

Отчет по заданию 4

Цель задания

Целью работы являлось изучение потребностей спортсменов и тренеров АЛГС в оперативном получении информации о соревнованиях и тренировках, а также анализ того, насколько эффективным может быть использование Telegram-бота для решения этой задачи.

Отчет по проделанной работе

В ходе выполнения задания я опросил нескольких спортсменов и тренеров АЛГС о том, как они сейчас узнают о предстоящих стартах, изменениях в расписании и результатах. Также были изучены существующие боты других спортивных клубов и федераций, чтобы понять, какие функции наиболее востребованы.

Этапы работы:

- проведение коротких интервью с пятью спортсменами и двумя тренерами;
- анализ типичных вопросов, которые задают в комментариях ВК и личных сообщениях;
- изучение функционала нескольких популярных спортивных ботов;
- определение перечня полезных функций для гипотетического бота АЛГС.

Результаты анализа

В настоящее время основным каналом получения информации является сообщество ВКонтакте. Однако, как показал опрос, многие спортсмены хотели бы получать уведомления о ближайших соревнованиях более оперативно и в более удобном формате, например, в мессенджере. Наиболее популярным мессенджером среди опрошенных оказался Telegram.

Типичные вопросы, которые регулярно возникают у спортсменов:

- когда и где ближайшее соревнование;
- какие документы нужны для участия;
- где можно посмотреть результаты прошедшего старта;
- отменили ли тренировку из-за погоды.

Эти вопросы часто повторяются, и на них можно было бы отвечать автоматически с помощью бота.

Анализ существующих ботов показал, что наиболее полезными функциями являются:

- рассылка уведомлений о ближайших событиях (по подписке);
- быстрый доступ к календарю соревнований;
- просмотр результатов по запросу;
- обратная связь с организаторами.

Выводы и предложения

Использование Telegram-бота могло бы значительно повысить информированность спортсменов и снизить нагрузку на администраторов, которым приходится отвечать на одни и те же вопросы. Наиболее востребованными функциями станут автоматическое напоминание о стартах и возможность быстро получить результаты. Рекомендуется рассмотреть вопрос о создании такого бота силами студентов IT-специальностей (например, в рамках курсовых проектов), что не потребует финансовых затрат и позволит получить полезный инструмент.