



## REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMPUTO

Fecha de realización:	<u>24/08/2024</u>	No. de reporte:	<u>PM24082024</u>
Programado	✓	Solicitado	
Observación:	<u>Mantenimiento</u>		

Nombre del usuario:	<u>Lucía Ivette Santiesteban Nava</u>		
Puesto:	<u>PC-AuxConta</u>	No. de serie:	<u>1800800929</u>
Capacidad de disco:	<u>SSD 480 GB</u>	No. de inventario:	
Capacidad de memoria:	<u>8 GB</u>	Espacio disponible:	
Observación:	<u>Se cambia de DD mecánico a SSD para mayor rendimiento del equipo; se aplica formateo</u>		

Mantenimiento de hardware:	Mantenimiento de software:	
Pantalla ✓	Eliminación de cookies	Desinstalación de aplicaciones no autorizadas
Exterior teclado y ratón ✓	Eliminación de temporales	
Interior / Exterior gabinete ✓	Borrar Archivos infectados <input type="checkbox"/>	
Arreglo cableado ✓	Papelera de reciclaje <input type="checkbox"/>	
Bloqueo de USB ✓	Compactación de discos <input type="checkbox"/>	

Respaldo y depuración:	Respaldo	Observaciones
Escritorio	✓	<u>Se traspasa información de un disco a otro</u>
Mis documentos	✓	
Favoritos		
Correo	✓	
Unidades de Disco		

Aplicación de Actualizaciones:	Actualizado	Observaciones
Sistema Operativo	✓	
Office	✓	
Antivirus	✓	
Intelisis	✓	
Utilerías	✓	
Exploradores	✓	
Otros		

Usuario	Realizó	Supervisó
<u>Lucía Ivette Santiesteban Nava</u>	<u>Leonardo Daniel Ramírez Morales</u>	<u>Abel de Jesús Moral Flores</u>