**Vision**

**(Концепция)**

Changelog:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор(ы)** | **Описание изменения** |
| 17.03 | Слободкин | Предварительное содержание пунктов 1 - 2.3 |
| 18.03 | Корзухин, Слободкин, Осадчая | 1. Внесение правок в пункты 1 - 2.3 2. Заполнение пунктов 3 - 9 3. Внесение замечаний преподавателя по пунктам: 2.2, 3.3, 3.5 |
| 22.03 | Осадчая | 1. Форматирование текста: 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.3, 3.4, 3.5, 4.2, 5 2. Внесение информации о репутации: 3.1 3. Переформулировка обязанностей: 3.2 4. Удаление таблицы 3.6 5. Добавление пунктов 3.7 |
| 23.03 | Слободкин | 1. Удаление лишнего текста о цели приобретения репутации: 3.1 2. Добавление подпунктов о владельце системы: 3.3 |
| 01.04 | Корзухин, Слободкин, Осадчая | Исправление пунктов 3.2 и 3.3 |
| 06.04 | Слободкин | Добавил пункт 3.6.4 |
| 21.04 | Осадчая | Исправление недостатков |

1. **Introduction (Введение)**

*[Целью данного документа является сбор, анализ и определение требований к разрабатываемой системе, в нём описываются потребности заинтересованных лиц и потенциальных пользователей продукта, а также причины возникновения данных потребностей.*

*Введение представляет собой обзор на весь документ в целом и включает в себя следующие разделы - назначение, область применения, определения и аббревиатуры, ссылки и обзор.]*

**1.1** **Purpose (Назначение)**

*[Укажите назначение данного документа****.****]*

Сбор, анализ и определение требований к разрабатываемой системе “Услуги волшебника” с точки зрения пользователя.

Документ создается с целью определения верхнеуровневых требований к магической системе исполнения желаний с точки зрения ее пользователей.

**1.2** **Scope (Область применения)**

*[Приведите краткое описание области применения данного документа, к какому(им) проекту(ам) он относится, кто им будет пользоваться и т.д.]*

Этот документ описывает систему “Услуги волшебника”, позволяющую пользователям оставлять заявку на обслуживание волшебником, оплату и просмотр статуса выполнения данной заявки.

**1.3** **Definitions, Acronyms, and Abbreviations (Определения и аббревиатуры)**

*[Укажите значение терминов и аббревиатур, которые употребляются в данном документе. Возможно указание ссылки на Глоссарий проекта.]*

См. глоссарий

**1.4** **References (Ссылки)**

*[Перечислите списком названия документов, на которые ссылаетесь в данном, укажите их источники.]*

Амулет Самарканда, Д. Страуд, 2003, пер. А. Хромова, изд. Эксмо

**2.** **Positioning (Позиционирование)**

**2.1** **Business Opportunity (Возможности для бизнеса)**

*[Кратко опишите, какую бизнес-задачу решает проект.]*

В мире, описанном в серии книг “Трилогия Бартимеуса” писателя Джонатана Страуда, отсутствует удобный способ коммуникации между волшебником и людьми, которые хотели бы купить у него магическую услугу. Клиенты вынуждены лично обращаться за помощью к волшебнику, что в свою очередь ограничивает количество заявок, которые может обработать волшебник.

Проект представляет новый подход к организации выполнения магических услуг. Данная система будет решать административные задачи по обработке заявок, их хранению и обработке, а также повысит качество обслуживания клиентов волшебника, что позволит повысить прибыль, а у клиентов появится удобный способ оставлять заявки. Система будет хранить файлы окружения (информация о заклинаниях, благовониях и пентаклях), и обеспечивать интерфейс для демонов и администраторов.

Проект позволит открыть новое направление бизнеса для волшебников, сделать сферу оказания магических услуг более понятной и доступной. На рынке появятся новые игроки - агрегаторы, которые будут способствовать развитию данного направления бизнеса.

**2.2** **Problem Statement (Постановка задачи)**

*[Опишите, как именно ваш проект решает проблемы различных групп пользователей. Воспользуетесь таблицей ниже.]*

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of  (Проблема) | *[Опишите проблему]*  Отсутствие эффективного средства коммуникации между волшебником и клиентом, а также средства контроля за исполнением желания. |
| affects  (Влияет на) | *[Группа лиц, заинтересованных в решении проблемы]*  Волшебника и его клиента. |
| the impact of which is  (В результате чего) | *[Как проблема воздействует на заинтересованных лиц]*  Возникают сложности при взаимодействии заказчика и волшебника. |
| a successful solution would be  (Решением этого является) | *[Что может решить проблему в рамках проекта]*  Предоставление средства коммуникации между клиентом и волшебником, интегрированное с платежной системой и трекингом выполнения заказа. |

**2.3** **Product Position Statement (Позиция продукта на рынке)**

*[Опишите уникальные особенности проекта, которые отличают его от аналогов на рынке.]*

|  |  |
| --- | --- |
| For (Для) | *[Потенциальные покупатели]*  Простолюдинов и представителей государства (клиентов). |
| Who (Которые) | *[Описание потребности в решении какой-либо задачи]*  Нуждаются в магических услугах, оказываемым волшебником. |
| The “Услуги волшебника”  (<Название продукта>) | *[является <Категория продукта>]*  Инструмент. |
| That  (Который) | *[Описание ключевого функционала - причины покупки разрабатываемого продукта]*  Позволяет клиентам оставлять формализованные заявки на магические услуги, оплачивать их и отслеживать статус выполнения, а волшебникам выполнять их. |
| Unlike  (В отличие от) | *[Название и характеристики продуктов-конкурентов]*  Существующего способа внесения заявки путём личного общения. |
| Our product  (Наш продукт) | *[Отличительная особенность разрабатываемого продукта]*  Предоставляет пользователю удобный интерфейс и актуальную информацию по заявке, а также обеспечивает соответствие специализации и квалификации волшебника поставленной задаче. |

**3.** **Stakeholder and User Descriptions (Описание заинтересованных лиц)**

*[Для того чтобы эффективно решать задачи пользователей, необходимо правильно их определить и вовлечь в процесс сбора требований. В данном разделе дается описание заинтересованных лиц и пользователей проекта, а также описание проблем, которые они хотят решить с помощью разрабатываемого продукта. Здесь не описываются конкретные требования этих людей, но скорее причины, почему данные требования возникли.]*

**3.1** **Market Demographics (Демография рынка)**

*[Опишите в общих чертах ситуацию на предполагаемом рынке сбыта продукта, оцените его размер и рост числа потенциальных пользователей. Опишите основные тенденции в использовании технологий.*

Продукт выходит на новый рынок: обеспечение коммуникации между волшебником и его клиентами. Ситуация оценивается исключительно положительной для продукта. Размер рынка - платежеспособное население Англии, в основном жители Лондона. Ожидается исключительный рост числа пользователей, продукт должен занять доминирующее положение на рынке магических услуг.

*Ответьте на следующие важные вопросы:*

*Какова репутация вашей компании на данном рынке?*

Компания является новым игроком на рынке магических услуг.

*Какую репутацию вы бы хотели приобрести?*

Целью компании является приобретение репутации надежного поставщика качественных магических услуг, доступных каждому жителю Лондона, точно и в срок выполняющей запросы своих клиентов.

*Каким образом разрабатываемый продукт позволит достичь данной цели? ]*

Разрабатываемый продукт обеспечивает:

* ясное и однозначное представление об ожидаемом результате независимо от уровня квалификации составителя заявки;
* классификацию услуги по сложности и предметной области магии;
* возможность подбора подходящего для выполнения услуги волшебника.

Продукт обеспечивает возможность оплаты заказа и отслеживание статуса выполнения заказа.

Продукт предполагается внедрять в Лондоне, Великобритания.

**3.2** **Stakeholder Summary (Описание заинтересованных лиц)**

*[Есть несколько групп лиц, заинтересованных в разработке вашего продукта (не все из них являются его пользователями). В данном разделе опишите их (пользователи описываются в 3.3)]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name (Название)** | **Description (Описание)** | **Responsibilities (Обязанности)** |
| *[Название группы заинтересованных лиц]* | *[Краткое описание.]* | *[Опишите в общих чертах обязанности заинтересованных лиц к контексте разработки продукта. Например:*   * *Данное лицо обеспечивает поддержку системы после запуска;* * *Данное лицо гарантирует, что система будет востребована на рынке;* * *Данное лицо следит за прогрессом разработки;* * *Данное лицо занимается утверждением финансирования;*   *и т.п.]* |
| Владелец системы по предоставлению магических услуг | Владелец системы по предоставлению магических услуг | Данное лицо:   * обеспечивает финансирование проекта * обеспечивает корректную работу системы * получает процент от дохода волшебника |

**3.3** **User Summary (Описание пользователей)**

*[Дайте краткое описание всех групп потенциальных пользователей]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name**  **(Название)** | **Description**  **(Описание)** | **Responsibilities**  **(Обязанности)** | **Stakeholder**  **(Заинтересованное лицо)** |
| *[Название группы]* | *[Кратко опишите, кем они являются в контексте разрабатываемого продукта.]* | *[Перечислите главные обязанности пользователей в контексте разрабатываемой системы, например:*   * *вводит данные;* * *строит отчеты;*   *и т.д.]* | *[Укажите заинтересованное лицо, которое представляет интересы данной группы пользователей]* |
| Заказчик | Любой человек, не являющийся волшебником | * запрашивает выполнение желания * производит оплату * контролирует выполнение желания | Владелец системы |
| Владелец системы | Владелец системы | * регистрирует пользователей (“волшебник”, “помощник”, “администратор”, “дух”) * удаляет пользователей (“волшебник”, “помощник”, “администратор”, “дух”) * поддерживает систему в рабочем состоянии * подтверждает покупательскую способность заказчика * перевод денежных средств от заказчика к исполнителю * поддерживает БД желаний, волшебников и базу данных окружения. | Владелец системы |
| Волшебник | Исполнитель желания | * принимает желание к исполнению * отчитывается о статусе выполнения желания * запускает выполнение желания * читает заклинания * дает задания помощникам и духам | Владелец системы |
| Дух | Магическая сущность, воплощающая желание | * получает задание от волшебника * выполняет желание (физически) * отчитывается волшебнику о выполнении | Владелец системы |
| Ученик волшебника | Помощник волшебника в выполнении желания | * получает задание от волшебника * готовит “окружение” для выполнения желания | Владелец системы |

**3.4** **User Environment (Описание рабочего окружения пользователей)**

*[Опишите рабочее окружение группы пользователей. Ответьте на следующие вопросы:*

*Какое количество людей требуется для выполнения 1 задачи? Меняется ли это число?*

*Сколько длится выполнение 1 задачи? Сколько длится выполнение 1 подзадачи? Меняется ли это число?*

*Есть ли особые ограничения на рабочее окружение? (мобильность и т.п.)*

*Какой платформой пользуются пользователи? В будущем будут изменения?*

Для выполнения желания требуется участие Заказчика, Администратора, Волшебника, Ученика волшебника, Духа.

В случае противоречия сути желания политике Владельца возможно участие Владельца в корректировке желания и/или отмене его выполнения.

Время выполнения желания не ограничено, но назначается в момент принятия заявки на выполнение желания. Эта величина заранее не определена и зависит от сути и сложности желания.

Время постановки желания в очередь выполнения или же принятия решения об отказе выполнения обычно составляет не более 1 суток.

Для успешной оплаты выполнения желания необходима интеграция с платежными системами.

Пользователи пользуются веб-интерфейсом, предоставляемым с помощью сети Интернет. В будущем возможно расширение с помощью мобильного приложения.

*Какими другими приложениями пользуются пользователи? Нужна ли разрабатываемому продукту интеграция с ними?]*

**3.5** **Stakeholder Profiles (Профили заинтересованных лиц)**

*[В данном разделе в таблице содержится описание каждой группы заинтересованных лиц. Помните, что заинтересованным лицом может быть, как человек, так и компания или разработчики.]*

*3.5.1* Владелец системы по предоставлению магических услуг

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative**  **(Представитель)** | *[Кто представляет данную группу лиц?]*  Jane Doe, владелец. |
| **Description**  **(Описание)** | *[Краткое описание группы лиц.]*  Владелец системы по предоставлению магических услуг. |
| **Type**  **(Уровень)** | *[Оцените уровень компетенции и требовательности заинтересованных лиц - эксперт, обычный пользователь, разработчик и т.п.]*  Обычный пользователь, |
| **Responsibilities**  **(Обязанности)** | *[Перечислите главные обязанности группы заинтересованных лиц в контексте разрабатываемой системы.]*   * обеспечивает финансирование проекта * обеспечивает корректную работу системы (администрирование) * получает процент от дохода волшебника |
| **Success Criteria**  **(Критерий успеха)** | *[В чем состоит успешность использования системы для данной группы заинтересованных лиц?*  *Какова их выгода от этого?]*  Получение прибыли. |
| **Involvement**  **(Вовлеченность)** | *[Каким образом заинтересованное лицо вовлечено в разработку проекта? Желательно указать его роль в контексте RUP.]*  Обеспечивает работу системы, поддерживает ее на плаву благодаря разумному распределению средств. |
| **Deliverables**  **(Ожидаемый результат)** | *[Ожидает ли заинтересованное лицо получить какие-то дополнительные результаты кроме разработанной системы?]*  Развитие системы, получение дополнительного дохода. |
| **Comments / Issues**  **(Комментарий / Проблемы)** | *[Описание проблем, которые мешают успешно использовать систему / любые уместные комментарии]*  Нет. |

**3.6** **User Profiles (Профили пользователей)**

*[В данном разделе в таблице содержится описание каждой группы пользователей. Помните, что по уровню технической компетенции пользователи бывают опытными или новичками - опытный пользователь хочет получить гибкую кроссплатформенную систему, а новичку важнее простота использования и отзывчивый интерфейс.]*

*3.6.1.* Заказчик

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative**  **(Представитель)** | *[Кто представляет данную группу лиц?]*  J.W. Walker, банкир. |
| **Description**  **(Описание)** | *[Краткое описание группы лиц.]*  Представитель среднего класса с достаточным уровнем дохода, который может позволить себе обратиться к волшебнику за магическими услугами. |
| **Type**  **(Уровень)** | *[Оцените уровень компетенции и требовательности заинтересованных лиц - эксперт, обычный пользователь, разработчик и т.п.]*  Обычный пользователь, не владеющий магией. |
| **Responsibilities**  **(Обязанности)** | *[Перечислите главные обязанности группы заинтересованных лиц в контексте разрабатываемой системы.]*   * предъявляет требования к исполнителю услуг * оплачивает услуги * отслеживает статус услуги * подтверждает успешное выполнение желания |
| **Success Criteria**  **(Критерий успеха)** | *[В чем состоит успешность использования системы для данной группы заинтересованных лиц?*  *Какова их выгода от этого?]*  Исполнения желания качественно и в срок. |
| **Involvement**  **(Вовлеченность)** | *[Каким образом заинтересованное лицо вовлечено в разработку проекта? Желательно указать его роль в контексте RUP.]*  Предоставляет обратную связь по результатам ревью системы с т.з. удобства использования, наличия необходимой функциональности. |
| **Deliverables**  **(Ожидаемый результат)** | *[Ожидает ли заинтересованное лицо получить какие-то дополнительные результаты кроме разработанной системы?]*  Нет |
| **Comments / Issues**  **(Комментарий / Проблемы)** | *[Описание проблем, которые мешают успешно использовать систему / любые уместные комментарии]*  Нет. |

*3.6.2 Волшебник*

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative**  **(Представитель)** | *[Кто представляет данную группу лиц?]*  John Doe, волшебник. |
| **Description**  **(Описание)** | *[Краткое описание группы лиц.]*  Человек, владеющий магией. |
| **Type**  **(Уровень)** | *[Оцените уровень компетенции и требовательности заинтересованных лиц - эксперт, обычный пользователь, разработчик и т.п.]*  Эксперт. |
| **Responsibilities**  **(Обязанности)** | *[Перечислите главные обязанности группы заинтересованных лиц в контексте разрабатываемой системы.]*   * принимает заказ * исполняет желание * получает оплату |
| **Success Criteria**  **(Критерий успеха)** | *[В чем состоит успешность использования системы для данной группы заинтересованных лиц? Какова их выгода от этого?]*  Успешность использования системы состоит в получении оплаты за выполнение услуг, заказ на которые были предоставлены системой. |
| **Involvement**  **(Вовлеченность)** | *[Каким образом заинтересованное лицо вовлечено в разработку проекта? Желательно указать его роль в контексте RUP.]*  Предоставляет обратную связь по результатам ревью системы касательно удобства использования, наличия необходимой функциональности. |
| **Deliverables**  **(Ожидаемый результат)** | *[Ожидает ли заинтересованное лицо получить какие-то дополнительные результаты кроме разработанной системы?]*  Приобретение репутации |
| **Comments / Issues**  **(Комментарий / Проблемы)** | *[Описание проблем, которые мешают успешно использовать систему / любые уместные комментарии]*  Нет. |

3.6.3 Ученик

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative**  **(Представитель)** | *[Кто представляет данную группу лиц?]*  Vasya P, ученик. |
| **Description**  **(Описание)** | *[Краткое описание группы лиц.]*  Начинающий волшебник |
| **Type**  **(Уровень)** | *[Оцените уровень компетенции и требовательности заинтересованных лиц - эксперт, обычный пользователь, разработчик и т.п.]*  Начинающий волшебник |
| **Responsibilities**  **(Обязанности)** | *[Перечислите главные обязанности группы заинтересованных лиц в контексте разрабатываемой системы.]*   * получает задание от волшебника * готовит магическое окружение (пентаграммы, свечи, благовония etc) |
| **Success Criteria**  **(Критерий успеха)** | *[В чем состоит успешность использования системы для данной группы заинтересованных лиц?*  *Какова их выгода от этого?]*  Магическое окружение подготовлено, соответствует заданию. Система успешно зафиксировала окружение |
| **Involvement**  **(Вовлеченность)** | *[Каким образом заинтересованное лицо вовлечено в разработку проекта? Желательно указать его роль в контексте RUP.]*  Предоставляет обратную связь по результатам ревью системы касательно. удобства использования, наличия необходимой функциональности. |
| **Deliverables**  **(Ожидаемый результат)** | *[Ожидает ли заинтересованное лицо получить какие-то дополнительные результаты кроме разработанной системы?]*  Приобретение опыта и знаний. |
| **Comments / Issues**  **(Комментарий / Проблемы)** | *[Описание проблем, которые мешают успешно использовать систему / любые уместные комментарии]*  Нет. |

*3.6.4 Дух*

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative**  **(Представитель)** | *[Кто представляет данную группу лиц?]*  Бартимеус, джинн. |
| **Description**  **(Описание)** | *[Краткое описание группы лиц.]*  Дух из Иного места. Магическое существо с многовековой историей и внушительными магическими способностями. |
| **Type**  **(Уровень)** | *[Оцените уровень компетенции и требовательности заинтересованных лиц - эксперт, обычный пользователь, разработчик и т.п.]*  Эксперт в магии. |
| **Responsibilities**  **(Обязанности)** | *[Перечислите главные обязанности группы заинтересованных лиц в контексте разрабатываемой системы.]*   * получает приказ от волшебника * выполняет приказ * докладывает волшебнику об успешности выполнения задания |
| **Success Criteria**  **(Критерий успеха)** | *[В чем состоит успешность использования системы для данной группы заинтересованных лиц? Какова их выгода от этого?]*  Успешность использования системы состоит в корректном и своевременном выполнении задания волшебника, способности уведомить волшебника о выполнении задания с помощью системы.. |
| **Involvement**  **(Вовлеченность)** | *[Каким образом заинтересованное лицо вовлечено в разработку проекта? Желательно указать его роль в контексте RUP.]*  Нет. |
| **Deliverables**  **(Ожидаемый результат)** | *[Ожидает ли заинтересованное лицо получить какие-то дополнительные результаты кроме разработанной системы?]*  Нет. |
| **Comments / Issues**  **(Комментарий / Проблемы)** | *[Описание проблем, которые мешают успешно использовать систему / любые уместные комментарии]*  Нет. |

**3.7** **Key Stakeholder or User Needs (Ключевые потребности заинтересованных лиц или пользователей)**

*[Перечислите ключевые проблемы с решением, предоставленным заинтересованным лицом. Для каждой проблемы ответьте на следующие вопросы:*

*Какова причина возникновения данной проблемы?*

*Как она решается сейчас?*

*Какое решение требуется заинтересованному лицу/пользователям?*

*Важно осознавать, что у каждой проблемы есть свой приоритет, это позволяет выявить те из них, которые обязательно необходимо решить.*

*Заполните таблицу.]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Need**  **(Потребность)** | **Priority**  **(Приоритет)** | **Concerns**  **(Проблема)** | **Current Solution**  **(Текущее решение)** | **Proposed Solutions**  **(Предлагаемое решение)** |
| Магическая услуга | Высокий | Личное общение с волшебником медленное, не гарантирует результат. | Личное общение, в ходе которого нужно договорится об услуге, оплате, сроках выполнения. | Система предоставляет интерфейс для формализации услуги, механизм оплаты и сроков. |
| Заказ на магическую услугу | Высокий | Личное общение с клиентом не гарантирует получение заказа, увеличивается время простоя | Личное общение, в ходе которого нужно договорится об услуге, оплате, сроках выполнения | Система предоставляет возможность назначения заранее формализованной услуги для выполнения, с подходящей сложностью и спецификой |
| Снижение рисков невыполнения заказа | Высокий | Личное общение с волшебником не гарантирует исполнение им желания | Личное общение с волшебником, по результатам которого подписывается договор об оказании услуг, предусматривающий санкции за его невыполнение. | Система и ее владелец предоставляют гарантии выполнения услуг в случае принятия заявки на исполнения желания и своевременной оплате. |

**3.8** **Alternatives and Competition (Конкурентные решения и альтернативы)**

*[Перечислите альтернативы разрабатываемому продукту - это могут быть как продукты-конкуренты от других компаний, так и такие условия, при которых разработка не потребуется. Опишите преимущества и недостатки каждой из альтернатив.]*

*3.8.1*

Личное общение, в ходе которого нужно договорится об услуге, оплате, сроках выполнения.

**4.** **Product Overview (Обзор продукта)**

*[Данный раздел описывает разрабатываемый продукт - его возможности, взаимодействие с другими приложениями и системами. Данный раздел включает в себя 3 подраздела:*

*Перспективы продукта*

*Функционал продукта*

*Влияющие факторы и зависимости.]*

**4.1** **Product Perspective (Перспектива продукта)**

*[Данный раздел описывает продукт в контексте других связанных с ним, а также окружением пользователя. Продукт может быть полностью независим от других систем или быть частью другой системы (тогда данный раздел стоит посвятить взаимодействию подсистем между собой, желательно описать данное взаимодействие с помощью диаграмм).]*

Продукт призван заменить сложившуюся исторически систему формирования заказа на магические услуги путем личного общения. Продукт интегрируется с платежной системой. Для хранения информации о заказах и статусов выполнения заказов, данных пользователей, и т.д. внутри системы используется реляционная БД.

**4.2** **Summary of Capabilities (Обзор возможностей)**

*[Опишите главные преимущества и ключевые особенности продукта, старайтесь избегать сложных терминов, чтобы эта часть документа была понятна всем. Заполните таблицу (ниже приведен пример с Системой поддержки пользователей):]*

**Table 4-1 Customer Support System (Система поддержки пользователей)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Customer Benefit (Выгода пользователей)** | **Supporting Features (Описание функционала)** |
| Доступ с любого ПК | Пользователи имеют доступ к системе с любого компьютера через сеть Интернет |
| Безопасность и конфиденциальность | Доступ в систему разрешается только авторизованным пользователям. Информация о заказах конфиденциальна и защищена от неавторизованного доступа. |
| Заказчик сокращает время и усилия на формализацию услуги | База знаний содержит в себе классификатор услуг. |
| Заказчик сокращает время на подбор исполнителя | База исполнителей содержит список исполнителей с уровнем квалификации, специализацией и рейтингом. |
| Заказчик получает инструмент отслеживания заказа | Система предоставляет интерфейс, позволяющий отслеживать выполнение заказа. |
| Волшебник сокращает время  простоя | База заказов содержит список заказов к исполнению с уровнем квалификации и специализацией. |
| Волшебнику не требуется вести историю заказов | Система предоставляет волшебнику его историю заказов (стоимость, дата, заказчик, желание и т.д.). |
| Волшебник получает влияние на базу своих заказчиков | С помощью системы может предоставлять скидки постоянным пользователям, уведомлять пользователей об акциях и т.д. |

**4.3** **Assumptions and Dependencies (Влияющие факторы и зависимости)**

*[Перечислите факторы, которые могут повлиять на преимущества продукта, а также на изменение данного документа.]*

Предполагается:

* отсутствие конкурентов на рынке магических услуг в течение как минимум одного года с момента запуска.
* наличие возможности оплаты онлайн в течение всего срока работы
* отсутствие необходимости лицензировать магические услуги
* отсутствие необходимости лицензировать услуги агрегатора услуг
* привлечение новых клиентов, которых раньше не устраивала сложность процесса заказа услуги

**4.4** **Cost and Pricing (Цены)**

*[В данном разделе зафиксируйте все ценовые факторы, которые могут повлиять на сбыт продукта - например, цена носителей для распространения, цена печати руководства пользователя, упаковки и т.п.]*

Расчет стоимости разработки системы с учетом ценовых факторов представлен в бизнес-кейсе.

**4.5** **Licensing and Installation (Лицензирование и установка)**

*[Дополнительные требования к лицензированию и установке продукта могут также повлиять на разработку системы и должны быть перечислены в данном разделе.]*

Исходные тексты программы являются закрытыми. Программное обеспечение является проприетарным. Используемые в разработке системы Python 3.6 распространяется по лицензии PSFL, Django 2.2.1 распространяется по лицензии BSD, СУБД PostgreSQL 11.2 распространяется по лицензии PostgreSQL License.

**5.** **Product Features (Особенности продукта)**

*[Перечислите и кратко опишите особенности продукта - возможности системы, которые необходимо реализовать для того, чтобы система приносила пользу пользователям. При описании не стоит вдаваться в технические детали, оно должно быть всем понятно, лучше фокусироваться на обеспечиваемом функционале и на причинах необходимости его разработки. Каждая особенность должна быть подробно описана в Описании Прецедента.]*

**5.1** Аутентификация пользователя.

**5.2** Формирование заявки.

**5.3** Онлайн оплата заявки.

**5.4** Назначение заявки на волшебника.

**5.5** Назначение заданий помощникам (ученикам, духам).

**5.6** Просмотр заявки.

**5.7** Отмена заявки (деньги не возвращаются, если взяли в работу).

**5.8** Регистрация новых пользователей.

**5.9** Заполнение и редактирование профиля пользователя.

**5.10** Просмотр истории заявок

**6.** **Constraints (Ограничения)**

*[Перечислите требования к архитектуре клиента и сервера, установленным программам и версиям библиотек.]*

Система не должна требовать каких-либо аппаратных разработок и закупок.

**7.** **Quality Ranges (Оценка качества)**

*[В данном разделе определите границы параметров производительности, надежности, отказоустойчивости, удобства использования и т.п.]*

1. Доступность - система доступна для пользователя по сети Интернет через веб-интерфейс с доступностью 99% (среднее время работы - uptime).
2. Удобство использования - заказчик не должен обладать знаниями магии для использования системы.
3. Отказоустойчивость - система умеет автоматически восстанавливать работоспособность после отказа одного или нескольких составных компонентов.

**8.** **Precedence and Priority (Приоритетные особенности)**

*[В данном разделе определите приоритет разрабатываемых особенностей продукта, поясните свою оценку. Лучше воспользоваться таблицей, приведенной ниже:]*

В первом релизе системы будут доступны:

* Регистрация нового пользователя
* Просмотр желаний пользователем
* Выполнение желания

Во втором релизе будут доступны:

* Логин (вход в систему)
* Регистрация нового пользователя
* Редактирование профиля пользователя
* Деавторизация пользователя (выход из системы)
* Создание нового желания
* Регистрация нового “gifted” пользователя
* Просмотр списка желаний в очереди
* Просмотр заказчиком желания
* Отмена желания
* Оплата желания
* Реактивация статуса желания
* Изменение статуса желания на Done

**9.** **Other Product Requirements (Прочие требования)**

*[В данном разделе перечислите все применяемые стандарты, а также требования к производительности и окружению пользователя.]*

**9.1** **Applicable Standards (Применяемые стандарты)**

*[Список стандартов, которым должна соответствовать разрабатываемая система, может включать соглашения о регулировании (FDA, UCС), коммуникационные (TCP/IP, ISDN), системные (Windows, Unix) стандарты и т.д.]*

Клиент-серверное взаимодействие организовано с использованием протоколов TCP/IP и HTTP.

Пользовательский интерфейс должен быть совместим с ОС Linux или Windows, выпущенными не ранее 2015 г.

**9.2** **System Requirements (Требования к системе)**

*[Напишите рекомендуемые (минимальные) системные требования своего проекта. Если ваша система имеет клиент-серверную архитектуру, то укажите отдельно требования для клиента и для сервера. Требования включают в себя наличие подключения к интернету, характеристики машин, требования к установленным программам и т.д.]*

Требования к клиенту: x86 совместимый ПК, OS Linux или Windows.

Требования к серверу: x86 совместимый ПК, min 1 GB RAM, ОС Linux.

**9.3** **Performance Requirements (Требования к производительности)**

*[Перечислите требования к производительности, которым должна соответствовать ваша система - количество одновременно работающих пользователей, количество обрабатываемых сообщений в единицу времени, точность, надежность, время отклика и т.д.]*

Система должна:

* обеспечивать одновременную работу не менее двух пользователей;
* время ожидания пользователя после выполнения действие (например, переходана другую страницу) не более 2 минут.
* время отклика не более 1000 мс.
* требования к времени выполнения желания не предъявляются

**9.4** **Environmental Requirements (Требования к окружению продукта)**

*[Перечислите особые требования к рабочему окружению системы. Для аппаратных систем это может быть температура воздуха, влажность и т.д. Для прикладных систем рабочим окружением являются другие программы, установленные на системе пользователя, доступ к ресурсам системы и т.д.]*

Не выявлено.

Наличие у пользователей системы доступа к сети Интернет с использованием TCP/IP. Наличие у системы доступа к сети Интернет с использованием TCP/IP.

**10.** **Documentation Requirements (Требования к документации)**

*[Данный раздел содержит описание документации, которая должна быть создана для успешной сдачи проекта. В учебных целях данной документацией является список RUP-документов, возможные другие варианты (присутствующие в оригинальном шаблоне), перечислены ниже].*

**10.1** **User Manual (Руководство пользователя)**

Руководство пользователя не предоставляется, поскольку интерфейс интуитивно понятен и никаких специальных знаний пользователю не требуется. При возникновении вопросов, пользователь может обратиться в службу поддержки или вызвать специалиста.

**10.2** **Online Help (Онлайн-помощь)**

Онлайн-помощь не предоставляется.

**10.3** **Installation Guides, Configuration, and Read Me File (Руководства по установке и настройке)**

Предоставляется письменное руководство по установке Сервера и Клиента, а также по запуску и использованию продукта в виде текстового файла README в формате Markdown.