Studencka Pracownia Inżynierii Oprogramowania Instytut Informatyki Uniwersytetu Wrocławskiego

Michał Sobecki, Artur Jankowski

FAZA KONSTRUKCJI

Wrocław, 5 stycznia 2021 Wersja 0.5

Data	Numer wersji	Opis	Autor
2020-12-15	0.1	Utworzenie Dokumentu	Artur Jankowski
2020-12-16	0.2	Dodanie nowej zawartości	Michał Sobecki
2020-12-17	0.3	Korekta dokumentu	Artur Jankowski
2021-01-04	0.4	Dodanie nowej zawartości	Artur Jankowski
2021-01-05	0.5	Korekta dokumentu	Michał Sobecki

Spis treści

1.	Testy funkcjonalne	5
	1.1 Przypadek 1	5
	1.1.1 Opis przypadku	5
	1.1.2 Kroki testu	6
	1.2 Przypadek 2	7
	1.2.1 Opis przypadku	7
	1.2.2 Kroki testu	8
	1.3 Przypadek 3	9
	1.3.1 Opis przypadku	9
	1.3.2 Kroki testu	10
2.	Pomiary spełnienia wymagań niefunkcjonalnych	11
	2.1 Prosty interfejs	11
	2.2 Przyjemny w użyciu interfejs	12
	2.3 Dostępność aplikacji	12
	2.4 Testowalność systemu	13
	2.5 Skalowalność systemu	13
	2.6 Trwałość baz danych	14
	2.7 Modularność i reużywalność systemu	14
	2.8 Raportowanie błędów i logi	15
	2.9 Bezpieczeństwo danych	15
	2.10 Dokładność i skuteczność algorytmu oceny	16
	2.11 Dostępność online	16
	2.12 Bezawaryjność	16
	2.13 Dokumentacja i pomoc	17
	2.14 Szybkość działania aplikacji	18
3.	Plan testowania	19
	3.1 Alfa tecty	10

3.2 Beta testy	
3.3 Fazy testowania	
3.4 Testy najważniejszych funkcji aplikacji20	
3.4.1 Testy dodania nowej oferty sprzedaży produktu20	
3.4.2 Testy dodania nowego produktu do prywatnego spisu20	
3.4.3 Testy dodania nowej oferty promocyjnej restauracji	
3.4.4 Testy wyszukiwania informacji o ofercie sprzedaży21	
3.4.5 Testy wyszukiwania informacji o produkcie w prywatnym spisie21	
3.4.6 Testy wyszukiwania informacji o ofercie promocyjnej21	
4. Plan zarządzania jakością oprogramowania22	
4.1 Zasady22	
4.2 Realizacja22	
5. Dokładniejszy planu wykonania produktu23	
5.1 Prace wstępne23	
5.2 Iteracje Scrum23	
5.3 Testy i marketing24	
5.4 Ocena pracochłonności24	
6. Ocena zgodności wykonanych prac z wizją systemu i specyfikacją wymagań24	

1. Testy funkcjonalne

1.1 Przypadek 1

1.1.1 Opis przypadku

ID	FUT-UC-1	
Tytuł	Dodanie oferty sprzedaży	
Opis	Użytkownik chce dodać nową ofertę sprzedaży produktu	
Aktor	Użytkownik aplikacji	
Warunek początkowy	Użytkownik jest zalogowany do systemu	
Warunek końcowy	Użytkownik dodał ofertę sprzedaży	
Główny scenariusz	1. Użytkownik przechodzi do panelu "Oferty"	
	2. Użytkownik wybiera opcję "Dodaj nową ofertę" znajdującą się na górze ekranu	
	3. System wyświetla formularz z polami do uzupełnienia	
	4. Użytkownik wypełnia pola:	
	- nazwa (max. 30 znaków alfanumerycznych)	
	- opis (max. 300 znaków alfanumerycznych)	
	- zdjęcia (max. 5, max. 5 MB każde)	
	- data ważności (data format: DD-MM-RRRR)	
	- lokalizacja (ulica: max. 50 znaków alfanumerycznych, współrzędne wpisane lub zaznaczone na mapie: max. 10 znaków alfanumerycznych)	
	- termin odbioru (wybiera dwie godziny: dwa pola po 4 cyfry)	
	- cena (max. 10 cyfr)	
	5. Użytkownik wybiera opcję "Dodaj ofertę"	
	6. System prosi o potwierdzenie czynności	
	7. Użytkownik potwierdza dodanie oferty do publicznej listy	

1.1.2 Kroki testu

Krok	Opis	Oczekiwany rezultat	
1	Przejście do panelu "Oferty".	System przechodzi do ekranu, w którym dostępne są wszystkie oferty sprzedaży produktów zapisane w bazie danych. Pole do wyszukiwania produktu jest puste.	
2	Przejście do formularza dodania nowej oferty.	System po wybraniu opcji "Dodaj nową ofertę" przechodzi do formularza z polami do uzupełnienia: nazwa, opis, zdjęcia, data ważności, lokalizacja, termin odbioru, cena oraz przyciskiem do zatwierdzenia dodania oferty.	
3	Uzupełnienie pól.	Użytkownik podaje następujące dane:	
		Nazwa: Makowiec	
		Opis: Świeżo upieczone ciasto, bardzo pyszne.	
		Zdjęcia: (Trzy zdjęcia ciasta)	
		Data ważności: 16-01-2021	
		Lokalizacja: Wrocławska 56, 59°N, 67°E	
		Termin odbioru: 15:00 - 18:00	
		Cena: 150	
4	Zapisanie oferty.	Użytkownik wybiera opcję "Dodaj ofertę", po czym system wyświetla komunikat proszący o potwierdzenie czynności. Użytkownik może potwierdzić dodanie oferty lub wrócić do uzupełniania danych.	
5	Zapisanie danych	Użytkownik wybrał opcję potwierdzenia dodania oferty.	
		Nowe rekordy w tabelach bazy danych:	
		Produkt wystawiony: \${id}, \${id_sprzedającego}, 'Makowiec', 'Świeżo upieczone ciasto, bardzo pyszne.', \${zdjęcia}, 16-01-2021, \${id_lokalizacji}, 15:00 - 18:00, 150	
		Kolumny: ID, ID_sprzedającego, nazwa, opis, zdjęcie, data ważności, ID lokalizacji, termin odbioru, cena	
		Lokalizacja: \${id}, \${id_użytkownika}, 'Wrocławska 56', '67', '59'	
		Kolumny: ID, ID_użytkownika/firmy, adres, szerokość geograficzna, wysokość geograficzna	

1.2 Przypadek 2

1.2.1 Opis przypadku

ID	FUT-UC-2	
Tytuł	Dodanie oferty promocji restauracji	
Aktor	Właściciel restauracji	
Warunek początkowy	Użytkownik jest zalogowany do systemu jako właściciel restauracji	
Warunek końcowy	Użytkownik dodał ofertę promocyjną informującą o zniżkach w jego restauracji	
Główny scenariusz	1. Użytkownik przechodzi do panelu "Panel dla firm"	
	2. Użytkownik wybiera opcję "Dodaj nową ofertę" znajdującą się na górze ekranu	
	3. System wyświetla formularz z polami do uzupełnienia	
	4. Użytkownik wypełnia pola:	
	- typ zniżki (max. 50 znaków alfanumerycznych)	
	- dania (max. 300 znaków alfanumerycznych)	
	- okres zniżki (dwie daty: data i dwie godziny: dwa pola po 4 cyfry)	
	5. Użytkownik wybiera opcję "Dodaj ofertę"	
	6. System prosi o potwierdzenie czynności	
	7. Użytkownik potwierdza dodanie oferty do publicznej listy	

1.2.2 Kroki testu

Krok	Opis	Oczekiwany rezultat	
1	Przejście do panelu "Panel dla firm".	System przechodzi do ekranu, w którym dostępne są opcje przejścia do ekranów związanych z zarządzaniem danych i ustawień dla firm oraz wyświetla wszystkie oferty promocyjne upublicznione przez firmę zachowane w bazie danych, wraz z opcją dodania nowej oferty.	
2	Przejście do formularza dodania nowej oferty.	System po wybraniu opcji "Dodaj nową ofertę" przechodzi do formularza z polami do uzupełnienia: typ zniżki, dania, okres zniżki oraz przyciskiem do zatwierdzenia dodania nowej oferty.	
3	Uzupełnienie pól.	Oczekiwany rezultat: Użytkownik podaje następujące dane: Typ zniżki: Zniżka 50% na wybrane produkty Dania: Mięsne Data zniżki: 05-01-2021 : 15-01-2021 Godziny zniżki: 17:00 - 19:00	
4	Zapisanie oferty.	Użytkownik wybiera opcję "Dodaj ofertę", po czym system wyświetla komunikat proszący o potwierdzenie czynności. Użytkownik może potwierdzić dodanie oferty lub wrócić do uzupełniania danych.	
5	Zapisanie danych	Użytkownik wybrał opcję potwierdzenia dodania oferty. Nowe rekordy w tabelach bazy danych: Ogłoszenie: \${id}, \${id_firmy}, \${link_do_menu}, 'Zniżka 50% na wybrane produkty', 'Mięsne', '05-01-2021 : 15-01-2021', '17:00 - 19:00' Kolumny: ID, ID_firmy, menu_link, typ_zniżki, dania, data_zniżki, godziny_zniżki	

1.3 Przypadek 3

1.3.1 Opis przypadku

ID	FUT-UC-3	
Tytuł	Dodanie produktu do prywatnego spisu	
Aktor	Użytkownik aplikacji	
Warunek początkowy	Użytkownik jest zalogowany do systemu	
Warunek końcowy	Użytkownik dodał produkt do spisu	
Główny scenariusz	1. Użytkownik przechodzi do panelu "Produkty"	
	2. Użytkownik wybiera opcję "Dodaj nowy produkt" znajdującą się na górze ekranu	
	3. System wyświetla formularz z polami do uzupełnienia	
	4. Użytkownik wypełnia pola:	
	- nazwa (max. 30 znaków alfanumerycznych)	
	- opis (max. 300 znaków alfanumerycznych)	
	- zdjęcia (max. 5, max. 5 MB każde)	
	- data ważności (data format: DD-MM-RRRR)	
	5. Użytkownik wybiera opcję "Dodaj produkt"	
	6. System prosi o potwierdzenie czynności	
	7. Użytkownik potwierdza dodanie produktu do prywatnej listy	

1.3.2 Kroki testu

Krok	Opis	Oczekiwany rezultat	
1	Przejście do panelu "Produkty".	System przechodzi do ekranu, w którym dostępne są wszystkie produkty użytkownika zapisane w bazie danych. Pole do wyszukiwania produktu jest puste.	
2	Przejście do formularza dodania nowego produktu.	System po wybraniu opcji "Dodaj nowy produkt" przechodzi do formularza z polami do uzupełnienia: nazwa, opis, zdjęcia, data ważności oraz przyciskiem do zatwierdzenia dodania produktu.	
3	Uzupełnienie pól.	Użytkownik podaje następujące dane:	
		Nazwa: Banany	
		Opis: Świeże banany, prosto z Afryki.	
		Zdjęcia: (Cztery zdjęcia bananów)	
		Data ważności: 12-01-2021	
4	Zapisanie produktu.	Użytkownik wybiera opcję "Dodaj produkt", po czym system wyświetla komunikat proszący o potwierdzenie czynności. Użytkownik może potwierdzić dodanie produktu lub wrócić do uzupełniania danych.	
5	Zapisanie danych	Użytkownik wybrał opcję potwierdzenia dodania produktu.	
	Nowe rekordy w tabelach bazy danych:		
		Produkt własny: \${id}, \${id_posiadacza}, 'Banany', 'Świeże banany, prosto z Afryki.', \${zdjęcia}, '12-01-2021'	
		Kolumny: ID, ID_posiadacza, nazwa, opis, zdjęcie, data ważności	

Pomiary spełnienia wymagań niefunkcjonalnych 2.

Wybraliśmy odpowiednie metryki dotyczące wymagań niefunkcjonalnych na podstawie normy ISO/IEC 9126 oraz ISO 25000. Nie są to wszystkie metryki (bo np.

niektóre odnoszą się do innych dokumentów takich jak: RODO, specyfikacja

dokumentacji itp.)

2.1 **Prosty interfejs**

Understandable Input and Output

Czy użytkownikowi łatwo zrozumieć jakiego rodzaju i jak musi wprowadzić dane oraz jaki wynik

zwraca system?

Sposób: Testy przeprowadzanego na obserwowanym potencjalnym użytkowniku.

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> Liczba wejść i wyjść, które użytkownik jest w stanie zrozumieć w krótkim czasie w trakcie testów

B -> Liczba wejść i wyjść, które użytkownik próbuje zrozumieć podczas testów

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

Cel: Im bliżej 1.0 tym lepiej

Time Between Human Error Operations

Ile czasu użytkownik traci ze względu na nieintuicyjność systemu?

Pomiar: X = T / N

Dane:

T -> czas działania

N -> liczba błędów użytkownika

Ograniczenia: 0 < X

Cel: Im więcej tym lepiej

11

2.2 Przyjemny w użyciu interfejs

Attractive interaction

Sposób: Ankieta skierowana do użytkowników na etapie prototypowania i na kolejnych iteracjach interfejsu.

User Interface appearance customisability

Jaka proporcja elementów interfejsu użytkownika może być zmieniana przez użytkownika pod względem wyglądu?

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> Liczba typów elementów interfejsu które można zmieniać.

B -> Całkowita liczba typów elementów interfejsu.

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

Cel: Im bliżej 1.0 tym lepiej

2.3 Dostępność aplikacji

UAC-G-1 Physical accessibility

Jaką cześć funkcji jest dostępna dla użytkowników z niepełnosprawnością?

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> liczba funkcji dostępna dla użytkowników z niepełnosprawnością.

B -> całkowita zaimplementowana liczba funkcji.

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

2.4 Testowalność systemu

Autonomy of testability

Jak niezależnie od siebie można testować system?

Sposób: Policz liczbę zależności z innymi systemami na potrzeby testowania.

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> Liczba zależności z innymi systemami zastąpiona "atrapami" (mockupy).

B -> Całkowita liczba zależności od innych systemów.

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

Cel: Im bliżej 1.0 tym lepiej

2.5 Skalowalność systemu

PCAG-1 (Max.)No. of online requests

Ile zapytań system potrafi przetworzyć na jednostkę czasu?

Pomiar: X = B / A

Dane:

A -> czas działania

B -> liczba przetworzonych zapytań

PCAG-2 (Max.) No. of simultaneous accesses

Ile użytkowników może korzystać jednocześnie z systemu?

Pomiar: X = B / A

Dane:

A -> czas działania

B -> liczba jednoczesnych dostępów

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

2.6 Trwałość baz danych

Data corruption prevention

Pomiar:

X = 1 - A / N

Y = 1 - B / N

Dane:

A -> liczba pomniejszych uszkodzeń danych

B -> liczba poważnych uszkodzeń danych

N -> łączna ilość testów

Ograniczenia: 0 <= X, Y <= 1

Cel: Im bliżej 1.0 tym lepiej

2.7 Modularność i reużywalność systemu

System software environmental adaptability (to the OS)

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> liczba funkcji które są adaptowalne pomiędzy systemami IOS i Android.

B -> całkowita liczba funkcji, które działają na obu systemach.

MMO-G-1 Condensability

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> liczba komponentów na które, w znaczący sposób, nie wpływają zmiany w innych komponentach

B -> całkowita liczba komponentów

MRE-G-1 Execution of reusability

Jak wygląda użycie reużywalnych zasobów?

Pomiar: X = A / B

Dane:

A = liczba zasobów użytych ponownie

B = całkowita liczba zasobów która mogła zostać użyta ponownie

Do wszystkich:

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

Cel: Im bliżej 1.0 tym lepiej

2.8 Raportowanie błędów i logi

Activity recording

Jak skrupulatne jest zapisywanie statusu systemu?

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> liczba zaimplementowanych punktów zapisywania logów

B -> całkowita liczba zmiennych do raportowania

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

Cel: Im bliżej 1.0 tym lepiej

2.9 Bezpieczeństwo danych

Data Encryption

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> ilość danych podlegających szyfrowaniu

B -> łączna ilość danych podlegających ochronie

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

2.10 Dokładność i skuteczność algorytmu oceny

Precision

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> liczba funkcji spełniających kryteria

B -> liczba funkcji opisanych w specyfikacji

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

Cel: Im bliżej 1.0 tym lepiej

2.11 Dostępność online

Availability

Pomiar: X = { To / (To + Tr) }

Dane:

To -> czas działania

Tr → czas napraw

Ograniczenia: 0 < X < 1

Cel: Im bliżej 1.0 tym lepiej

2.12 Bezawaryjność

Failure density (Fault density)

Natężenie występowania awarii

Pomiar:

X= NFAI / SIZE

Y= NFAU / SIZE

Dane:

NFAI -> liczba wykrytych defektów

NFAU -> liczba wykrytych awarii

SIZE -> rozmiar projektu

Ograniczenia: 0 < X, Y

Cel: Początkowo większe wartości są lepsze, na koniec rozwoju systemu powinno dążyć do zera

Mean time between failures (MTBF)

Pomiar:

X = TOPT / NAFI

Y = TSIB / NAFI

Dane:

TOPT -> czas działania

TSIB -> suma interwałów miedzy awariami

NAFI -> łączna liczba zaobserwowanych awarii

Ograniczenia: 0 < X, Y

Cel: Im więcej tym lepiej

2.13 Dokumentacja i pomoc

Completeness of user documentation and/or help facility

Kompletność dokumentacji i ekranów pomocy.

Pomiar: X = A / B

Dane:

A -> Liczba opisanych funkcji

B -> całkowita liczba funkcji

Ograniczenia: 0 <= X <= 1

2.14 Szybkość działania aplikacji

Throughput time

Pomiar: X = A / T

Dane:

A -> liczba wykonanych zadań

T -> łączny czas testu

Ograniczenia: 0 < X

Cel: Im więcej tym lepiej

Worst case response time ratio

Pomiar: X= Tmax / Rmax

Dane:

Tmax -> MAX(Ti)

Rmax -> oczekiwane górne ograniczenie

MAX(Ti) -> maksymalny czas odpowiedzi w przeprowadzonych testach

Ograniczenia: 0 < X

3. Plan testowania

W celu testowania aplikacji zamierzamy wyodrębnić osobne fazy, podczas których damy aplikację do przetestowania testerom, potencjalnym użytkownikom oraz restauratorom.

3.1 Alfa testy

Programiści piszący kod powinni w miarę możliwości pisać testy jednostkowe. Testowaniem integracji, manualnym oraz brakującymi unit testami zajmą się zatrudnieni przez nas testerzy. Testy te będą trwały przez cały okres wszystkich faz testowych, tak by kolejne iteracje nie psuły już istniejących i działających dobrze części systemu. Ich zadaniem w ostatniej fazie będzie sprawdzanie krytycznych części systemu takich jak bezpieczeństwo danych, w czym pomoże im audyt w wykonaniu zewnętrznej firmy.

3.2 Beta testy

- 1. Testowanie aplikacji na wybranej grupie potencjalnych użytkowników. Dostarczą nam oni informacji, jakie poprawki należałoby nanieść, aby użytkownik mógł w pełni cieszyć się dostarczonym produktem. Zależy nam na opinii tej grupy co do przyjemności użytkowania naszego interfejsu. Uczestnikom testów będziemy oferować specjalny status beta-testera oraz dodatkowe punkty w momencie startu aplikacji. Część tej grupy będzie też poddana odpłatnym testom pod okiem obserwatora, który może notować momenty zamyślenia, problemy użytkownika itp.
- 2. Testowanie aplikacji na wybranej grupie restauratorów. Dzięki temu będziemy wiedzieli, czy aplikacja spełnia ich wymagania oraz w razie wystąpienia uwag, przeanalizujemy je i wprowadzimy stosowne poprawki do systemu.

3.3 Fazy testowania

alfa-testy: cały czas trwania rozwoju aplikacji

beta-testy:

Faza	Czas trwania	Opis
I faza	w trakcie trwania implementacji	pojedyncze osoby, na potrzeby przetestowania, pod okiem obserwatora
II faza	2 tygodnie	zamknięte testy na mniejszej grupie (~50 użytkowników), w stałym kontakcie z zespołem, będziemy też aranżować transakcje i obserwować ich przebieg.
III faza	2 tygodnie	otwarte testy pozwalające sprawdzić stabilność serwerów i bezpieczeństwo oraz ewentualne błędy wynikające z różnych konfiguracji urządzeń, z których korzystają testujący

3.4 Testy najważniejszych funkcji aplikacji

3.4.1 Testy dodania nowej oferty sprzedaży produktu

Przygotowanie: Poprawne zalogowanie się do systemu.

Opis: Użytkownik dodaje nową ofertę, która poprawnie zapisuje się w bazie danych.

Oczekiwanie: Po wypełnieniu wymaganych pól oraz zatwierdzeniu dodania nowej oferty, system powinien zapisać w bazie danych informacje o nowej ofercie do tabeli "Produkt wystawiony" oraz informacji o jej lokalizacji do tabeli "Lokalizacja".

3.4.2 Testy dodania nowego produktu do prywatnego spisu

Przygotowanie: Poprawne zalogowanie się do systemu.

Opis: Użytkownik dodaje nowy produkt, który poprawnie zapisuje się w bazie danych.

Oczekiwanie: Po wypełnieniu wymaganych pól oraz zatwierdzeniu dodania nowego produktu, system powinien zapisać w bazie danych informacje o nowym produkcie do tabeli "Produkt własny".

3.4.3 Testy dodania nowej oferty promocyjnej restauracji

Przygotowanie: Poprawne zalogowanie się do systemu jako konto właściciela restauracji.

Opis: Użytkownik dodaje nową ofertę promocyjną, która poprawnie zapisuje się w bazie danych.

Oczekiwanie: Po wypełnieniu wymaganych pól oraz zatwierdzeniu dodania nowej oferty, system powinien zapisać w bazie danych informacje o nowej ofercie do tabeli "Ogłoszenie".

3.4.4 Testy wyszukiwania informacji o ofercie sprzedaży

Przygotowanie: Poprawne zalogowanie się do systemu.

Opis: Użytkownik wyszukuje produkty o podanej przez niego nazwie w polu znajdującym się na górze ekranu oraz wybiera interesującą go ofertę, aby przejrzeć znajdujące się tam informacje z nią związane.

Oczekiwanie: Po wybraniu interesującej oferty system powinien wyświetlić okno z informacjami z nią związanymi.

3.4.5 Testy wyszukiwania informacji o produkcie w prywatnym spisie

Przygotowanie: Poprawne zalogowanie się do systemu.

Opis: Użytkownik wyszukuje produkty o podanej przez niego nazwie w polu znajdującym się na górze ekranu oraz wybiera interesujący go produkt, aby przejrzeć znajdujące się tam informacje z nim związane.

Oczekiwanie: Po wybraniu interesującego produktu system powinien wyświetlić okno z informacjami z nim związanymi.

3.4.6 Testy wyszukiwania informacji o ofercie promocyjnej

Przygotowanie: Poprawne zalogowanie się do systemu.

Opis: Użytkownik wyszukuje oferty o podanej przez niego nazwie w polu znajdującym się na górze ekranu oraz wybiera interesującą go ofertę, aby przejrzeć znajdujące się tam informacje z nią związane.

Oczekiwanie: Po wybraniu interesującej oferty system powinien wyświetlić okno z informacjami z nią związanymi.

4. Plan zarządzania jakością oprogramowania

4.1 Zasady

Tworząc plan zarządzania jakością oprogramowania, będziemy kierować się takimi zasadami jak:

- 1. Ukierunkowanie na klienta (również klient wewnętrzny)
- 2. Przywództwo (budowa wizji, identyfikacja wartości)
- 3. Zaangażowanie ludzi (satysfakcja, motywacja, szkolenia)
- 4. Podejście procesowe (koncentracja na poszczególnych krokach procesu i relacjach pomiędzy tymi krokami, pomiary)
- 5. Podejście systemowe (całe otoczenie procesu wytwórczego wewnątrz i na zewnątrz firmy dostawcy)
- 6. Ciągłe doskonalenie (doskonalenie stanu obecnego, ewolucja, a nie rewolucja)
- 7. Rzetelna informacja (zbieranie i zabezpieczanie danych do podejmowania obiektywnych decyzji)
- 8. Partnerstwo dla jakości (bliskie związki producentów z klientami)

4.2 Realizacja

Przykłady praktycznych rozwiązań dotyczące zasad zarządzania jakością:

- Przed rozpoczęciem tworzenia oprogramowania chcemy jak najszybciej przeszkolić zatrudnione osoby z technologii, które mogą być dla nich nowe, z założeniem, że ich nauka nie potrwa dłużej niż 3 tygodnie,
- Zamierzamy zbudować wizję i zidentyfikować wartości, którymi będziemy kierować się podczas tworzenia aplikacji,
- Tworząc kod oprogramowania, programistów będą obowiązywać główne zasady kodowania, określone w koncepcji wykonania systemu, dzięki czemu zachowamy spójność oraz kod ten będzie zrozumiały dla pracowników, którzy będą aktualizować system w przyszłości,
- Każda zmiana w kodzie programu będzie przed wypuszczeniem testowana oraz recenzowana przez przeznaczoną do tego odpowiednią osobę,
- Zespół będzie raportował postępy prac podczas codziennego standupu,
- Menadżer projektu czuwa nad trzymaniem terminów oraz zadaniami w backlogu,
- Będziemy stosować narzędzia do statycznej analizy kodu pod względem błędów oraz przyjętych konwencji pisania kodu,
- Testy systemu będą powstawać na bieżąco, a ich przejście będzie wymagane przy dołączaniu (integracji) kodu w kolejnych iteracjach (sprintach),
- Określimy przyjęte standardy kodowania, komentowania, projektowania oraz dokumentacji,

- W trakcie, jak i po wykonaniu oprogramowania, planujemy nieustannie słuchać uwag naszych użytkowników, aby móc stale rozwijać system i wprowadzać należyte poprawki,
- Będziemy utrzymywać stały kontakt z firmami restauracyjnymi, dzięki czemu będziemy mogli udoskonalać elementy systemu przeznaczone dla nich, przez co również mamy nadzieję na promowanie w ich restauracjach naszego produktu oraz chęć wykupienia reklamy restauracji w aplikacji.

5. Dokładniejszy planu wykonania produktu

5.1 Prace wstępne

Data	Czas trwania (w dniach roboczych)	Opis
01.01.2021 – 15.01.2021	9 dni	Stworzenie konceptu aplikacji: określenie celów, wizji, identyfikacja wartości, opracowanie tablicy koncepcyjnej
09.01.2021 – 29.01.2021	15 dni	Wywiad środowiskowy, rozmowy z potencjalnymi odbiorcami oraz prawnikami i restauracjami
11.01.2021 – 18.01.2021	6 dni	Stworzenie historyjek użytkownika
27.01.2021 – 29.01.2021	3 dni	Zakup sprzętu
01.02.2021 - 08.02.2021	6 dni	Określenie wymagań
08.02.2021 – 22.02.2021	11 dni	Wstępne opracowanie architektury systemu
15.02.2021 – 28.02.2021	10 dni	Opracowanie wstępnego projektu interfejsu
01.03.2021 - 03.03.2021	3 dni	Dyskusja na temat interfejsu, testy
04.03.2021 – 11.03.2021	6 dni	Poprawienie wstępnej wersji interfejsu na podstawie zebranych informacji

5.2 Iteracje Scrum

15.03.2021 – 11.06.2021	62 dni (12 sprintów)	Implementacja backendu i frontendu
12.05.2021 – 24.05.2021	10 dni	Zaprojektowanie bazy danych
14.06.2021 – 24.09.2021	75 dni (15 sprintów)	Praca programistów na podstawie informacji zwrotnych od testerów

5.3 Testy i marketing

14.06.2021 – 9.08.2021	41 dni	Testowanie przez testerów
12.07.2021 - 9.08.2021	21 dni	Beta testy
19.07.2021 – 9.08.2021	16 dni	Testy bezpieczeństwa
9.08.2021 – 16.08.2021	6 dni	Audyt bezpieczeństwa i jakości
16.08.2021 – 17.09.2021	25 dni	Poprawki błędów
20.09.2021 – 24.09.2021	5 dni	Wypuszczenie aplikacji na rynek
30.08.2021 – 29.11.2021	64 dni	Akcja marketingowa

5.4 Ocena pracochłonności

Przewidujemy, że prace od zaprojektowania do wypuszczenia aplikacji będą trwać od 01.01.2021 do 24.09.2021, czyli około 10 miesięcy (tj. 266 dni roboczych).

6. Ocena zgodności wykonanych prac z wizją systemu i specyfikacją wymagań

Najważniejszą różnicą pomiędzy poprzednimi dokumentami a obecnym jest wydłużenie się przewidywanego czasu na wykonanie systemu. Wydłużył się on o około 3 miesiące, co podyktowane jest poświęceniem większej ilości czasu na działania wstępne przed rozpoczęciem implementacji oraz wydłużeniem czasu testowania, by w momencie wypuszczenia produkt spotkał się on z pozytywnym odbiorem (nauczył nas tego CD Projekt Red :)).

Dodaliśmy parę dodatkowych metryk, które nie znalazły się w specyfikacji wymagań, mających sprawdzać wymagania niefunkcjonalne.

Po wykonaniu wszystkich potrzebnych dokumentacji zauważyliśmy, że w naszej bazie danych w tabeli "Ogłoszenie" powinniśmy dodać kolumnę "godziny_zniżki", aby móc przechowywać informacje o godzinach, w których obowiązuje zniżka na wybrane dania.

Z mniejszych poprawek można wymienić zwiększenie maksymalnej ilości znaków dla opisów ofert/produktów (120 -> 300).

Poza tymi poprawkami nie zauważyliśmy większych nieprawidłowości związanych z poprzednimi założeniami.