**Business Case**

**(Бизнес-обоснование)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор(ы)** | **Описание изменения** |
| 20.04 | Слободкин | Первая версия документа |
| 21.04 | Осадчая | Исправление недостатков, дополнение документа |
| 27.04 | Слободкин | Исправления по замечаниям: пункт 5. |

**1.** **Introduction (Введение)**

**1.1** **Purpose (Назначение)**

Данный документ определяет экономическую ценность проекта. Документ предоставляет необходимую с точки зрения бизнеса информацию для того, чтобы можно было понять, стоит ли инвестировать в разработку проекта.

Основная цель - привлечение как можно большее число инвестиций в разработку и запуск проекта.

**1.2** **Scope (Область применения)**

Данный документ описывает экономический план, который будет принят командой владельца системы для получения выгоды от запуска системы. Документ относится к проекту “Услуги волшебника”.

Пользователи данного документа - члены команды разработки, а также лица со стороны стейкхолдеров, принимающие экономические решения; возможные инвесторы проекта.

**1.3** **Definitions, Acronyms and Abbreviations (Определения и аббревиатуры)**

См. глоссарий

**1.4** **References (Ссылки)**

Амулет Самарканда, Д. Страуд, 2003, пер. А. Хромова, изд. Эксмо.

Vision проекта “Услуги волшебника”.

SDP проекта “Услуги волшебника”.

RL проекта “Услуги волшебника”.

**1.5** **Overview (Обзор документа)**

1. Описание продукта - приводится краткое описание разрабатываемого продукта и его задач
2. Бизнес-контекст - описывается сфера применения продукта и его рынок
3. Цели продукта - описание целей и плана их достижения
4. Финансовый прогноз - график окупаемости проекта и его оценка
5. Ограничения - описание ограничений, способных повлиять на стоимость разработки продукта

**2.** **Product Description (Описание продукта)**

В мире, описанном в серии книг “Трилогия Бартимеуса” писателя Джонатана Страуда, отсутствует удобный способ коммуникации между волшебником и людьми, которые хотели бы купить у него магическую услугу. Клиенты вынуждены лично обращаться за помощью к волшебнику, что в свою очередь ограничивает количество заявок, которые может обработать волшебник.

Проект позволит клиентам создавать заявки на выполнение желаний в удобном интерфейсе, доступном по сети Интернет, без необходимости лично обращаться к волшебнику. Волшебник и дух также смогут дистанционно уведомлять друг друга о изменении статуса заявки. Система будет решать административные задачи по обработке заявок, их хранению и обработке, а также повысит качество обслуживания клиентов волшебника, что позволит повысить прибыль, а у клиентов появится удобный способ оставлять заявки.

Более подробное описание продукта представлено в пункте 2 “Позиционирование” документа Vision.

***3.*** **Business Context (Бизнес-контекст)**

Продукт будет применяться в сфере предоставления услуг: система является агрегатором волшебников, оказывающих выполнение желаний заказчика с помощью магии. На данный момент ситуация на рынке оценивается положительно, так как продукт выходит на новый рынок и нет конкурирующих решений.

Рынок продукта - жители Англии, желающие приобрести магические услуги.

Продукт разрабатывается командой на контрактной основе для владельца системы. Команда получает почасовую оплату за работу, как определено в документе SDP и контрактом. Оплата работы завершается с моментом запуска системы в production. Члены команды не получают прибыль от эксплуатации системы с момента её запуска.

**4.** **Product Objectives (Цели продукта)**

Основной целью разработки продукта является получение прибыли за счет комиссии от клиентов волшебников: комиссия будет взиматься при онлайн оплате заказа клиентом услуг волшебника.

План достижения описан в документе SDP.

Цель разработки системы - упростить взаимодействие между простолюдином и волшебником.

Оценка рисков произведена в документе RL.

**5.** **Financial Forecast (Финансовый прогноз)**

*Расходы:*

Стоимость разработки оценивается в 1744,5 фунтов стерлингов (£), как определено в пункте 4.2.4 документа SDP.

Система будет запущена на сервере, ежемесячная стоимость поддержки которого составляет 20 £ (240 £ в год).

Единоразовая рекламная кампания по продвижению проекта - 1000 £.

Общая сумма расходов - 2984,5 £.

*Доходы:*

По статистике в Англии совершается 1450 заказов желаний в месяц - целевой рынок. Медиана цены желания составляет 55 £.

Комиссия разрабатываемой системы от онлайн оплаты заказа составляет 3%, то есть в среднем составляет 1.65£ с 1 заказа.

Средняя оценка охвата рынка заказа желаний периодом на 1 год с момента запуска системы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Месяц | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Охват рынка, % | 2 | 6 | 10 | 13 | 20 | 27 | 35 | 42 | 50 | 56 | 57 | 60 |
| Кол-во заказов | 29 | 87 | 145 | 188,5 | 290 | 391,5 | 507,5 | 609 | 725 | 812 | 826,5 | 870 |
| Прибыль, £ | 48 | 144 | 239 | 311 | 479 | 646 | 837 | 1005 | 1196 | 1340 | 1364 | 1436 |
| Прибыль инкр., £ | 48 | 192 | 431 | 742 | 1221 | 1867 | 2704 | 3709 | 4905 | 6245 | 7609 | 9045 |
| Общая прибыль, £ | 9045 | | | | | | | | | | | |

Итоговая прибыль за 1 год функционирования системы составит: 9045-2984,5=6060,5 (£).

Проект окупится за первые 8 месяцев работы. ROI равен 5.

**6.** **Constraints (Ограничения)**

Основными ограничениями, влияющими на стоимость системы являются:

1. Утвержденная заказчиком платформа для тестового запуска системы - сервер под управлением операционной системы SunOS 5.10 (Solaris 10), выпущенная в 2005 году. Данная платформа не поддерживает такие современные инструменты для разработки как Docker, также на сервере запрещена установка программного обеспечения.

Данное ограничение оказывает влияние на:

* 1. скорость разработки - продукт должен быть реализован на языке Python3 использованием PostgreSQL в качестве базы данных, так как данная платформа поддерживает только эти инструменты разработки. При использовании более современной платформы команда выбрала бы другой программный стек для написания кода проекта.
  2. безопасность - развертывание готового продукта на данной платформе несёт в себе риски для безопасности из-за устаревшей платформы, невозможности установить современное ПО, невозможности установить SSL/TLS на сервер.