

# ARTUR PODKOWIAK



## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

2017 - 2019

### „CERI INTERNATIONAL” – KONSULTANT DS. PROCESÓW WSPARCIA BANKOWOŚCI

- NADZÓR JAKOŚCIOWY NAD DOKUMENTAMI FIRMY „COMMERZBANK”
- REJESTROWANIE WYŻEJ WYMENIONYCH DOKUMENTÓW DO SYSTEMU CMR
- SKANOWANIE DOKUMENTÓW DO CYFROWEJ BAZY DANYCH.

2015 - 2017

### „VOICE CONTACT CENTER - PZU” – KONSULTANT TELEFONICZNY PZU

- REJESTRACJA SZKÓD DROGOWYCH I MAJĄTKOWYCH.
- PRZEKAZYWANIE TELEFONICZNIE INFORMACJI O STANIE PROCESOWANEJ SZKODY.
- USTALANIE TERMINÓW OGŁĘDZIN Z KLIENTAMI
- SPORZĄDZANIE OPISÓW WYDARZEŃ Z WYPADKÓW DROGOWYCH
- OPISYWANIE RODZAI I ILOŚCI ZAISTNIAŁYCH SZKÓD

2014 - 2015

### „COMPAL EUROPE - POLAND” – PRACOWNIK SERWISU KOMPUTEROWEGO

- KONTROLA WYDAJNOŚCI POSZCZEGÓLNYCH PODZESPOŁÓW KOMPUTEROWYCH
- AKTUALIZACJA BIOS’ÓW PŁYT GŁÓWNYCH
- SPRAWDZANIE STABILNOŚCI SYSTEMÓW KOMPUTEROWYCH PROGRAMAMI DIAGNOSTYCZNYMI.
- PRZEPROWADZANIE SZKOLEŃ NOWO ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW

2007 - 2013

### „DHL EXPRESS POLAND SP. Z O.O.” – KONSULTANT DS. OBSŁUGI KLIENTA

- PRZYJMOWANIE TELEFONICZNIE ZGŁOSZEŃ NA USŁUGI TRANSPORTOWE
- AKTYWNA SPRZEDAŻ DODATKOWYCH USŁUG
- PROWADZENIE NADZORU NAD ZLECENIEM AŻ DO MOMENTU ODEBRANIA TOWARU OD KLIENTA
- PRZEPROWADZANIE SZKOLEŃ NOWO ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW



## EDUKACJA

2004 - 2010

### „SPOŁECZNA WYŻSZA SZKOŁA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I ZARZĄDZANIA”

STUDIA ZAKOŃCZONE OBRONĄ PRACY MAGISTERSKIEJ ZATYTUŁOWANĄ – „TRANSPORT – ELEMENT INFRASTRUKTURY LOGISTYCZNEJ NA PODSTAWIE FIRMY DHL EXPRESS”.



## KURSY

2018 - 2020

### „KURSY TWORZENIA APLIKACJI INTERNETOWYCH”

- PROJEKTOWANIE STRON INTERNETOWYCH W HTML I CSS
- NADAWANIE INTERAKTYWNOŚCI STRONOM INTERNETOWYM POPRZEC WYKORZYSTANIE JĘZYKA JAVASCRIPT
- ŁĄCZENIE STRON INTERNETOWYCH Z BAZĄ DANYCH PHPMYADMIN ZA POMOCĄ JĘZYKA PHP
- ZADAWANIE ZAPYTAŃ DO BAZY ZA POMOCĄ JĘZYKA SQL

2002

### „KURS SERWISANTA KOMPUTEROWEGO”

DIAGNOSTYKA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, WYMIANA USZKODZONEGO PODZESPOŁU.



505 - 873 - 991



artur.podkowiak



artur.podkowiak@gmail.com



Łódź

JESTEM DORADCĄ KLIENTA Z KILKULETNIM DOŚWIADCZENIEM. MOJĄ MOCNĄ STRONĄ W TYM ASPEKCIE JEST JAKOŚĆ OBSŁUGI KLIENTA. Po DŁUGIEJ PRZYGODZIE W TEJ BRANŻY, POSTANOWIŁEM ROZSZERZYĆ SWOJE HORYZONTY. ROZPOCZĄŁEM SAMODZIELNE KSZTAŁCENIE W DZIEDZINIE GRAFIKI KOMPUTEROWEJ I PROJEKTOWANIA APLIKACJI INTERNETOWYCH. TERAZ TĄ NAUKĘ KONTYNUUJE NA KURSIE – GDZIE BĘDĘ PODCHODZIŁ DO EGZAMINU KWALIFIKACYJNEGO E14. PROJEKTOWANIE STRON INTERNETOWYCH STAŁO SIĘ MOIM HOBBY KTÓRYM ZAJMUJE SIĘ W WOLNEJ CHWILI.



ANGIELSKI

B1



HTML



ILLUSTRATOR



PHOTOSHOP



INDESIGN



EXCEL



WORD



CSS



KATEGORIA B

Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb aktualnej i przyszłych rekrutacji.