**Informe de Usabilidad**

****

**Prototipo Web / Equipo:**

**[WebSite / Equipo]**

**[Equipo redactor del informe]**

**[Fecha informe]**

**Tabla de Contenidos**

DESCRICIÓN DEL WEBSITE……………………….. PÁG

RESUMEN EJECUTIVO …………………………………… PÁG

METODOOGÍA ………………………………………………... PÁG

PERFIL DE USUARIOS………………………………………. PÁG

RESULTADO…………………………….……………………….. PÁG

RECOMENDACIONES…………………….…………………. PÁG

CONCLUSIONES…………..…………………………..………. PÁG

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html

|  |
| --- |
|  |

[img homepage]

**DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE**

[Incluir un breve resumen el propósito del website]

**Resumen ejecutivo**

[ Objeto del test de usabilidad.

Equipo que lo ha desarrollado,

usuarios que han participado

Breve descripción de lo que contiene el documento

Resumen conciso de problemas detectados ]

**Metodología**

[Metodología, sesiones…]

**Participantes**

[tabla]

**Usuarios**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Rol | Experiencia internet | Plataforma | Conocimiento/  Experiencia con hoteles |
|  |  |  |  | Bajo  Intermedio  Avanzado | Windows/  Mac/  Linux/  Phone/App | Bajo  Media  Alta |

**Evaluación de tareas /escenarios**

**Task Completion Rates**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participant** | **Task 1** | **Task 2** | **Task 3** | **Task 4** | **Task 5** | **Task 6** |
| **1** | √ | **-** | **√** | - | **√** | **-** |
| **2** | √ | **-** | **√** | **√** | **√** | **-** |
| **3** | √ | √ | **√** | **√** | **√** | **-** |
| **4** | √ | √ | **√** | **√** | **√** | **-** |
| **5** | √ | - | **-** | - | **√** | **-** |
| **6** | √ | - | **-** | **√** | **√** | **-** |
| **Success** | **7** | **2** | **5** | **4** | **6** | **0** |
| **Completion Rates** | **100%** | **29%** | **71%** | **57%** | **86%** | **0%** |

**Cuestionario SUS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  |  |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  |  |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  |  |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website |  |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  |  |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  |  |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  |  |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  |  |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  |  |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website |  |  |  |  |  |
|  | Valoración final |  | | | | |

**Cuestionario**

**[en caso de tener datos relevantes]**

**Cuestionario después de relizar tarea…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Strongly Disagree** | **Disagree** | **Neutral** | **Agree** | **Strongly Agree** | **Mean Rating** | **Percent Agree** |
| Thought Website was easy to use |  |  | 1 | 12 |  | 3.9 | 92% |
| Would use website frequently |  |  | 2 | 6 | 5 | 4.2 | 85% |
| Found it difficult to keep track of where they were in website | 3 | 6 | 3 | 1 |  | 2.1 | 8% |
| Thought most people would learn to use website quickly |  |  | 5 | 8 |  | 3.6 | 62% |
| Can get information quickly |  | 1 | 2 | 8 | 2 | 3.9 | 77% |
| Homepage’s content makes me want to explore site |  | 1 | 5 | 2 | 5 | 3.9 | 54% |
| Site’s content would keep me coming back |  |  | 2 | 6 | 5 | 4.2 | 85% |
| Website is well organized |  |  | 5 | 6 | 2 | 3.8 | 62% |

*\*Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

**Conclusión**