

Test de Evaluación de Usabilidad:
Recorrido Cognitivo

Seleccione el dispositivo a evaluar:

- ☐ Reproductor MP3 con video S3 de Samsung
- ☐ Reproductor MP3 y video Sony Walkman
- ☐ Reproductor de video y MP3 Philips GoGear ViBe
- ☐ Reproductor iPod video

Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

- 1 ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?
- 2 ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)
- 3 Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?
- 4 Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

Música

Iniciar una canción

- ☐ Encender el dispositivo
- ☐ Ir a música
- ☐ Ir a seleccionar canciones
- ☐ Seleccionar canción

Detener la canción y pasar a la siguiente

- ☐ Entrar a reproducción en curso (si es que no se está en esta sección ya)
- ☐ Pausar la canción
- ☐ Seleccionar siguiente canción

Seleccionar una ecualización

- ☐ Acceder al menú opciones mientras se reproduce
- ☐ Seleccionar el ecualizador
- ☐ Elegir una opción de ecualización

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Menú

Seleccionar una canción de un album específico

- ☐ Volver al inicio
- ☐ Ir a música
- ☐ Ir a seleccionar disco
- ☐ Seleccionar canción

Seleccionar una canción de un artista específico

- ☐ Volver al inicio
- ☐ Ir a música
- ☐ Ir a seleccionar artista
- ☐ Seleccionar disco
- ☐ Seleccionar canción

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Video

Poner un video.

- ☐ Volver al inicio
- ☐ Ir a video
- ☐ Seleccionar video
- ☐ Poner play y pausa a video
- ☐ Volver al inicio
- ☐ Poner play al video nuevamente
- ☐ Indicarle que empiece desde el principio
- ☐ Cambiar la orientación del video (vertical/horizontal) (si es posible)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Radio

Poner la radio 98.5.

☐

Volver al inicio

☐

Ir a radio

☐

Cambiar la radio a la 98.5

☐

Volver al inicio

☐

Quitar la radio

Realizar una grabación de radio

☐

Volver al inicio

☐

Iniciar radio

☐

Seleccionar una emisora

☐

Guardar archivo

☐

Escuchar archivo grabado

☐

Eliminar archivo grabado

1.

2.

3.

4.

Imagen

Visualizar una imagen

☐

Volver al inicio

☐

Ir a imágenes

☐

Seleccionar una imagen

☐

Hacer zoom (si está disponible)

☐

Quitar el zoom

☐

Volver al inicio

1.

2.

3.

4.

Configuración

Configuración de la hora

☐

Volver al inicio

☐

Seleccionar configuración

☐

Seleccionar configuración de hora (y fecha si esta disponible)

☐

Establecer una hora (y fecha) diferentes

Configurar idioma

☐

Volver al inicio

☐

Seleccionar configuración

☐

Cambiar el idioma

☐

Volver al inicio y a configuración

☐

Reestablecer el idioma

Cambiar el modo a shuffle (aleatorio)

☐

Ir a opciones

☐

Seleccionar música y play mode

☐

Seleccionar shuffle

☐

Iniciar música en este modo

1.

2.

3.

4.

Apagado

Apagar el dispositivo

☐

Volver al inicio

☐

Presionar/seleccionar el botón de apagado

1.

2.

3.

4.