



## 6.2 EVALUACIÓN DE PROCESOS

FACTORES CRITICOS	INDICADORES	TIPO DE INDICADOR	FACTOR DE MEDICIÓN
INVERSIONES EN NUEVOS PROYECTOS	GASTOS EN PROPOSITOS A REALIZAR	EFICACIA	DURO
	MAYORES OPCIONES DE ACEPTACION EN EL MERCADO	EFICACIA	DURO
EFICIENCIA EN EL PROCESO DE ADMINISTRACION	CRECIMIENTO DE LA EMPRESA	EFICIENCIA	BLANDO
	APERTURA DE NUEVAS FUENTES LABORALES	EFICIENCIA	BLANDO

### 6.2.1.1 EVALUACIÓN DE INDICADORES

FACTOR CRITICO:					
INDICADOR	INDICADOR DE GASTOS EN LOS PROPOSITOS				
OBJETIVO	EJECUCION DE NUEVOS PROYECTOS				
OBJETO	X=PROYECTOS HASTA LA FECHA / PROYECTOS TOTALES*100				
DETECTOR	QUÉ	CUANDO	DONDE	COMO	QUIÉN
	PROYECTOS ACTUALES	SEMESTRAL	BALANCE GENERAL		FINANZAS
	PROYECTOS TOTALES	SEMESTRAL	BALANCE GENERAL		FINANZAS
COMPARADOR			ACTIVADOR		
ACEPTABLE	X < 20 %				
LIMITADO	20 % <= x < 40 %		REALIZAR UN ESTUDIO A DETALLE DE LOS PROCESOS A REALIZAR.		
NO ACEPTABLE	X >= 40 %		RENDICION DE INFORMES PRESENCIALES DE LOS RESPONSABLES DE DICHOS ESTUDIOS.		

RESPALDO.

Nro PROCESO	NOMBRE PROCESO	PROYECTOS ACTUALES	PROYECTOS TOTALES	EJECUCION DE NUEVOS PROYECTOS
3	FINANZAS	5	7	71.42%

$$X = (5/7) * 100 = 71.42\%$$

Indicador: aceptable

FACTOR CRITICO:					
INDICADOR	MAYORES OPCIONES DE ACEPTACION EN EL MERCADO				
OBJETIVO	LOGRAR LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES POR MEDIO DEL USO DE NUESTRO SOFTWARE				
OBJETO	X= CLIENTES POR CERRAR CLIENTES TOTALES*100				
DETECTOR	QUÉ	CUANDO	DONDE	COMO	QUIÉN
	CLIENTES POR CERRAR	MENSUAL	BALANCE GENERAL		DIRECCION
	CLIENTES TOTALES	MENSUAL	BALANCE GENERAL		DIRECCION
COMPARADOR			ACTIVADOR		
ACEPTABLE	X < 25%				
LIMITADO	25% <= x < 50%		REALIZACION DE ENCUESTAS PARA MEDIR EL GRADO DE ACEPTACION		

RESPALDO

Nro PROCESO	NOMBRE PROCESO	CLIENTES POR CERRAR	CLIENTES TOTALES	SATISFACCION DE LOS CLIENTES
3	FINANZAS	80	120	66.67%

$$X = (80/120) * 100 = 66.67\%$$

Indicador: limitado

FACTOR CRITICO:					
INDICADOR	CRECIMIENTO EMPRESARIAL				
OBJETIVO	LOGRAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA EMPRESA				
OBJETO	X= LOGROS HASTA LA FECHA LOGROS TOTALES*100				
DETECTOR	QUÉ	CUANDO	DONDE	COMO	QUIÉN
	LOGROS ACTUALES	ANUAL	ESTADO DE RESULTADOS		DIRECCION
	LOGROS FINALES	ANUAL	ESTADO DE RESULTADOS		DIRECCION
COMPARADOR			ACTIVADOR		
ACEPTABLE	X >= 50%				
LIMITADO	20% >= x < 50%		PRESENTACION DE INFORMES QUE INFLUYERON EN EL CRECIMIENTO		
NO ACEPTABLE	X < 20%		EJECUTAR UN ANALISIS EXHAUSTIVO DE TODAS LAS OPERACIONES EN CONJUNTO		

#### RESPALDO

Nro PROCESOS	NOMBRE PROCESO	LOGROS ACTUALES	LOGROS FINALES	CRECIMIENTO DE LA EMPRESA
3	FINANZAS	20	30	66.67%

$$X = (20/30) * 100 = 66.67\%$$

indicador: limitado

FACTOR CRITICO:					
INDICADOR	APERTURA DE NUEVAS FUENTES LABORALES				
OBJETIVO	DAR OPRTUNIDADES A PERSONAS QUIENES REALMENTE LO NECESITEN				
OBJETO	X= TRABAJADORES HASTA LA FECHA TRABAJADORES TOTALES*100				
DETECTOR	QUÉ	CUANDO	DONDE	COMO	QUIÉN
	TRABAJADORES ACTUALES	SEMESTRAL	REGISTROS DE LOS EMPLEADOS		DIRECCION
	TRABAJADORES TOTALES	SEMESTRAL	REGISTROS DE LOS EMPLEADOS		DIRECCION
COMPARADOR			ACTIVADOR		
ACEPTABLE	X >= 60%				
LIMITADO	30% >= x < 60%		ANALIZAR TODAS LAS NUEVAS OFERTAS LABORALES A REALIZAR		
NO ACEPTABLE	X < 30%		CONSTATAR LA CAPACIDAD QUE TIENE CADA POSTULANTE EN SU AREA		

Nro PROCESOS	NOMBRE PROCESO	TRABAJADORES ACTUALES	TRABAJADORES TOTALES	OPRTUNIDADES LABORALES
3	FINANZAS	20	25	80%

$X = (20/25) * 100 = 80\%$

indicador: acceptable

### 6.2.1.2 EVALUACIÓN DE FACTORES

FACTORES CRITICOS	EVALUACIÓN DE FACTORES	ACEPTABLE (a)	LIMITADO (b)	NO ACEPTABLE (c)	LIMITANTE
INVERSIONES	ACEPTABLE	X			COMERCIALIZACION
EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	LIMITADO		X		DIRECCION
	TOTAL	1	1		

### 6.3 CALCULOS

PRODUCTIVIDAD=0.75 (75%)

Tomando en cuenta el siguiente criterio:

Aceptable  $\geq 70\%$

$70\% > \text{limitado} \geq 60\%$

No aceptable  $< 60\%$

DEFICIENCIA=0.25 (25%)

FACTOR LIMITANTE=1

Porcentaje de limitación del proceso

$P(1) = 1 * 1 * 100\% = 100\%$

Grado de influencias

$G(1) = 100\% / 2 = 50\%$

Conclusión:

El proceso de dirección tiene una productividad del 75% y una deficiencia del 25%. Por los parámetros establecidos es un proceso ACEPTABLE. La deficiencia está compuesta por el 100% del mismo proceso, y los grados de influencia son del 50%.