen onderzoek**

**Onderzoeksleider strafrechtpool**

Sicco Gjaltema: 06-50520056

**Inspecteurs Strafrechtpool**

Martin Knook	06-21384235
Richard van Kampen	06-29125459
Veronique Wolbers	06-27015126
Sandra Jaspers	06-5399 8862

**Inspecteur ARBO**

Diana van Cappellen 06-11290487

De Bot teams zijn op de hoogte gebracht met deze e-mail.

Gezien de gevoelige informatie in deze mail verzoeken wij u deze niet verder te verspreiden binnen of buiten de organisatie.

Gaat u niet aan het werk met deze melding? Verwijder deze mail dan zo snel mogelijk uit uw inbox én uit de map "verwijderde items" van outlook.

Hoeft u deze mail niet meer te ontvangen om uw werk uit te kunnen voeren, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan het Loket Meldingen, hdgraaf@nlarbeidsinspectie.nl.

## **CONTACTPERSONEN**

- **Dodelijke ongevallen (incl. familie inspecteurs)**



@Dodelijke  
ongevallen versie 24

- **BOTters Pilotgroep Strafrechtpool**



@BOT team  
Pilotgroep Strafrech

# INSTRUCTIE MELDING ZWARE ONGEVallen Brzo-ARIE

Werkinstructie	Nederlandse Arbeidsinspectie	
	Auteur	M.A.J. de Jonge / J. Visser
	Datum - versie	17 april 2023

## Onderwerp:

Melding zwaar ongeval Brzo-inrichting / ARIE bedrijven en arbeidsongevallen bij Brzo-inrichting / ARIE bedrijven.

Deze werkinstructie maakt onderdeel uit van het Handboek Meldingen.

## Tabel algemene aspecten

Prestatie-indicatoren	Doorlooptijd ontvangst – beoordeling: 80% binnen 1 dag
Instrumenten	< <i>Beschrijving gebruikte hulpmiddelen bij de verwerking van de melding (beoordelingskader, hulplijstjes etc.)</i> >
Communicatiedragers	Webformulier melding ongeval Modelcorrespondentie ontvangstbevestiging
Applicaties	iNet5 en iNet6
Stakeholders	Afdeling MHC Programma Procesveiligheid Brzo/ARIE
Domeinen	Domein gezond en veilig

## Achtergrondinformatie

Deze werkinstructie is van toepassing op zware ongevallen bij Brzo-inrichting / ARIE bedrijven en arbeidsongevallen bij Brzo-inrichting / ARIE bedrijven.

## Definities:

Een **ARIE plchtig bedrijf** is een bedrijf dat valt onder de Aanvullende risico-inventarisatie verplichtingen uit het Arbobesluit. De Aanvullende risico-inventarisatie en evaluatie (ARIE) is van toepassing bij het in voorraad hebben van grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen. Hierdoor ontstaan grotere risico's voor werknemers en de omgeving (brand, explosie etc.).

Een **Brzo-inrichting** is een inrichting die valt onder het Besluit risico's zware ongevallen 2015 (Brzo). Dit besluit is de Nederlandse vertaling van een Europese Richtlijn voor bedrijven die werken met gevaarlijke stoffen: de Seveso-richtlijn.

**ARIE - zwaar ongeval:** gebeurtenis als gevolg van ongecontroleerde ontwikkelingen tijdens de bedrijfsuitoefening in een bedrijf of inrichting, waardoor onmiddellijk of na verloop van tijd ernstig gevaar voor de veiligheid of gezondheid van werknemers ontstaat en waarbij één of meer gevaarlijke stoffen zijn betrokken.

**Brzo - zwaar ongeval:** gebeurtenis als gevolg van ongecontroleerde ontwikkelingen tijdens de bedrijfsuitoefening in een inrichting, waardoor onmiddellijk of na verloop van tijd ernstig gevaar voor de menselijke gezondheid of het milieu binnen of buiten de inrichting ontstaat en waarbij één of meer gevaarlijke stoffen betrokken zijn.

- ! Het verschil in de definitie van een zwaar ongeval tussen ARIE-regelgeving en Brzo-regelgeving is dat ARIE focust op arbeidsveiligheid en Brzo daarnaast ook gericht is op het milieu.
- ! **Let op:** Bij zware ongevallen hoeft er geen sprake te zijn van persoonlijk letsel (m.a.w. er hoeven geen slachtoffers te zijn).

## Arbeidsongeval

In artikel 1, derde lid, onder i, van de Arbeidsomstandighedenwet, staat de definitie van een arbeidsongeval: “een aan een werknemer in verband met het verrichten van arbeid overkomen ongewilde, plotselinge gebeurtenis, die schade aan de gezondheid tot vrijwel onmiddellijk gevolg heeft gehad en heeft geleid tot ziekteverzuim, of de dood tot vrijwel onmiddellijk gevolg heeft gehad.”

## Meldplicht

### Meldplicht Brzo en ARIE

Vanuit de Brzo-wetgeving bestaat de verplichting om zware ongevallen (ongewilde of ongecontroleerde gebeurtenissen met gevaarlijke stoffen) te melden bij de Nederlandse Arbeidsinspectie.

Vanaf 1 januari 2023 is er nieuwe wetgeving van kracht waardoor op basis van de Arbowet ARIE-plichtige bedrijven ook verplicht zijn dergelijke incidenten te melden.

### Meldplicht arbeidsongeval

Artikel 9, eerste lid van de Arbeidsomstandighedenwet omschrijft de meldplicht van een arbeidsongeval: “De werkgever meldt arbeidsongevallen die leiden tot de dood, een blijvend letsel of een ziekenhuisopname direct aan de daartoe aangewezen toezichthouder en rapporteert hierover desgevraagd zo spoedig mogelijk aan deze toezichthouder.”

De wettelijke grondslag om te melden is gebaseerd op:

- Zware ongevallen in Brzo<sup>1</sup>-inrichtingen: Artikel 20 van de Regeling risico's zware ongevallen.
- Zware ongevallen in ARIE<sup>2</sup>-bedrijven: Artikel 2.2 Arbeidsomstandighedenbesluit en de melding hiervan conform Artikel 2.5i.
- Arbeidsongevallen meldingsplichtig: Artikel 1 Arbeidsomstandighedenwet, en de melding ervan conform Artikel 9.

## Naslag

Handboek Meldingen

Werkinstructie Uitzetten Meldingen tijdens Consignatie

Handboek Ongevalsonderzoek

[Brzo 2015 | Nederlandse Arbeidsinspectie \(nlarbeidsinspectie.nl\)](#)

[ARIE en Brzo | Arboportal](#)

[Brzoplus.nl \(incl. de bedrijvenlijst\)](#)

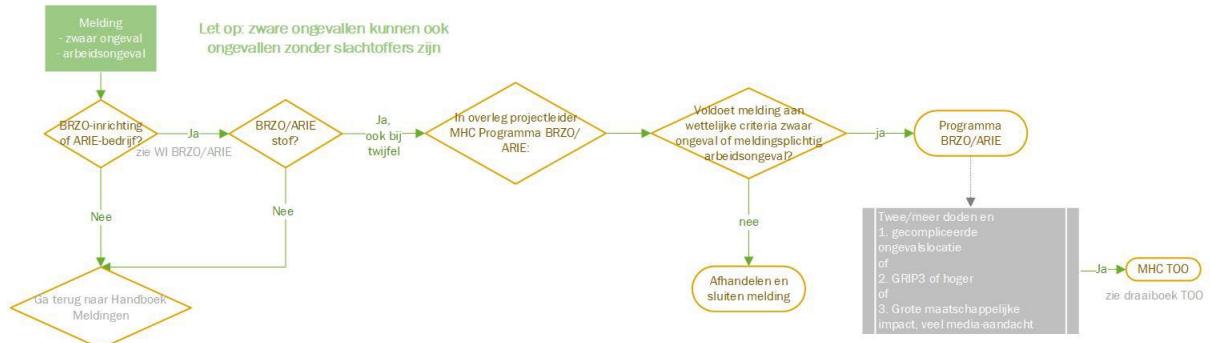
---

<sup>1</sup> Besluit risico zware ongevallen 2015

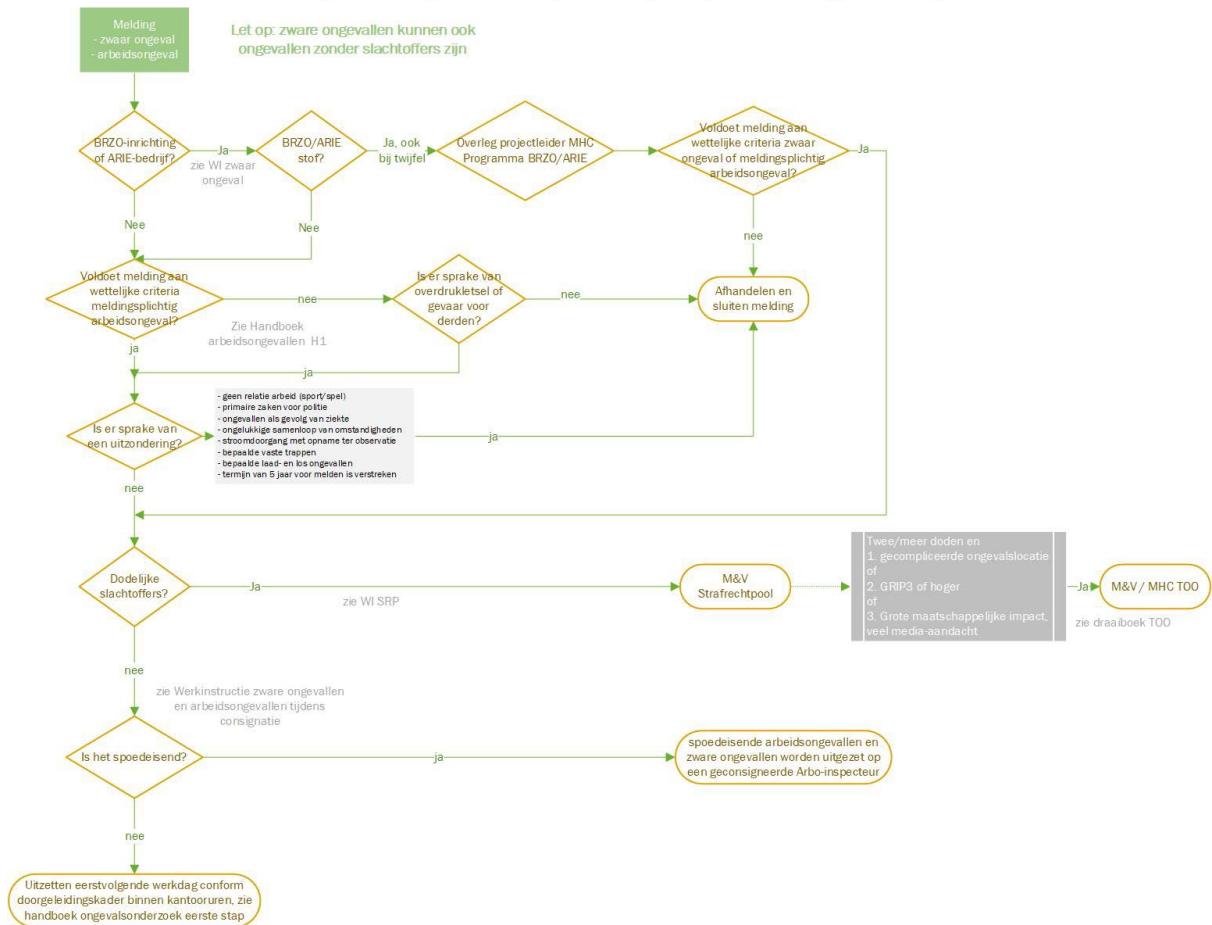
<sup>2</sup> Aanvullende risico-inventarisatie en implementatie

**Stroomschema's: beoordelen en door geleiden van meldingen zwaar ongeval en arbeidsongevallen bij Brzo-inrichting / ARIE bedrijf, binnen en buiten kantooruren.**

**Stroomschema melding zwaar ongeval en melding arbeidsongeval bij BRZO-inrichting / ARIE-bedrijf binnen kantooruren**



**Stroomschema meldingen zwaar ongeval en melding arbeidsongeval bij BRZO-inrichting / ARIE bedrijf buiten kantooruren**



## Beschrijving processtappen en bijzonderheden

### Ontvangst

Het Loket Meldingen ontvangt de melding *zwaar ongeval* of melding *arbeidsongeval* bij een Brzo-inrichting / ARIE bedrijf via het webportaal, telefonisch of schriftelijk. In het webformulier *melding ongeval* kan de melder aangeven of het een zwaar ongeval is in de zin van de Brzo- of ARIE-wetgeving of dat het een melding van een arbeidsongeval betreft volgens artikel 9 van de Arbowet. De wet die van toepassing is, wordt dan aangekruist.

### Registratie

Webformulieren worden automatisch als melding in iNet geregistreerd. De overige meldingen (schriftelijk, telefonisch) worden door de medewerkers van het Loket Meldingen geregistreerd in iNet 5 onder het type ongevalsmelding. Het is van belang om de juiste wet (Arbo/ Brzo /ARIE) te registreren.

Hierbij wordt:

- vastgesteld dat er op de ongevalslocatie een Brzo-inrichting / ARIE bedrijf gevestigd is. Na het invoeren van de ongevalslocatie geeft iNet aan dat er op die locatie een Brzo-inrichting /ARIE bedrijf gevestigd is. Brzo-inrichting / ARIE bedrijf kan in iNet ook herkend worden door de erlenmeyer ( ) voor de bedrijfsnaam op de vestigingskaart.



**! Let op:** In het geval van een dodelijk arbeidsongeval bij een Brzo-inrichting / ARIE bedrijf waarbij er sprake is van een Brzo/ARIE stof wordt deze binnen kantooruren in het programma Brzo/ARIE uitgezet. Buiten kantooruren worden dodelijk arbeidsongevallen met Brzo/ARIE stoffen, indien er door de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid geen beschikbare MHC- inspecteur is gevonden, naar de Strafrechtpool doorgeleid. De projectleider/consignatieleider strafrechtpool neemt indien nodig contact op met de coördinerend projectleider MHC en verzorgt de eerstvolgende werkdag ook de overdracht naar Brzo/ARIE. Zie onder *doorgeleiding*.

De medewerker Loket Meldingen registreert tijdens de intake, indien bekend, de volgende informatie:

- Gegevens over de omstandigheden en de toedracht van het zware ongeval;
- Welke gevaarlijke stoffen zijn bij het zware ongeval betrokken? Is er sprake van Brzo/ARIE gevaarlijke stoffen? Dit zijn de gevaarlijke stoffen zoals bedoeld in Brzo 2015 /ARIE. De melder weet vaak zelf of het een Brzo/ARIE-stof betreft. Bij twijfel of het een Brzo/ARIE-stof is, neemt de medewerker Loket meldingen contact op met de coördinerend projectleider MHC om te overleggen.
- Wat is de hoeveelheid van de gevaarlijke stoffen? Vraag of de melder aan een eenheid denkt, bijvoorbeeld kg/tonnen/m<sup>3</sup> (kuub);\*
- Wat zijn de gevolgen voor de werknemers, die zich op korte of langere termijn kunnen voordoen?\*
- Welke (nood)maatregelen zijn genomen of gepland om de werknemers te beschermen?\*
- En welke maatregelen zijn genomen of gepland om herhaling te voorkomen?\*
- Wat is het bedrag van de materiële schade binnen de inrichting?\*
- Zijn er na het ongeval veranderingen aangebracht op de ongevalslocatie;
- Is het ongeval te reconstrueren?
- Is er beeldmateriaal van tijdens/direct na het ongeval? Bij wie kan het worden opgevraagd?
- Hoeveel slachtoffers zijn blootgesteld aan de gevaarlijke stof? (er hoeven geen slachtoffers te zijn)
- Zo ja, is er sprake van een ziekenhuisopname of blijvend letsel?

- Hoeveel slachtoffers zijn derden? Derden zijn mensen van buiten de organisatie.
- Zijn de gegevens van slachtoffer(s) bekend?
- Zijn er getuigen van het (zware) ongeval?

\* Het kan voorkomen dat een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf nog geen antwoord op deze vraag kan geven. Indien deze gegevens niet bekend zijn, laat de medewerker deze vragen open.

Gekeken wordt of de melding volledig genoeg is om ruggenspraak met het programma Brzo-ARIE te houden. Als dit niet het geval is, wordt aanvullende informatie gevraagd. De aanvullende informatie wordt vervolgens in iNet vastgelegd. Bij het registreren van (zware) ongevallen zijn geen specifieke onderwerpen of labels van toepassing.

#### **Beoordelen**

In deze stap worden de meldingen zware ongevallen en arbeidsongevallen bij Brzo-inrichtingen / ARIE bedrijven beoordeeld op het wel of niet opvolgen voor nader onderzoek. Voor een goede inhoudelijke beoordeling neemt de medewerker Loket Meldingen altijd contact op met de (coördinerend) projectleider MHC.

Belangrijk bij Brzo-inrichting / ARIE bedrijven is dat een zwaar ongeval gemeld moet worden, ook al zijn er geen slachtoffers gevallen. De Europese wetgeving verplicht de Arbeidsinspectie om onderzoek te doen naar dit soort incidenten.

Als uit de intake blijkt:

- 1. Er is (mogelijk) sprake van een zwaar ongeval met Brzo gevaarlijke stof en het betreft een Brzo-inrichting:** Loket Meldingen neemt contact op met de projectleider MHC van desbetreffende regio om de melding te bespreken (zie pagina 6 voor de regionale indeling ). Ook als er twijfel of onduidelijkheid bestaat over de gevaarlijke stoffen, neemt de medewerker contact op met de projectleider MHC om de melding te bespreken. Indien de projectleider niet bereikbaar is wordt contact gezocht met een andere (coördinerend) projectleider MHC.
- 2. Er is (mogelijk) sprake van een zwaar ongeval met een ARIE gevaarlijke stof en het betreft een ARIE-bedrijf:** Loket Meldingen neemt contact op met de projectleider MHC van desbetreffende regio om de melding te bespreken (zie pagina 6 voor de regionale indeling ). Ook als er twijfel of onduidelijkheid bestaat over de gevaarlijke stoffen, neemt de medewerker contact op met de projectleider MHC om de melding te bespreken. Indien de projectleider niet bereikbaar is wordt contact gezocht met een andere (coördinerend) projectleider MHC.
- 3. Er is sprake van een meldingsplichtig arbeidsongeval met Brzo/ARIE gevaarlijke stof en het betreft een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf:** Loket Meldingen neemt contact op met de projectleider MHC van desbetreffende regio om de melding te bespreken (zie pagina 6 voor de regionale indeling ). Ook als er twijfel of onduidelijkheid bestaat over de gevaarlijke stoffen, neemt de medewerker contact op met de projectleider MHC om de melding te bespreken. Indien de projectleider niet bereikbaar is wordt contact gezocht met een andere (coördinerend) projectleider MHC.

- 4. Er is sprake van een meldingsplichtig arbeidsongeval zonder Brzo/ARIE stof en het betreft een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf.** Loket Meldingen volgt voor de verdere beoordeling en doorgeleiding het stroomschema uit het Handboek Meldingen.
  
- 5. Er is geen sprake van een zwaar ongeval of meldingsplichtig arbeidsongeval.** Loket Meldingen handelt de melding af.

#### Doorgeleiden binnen kantooruren

Indien de melding als opvolgingswaardig is beoordeeld, wordt deze doorgeleid.

Dit komt het op het volgende neer **binnen kantooruren**:

- 1. Er is sprake van een zwaar ongeval met een Brzo gevvaarlijke stof en het betreft een Brzo-inrichting**  
Doorgeleiden naar Programma Brzo/ARIE Toezicht: MHCON. Uitzetten op een door de projectleider aangegeven inspecteur.
  
- 2. Er is sprake van een zwaar ongeval met een ARIE gevvaarlijke stof en het betreft een ARIE-bedrijf**  
Doorgeleiden naar Programma Brzo/ARIE Toezicht: MHCON. Uitzetten op een door de projectleider aangegeven inspecteur.
  
- 3. Er is sprake van een meldingsplichtig arbeidsongeval met Brzo/ARIE gevvaarlijke stof en het betreft een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf**  
Doorgeleiden naar Programma Brzo/ARIE Toezicht: MHCON. Uitzetten op een door de projectleider aangegeven inspecteur.
  
- 4. Er is sprake van een meldingsplichtig arbeidsongeval zonder Brzo/ARIE stof en het betreft een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf**  
Loket Meldingen volgt voor de verdere beoordeling en doorgeleiding het stroomschema uit het Handboek Meldingen. Zie ook onder afhandelen.



De regio-indeling op waar zich de plaats van de inrichting (locatie ongevalsmelding) bevindt:

Teamgebied	Gebied	Projectleider teamgebied
Team Noord en Oost	Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel en Gelderland	Zhuo Hornstra-Xu: 06-50002827
Team Noordwest	Noord-Holland, Utrecht en Flevoland	Frank van Berlo: 06-51394909
Team Zuidwest	Zuid-Holland en Zeeland	Leo van Tatenhove: 06-51154608
Team Zuid	Brabant en Limburg	André Hoogendijk: 06-30413623
Coördinerend Projectleider Procesveiligheid		Marcel de Haan: 06-53998839

Bij twijfel over een melding kan het Loket Meldingen ook altijd ruggenspraak houden met één van deze projectleiders of met de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid Brzo Uitvoering.

#### **Doorgeleiden buiten kantooruren**

Buiten kantooruren overlegt de medewerker Loket Meldingen ook altijd met de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid over de melding. Gezien er geen consignatieregeling binnen MHC Procesveiligheid bestaat, wordt in overleg met de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid de spoedeisendheid van de melding bepaald. Het doorgeleiden van de melding vindt **buiten kantooruren** als volgt plaats:

**1. Er is sprake van een zwaar ongeval met een Brzo/ARIE gevaarlijke stof en het betreft een Brzo-inrichting/ARIE-bedrijf**

Doorgeleiden:

- > spoedeisende zware ongevallen met Brzo/ARIE stoffen worden, indien er door de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid geen beschikbare MHC-inspecteur is gevonden, naar geconsigneerde Arbo-inspecteurs doorgeleid. De geconsigneerde Arbo-inspecteurs dragen de volgende dag zelf de zaak over aan het programma Brzo/ARIE.
- > niet-spoedeisende zware ongevallen worden de volgende werkdag bij Brzo/ARIE uitgezet.

**2. Er is sprake van een dodelijk arbeidsongeval met een Brzo/ARIE stof en het betreft een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf**

Dodelijk arbeidsongevallen met Brzo/ARIE stoffen worden, indien er door de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid geen beschikbare MHC-inspecteur is gevonden, naar de Strafrechtpool doorgeleid. De projectleider/consignatieleider strafrechtpool neemt indien nodig contact op met de coördinerend projectleider MHC en verzorgt de eerstvolgende werkdag ook de overdracht naar Brzo/ARIE.

**3. Er is sprake van een niet-dodelijk meldingsplichtig arbeidsongeval met een Brzo/ARIE stof en het betreft een Brzo-inrichting of ARIE-bedrijf**

Doorgeleiden:

- > spoedeisende arbeidsongevallen met Brzo/ARIE stoffen worden, indien er door de projectleider of de Coördinerend Projectleider Procesveiligheid geen beschikbare MHC-inspecteur is gevonden, naar geconsigneerde Arbo-inspecteurs doorgeleid. De geconsigneerde Arbo-inspecteurs dragen de volgende dag zelf de zaak over aan het programma Brzo/ARIE.
- > niet-spoedeisende arbeidsongevallen met een Brzo/ARIE stof worden de eerstvolgende werkdag bij het programma Brzo/ARIE uitgezet.

Zie ook *werkinstructie zware ongevallen en arbeidsongevallen tijdens consignatie*

#### **Afhandelen**

#### **Opvolgwaardig**

Van de opvolgwaardige melding wordt een zaak gemaakt en deze wordt op het betreffende programma en projectleider of (indien bekend) inspecteur gezet. Zie doorgeling.

### **Niet-opvolgwaardig**

De medewerker van het Loket Meldingen koppelt het resultaat van een niet-opvolgwaardige beoordeling van de melding schriftelijk terug aan de melder en eventuele slachtoffer(s). Hiervoor wordt in samenspraak met de (coördinerend) projectleider van het programma Brzo/ARIE een maatwerkbrief opgesteld. De niet-opvolgwaardige melding wordt afgesloten in iNet.

## **TEKST BANDJE TIJDENS CONSIGNATIE**

### **Optie 1:**

Wilt u een dodelijk of zeer ernstig ongeval of calamiteit melden, kies dan optie 1. Alle overige ongevallen moet u direct melden via het digitale meldingsformulier op de website van Inspectie SZW.

### **Optie 2:**

Wilt u melding doen van arbeidsuitbuiting waarbij sprake is van direct gevaar voor uw eigen leven of dat van iemand anders, kies dan optie 2. Voor alle overige meldingen kunt u terugbellen op werkdagen tussen 07.30 en 18.00 uur.

## **Mensenhandel (arbeidsuitbuiting) Vragenlijst**

Arbeidsuitbuiting:

Bij Arbeidsuitbuiting gaat het om meer dan slecht werkgeverschap.  
Het gaat om een combinatie van ernstige en vaak onmenselijke situaties die zicht op de werkvloer kunnen voordoen.

De belangrijkste aspecten van arbeidsuitbuiting:

- zijn dwang,
- meervoudige afhankelijkheid
- en inperking van de persoonlijke vrijheid.

Vragen:

Het artikel 273f van het wetboek van Strafrecht (mensenhandel/arbeidsuitbuiting) is een complex artikel.

Belevingsaspecten zijn: angst, misleiding (valse verwachtingen), bedreigingen, dwang

De vragen kunnen verdeeld worden in een aantal items, namelijk:

- Wat zijn de NAW gegevens van degene waarover de melding gaat?
- 1. thuissituatie van het slachtoffer;
  - a. Geografische omgeving
  - b. Economische omstandigheden (verdiensten;bezittingen;baan)
- 2. Voorbereiding en reis naar Nederland
  - a. Hoe is betrokken in aanraking gekomen met de werkgever/bemiddelaar?
  - b. Wie heeft de reis naar Nederland geregeld en betaald?
  - c. Is er een contract getekend m.b.t. arbeidsvoorwaarden en kosten?
  - d. Wanneer is het slachtoffer naar Nederland gekomen?
  - e. Op welke wijze is het vervoer geregeld?
  - f. Wie had de reisdocumenten en het paspoort in bezit?
- 3. Aankomst en verblijfplaats
  - a. Waar is het slachtoffer gehuisvest
  - b. Door wie werd het slachtoffer ontvangen/begeleid?
  - c. Kan het slachtoffer beschikken over zijn eigen identiteitsbewijs, verdiensten en bankpas?
  - d. Welke kosten moet de werknemer afdragen, hoe hoog zijn deze en aan wie?
  - e. Is deze verblijf/slaapplaats geregeld door de eigenaar/baas?
  - f. Is het slachtoffer vrij om te gaan en staan waar ze wilde?
  - g. Welke voorzieningen waren er op de verblijfplaats?
- 4. Werkomstandigheden
  - a. Wat is er over de werkplek verteld?
  - b. Waar werkt het slachtoffer
  - c. Wat zijn de werkzaamheden die de persoon verricht?
  - d. Wat zijn de werktijden van de persoon? (pauze)
  - e. Wordt de persoon betaald voor de werkzaamheden?
  - f. Hoe ontvangt de persoon zijn loon?
  - g. Ontvangt betrokkenen een ongebruikelijk laag loon?
  - h. Wordt er onder gevaarlijke omstandigheden gewerkt?

5. Overige omstandigheden

- a. Kan de betrokkenen zich vrij bewegen binnen Nederland?
- b. Waarom heeft u het idee dat de persoon wordt uitgebuit?
- c. Is betrokken bedreigd of geconfronteerd met geweld (inclusief seksueel geweld)?
- d. Wie heeft de leiding op de werkplek?

## **Wanneer wel niet uitzetten tijdens consignatie, wat is ernstig letsel?**

Besproken tijdens het ICT ARBO op 18 mei 2017

<b>Aard letsel / overige criteria</b>	<b>Niet uitzetten tijdens consignatie</b>	<b>Wel uitzetten tijdens consignatie</b>
Slagaderlijke Bloeding (pulserend)	Niet levensbedreigend wanneer de bloeding gestelp kan worden.	Wanneer bloeding niet gestelp kan worden, levensbedreigend
Hersenletsel	Wanneer er geen of korte bewusteloosheid heeft opgetreden en SO is alert genoeg om het voorval na te kunnen vertellen, niet levensbedreigend.	Val vanaf hoogte en SO is niet aanspreekbaar
Stroomdoorgang	Altijd een ingang brandgat en een uitgang, tijdens de stroomdoorgang kan SO kramp hebben lijkende op een epileptische toeval. Goed doorvragen.	Route via het hart, levensbedreigend
Gebroken rugwervel of ander rugletsel		Uitval van zenuwen: niet meer kunnen staan, voeten/tenen niet kunnen bewegen kan duiden op een dwarslaesie
Beknelling	Zit SO nog vast in machine/onder bijv. muur, dan eerst goed uitvragen: niet levensbedreigend? Houd hierbij ook rekening met gewicht icm snelheid.	Romp, hoofd, ademhalingswegen bekneld; wel levensbedreigend
Amputatie/ verbrijzeling	Vinger en teen.  Hand, voet: dan : ??	Groot lichaamsdeel, bv arm of been
Brand	< 40% van de huid verbrand, dan waarschijnlijk niet levensbedreigend, maar vraag ook naar blootstelling rook/gassen/dampen	Bij >40% van de huid (graad van de verbranding is hierbij niet belangrijk) is het levensbedreigend
Ademlucht  Klaplong, gekneusde long	Dalende zuurstof +schadelijke stoffen  Korte tijd onwel, en/of niet aanspreekbaar en na frisse lucht SO binnen paar minuten weer bij kennis en alert  Let Op: meting kan vertekenen door wisselende % en/of zuurstofverdringing	Levensbedreigend  Zodra levensbedreigend/ernstige ademnood
Gekneusd hart		Levensbedreigend
Intubatie / Beademing met overdruk		Levensbedreigend

Afgevoerd door de Trauma heli	<p>Is een bijkomend criterium, kan ook ingezet worden vanwege de bereikbaarheid en niet vanwege het letsel.</p> <p><b>Geen betrouwbaar criterium</b></p>	
Intensive/Medium care		Levensbedreigend