

# Risk List

## (Список рисков)

Дата	Автор(ы)	Описание изменения
20.04	Слободкин	Первая версия документа
21.04	Осадчая	Исправление недостатков, дополнения
22.04	Осадчая, Слободкин	Дополнения
24.04	Осадчая	Исправление наименований, добавление номеров
25.04	Осадчая	Добавление категорий, уточнение метрик и стратегий реагирования
05.05	Осадчая	Исправление признаков проявления

## 1. Introduction (Введение)

### 1.1 Purpose (Назначение)

Данный документ определяет, анализирует и приоритезирует риски проекта “Услуги волшебника” и устанавливает соответствующие стратегии управления рисками.

### 1.2 Scope (Область применения)

Список рисков предназначен для фиксации предполагаемых рисков критичных для успеха проекта. В нем в порядке убывания приоритета определяются события, которые могут привести к значительному негативному результату.  
Данный документ относится к проекту “Услуги волшебника”.  
Пользователи данного документа - члены команды разработки.

### 1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations (Определения и аббревиатуры)

См. глоссарий

### 1.4 References (Ссылки)

Амулет Самарканда, Д. Страуд, 2003, пер. А. Хромова, изд. Эксмо.  
SDP проекта “Услуги волшебника”.

### 1.5 Overview (Обзор документа)

Основной раздел документа - “Риски”. Данный раздел содержит список рисков. У каждого риска есть описание, вероятность появления, стратегия смягчения и т.д.

## 2. Risks (Риски)

Вероятность наступления риска и серьезность оцениваются по шкале от 0 до 20.



### 2.1 Ресурсные риски (организационный, финансовые, люди, время)

#### 2.1.1

Нехватка спонсоров	
Вероятность появления и серьезность	Критично (15); Вероятность появления - средняя(7).
Описание	Возможно возникновение проблем с поиском финансирования.
Влияние	Невозможность реализации проекта без оплаты работы сотрудников и сопутствующих разработке расходов.
Признаки проявления	Необходимая сумма не набрана к началу фазы разработки, определенной в SDP. Один спонсор вносит в среднем 1000 £, общая сумма расходов, согласно BC, 2984,5 £, т.о. необходимо найти 3 спонсоров, в данный момент найдено 2.
Стратегия смягчения	<ul style="list-style-type: none"><li>Поиск спонсоров</li><li>Подготовка презентации проекта</li><li>Выступления на различных площадках с целью представления проекта</li><li>Доработка документов в соответствии с требованиями и запросами потенциальных спонсоров</li></ul>
Стратегия наступления	<ul style="list-style-type: none"><li>Продолжение поиска спонсоров до успешного нахождения</li><li>Использование собственных средств разработчиков</li></ul>

#### 2.1.2

Уменьшение команды разработчиков	
Вероятность появления и серьезность	Умеренно критично (12); Вероятность появления - средняя (10).
Описание	В сентябре 2019 года существует вероятность уменьшения команды на 1 человека в связи с учебой в другой стране.
Влияние	Расписание выхода релизов системы.
Признаки проявления	Сообщение о выезде за границу от члена команды.

Стратегия смягчения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение большого объема работы до предполагаемого отъезда разработчика</li> <li>• Удаленная работа члена команды</li> </ul>
Стратегия наступления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поиск разработчика на позицию выбывшего</li> <li>• Разработка альтернативного плана выполнения работ</li> <li>• Разделение работы между оставшимися членами команды</li> <li>• Повышение квалификации членов команды</li> <li>• Пересчет сроков выполнения поставленных задач</li> </ul>

### 2.1.3

Увеличение сроков реализации	
Вероятность появления и серьезность	Некритично (5); Вероятность появления - низкая (5).
Описание	Есть вероятность задержки запуска системы в итоговый релиз и выхода на рынок.
Влияние	Увеличение затрат на производство системы, так как команда работает по часовой оплате. Упущенная прибыль стейкхолдерами от задержанного запуска системы. Увеличение шансов наступления риска 2.2.1.
Признаки проявления	Несоответствие дат выпуска релизов с расписанием, описанным в SDP, сдвиг более чем на неделю по каждой фазе.
Стратегия смягчения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг прогресса по расписанию релизов и этапов в SDP</li> <li>• Поощрение сотрудников за своевременное выполнение задач</li> <li>• Перераспределение ролей в команде</li> <li>• Использование выбранной методологии разработки</li> </ul>
Стратегия наступления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменение методологии разработки</li> <li>• Пересмотр календарного плана производства</li> <li>• Увеличение рабочих часов необходимых специалистов в соответствии с обновленным календарным планом</li> <li>• Сторонняя помощь</li> </ul>

## 2.2 Бизнес-риски (конкуренция, подрядчики, убыточность решения)

### 2.2.1

Выход на рынок аналогичного конкурирующего проекта	
Вероятность появления и серьезность	Критично (18); Вероятность появления - средняя (10).
Описание	Через некоторое время после запуска выхода проекта возможно появление конкурирующего проекта, реализующего аналогичную функциональность. Ожидается, что разработка аналогичной системы потребует не меньше 6 месяцев; за это время проект "Услуги волшебника" должен занять доминирующее положение на рынке, стать знакомым целевой аудитории.

Влияние	Нет влияния на продукт или процесс разработки.
Признаки проявления	Снижение относительно ожидаемого охвата рынка, определенного в ВС, в пользу другой аналогичной системы.
Стратегия смягчения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скрытие процесса разработки и подробного описания разрабатываемого продукта</li> <li>• Рекламная кампания после запуска системы.</li> </ul>
Стратегия наступления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предложение заказчикам более выгодных условий по сравнению с конкурентом</li> <li>• Снижения комиссии системы</li> <li>• Покупка конкурирующей компании или слияние с ней</li> <li>• Продажа компании и программного продукта</li> </ul>

## 2.3 Технические риски (границ проекта, технологические, внешних проектных зависимостей)

### 2.3.1

Нехватка мощностей серверов при пиковых нагрузках	
Вероятность появления и серьезность	Критично (20); Вероятность появления - средняя (12)
Описание	В часы пиковых нагрузок мощностей серверов, на которых развернута система может не хватать для обеспечения приемлемого времени отклика, определенного в требованиях проекта. Данный риск снижает качество обслуживания клиентов и их удовлетворенность от использования системы.
Влияние	Необходимо учитывать ожидаемые нагрузки при разработке системы.
Признаки проявления	Увеличение времени отклика (1000) согласно Vision, более чем на 50%.
Стратегия смягчения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прогнозирование ожидаемых пользователей системы</li> <li>• Увеличение hardware мощностей в соответствии с ожидаемыми нагрузками</li> <li>• Чтобы снизить пиковую нагрузку, возможно создание акций в часы низкой нагрузки</li> <li>• Создание user-friendly интерфейса для уменьшения недовольства пользователей системы</li> </ul>
Стратегия наступления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение количества серверов, на которых развернута система</li> <li>• Увеличение вычислительных мощностей за счет замены оборудования</li> <li>• Разделение проекта на несколько согласно типу пользователя для сокращения числа одновременных операций</li> </ul>

### 2.3.2

Искажение интерфейса на мобильных устройствах	
Вероятность появления и серьезность	Некритично (3). Вероятность появления - низкая (5).

Описание	Мобильные устройства обладают гораздо меньшей диагональю, чем десктопные устройства. Интерфейс должен соответствовать стандартам адаптивной верстки.
Влияние	Необходимо разрабатывать интерфейс с расчетом на использование системы с мобильного устройства.
Признаки проявления	Интерфейс системы не адаптируется к изменениям экрана в диапазоне ширины мобильных устройств.
Стратегия смягчения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Учитывать вероятность использования мобильного устройства при разработке продукта (не использовать точные размеры, только процентное соотношение при верстке страниц, предусмотреть различные размеры экранов мобильных устройств)</li> <li>Проводить quality assurance в процессе разработки системы</li> </ul>
Стратегия наступления	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменить верстку страниц в соответствии с требованиями</li> <li>Создать отдельное приложение для мобильных устройств</li> <li>Сторонняя помощь</li> </ul>

## 2.4 Политические риски (сферы влияния менеджеров)

### 2.4.1

Исчезновение волшебников	
Вероятность появления и серьезность	Критично (20). Вероятность появления - низкая (3).
Описание	В магическом мире волшебников становится все меньше меньше, так как знания передаются от учителя ученику, обучение занимает годы, молодежь выбирает более быстрый способ получения профессии и заработка. В то же время, власть пропагандирует преимущества жизни простолюдина, чем влияет на общество в целом.
Влияние	Актуальность и возможность существования системы.
Признаки проявления	Сокращение числа волшебников более чем на 50%, снижение относительно ожидаемого охвата рынка, определенного в ВС.
Стратегия смягчения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рекламная компания</li> <li>Поощрение пользователей системы</li> <li>Бонусы при заказе желаяния</li> <li>Система скидок</li> <li>Обязывать волшебников брать несколько учеников</li> <li>Обещать ученикам заработок с первых дней работы</li> <li>Доплата волшебникам за привлечение учеников</li> </ul>
Стратегия наступления	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отказ от разработки системы</li> <li>Продажа компании и программного продукта</li> <li>Переквалифицирование системы для работы с другой предметной областью</li> <li>Поиск оставшихся волшебников, продолжение обучения учеников по книгам, с помощью практики путем использования разрабатываемого продукта</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Захват власти</li><li>• Пропаганда магии</li></ul>
--	--

**Прямые риски:** 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.3.1, 2.3.2

**Непрямые риски:** 2.2.1, 2.4.1