

ESTUDIO DE PERCEPCIONES EN LIMA METROPOLITANA 2021

ENTREVISTADOR(A): Buenos días/tardes, señor/señora/señorita, nos encontramos realizando un estudio sobre diversos temas de interés general y quisiéramos conocer su opinión al respecto. Para ello le agradeceré nos conceda unos minutos de su tiempo para contestar una encuesta. Muchas gracias. **ANOTAR HORA DE INICIO:** _____ Horas _____ Minutos ☐ AM ☐ PM

I. PREGUNTAS DE INICIO

¿Vive usted en esta vivienda?:	No → TERMINAR LA ENTREVISTA	↔	Sexo del entrevistado		1	Hombre	2	Mujer
	SI → CONTINUA ENCUESTA		¿Cuántos años cumplidos tiene usted?		(REGISTRAR EDAD) OJO → El entrevistado debe tener 18 años o más			

EVALUACIÓN GENERAL E IDENTIFICACIÓN CON LA CIUDAD

1. ¿Hace cuántos años que vive en la ciudad de Lima? SI VIVE MENOS DE 1 AÑO EN LIMA, TERMINAR ENCUESTA

Toda la vida	1	→	Años: _____
Otro: especificar número de años	2		
No sabe / No responde (NO LEER)	9		

2. MOSTRAR CARTILLA. De la siguiente lista ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de Lima? Por favor mencione los tres problemas que usted considere más importantes. LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE HASTA 3 OPCIONES, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR"

El monto de los arbitrios e impuestos municipales	1
La calidad del transporte público	2
La contaminación ambiental (del aire, de los ríos y playas, etc.)	3
La inseguridad ciudadana	4
La falta de agua potable	5
La falta de oferta de vivienda digna	6
La limpieza pública / acumulación de basura	7
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	8
La baja calidad de los espacios públicos (parques, plazas, calles, veredas, etc.)	9
La falta de prevención ante desastres (temblores, huaycos, derrumbes)	10
La corrupción de los funcionarios o servidores públicos	11
El acceso a atención de salud	12
NS / NR (NO LEER)	99

3. MOSTRAR CARTILLA: En una escala del 1 al 5, donde 1 significa NADA SATISFECHO y 5 MUY SATISFECHO ¿cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad de Lima?

	Nada satisfecho					Muy satisfecho					NS/NR (NO LEER)
a. La seguridad ciudadana	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
b. El transporte público	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
c. Los parques y áreas verdes de uso público	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
d. Los servicios de salud (hospitales, postas médicas, etc.) que existen en la ciudad	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
e. La oferta de viviendas dignas para vivir	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
f. Las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
g. Los lugares o comercios para hacer compras (mercados, centros comerciales, supermercados, etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
h. El estado de las calles y plazas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

MOVILIDAD Y TRANSPORTE

4. Antes de la pandemia, ¿cuál era su principal forma de movilizarse? MOSTRAR CARTILLA. MARCAR SOLO UNA RESPUESTA.

Camino o voy a pie	1	Taxi por aplicación	9
Bicicleta	2	Mototaxi	10
Automóvil propio	3	Metropolitano	11
Motocicleta propia	4	Metro de Lima (Tren eléctrico)	12
Bus	5	Corredores Complementarios	13
Combi o coaster (cúster)	6	Otro (ESPECIFICAR):	90
Colectivo	7	No sabe, no precisa	99
Taxi regular	8		

5. Actualmente, ¿cuál es su principal forma de movilizarse? MOSTRAR CARTILLA. ESPERAR Y MARCAR SOLO UNA RESPUESTA.

Camino o voy a pie	1	Taxi por aplicación	9
Bicicleta	2	Mototaxi	10
Automóvil propio	3	Metropolitano	11
Motocicleta propia	4	Metro de Lima (Tren eléctrico)	12
Bus	5	Corredores Complementarios	13
Combi o coaster (cúster)	6	Otro (ESPECIFICAR):	90
Colectivo	7	No sabe, no precisa	99
Taxi regular	8	No me movilizo cotidianamente	88

6. Actualmente, desde que sale de su casa hasta que llega a su centro de trabajo, ¿cuánto tiempo demora en trasladarse?

Horas	Minutos
No me movilizo para trabajar	88
	NS/NR (NO LEER)
	99

7. MOSTRAR CARTILLA: En un día regular, desde que sale de su casa, ¿Cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo? MARQUE TODAS LAS ALTERNATIVAS VÁLIDAS.

Camino o voy a pie	1	Taxi por aplicación	9
Bicicleta	2	Mototaxi	10
Automóvil propio	3	Metropolitano	11
Motocicleta propia	4	Metro de Lima (Tren eléctrico)	12
Bus	5	Corredores Complementarios	13
Combi o coaster (cúster)	6	Otro (ESPECIFICAR):	90
Colectivo	7	No sabe, no precisa	99
Taxi regular	8	No me movilizo cotidianamente por trabajo	88

8. MOSTRAR CARTILLA: Tomando en cuenta cómo está actualmente la movilidad y el transporte en la ciudad de Lima ¿Cuáles de las siguientes medidas cree lo beneficiará más a usted? MARCAR TRES COMO MÁXIMO

Aumento de buses	1
Aumento de paraderos de transporte público	2
Creación de ciclovías	3
Aumento de veredas y espacios públicos (parques, calles, etc.)	4
Aumento de las pistas y autopistas	5
Ampliación del Metropolitano, Metro de Lima y Corredores	6
Tarjeta y tarifa única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores	9
Carriles exclusivos para el transporte público	10
Reducción de la velocidad de vehículos	11
NS / NR (NO LEER)	99

9. MOSTRAR CARTILLA. En general, ¿qué tan SEGURO es el tránsito de Lima para los peatones? Responda usando esta escala del 1 al 5, donde 1 significa NADA SEGURO y 5 MUY SEGURO.

Nada Seguro					Muy seguro	NS/NR (NO LEER)
1	2	3	4	5	9	

SEGURIDAD CIUDADANA

10. MOSTRAR CARTILLA. ¿Qué tan seguro o inseguro se ha sentido en su barrio durante la cuarentena? Responda usando esta escala del 1 al 5, donde 1 significa NADA SEGURO y 5 MUY SEGURO. Puede escoger cualquier punto de la escala.

Nada Seguro					Muy seguro	NS/NR (NO LEER)
1	2	3	4	5	9	

AMBIENTE

11. MOSTRAR CARTILLA: En una escala del 1 al 5, donde 1 es NADA SATISFECHO y 5 MUY SATISFECHO ¿cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos?	Nada satisfecho					Muy satisfecho					NS/NR
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
a. El cuidado de las playas y del mar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
b. El sistema de gestión de la basura	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
c. El control de los niveles de ruido en la calle	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
d. Las áreas verdes y la cantidad de árboles	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
e. La calidad del aire	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
f. El cuidado de los ríos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
g. El acceso y la calidad del agua potable	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
h. Cuidado de las áreas naturales de Lima (lomas, pantanos, etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

12. MOSTRAR CARTILLA: De los temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles cree Usted que son los TRES problemas ambientales más graves? LEER LAS ALTERNATIVAS Y MARCAR HASTA TRES OPCIONES

La contaminación por vehículos	1
La calidad del aire por industrias	2
El nivel de ruido	3
La contaminación visual (avisos publicitarios en calles y avenidas)	4
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	5
La contaminación del mar	6
El sistema de gestión de residuos (recojo, tratamiento, reciclaje)	7
La falta de cuidado de zonas naturales (Pantanos de Villa, Lomas, etc.)	8
Derroche de agua potable	9
Los efectos del cambio climático	10
Otro aspecto (ESPECIFICAR):	90
NS / NR (NO LEER)	99

SERVICIOS PÚBLICOS

13. MOSTRAR CARTILLA: En una escala del 1 al 5, donde 1 es NADA SATISFECHO y 5 MUY SATISFECHO ¿cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos?	Nada satisfecho					Muy satisfecho					No posee	NS/NR
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
El servicio de agua en el hogar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	8	9
El servicio de luz en el hogar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	8	9
El alumbrado público	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	8	9
La conexión a internet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	8	9

14. Cuando se producen mantenimientos programados del servicio de energía en el Alumbrado Público (postes en calles) por la empresa distribuidora, ¿usted tiene previo conocimiento de esto?

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NR (NO LEER)
1	2	3	4	5	9

15. En una escala del 1 al 5, donde 1 es NADA CLARO y 5 MUY CLARO, ¿qué tan claro tiene el procedimiento para realizar una solicitud de servicio de electricidad o un reclamo sobre el alumbrado público?

Nada claro					Muy claro	NS/NR (NO LEER)
1	2	3	4	5	9	

POBREZA Y EQUIDAD

16. ¿El total del ingreso de su hogar...? LEER ALTERNATIVAS

1	Les alcanza bien y pueden ahorrar
2	Les alcanza justo, sin grandes dificultades
3	No les alcanza y tienen dificultades
4	No les alcanza y tienen grandes dificultades
9	NS/NR (NO LEER)

17. Si ha necesitado de ingresos adicionales mediante un préstamo, ¿por qué formas lo consiguió?

1	Por un banco o una caja municipal
2	Por familiares o amigos cercanos
3	Por una persona que se dedica a prestar dinero
4	No necesité de un préstamo
5	Otro: INDICAR CUÁL
9	NS/NR (NO LEER)

INFANCIA

18. De haber un menor en edad escolar en su hogar, ¿quién ha sido el principal responsable de su cuidado desde que inició la pandemia en horas de clase? MOSTRAR CARTILLA

1	Cuidado de la madre
2	Cuidado del padre
3	Cuidado del madre y padre en distintos horarios
4	Cuidado de otro familiar u otro adulto
5	Cuidado de otro niño o adolescente
6	El niño se desempeñó solo
7	No hay menores en edad escolar
99	NS/NR (NO LEER)

RECREACIÓN

19. En los últimos 12 meses ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades?	No	Si	NS/NR (NO LEER)
a. Ver eventos culturales o artísticos por internet a través de la compra de entradas	0	1	9
b. Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	0	1	9
c. Ir a parques a pasear	0	1	9
d. Ir a la playa	0	1	9
e. Ir a un espacio natural o silvestre	0	1	9
f. Ir a un centro comercial	0	1	9

PARTICIPACIÓN Y CULTURA DEMOCRÁTICA

20. MOSTRAR CARTILLA: De las siguientes actividades que le voy a leer, podría decirme si usted ha hecho alguna de ellas en los últimos 12 meses, si podría hacerlas en algún futuro o si nunca las haría en ninguna circunstancia.	Ha hecho	Podría hacerlas	Nunca las haría	NS / NR
a. Firmar un comunicado o petición a las autoridades.	1	2	3	9
b. Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive.	1	2	3	9
c. Servir en un comité de alguna organización vecinal.	1	2	3	9
d. Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito.	1	2	3	9
e. Ser miembro de una organización social o voluntariado.	1	2	3	9
f. Participar de una marcha o plantón pacífico.	1	2	3	9
g. Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad.	1	2	3	9
h. Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales.	1	2	3	9
i. Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio.	1	2	3	9
j. Participar en la organización de una olla común.	1	2	3	9

RESPONSABILIDAD CIUDADANA

21. Cuando uno tiene necesidades económicas o le falta trabajo, ¿en una escala del 1 al 5, (MOSTRAR CARTILLA) donde 1 es nunca es justificable y 5 significa siempre es justificable, ¿qué tan justificable cree que es...? LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE LA QUE CORRESPONDA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER “NS/NR”	Nada justificable					Muy justificable	NS/NR (NO LEER)
a. Brindar bienes o servicios de manera informal	→ 1	2	3	4	5	99	
b. Evitar pagar impuestos y/o arbitrios	→ 1	2	3	4	5	99	
c. Hacer una conexión informal de agua, luz o TV por cable	→ 1	2	3	4	5	99	
d. No brindar datos exactos en una solicitud de crédito a un banco o financiera.	→ 1	2	3	4	5	99	

Hora de fin: ____ Horas ____ Minutos ☐ AM ☐ PM

Fecha de la entrevista: ____ / ____ / 2021