



REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMPUTO

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Fecha de realización: 02/09/2024 | No. de reporte: PM02092024 |
| Programado ✓ | Solicitado |
| Observación: | Mantenimiento |

| | |
|--------------------------------|---|
| Nombre del usuario: | María Getsemaní Benítez Flores |
| Puesto: PC-CajaACR | No. de serie: 3719351400558 |
| Capacidad de disco: SSD 512 GB | No. de inventario: |
| Capacidad de memoria: 16 GB | Espacio disponible: |
| Observación: | Se cambia de equipo completo por uno nuevo (Gabinete, teclado/mouse, monitor) |

| | |
|--------------------------------|---|
| Mantenimiento de hardware: | Mantenimiento de software: |
| Pantalla ✓ | Eliminación de cookies |
| Exterior teclado y ratón ✓ | Eliminación de temporales |
| Interior / Exterior gabinete ✓ | Borrar Archivos infectados <input type="checkbox"/> |
| Arreglo cableado ✓ | Papelera de reciclaje <input type="checkbox"/> |
| Bloqueo de USB ✓ | Compactación de discos <input type="checkbox"/> |
| | Desinstalación de aplicaciones no autorizadas |

| | | |
|------------------------|----------|---|
| Respaldo y depuración: | Respaldo | Observaciones |
| Escritorio | ✓ | Se traspasa información de un equipo a otro |
| Mis documentos | ✓ | |
| Favoritos | | |
| Correo | ✓ | |
| Unidades de Disco | | |

| | | |
|--------------------------------|-------------|---------------|
| Aplicación de Actualizaciones: | Actualizado | Observaciones |
| Sistema Operativo | ✓ | |
| Office | ✓ | |
| Antivirus | ✓ | |
| Intelisis | ✓ | |
| Utilerías | ✓ | |
| Exploradores | ✓ | |
| Otros | | |

| | | |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Usuario | Realizó | Supervisó |
| | | |
| María Getsemaní Benítez Flores | Leonardo Daniel Ramírez Morales | Abel de Jesús Moral Flores |