

JOSÉ ARTURO ZAMUDIO PEÑA

Desarrollador Software

✉ arturo.zamudio1994@gmail.com ☎ (+52) 55-87-95-92-54
🌐 <https://www.linkedin.com/Arturo Zamudio Peña>
📍 @arturo1512 📱 Arturo Zamudio Peña 📍 México, CDMX



EXPERIENCIA

Ingeniero de Soporte & Administrador de Sistemas

BBDO México

📅 Febrero 2019 – Septiembre 2019 📍 Guillermo González Camarena 800

- Administración y control de sistemas de información MacOS y Windows, control de auditorías, documentación, control de cambios y evaluación de estos, planeación, desarrollo de proyectos de seguridad, evaluación de proveedores. control y monitoreo de la planta de energía.
- -Soporte de primer y segundo nivel en hardware y software MacOS, en centro de servicios/mesa de ayuda, gestión de problemas, acceso remoto, gráficos de avance y tiempo de respuesta, documentación y gestión del portal de usuarios.
- -Documentación, implementación y control de cambios en actualización de servidores, aplicaciones, sistemas operativos, base de datos y control de inventario de equipos de red (Proactivanet).
- -Administración, organización y control de acceso a recursos de red de (AD Directorio Activo), como archivos, usuarios, grupos, periféricos y dispositivos de red. Respaldo y manipulación de bases de datos y carpetas de red.
- -Administración y auditoría del control de impresoras (GAVTRK), realizando altas, cambios y bajas de usuarios; auditoría mensual con el listado de usuarios, contraseñas actuales, PIN, contabilidad, para prevención de ataques informáticos.
- - (Administración de Office 365) Administración de cuentas de usuario, facturación, asignación de licencias a aplicaciones de office, control de acceso a correos por medio de factor de autenticación.
- - (Sophos Endpoint Protection), administrador de sistema de seguridad, control y eliminación de amenazas, aislamiento, análisis, control de aplicaciones y dispositivos de la empresa.

Operador centro de cómputo

IBERO

📅 Enero 2019 Enero 2020 📍 Paseo de la Reforma 880, Santa Fe

- Mantener, documentar y vigilar las bitácoras e informes de los procesos, actividades diarias que se les realizaron a los equipos.
- Mantenimiento, actualización, instalación, montaje y desmontaje de discos de las máquinas para clonación de equipos, así como la clonación por medio del servidor.
- Soporte técnico en la instalación de software y mantenimiento del sistema operativo adecuado para los usuarios con problemas.
- Gestión de permisos, altas, actualización de perfiles y grupos de usuarios, resolución de incidentes de la mesa de ayuda por tickets levantados por los usuarios en el portal de la escuela.

Becario Controller & Desarrollador base datos JR

Mercedes Benz México

📅 Febrero 2018 – Febrero 2019 📍 Torre 2, Paseo de Los Tamarindos 90

- Automatización de listado de precios público y distribuidor, listado de Company cars y contado, pre-validación de facturación a la red de distribuidores.
- Apoyo en la planeación "OP2018 & OP2019" realizando las configuraciones correspondientes para vanes y autos, desarrollo de análisis de forecast de renta de vanes para 12 y 24 meses, automatización del reporte de cálculo de precio de vanes.

SOFTWARES

Word, Excel, Powerpoint, Access DB Avanzado

Mysql microsoft project

microsoft VB Linux intermedio

Unix intermedio MacOS intermedio

Windows intermedio

Active Directory intermedio

Trello intermedio CentOS intermedio

Ubuntu intermedio

Gitlab intermedio 1 año de uso

GitHub basico 1 año de uso

ShareLatex 2 años de uso intermedio

Sql Server 2012 Intermedio 6 meses

PhpMyadmin 1 año intermedio

Overleaf 1 año avanzado

Outlook avanzado 1 año

Uml intermedio

Diagrama Draw.io intermedio

Scrum master intermedio

Html intermedio 8 meses

java intermedio 1 año SLQ intermedio

Manejo ERP SAP intermedio

SAP modulo FI 1 año

SAP modulo SD 1 año

LANGUAGES

Ingles tecnico

Ingles escrito

Ingles lectura

Ingles hablado



EDUCATION

TSU.Desarrollo Software

Universidad IBERO AMERICANA CDMX

📅 Agosto 2015 - Diciembre 2018

Título y cedula profesional en tramite.

- Control de auditoria de facturación diaria de vanes y autos. Análisis, manipulación, respaldo, consultas, base de datos Oracle SQL developer para generar reportes de ingresos y egreso de la compañía para el CEO de Stefan Wenzel.
 - Documentación de procesos utilizando metodologías ágiles y uso de UML, así como generar diccionarios de base de datos y diagramas de entidad relación para asegurar el funcionamiento y la integridad de los Querys.
 - Logros creación de una aplicación usando desarrollo web que guarda la información de los autos costos y paquetes.
-

CERTIFICACIONES



Scrum master fundamentos Certificate ID 583605

Certificado julio 11 2020



Diploma metodologías ágiles

Obtenido por participación BOOTCAMP Guadalajara, Jalisco en Metodologías de desarrollo de Software



Curso ACSP

Configuración equipos, mantenimiento y soporte de MacOS, solucionar problemas a nivel de sistema operativo y gestión de diferentes cuentas de usuarios.



Coordinador Técnico Con Certificación Apple

Configurar servicios clave y solucionar problemas básicos de MacOS entre los cuales encuentran los siguientes:

- Instalación de MacOS
- Múltiples usuarios
- Preferencias
- Archivos y privilegios
- Trabajo en red y acceso a Internet
- Web y el correo electrónico
- Ficha personal y compartir en la Web
- Dispositivos periféricos
- configuración de red de impresión
- Solución de problemas de software



Apple Certified System Administrator (ACSA)

Capacidad de diseñar y configurar redes (impresoras y acceso a domino)