

# Master Profesionalizante en Ingeniería Informática

## Cloud Computing: Servicios y Aplicaciones

# T2. Software as a Service (SaaS)

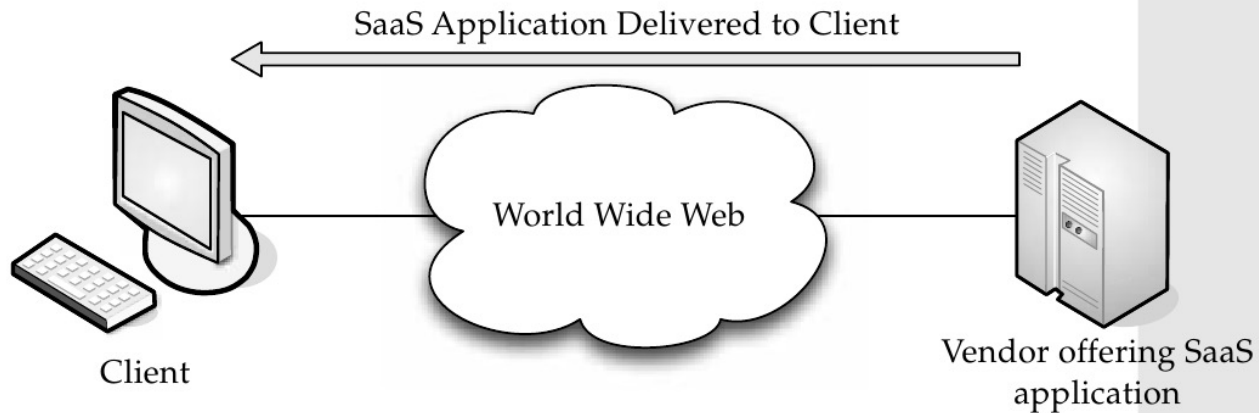
# Modelo tradicional de distribución de software



# Nuevo modelo de distribución



# Software como Servicio





## **Definición** (Wikipedia)

Modelo de distribución de software en que el soporte lógico y los datos que maneja se alojan en servidores de proveedores TIC, accesibles vía Internet. El proveedor aporta los recursos y se encarga del mantenimiento y operación diaria.

El hardware, software de soporte y aplicación se ofrecen en un paquete único.



## Características

Software alojado y ejecutándose en equipos remotos. Acceso vía Internet

*Pay per use*

**Escalable**

Los recursos hardware se adecúan a la demanda

Infraestructura local mínima

Siempre actualizado



## **Definición del NIST**

The capability provided to the consumer is to use the provider's applications running on a cloud infrastructure.

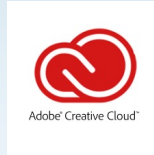
The applications are accessible from various client devices

The consumer does not manage or control the underlying cloud infrastructure including network, servers, operating systems, storage, or even individual application capabilities



# Proveedores de SaaS

Google Apps: Gmail, Google Docs, ...  
Dropbox, Google Drive  
Quickbooks online (Salesforce.com)  
Evernote



## **¿Dónde es aplicable el modelo?**

Herramientas de comunicación:  
correo-e

Herramientas para movilidad: p.ej.  
Ventas

Software con demanda cambiante

Uso esporádico o en cortos lapsos

Necesidad de soporte

## **¿Dónde no es aplicable?**

**Cuando el tiempo de respuesta sea crítico**

**Cuando la legalidad vigente no lo permita: datos alojados en el extranjero**

**Cuando las soluciones locales cumplan los requisitos**



## **Ventajas**

**Externalizar la adquisición y mantenimiento de la infraestructura**

**Reducción de costes en sistemas informáticos**

**Uniformidad: el software siempre es el mismo en todas las sedes y departamentos de la organización**

**Aplicación accesible desde cualquier parte del mundo (Internet)**

**Actualizaciones inmediatas del software**



## **Ventajas (2)**

**Los datos son consistentes en toda la organización**

**Se facilita el uso compartido de datos, y su explotación**

**Seguridad mejorada: copias de seguridad, privacidad**



## **Ventajas para el usuario**

**Servicios completamente  
manejados:**

**Olvídate de arquitecturas,  
provisionar, escalar**

**Servicios basados en suscripciones,  
bajo consumo**

**Son fáciles de usar a través de APIs  
web**

## **Inconvenientes**

**El buen funcionamiento depende de un elemento externo: acceso a Internet**

**El usuario no tiene acceso directo (ni control) de sus contenidos**

**¿Seguridad garantizada?**

**Menor capacidad de control sobre la funcionalidad o aplicación**

**Migración entre plataformas difícil o imposible**

## Riesgos (usuario)

Expuesto al proveedor:

- ❑ Uso ilícito puede suponer el bloqueo del servicio

Si no se mantienen los pagos, se pierde acceso a los datos

Cambios en la política del proveedor



## **Ventajas para el proveedor**

**Flujo continuo de ingresos**

**Mayor volumen de clientes**

- ☐ **Más beneficio**

- ☐ **Más realimentación sobre su servicio**

**Combate el uso ilícito: piratería**

## Otros servicios (X as a Service)

Data as a Service

Desktop as a Service

Backup as a Service

Communication as a Service

Monitoring as a Service

APIs as a Service

Logging as a Service

Function as a Service