

Test de Usabilidad – Notas PlaniCOVID

Participantes: Madre de Arturo, Hermano de Abel, Primo de Arturo

Fecha: 12/1/2021

Desarrolladores: Abel José Sánchez Alba y Arturo Cortés Sánchez

Estado del proyecto: Prototipo funcional

1. Descripción de la prueba realizada:

Producto usado:

Se ha empleado el prototipo funcional realizado para PlaniCovid, este prototipo se ha otorgado a los usuarios de prueba.

Escenario:

Se ofrece a los usuarios una descripción de la aplicación del tipo “PlaniCovid es una aplicación diseñada para gestionar recursos contra la pandemia y controlar el aforo de establecimientos, siendo posible crear alertas cuando sea necesario”. Con esta descripción, se indica a los usuarios que entran como clientes y, si inician sesión, tendrán privilegios de empleado para alterar los recursos de un establecimiento.

Tareas:

Consulta del aforo de un lugar

Consulta de alertas

Búsqueda de un establecimiento

Inicio de sesión

Añadir, modificar o buscar recursos

Creación de alertas

Cerrar sesión

Observaciones sobre los usuarios:

Todos los usuarios poseen el conocimiento aportado en la sección anterior en forma de descripción. Se evaluará a usuarios de diferentes edades, de forma que tienen un concepto diferente sobre aplicaciones móviles.

Se han evaluado tres usuarios correspondientes a distintas edades y generaciones.

Uno de los usuarios tiene trece años de edad, lo cual significa que ha nacido y crecido rodeado de aplicaciones móviles, videojuegos, etc. Emplea dispositivos móviles en gran parte de su tiempo día a día y por tanto posee bastante intuición y manejo a la hora de enfrentarse a nuevas aplicaciones.

El siguiente usuario tiene 31 años de edad, ha vivido el auge de las tecnologías móviles y de ordenadores como usuario sin embargo su uso diario es menor, por lo que se le presupone menos intuición en el manejo de las aplicaciones modernas.

Finalmente el último usuario posee 60 años de edad, por lo que su experiencia en tecnologías es menor y su habilidad también. Siendo el mejor ejemplo para evaluar la capacidad de la aplicación de ser intuitiva para todo tipo de usuarios.

Test de Usabilidad – Notas PlaniCOVID

2. Notas de la sesión de evaluación

Notas generales: Los usuarios jóvenes perciben que estaría bien un mensaje de bienvenida al iniciar sesión o mensaje de cierre de sesión. En general, requieren más feedback.

Notas específicas:

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Consultar aforo	La aplicación podría tener más mensajes explicativos a medida que el usuario navega por ella	Tip de ayuda	1	1
cerrar sesión	Ausencia de un mensaje de cierre de sesión	Error	2	1
Iniciar sesión	Ausencia de un mensaje de bienvenida	Detalle para ayudar	1	1
Nomenclatura	La nomenclatura de “botón flotante” no es clara para los usuarios	Detalle para ayudar	1	2
Crear alerta	Ausencia de retroalimentación	Error	3	2
Consulta alertas	Todos los usuarios han realizado esta tarea correctamente	Success	3	4
Añadir recurso	Todos los usuarios han realizado esta tarea correctamente	Success	4	4
Buscar recurso	Todos los usuarios han realizado esta tarea correctamente	Success	3	4

3. Informe final

En general, la evaluación sobre la aplicación y su concepción es positiva. Los usuarios jóvenes manifiestan quejas relacionadas con un poco más de feedback. El usuario mayor muestra un aprendizaje un poco más lento la primera vez que se enfrenta a la aplicación, sobre todo en aspectos como la ubicación de iconos dentro de la misma. Estos casos son de esperar debido a las distancias generacionales existentes.

Salvo el usuario más joven, los usuarios de 31 y 60 años han necesitado más explicaciones para entender los roles y privilegios relativos al inicio de sesión y la necesidad de inicio de sesión para acceder a datos concretos sobre la gestión de recursos. Sin embargo, este problema quedó resuelto tras una explicación adicional. Se ha remarcado como ayuda, el hecho de que se presenten cuadros de texto explicativos a modo de explicación a medida que se navega en la aplicación.

El usuario joven ha remarcado la inexistencia de un mensaje de cierre de sesión, y mensajes relativos al cambio de estado del tipo “recurso añadido”. Por otro lado, el usuario de mayor edad ha mostrado dificultades en aspectos como abrir la aplicación y el menú, sin embargo, cuando repite estas acciones las ha realizado sin problemas.