Sistema de Gestión de Clínica de Nutrición

Ingeniería de Software, Universidad Iberoamericana

I. DECLARACIÓN DEL ALCANCE DEL SOFTWARE

El objetivo del sistema de administración de consultorios de nutrición, es poder tener administrada, organizada y bajo control una clínica. Debe tener una administración de clientes, administración de empleados, administración de inventarios, administración de control dietético, emitir recibos de pago, emitir facturas, administrar recetas de los pacientes, administración de medicamentos o productos, administración de rutinas de ejercicios, control de citas, y en general, mejorar la experiencia de los pacientes. Debe de poder ser online con la posibilidad de desarrollar una app para mejorar la experiencia de los usuarios.

Permitirá administrar la clínica fácilmente, automatizar los procesos más complejos de la clínica y dedicar más tiempo a la generación de valor del negocio. Se podrán agendar las citas, acceder rápidamente a la historia clínica de los pacientes, dietas, alergias, pagos, y más.

Módulo de Contabilidad - Será implementado en esta iteración.

Módulo de Inventario Interno - Será implementado en esta iteración.

Módulo de Inventario Externo (venta) - Será implementado en esta iteración.

Módulo de Administración de Dietas - No será de implementarse en esta iteración.

Módulo de Clientes - No será de implementarse en esta iteración.

Módulo de Empleados - No será de implementarse en esta iteración.

Módulo de Historia Médica de clientes - No será de implementarse en esta iteración.

Módulo de Nómina de empleados - Deberá implementado en esta iteración.

Módulo de agenda de citas - No será de implementarse en esta iteración.

Módulo de Servicios de Complemento de Ejercicios Físicos - No será ser implementado en esta iteración.

Módulo de Reportes Diarios, Mensuales, Semanales de administración - Deberá ser implementado en esta iteración.

El módulo de contabilidad será de lo más sencillo posible. Será dividido en 3 sub módulos Ingresos, Egresos y Movimientos. Para la administración del dinero existen cajas y cuentas. Deberá de existir un apartado donde el usuario pueda visualizar sus números mensualmente. Éste deberá de ser administrado por periodos mensuales teniendo en consideración un periodo previsto por año-mes para el cierre de su contabilidad.

1

Para el módulo de inventario interno, deberá de poder tenerse un control para la clínica. Es decir, los productos que los empleados vayan necesitando, se estarán administrando para prevenir futuros robos o pérdida de producto. Los tipos de producto que deberán de poderse administrar son como:

- Medicamentos
- Plumas
- Hojas
- Etc...
- Y cualquier otro producto que se le pueda dar al doctor para desarrollar su trabajo plenamente.

Para el módulo de inventario externo, éste está muy relacionado con la venta de productos hacia los clientes. En muchos casos, los clientes necesitan productos para su cuidado personal o incluso productos detox. Igual se puede pensar en tener un control para administrar nuevas sucursales o posibles bodegas para almacenar los inventarios.

El módulo de nómina de empleados será desarrollado para poder tener control con los pagos a los empleados y sus recibos de nómina. Está internamente relacionado con el módulo de empleados. Significa que ningun empleado que no esté previamente registrado en el módulo de empleados no se le puede extender un recibo de nómina. Aquí se lleva el registro histórico de todos los pagos que un empleado recibe y su cálculo de impuestos. Todo debe de estar en nómina mexicana.

El módulo de reportes es un módulo especial donde los doctores pueden acceder a ver sus estadísticas como: cuantas consultas llevan en la semana / mes. Cuantos empleados tienen. La cantidad de citas que tienen agendadas para esa semana / mes. Incluso pueden tener un control completo de todos sus pagos recibidos y la cantidad de dinero que han recibido. Es un módulo meramente para doctores. Puede ser extendible a futuro.

En el caso de los inventarios, se deberá de tener el registro de todos los productos o infraestructura que exista dentro de la veterinaria y la que va a entrar o va a salir. Por ejemplo, tenemos un histórico de un elemento, llámese guantes de latex. Actualmente tiene el estatus de 'Activo'. Si se rompe o se tira o se pierde, puede cambiar el estatus a 'Inactivo'. Esto de tal manera que mensualmente o semanalmente se pueda tener un control de que hace falta. Igual, para los productos

Este trabajo es un ejemplo de la "Declaración del Alcance del Software". Se puede tomar como referencia para ver cómo se redacta un próximo documento de "Visión General del Software", o un documento de "Visión General del Proyecto".

en venta, se puede tener un campo de STOCK, esto para saber la cantidad de producto que se tiene, cuanto se necesita o que cantidad de producto queda disponible.

En el caso de los clientes, se debe tener todos los datos del cliente, incluyendo sus datos personales junto con su correo electrónico.

Consideraciones importantes:

El sistema deberá de ser realizado mediante arquitectura cliente/servidor. Se instalará en un servidor Linux, con base de datos MySQL o Postgre. No hay límite de usuarios a ser incluidos en el sistema pero si debe de tener permisos por grupo.