

# Pedagogisch beleidsplan

BSO





## Welkom bij Teddy Kids!

Beste Ouders,

Het document van onze pedagogische aanpak & leerplan zal jou een eerste indruk geven van onze Teddy Kids belofte, onze onderwijsfilosofie, het ontwikkelen van de cognitieve, motoriek, sociale en taalvaardigheden van de kinderen- dit allemaal terwijl zij er veel plezier in hebben!

Iets meer over ons: Wij zijn een internationale kinderopvang in Leiden die voorziet in eersteklas kinderopvang voor kinderen, tussen de leeftijd van 0 tot 12jaar oud. Wij zijn een warm, uitnodigend en comfortabele kinderopvang een die ook veel waarde hecht aan flexibiliteit. Onze gevareerde achtergronden en jaren van ervaring in het vakgebied, zorgt ervoor dat wij de ouders tegemoet kunnen komen in hun wensen en benodigheden voor hun kinderen. Wij streven ernaar dat ouders en kinderen zich bij Teddy Kids thuis kunnen voelen.

Onze bestuurders, managers, leid(st)ers, stagiaires, studenten en ondersteunend personeel, werken elke dag enorm hard om deze Teddy Kids belofte te kunnen leveren:

- 1) **Flexibiliteit!** Wat wij willen creëren is een Kinderopvang rooster die geheel aansluit bij de wensen en benodigheden voor jouw gezin. Een waarin jij makkelijk dagen kan wisselen of extra kan aanvragen op elk gewenst moment. Wij zijn zo flexibel dat wij geen extra kosten hanteren bij het beëindigen van jouw contract. Wij komen jou ook tegemoet in de benodigde voeding voor jouw kind wij staan open voor alle dieet wensen en respecteren de culturele verschillen.
- 2) **Leid(st)ers van hoge kwaliteit** met een uitstekend leerplan. Al onze pedagogische medewerkers zijn getraind, energiek en liefhebbend personeel. Van al onze medewerkers is meer dan 50% in vaste dienst! Onze leid(st)ers ontwerpen een volledig educatief en vermakelijk programma voor de kinderen.
- 3) **De beste voeding** door het leveren van warme gebalanceerde lunches, gezonde snacks en het aanleren van tafelmanieren/ etiquette.
- 4) **Internationale omgeving** compleet met een inheems Nederlands en of een Engelssprekende leid(st)er op elke groep.

Jij kan dit document terugvinden op de informatie borden van al onze locaties, en online op [teddykids.nl/en/policy/pedagogical-policy](http://teddykids.nl/en/policy/pedagogical-policy).

Wij zijn altijd bereid een extra stap te maken om er zeker van te kunnen zijn dat de ouders en verzorgers altijd de aandacht en hulp krijgen die zijn nodig hebben. Indien jij nog meer vragen hebt neem dan gerust contact met ons op: [info@teddykids.nl](mailto:info@teddykids.nl)

Wij zien jouw kind graag snel tegemoet op een van onze Teddy Kids locaties.

Jouw geliefde Teddy Kids familie



## Inhoud



<b>Welkom bij Teddy Kids!</b>	<b>2</b>
<b>Inhoud</b>	<b>3</b>
<b>Praktische zaken</b>	<b>6</b>
<b>Gedragscode voertaal meertaligheid</b>	<b>6</b>
<b>Scholen die wij ophalen</b>	<b>9</b>
<b>Groepsindeling en Groepsopbouw</b>	<b>9</b>
De samenstelling van de BSO groepen	9
<b>Inzet beroepskrachten</b>	<b>11</b>
Pedagogisch medewerkers	11
Maximaal drie uur per dag afwijken van BKR	11
Wanneer en hoe wijken wij af van het BKR?	11
Activiteiten buiten de stamgroep	12
Vervoer	12
Inzet van BBL-studenten, EVC-kandidaten en universitaire stagiairs bij Teddy Kids	13
Stagiaires	14
Ondersteuning leidsters	15
Vrijwilligers	15
<b>Onze filosofie &amp; doelen</b>	<b>16</b>
Raising 'global citizens'	16
Pedagogische doelen	16
Het bieden van emotionele veiligheid	16
<b>Zelfredzaamheid</b>	<b>19</b>
<b>Observatie</b>	<b>19</b>
Mentorkinderen	19
Richtlijnen voor het signaleren van problemen	19
Signaleren	20
Doorverwijzen	20
De taalontwikkeling	21



<b>Warm eten</b>	<b>21</b>
<b>Buitenschoolse activiteiten</b>	<b>22</b>
<b>Extra Seizoenssessies activiteiten</b>	<b>22</b>
<b>Zwemles</b>	<b>23</b>
<b>Speelgoed</b>	<b>24</b>
<b>Buitenspelen</b>	<b>24</b>
<b>Rijnsburgerweg 5 buiten BSO</b>	<b>24</b>
<b>Speeltuinen</b>	<b>24</b>
<b>Fun, leerzaam en vermaak</b>	<b>25</b>
<b>Feestdagen</b>	<b>26</b>
<b>Onze locaties</b>	<b>32</b>

## Praktische zaken

### Gedragscode voertaal meertaligheid

#### Inleiding

Teddy Kids is vanaf 2004 onderdeel van het internationaliseren van Leiden. We bieden al ruim 20 jaar tweetalige opvang aan voor nationale en internationale gezinnen rondom Leiden. Wij zien dat de vraag naar tweetalige opvang steeds groter wordt en worden zelfs gevraagd of we in andere gemeente ook een opvang kunnen openen.

#### Doel

Door het aanbieden van simultane taalverwerving bieden wij de kinderen een voorsprong in

hun taalontwikkeling. Daarbij vinden wij het van groot belang dat verschillende geloven, culturen, gewoontes en afkomst hand in hand samengaan. Wij creëren een prettige omgeving voor een ieder, waarbij samen één zijn centraal staat. Dit doen wij door rekening

te houden met de verschillende behoeftes en gewoontes, dit kunnen kleine en grote gebaren zijn. Wij vinden het van belang om aan te sluiten bij de wensen van ouders met betrekking tot kinderopvang, zodat zowel kind als ouder zich prettig voelt. Uit ervaring weet

Teddy Kids hoe moeilijk de overgang van het thuisland naar Nederland kan zijn. Wij proberen bij Teddy Kids iedereen welkom te heten en een welkom gevoel te geven. Wij hopen ouders en kind te helpen bij de overgang naar een nieuw thuisland. Doordat de verschillende talen, culturen, geloofsovertuiging en gewoontes allemaal een plekje krijgen bij Teddy Kids en worden gerespecteerd en gezien, leren kinderen omgaan met de diversiteit

van deze prachtige wereld. Zij leren op vroege leeftijd om te gaan met twee talen en verschillende achtergronden. Daarbij leren zij deze te accepteren en hiermee om te gaan. Teddy Kids streeft ernaar kinderen op te voeden als wereldkinderen. Dit zijn volgens

Teddy

Kids kinderen die over de hele wereld zich thuis kunnen voelen door kennis van de Engelse

taal en kennis van verschillende gewoontes.

#### Het taalverrijkingsmodel de OPOL-methode

Voorwaarde voor tweetalig ouderschap is dat beide talen op de juiste en passende manier worden aangeboden. Er zijn verschillende methoden om tweetalig ouderschap te bereiken; Teddy Kids heeft ervoor gekozen om te werken met het taalverrijkingsmodel van de OPOL-methode. Op de groep staat een Engelstalige en Nederlandstalige leidster die alleen in deze taal spreken. Op deze manier ontvangen kinderen beide talen gelijkmatig en voldoende. Er moet een goede balans worden gevonden in de communicatie van beide talen door middel van activiteiten zoals een lied zingen of een boek lezen.

OPOL staat voor "één ouder één taal", waarbij elke ouder in zijn of haar moedertaal communiceert. Deze methode werd voor het eerst geïntroduceerd door de Franse taalkundige Maurice Grammont in 1902, die theoretiseerde dat het scheiden van de talen vanaf het begin verwarring en codemixing bij tweetalige kinderen voorkomt. Deze methode werkt het beste wanneer kinderen in beide talen correct en consistent taalgebruik wordt aangeboden.



## Hoe we deze methoden toepassen bij Teddy Kids

Bij Teddy Kids krijgen de kinderen de hele dag Nederlands en Engels aangeboden. We besteden evenveel aandacht aan beide talen door onze pedagogische medewerkers en ook door diverse activiteiten die in beide talen worden aangeboden.

Bij Teddy Kids oefenen we OPOL als "één persoon, één taal". De pedagogische staf spreekt Engels of Nederlands. Onze ervaring leert dat de kinderen snel leren welke pedagogisch medewerkers welke taal spreken. Tijdens de sollicitatiegesprekken wordt de taalvaardigheid van de sollicitant streng geëvalueerd.

Teddy Kids streeft ernaar om in de groep één pedagogisch medewerker te hebben die Nederlands spreekt en één die Engels spreekt. Bij ziekte of vakantie of te weinig kinderen etc. is het soms niet mogelijk om dit beleid toe te passen.

## De taalontwikkeling

Onze pedagogisch medewerkers zijn erin getraind constant en bij elke handeling te benoemen wat zij doen. Hierdoor leert het kind gebeurtenissen en voorwerpen koppelen aan woorden.

Daarnaast worden de pedagogisch medewerkers op diverse momenten ondersteund door de activiteitenbegeleiders waardoor er meer tijd ontstaat voor individuele aandacht voor elk kind en diens ontwikkeling.

Mocht Teddy Kids zich zorgen maken over de taalontwikkeling van een kind, advies of professionele ondersteuning nodig hebben dan kunnen zij zich wenden tot een logopediste. Willemijn van Maanen van OnderwijsAdvies is gespecialiseerd in tweetalig opvoeden. Tevens biedt zij de medewerkers en het management één keer per jaar ondersteuning op maat, waar

## Omgangsregels

- Pedagogisch medewerkers die Engels spreken moeten een minimum van B2 niveau Engels hebben. Nederlandstalige pedagogisch medewerkers moeten een minimum van B2 level Nederlands hebben;
- Op de groep wordt er dus 50 procent Nederland en 50 procent Engelstalig gesproken.
- De activiteiten worden dus ook 50 procent in het Engels en 50 procent in het Nederlands aangeboden over de hele week.
- De pedagogisch medewerkers spreken of Nederlands of Engels in de groep. Dit is bij de sollicitatieprocedure afgesproken welke taal voor hun op minimaal B2 niveau is afgelegd.
- Normaal gesproken zal er op elke groep een vaste Nederlandstalige pedagogisch medewerker en een vaste Engelstalige pedagogisch medewerker aanwezig zijn. Hier zijn een paar uitzonderingen op:
  - Als een pedagogisch medewerker ziek is.
  - Als een pedagogisch medewerker op vakantie is.

In deze gevallen zal altijd een vast gezicht op de groep staan die alle kinderen kennen en vertrouwen.

- We hebben op elke locatie een Nederlandstalige hoofdleidster die boventallig staat en die kan invallen wanneer nodig. Zij is bekend met alle kinderen;
- We hebben op elke locatie meerdere Nederlandstalige stagiaires werken die, als ze in hun tweede jaar of hoger zitten, kunnen invallen met ziekte en vakantie;
- In het gebouw zijn er altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig, ook voor het 4 ogen principe, er zal altijd een pedagogisch medewerker zijn die beide talen rijk is;
- In de pauze periode is er altijd een pedagogisch medewerker op de afdeling die zowel de Engelse taal als de Nederlandstalige taal machtig is;

- De Engelstalige pedagogisch medewerker krijgen de kans om op kosten van Teddy Kids Nederlandse taalcursussen te krijgen, zodat ook zij de basis van de Nederlandse taal machtig zijn.
- Activiteiten worden in het Engels en Nederlands aangeboden.  
Communicatie met Ouders
- Nieuwsbrieven worden in het Engels en Nederlands gestuurd naar alle ouders;
- Dagverhalen op de Whatsapp worden geschreven in het Engels;
- Belangrijke informatie wordt in het Engels en Nederlands gegeven;

### **Controle op taalvaardigheid**

- 1 x per jaar komt de logopedist langs om alle kinderen te observeren rondom hun spraak en taalvaardigheid.
- De logopedist geeft ons elk jaar formulieren om de taalvaardigheid van de kinderen in de gaten te houden.
- Wij hebben een kort lijtje met de logopedist ( Willemijn). Wanneer wij ons zorgen maken over kinderen kunnen we met haar overleggen en eventueel de ouders naar haar doorverwijzen.



## Scholen die wij ophalen

Op de Lorentzkade

- Elckerlyc in Leiderdorp
- Haanstra
- Josephschool
- Lorentzschool
- Lucas Stad
- Lucas Steeg

Op de Rijnsburgerweg 3 en 5

- American School in Wassenaar
- Anne Frank
- De Vogels
- Elckerlyc In Leiderdorp
- Leidsche hout school
- Leidsche school vereniging
- Montessori School in Oegstgeest
- Morskring
- Wouterje Pieterse
- Eerste Leidse School

## Groepsindeling en Groepsopbouw

De samenstelling van de BSO groepen

### Lorentzkade:

Teddy Kids BSO

- Gekko's: Maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 jaar tot 4 jaar  
of maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 5 jaar
- Ladybug: Maximaal 22 kinderen in de leeftijd 5 tot en met 7 jaar
- Foxes: Maximaal 30 kinderen in de leeftijd 7 tot 12 jaar

Met een maximum aan 70 kinderen.

### Rijnsburgerweg 3

- Rabbits. Maximaal 16 kinderen in de leeftijd 2 tot 4 jaar
- Tigers: Maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 tot 7 jaar  
(optie wanneer geen 4 jarige zijn maximaal 20 kinderen)
- Horses group Maximaal 20 kinderen in de leeftijd 4 tot 7 jaar
- Lions: Maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar.
- Dolphins. Maximaal 20 kinderen in de leeftijd 7 tot en met 12 jaar

Met een maximum van 80 kinderen.

### Rijnsburgerweg 5

- Goats: Maximaal 16 kinderen in de leeftijd 4-7 jaar
- Alpacas: Maximaal 12 kinderen in de leeftijd 7-12 jaar

Met een maximum van 28 kinderen.

## Gebruik maken extra dagdelen



In het informatiepakket die meegestuurd wordt bij de inschrijving is te lezen over het gebruik maken van extra dagdelen.

## Samenvoegen

De kinderen die tussen 17:30 en 19:00 worden opgehaald, zullen in sommige gevallen gezamenlijk worden opgevangen in een andere groep of op de buitenplaats. Het kan voorkomen dat de ouder niet de medewerker ziet van de groep van zijn kind. De groepsleiding van de groep van het kind laat informatie achter over de dag zodat er wel overdracht kan plaatsvinden.

In vakantieperiodes of onderbezetting van groepen kan het zijn dat de groepen worden samengevoegd. Dan is er altijd een vaste leidster van de groep aanwezig. Bijvoorbeeld groep 1 gaat samen met groep 2. Er is dan een leidster van groep 1 en een leidster van groep 2 aanwezig. Op deze manier kunnen wij de emotionele veiligheid van alle kinderen waarborgen.

Bij terugloop van kinderen kunnen groepen tijdelijk samengevoegd worden.

Dit is bijvoorbeeld omdat er door vakantie, terugloop of ziekte minder kinderen aanwezig zijn. In dit geval gaat een vaste pedagogisch medewerker van de groep mee met het kind/ de kinderen naar de andere groepsruimte. Mocht er een tijdelijke verandering plaatsvinden in de stamgroepen op uw locatie , dan krijgt u ruim op tijd informatie over de verandering.

Bij de Rijnsburgerweg 3 en 5 kan het zelfs zijn dat de locaties met terugloop samengevoegd worden. Ouders zijn hiervan op de hoogte. Er zal altijd een medewerker aanwezig zijn die de kinderen kennen, zo kunnen wij de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen.

## TISA BSO

TISA deelt een locatie samen met Teddy Kids op de Lorentzkade. We hebben beide onze eigen LRK. De kinderen spelen gezamenlijk buiten. Met algemene vieringen kunnen er activiteiten samen ondernomen worden.

## Inzet beroepskrachten

### Pedagogisch medewerkers

Op elke groep staan er vaste beroepskrachten met uitzondering bij ziekte, verlof en vakantie. De kinderen worden opgevangen en verzorgd door bevoegde pedagogisch medewerkers, gediplomeerd conform de CAO kinderopvang. Ook is Teddy Kids een erkend leerbedrijf en heeft verschillende leerlingen die studeren en werken onder begeleiding van onze werk- en praktijkbegeleiders.

- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 10 aanwezig kinderen van 4 tot 7 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 12 aanwezige kinderen van 7-12 jaar

Stagiaires/activiteitenleidsters en hulp leidsters/vrijwilligers worden niet meegerekend als leidster en staan altijd bovenstallig op de groep.

### Maximaal drie uur per dag afwijken van BKR

Bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet.

Op Lorentzkade in de vakanties:

- Op de groepen Gekko's, Ladybugs, Foxes kan afgeweken worden tussen 13:00 en 15:00
- Op de groepen Blue, Red and Purple kan er afgeweken worden tussen 13:00 en 15:00.

Op de Rijnsburgerweg 3 in de vakanties:

- Op de groepen Rabbits, Horses, Tigers, Dolphins en Lions kan afgeweken worden tussen 12:00 en 14:00

Op de Rijnsburgerweg 5 in de vakanties:

- Op de groepen Alpaca en Goats kan afgeweken worden tussen 12:00 en 14:00

### Wanneer en hoe wijken wij af van het BKR?

#### · **Schooldagen:**

- Op normale schooldagen werken alle pedagogisch medewerkers een half uur voor ze de kinderen ophalen en blijven allemaal tot sluitingstijd. We maken hier geen gebruik van het BKR.

#### · **Schoolvakanties:**

- In de schoolvakanties begint de ene dienst op 7:30 tot 17:30 en de andere dienst om 8:30 tot 18:30. Er wordt pauze genomen in de periode 13:00 tot 15:00.
- Hierbij zal er gekeken worden naar de situatie hoe het handiger is om de pauzes over te nemen. Wanneer we naar een activiteit (pretpark, speeltuinen, musea) zijn in de pauze periode zal er een leidster geregeld worden die de pauze overneemt. Wanneer de pauze op de locatie plaats vindt. Zal er gekozen worden om tussen die periode een rust moment in te bouwen voor de kinderen; zoals een boekje lezen, filmpje kijken, rustig even tekenen aan tafel. Tijdens dit moment zal de aanwezige leidster bij de activiteit aanwezig zijn.
- Op elke locatie hebben we een manager. Deze manager staat mits er ziekte is altijd op de locatie bovenstallig. Wanneer er iets in de pauze tijd voorvalt dan is er altijd een extra hand beschikbaar.



- Op de Lorentzkade locatie hebben we de Zeemanlaan locatie heel dichtbij zitten. Waar er ook altijd een manager mits er ziekte is bovenstallig aanwezig is.
- Op de locatie Rijnsburgerweg zijn er 3 Teddy Kids locaties aanwezig die onderling allemaal met elkaar communiceren over de dag en als er eventueel ergens hulp nodig is.
- We hebben in de schoolvakanties ook meerdere activiteiten docenten die al heel lang vaste gedichten bij ons zijn. Zoals Els( Nederlandstalig) en Esther( Nederlandstalig) die beide bevoegd zijn om op een groep te zijn. In sommige gevallen kiezen we ervoor om hun te laten komen wanneer we moeten afwijken van het BKR, zodat de pedagogisch medewerker in rust met pauze kan gaan.

## Activiteiten buiten de stamgroep

Kinderen kunnen activiteiten ondernemen buiten de stamgroep, dit gebeurt bijvoorbeeld bij vieringen van feestdagen of een ‘bijzondere’ activiteit.

Wanneer de kinderen buiten de stamgroep een activiteit ondernemen gaat er altijd minstens 1 vaste pedagogisch medewerker met de kinderen mee. Daarnaast kan de pedagogisch medewerker worden ondersteund door andere volwassenen , zoals stagiaires, activiteitenbegeleider, maar ook ouders.

## Vervoer

Wij maken gebruik van een Stint, ook wel BSO-bus genoemd, om kinderen van en naar school of op uitstapjes te vervoeren. Hierbij is het belangrijk dat kinderen met hun voeten bij de grond kunnen; als dit niet het geval is, kunnen zij helaas niet met de Stint vervoerd worden.



## Inzet van BBL-studenten, EVC-kandidaten en universitaire stagiairs bij Teddy Kids

Bij Teddy Kids vinden we het belangrijk dat alle medewerkers in opleiding op een verantwoorde, veilige en professionele manier worden ingezet binnen onze kinderopvanglocaties. Daarom hanteren wij duidelijke afspraken en begeleidingsstructuren voor verschillende categorieën medewerkers in opleiding, zoals BBL-studenten, EVC-kandidaten en universitaire stagiairs.

### BBL-studenten

BBL-studenten worden ingezet volgens de voorwaarden zoals beschreven in de meest recente CAO Kinderopvang. Bij aanvang van hun leerwerktraject wordt een begeleidingsplan opgesteld dat schriftelijk wordt ondertekend door de student, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. Hierin staan afspraken over begeleiding, inzet, verantwoordelijkheden en leerdoelen.

Zij worden stapsgewijs ingezet op de groep, afhankelijk van hun opleidingsfase, en werken altijd onder toezicht van een gekwalificeerde pedagogisch medewerker. De inzet wordt periodiek geëvalueerd en afgestemd op de ontwikkeling van de student.

Indien de student voldoet aan de voorwaarden van de CAO en voldoende voortgang heeft getoond volgens het begeleidingsplan en het formatieve inzetplan, kan de student meetellen in de BKR.

---

### EVC-kandidaten (Erkenning van Verworven Competenties)

Teddy Kids begeleidt medewerkers zonder diploma die via een officieel EVC-traject hun kwalificatie willen behalen als pedagogisch medewerker. Voor hen wordt een Persoonlijk Ontwikkelplan opgesteld met een duidelijke tijdsplanning, opdrachten en voortgangsgesprekken. Tijdens het traject werken zij als 'extra kracht' op de groep.

In combinatie met het formatieve inzetplan, kan - na voldoende aangetoonde ontwikkeling, evaluaties en toetsing - worden beoordeeld of en wanneer de EVC-kandidaat inzetbaar is conform de voorwaarden van de CAO, en eventueel meetelt in de BKR. Tot dat moment staan zij niet ingeroosterd als zelfstandige beroepskracht en werken zij onder toezicht.

Zij staan onder toezicht van een vaste interne begeleider en een erkende externe EVC-aanbieder. De inzet wordt afgestemd op hun ervaringsniveau en ontwikkelingsfase, en formatief opgebouwd op basis van observaties en evaluaties. Het volledige ontwikkelplan is per kandidaat beschikbaar op locatie.

---



## **Universitaire stagiairs (WO-bachelor of master pedagogiek)**

Voor universitaire studenten met een (bijna) afgeronde opleiding in pedagogische wetenschappen is er een specifiek instroomprotocol opgesteld. Zij volgen een traject van minimaal 50 uur als extra kracht op de groep, onder begeleiding van de pedagogisch coach. Gedurende deze periode voeren zij praktische opdrachten uit, maken zij kennis met beleidsdocumenten, en reflecteren zij op het pedagogisch handelen.

Na afloop van dit traject vindt een evaluatie plaats met de locatiemanager en wordt beoordeeld of de student verdere inzetbaar is. Ook deze stagiairs tellen niet mee in de BKR en staan altijd onder toezicht.

## **Formatieve inzet**

Voor zowel BBL-studenten als EVC-kandidaten wordt gewerkt met een formatieve inzetstructuur. Hierin wordt per fase omschreven welke taken zelfstandig uitgevoerd mogen worden, zoals verzorgende handelingen, communicatie met ouders, beleidskennis en deelname aan teamoverleg. De formatieve inzet sluit aan op de competentieontwikkeling van de medewerker en wordt regelmatig geëvalueerd in functioneringsgesprekken. Deze fasering is opgenomen in het persoonlijke opleidingsplan.

Deze aanpak waarborgt de kwaliteit van de opvang en de veiligheid van de kinderen, terwijl medewerkers in opleiding optimaal begeleid worden in hun ontwikkeling tot gekwalificeerde pedagogisch medewerkers.

Het volledige begeleidingsmateriaal is op locatie beschikbaar voor inzage.

## **Stagiaires**

Er kunnen ook medewerkers in opleiding aanwezig zijn. Deze medewerkers volgen een opleiding tot pedagogisch medewerker. Zij kunnen hun onderwijs via twee trajecten volgen. De zogenaamde Beroeps Opleidende Leerweg (BOL-stage) en de BeroepsBegeleidende Leerweg (BBL-stage). Beide leerwegen leiden studenten op voor hetzelfde diploma. De omvang van de beroepspraktijkvorming (stage) bepaald voor een groot deel het verschil tussen beide leerwegen (minimaal 60% praktijk voor de BBL en minimaal 20% praktijk voor de BOL).

De inzet van beroepskrachten in opleiding geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van de CAO kinderopvang. BOL- stagiaires blijven tijdens hun werkzaamheden op Teddy Kids altijd in de positie van lerend student en zij zullen nooit de eindverantwoordelijkheid dragen voor de opvang en verzorging van de kinderen op de groep.

Zij zullen naast de pedagogisch medewerkers boventallig op de groep worden ingezet. Volgens de bepalingen binnen de CAO Kinderopvang 2 mag de BOL- stagiaire worden ingezet als beroepskracht vanaf het tweede leerjaar bij

- ziekte van een pedagogisch medewerker,
- tijdens schoolvakanties en
- bij het afleggen van de proeve van bekwaamheid als onderdeel van de opleiding.

Voorwaarde is wel dat de BOL stagiaire alleen kan worden ingezet op de eigen stage locatie en dat zij niet alleen op de groep mag staan, behalve tijdens pauzes.

De normatieve inzetbaarheid van BBL- stagiaires loopt op. In fase 1 en 2 van de opleiding (jaar 1 en 2 van de opleiding PW-3) wordt de inzetbaarheid bepaald door de werkgever op basis van de informatie van de praktijkopleider van de stagiaire. De formatie inzetbaarheid varieert van 0 tot 100%, waar 0 een boventallige inzet betreft en 100 volledig als beroepskracht inzetbaar. Teddy Kids kijkt per deelnemer of die geschikt is om 100 procent inzetbaar te zijn. Dit hangt af van vorige werkervaring en inzet op de groep. Naast de formatie inzetbaarheid loopt ook de zelfstandigheid van de BBL stagiaire op; naarmate haar opleiding vordert, wordt zij steeds zelfstandiger in het uitvoeren van haar werkzaamheden en functioneert als een vaste beroepskracht.

De BBL- stagiaire ontvangt een leer-arbeidsovereenkomst. De student wordt dus in dienst genomen door het leerbedrijf en ontvangt een salaris. BOL stagiaires ontvangen geen arbeidsovereenkomst, maar sluiten een stage-overeenkomst.

De stagiaires mogen kinderen van scholen ophalen onder bepaalde voorwaarden:

- De stagiaires voelen zich prettig genoeg om dit te doen.
- Ze zitten in het tweede leerjaar van hun opleiding.
- Er is altijd een pedagogisch medewerker/ begeleider beschikbaar als er iets mis gaat.

## Ondersteuning leidsters

Conform de geldende wet- en regelgeving voldoen de leidsters aan de vastgestelde opleidingseisen. Medewerkers worden bijgeschoold op zowel pedagogisch gebied als ook op hun vaardigheden m.b.t. communicatie, brandpreventie, ziekte en ongevallen, enz. Het pedagogisch handelen, de organisatie en uitvoering in de praktijk en de aansturing van dit alles zijn onderwerpen die in vergaderingen met het management aan de orde komen. Ook is er voor de leidsters ondersteuning en vraagbeantwoording beschikbaar via de AED (Ambulante Educatieve Dienst).

## Vrijwilligers

Op Teddy Kids hebben we vrijwilligers die de pedagogisch medewerkers helpt bij dagelijkse taken zoals:

Huishoudelijke hulp: Vrijwilligers helpen bij een verscheidenheid aan dagelijkse taken, waaronder het dekken en afruimen van tafels, awassen, wasserij beheren, boodschappen bijvullen en zorgen voor een schone omgeving. Deze bijdragen zorgen ervoor dat de kinderopvang soepel en efficiënt verloopt.

Buitenspellen: Vrijwilligers nemen deel aan het voorbereiden en organiseren van buitenspeelgebieden, inclusief het opzetten en opruimen van speelgoed, en zorgen voor een veilige en leuke buitenervaring voor de kinderen.



Ondersteuning tijdens de maaltijd: Vrijwilligers assisteren tijdens de maaltijden en tussendoortjes, zorgen ervoor dat kinderen veilig en comfortabel eten en drinken. Dit kan het helpen bij de distributie van eten en drinken omvatten.

**Veiligheid en 4 Ogen Beleid:** De veiligheid van de kinderen heeft onze hoogste prioriteit. Vrijwilligers kunnen betrokken zijn bij de implementatie van het 4 Ogen Beleid, dat de veiligheid van kinderen bevordert door toezicht. Ze kunnen ook deelnemen aan specifieke activiteiten, zoals houtbewerking, altijd onder professionele begeleiding.



## Onze filosofie & doelen

### Raising ‘global citizens’

Teddy Kids is een internationale kinderopvang waar een tweetalige opvoeding centraal staat. Bij kinderopvang Teddy Kids krijgen alle kinderen zowel de Nederlandse taal als Engelse taal aangeboden. Door het aanbieden van simultane taalverwerving bieden wij de kinderen een voorsprong in hun taalontwikkeling.

Daarbij vinden wij het van groot belang dat verschillende geloven, culturen, gewoontes en afkomst hand in hand samengaan. Wij creëren een prettige omgeving voor een ieder, waarbij samen één zijn centraal staat. Dit doen wij door rekening te houden met de verschillende behoeftes en gewoontes, dit kunnen kleine en grote gebaren zijn. Wij vinden het van belang om aan te sluiten bij de wensen van ouders met betrekking tot kinderopvang, zodat zowel kind als ouder zich prettig voelt. Uit ervaring weet Teddy Kids hoe moeilijk de overgang van het thuisland naar Nederland kan zijn. Wij proberen bij Teddy Kids iedereen welkom te heten en een welkom gevoel te geven. Wij hopen ouders en kind te helpen bij de overgang naar een nieuw thuisland.

Doordat de verschillende talen, culturen, geloofsovertuiging en gewoontes allemaal een plekje krijgen bij Teddy Kids en worden gerespecteerd en gezien, leren kinderen omgaan met de diversiteit van deze prachtige wereld. Zij leren op vroege leeftijd om te gaan met twee talen en verschillende achtergronden. Daarbij leren zij deze te accepteren en hiermee om te gaan. Teddy Kids streeft ernaar kinderen op te voeden als wereldkinderen. Dit zijn volgens Teddy Kids kinderen die over de hele wereld zich thuis kunnen voelen door kennis van de Engelse taal en kennis van verschillende gewoontes. Hetgeen wat Teddy Kids uitdraagt in de opvang noemen wij: “The first step to becoming a Global Citizen”

### Pedagogische doelen

Onze visie dragen wij uit door de volgende doelstellingen:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Besef van normen en waarden
- Het bevorderen van sociale competenties van kinderen
- Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen

### Het bieden van emotionele veiligheid

Op Teddy Kids komen kinderen vanuit verschillende nationaliteiten en hebben een diversiteit aan andere cultuur, taal en gewoonten. Wij proberen hier zoveel mogelijk op in te spelen. Door te helpen om zich ook thuis en veilig te voelen op Teddy Kids. Het Teddy Kids team is gericht op het bieden van deze veiligheid. Wij doen dit door het bieden van:

- Wennen
- Vaste omgeving
- Continuïteit
- Sociaal

## Wennen

De eerste dag is een spannende dag voor ouder en kind. Om dit zo goed mogelijk te begeleiden beginnen we altijd met een wen-dag, zo kan ouder en kind zich voorbereiden op de eerste dag. Drie weken voor de startdatum nemen wij contact op met de ouder om een afspraak te maken voor een wen-dag. Een wen-dag wordt gepland in een week dat de ouder nog direct oproepbaar is en een hele dag opvang nog niet noodzakelijk is. De ouders zijn op de wen-dag welkom om langer te blijven, zodat kind en ouder rustig kennis kunnen maken met de groep en de pedagogisch medewerkers. De groepsleiding zal de gehele wen-periode zowel het kind als ouder extra ondersteunen. Er zal de eerste dag extra aandacht worden besteed aan het kind en de leiding zal tussen de middag de ouder bellen om te vertellen hoe het gaat. Ook kan de ouder altijd de leiding contacten om te vragen hoe het gaat. Aan het einde van de dag zal er een 10 minuten gesprek plaatsvinden over de vooruitgang van het kind.

De overgang naar een nieuwe groep is bijna even spannend als de eerste wen-dag. Daarom pakken wij dit zorgvuldig aan. Twee weken voor de overplaatsing laten wij het kind op verschillende dagdelen wennen op de nieuwe groep. Bij elke overplaatsing hebben we een 10 minuten gesprek met de ouder.

## Taal

Op de groepen zijn er altijd vaste gezichten aanwezig. Een pedagogisch medewerker spreekt de Nederlandse taal en de andere pedagogisch medewerker spreekt de Engelse taal. Er zijn hier een aantal regels voor zodat de emotionele veiligheid van de kinderen altijd geborgen worden.

- Er is altijd een medewerker aanwezig die beide talen kan spreken en verstaan.
- Bij uitval van de vaste leidster zal er altijd gezocht worden naar een pedagogisch medewerker die de kinderen kent. Bijvoorbeeld de pedagogisch coach, Manager van de locatie of een stagiaire die tenminste in haar tweede leerjaar zit.

## Vaste omgeving

Om het veiligheidsbeleving te vergroten bij kinderen en ouders hebben wij op Teddy Kids vaste stamgroepen. Iedere groep heeft een eigen vaste groepsruimte met eigen vaste groepsleiding. Bij afwezigheid wordt deze vervangen door een, indien mogelijk, vaste invaller. Zo is er altijd sprake van wederzijdse herkenning.

Op Teddy Kids werken wij niet met uitzendbureau's of inval contracten. Wij zorgen intern voor de juiste oplossing. Alle Teddy kids managers staan altijd boventallig op de locatie en kunnen ingezet worden bij ziekte of vakantie.

## Continuïteit

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettige sfeer op de groep en bieden de kinderen veiligheid en geborgenheid. Wij doen dit o.a. door het bieden van structuur aan de kinderen.

Wij hebben vaste regels. Door herhaling van deze regels en dagplanning weten de kinderen waar ze aan toe zijn, dit zal het gevoel van veiligheid vergroten.

Dit geldt ook voor het aanbieden van de tweede taal Engels. Doordat de Engelse taal aan diverse pedagogisch medewerkers is gekoppeld, leren kinderen welke pedagogisch medewerkers er Engels praten en welke pedagogisch medewerkers er Nederlands praten. Hierdoor waarborg je niet alleen de emotionele veiligheid, maar bied je ook transparantie aan.

## Het bevorderen van de sociale competentie

### Sociaal

Voor sommige kinderen is het een grote stap om op iemand af te stappen, laat staan een vriendschap te sluiten. De groepsleiding letten hierop en proberen door subtiel sturen dat gedrag te beïnvloeden. Dit doen we door ze op hun gemak te stellen om vanaf binnenkomst de kinderen al het gevoel te geven dat ze welkom en gewenst zijn.

Ook helpen de pedagogisch medewerkers de kinderen hun emoties onder woorden te brengen en te bemiddelen bij ruzies. Dat helpt introverte kinderen met contact leggen. Op die manier ontstaan op Teddy Kids vriendschappen die jarenlang overeind blijven.

Door het omgaan met leeftijdsgenootjes en de groepsleiding leert het kind hoe het gedrag effect heeft op andere. Hierdoor leert het kind in een vriendelijke en veilige omgeving, naast de thuisomgeving, hoe het zich moet gedragen.

Om de kinderen een steuntje in de rug te geven wordt er op een dag meerdere groepsactiviteiten georganiseerd, zo leren de kinderen elkaar makkelijk kennen en met elkaar samen werken.

De tweede taal draagt bij aan de sociale ontwikkeling, doordat wij trachten de taalbarrière weg te nemen, door de kinderen tweetalig op te voeden. Hierdoor kunnen kinderen ook met bijvoorbeeld expat kinderen vanaf het begin communiceren en spelen. De verschillende nationaliteiten komen hierdoor dichter bij elkaar, doordat samenspel en communicatie beter mogelijk is. Doordat de verschillende nationaliteiten mogen en samenspelen krijgen deze kinderen op vroege leeftijd al iets mee van burgerlijke vorming oftewel omgaan met diversiteit.

### Besef van normen en waarden

Normen en waarden zijn belangrijke aspecten bij Teddy Kids. Ieder kind wordt door de leiding als individu gezien, maar zal ook moeten kunnen functioneren in groepsverband. In groepsverband leer je op elkaar te wachten, elkaar te helpen en vooral met elkaar in teamverband te werken. De hele dag is er een voortdurende uitwisseling van normen en waarden met kinderen en groepsleiding. De kinderen maken de volgende dingen mee met de leidsters:

#### Tafelmanieren

- Voor het eten gaan we handen wassen.
- Aan tafel wachten we tot iedereen eten en drinken heeft en mogen dan gaan eten.
- De kinderen wachten tot alle kinderen klaar zijn met eten, voordat ze van tafel af mogen.
- We leren de kinderen op de BSO om zelf hun eten te verzorgen.
- We leren de kinderen op de BSO met mes en vork eten.
- De kinderen moeten op hun billen aan tafel zitten en niet op hun hurken.
- De kinderen mogen niet met volle mond praten.

#### Op de groep

- Kinderen leren dat ze samen moeten spelen en delen met de andere kinderen.
- De kinderen leren dat als ze klaar zijn met spelen met een bepaald speelgoed, dat ze het moeten opruimen.

## Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen

Elk kind is uniek en heeft eigenaardigheden waaronder ook aanleg en talent voor bepaalde dingen. De leidsters spannen zich in dit te ontdekken en dit binnen hun mogelijkheden te

begeleiden en stimuleren. Mocht blijken dat bepaalde behoeften breder gedragen zijn, dan kunnen de activiteiten eventueel daarop afgestemd worden.

## Zelfredzaamheid

De BSO kinderen leren om zelf hun eten klaar te maken. Ook zijn de activiteiten veel vrijer en kunnen de kinderen zelf iets bedenken om te gaan doen of aan de dagelijkse activiteit mee te doen.

## Observatie

Teddy Kids doet jaarlijks een algemene observatie en brengt verslag uit aan de ouders. In dit gesprek hebben we het over de ontwikkelingen van het kind en waar we op gaan focussen in de toekomst. Wanneer het kind apart gedrag vertoont doen wij een aparte observatie en bespreken deze met de ouder.

## Mentorkinderen

Om kinderen zo goed mogelijk in de gaten te houden hebben de vaste pedagogisch medewerkers vaste mentor kinderen. De groep wordt opgesplitst. De ouders worden ook op de hoogte gesteld welke pedagogisch medewerker het aanspreekpunt wordt om over de ontwikkeling van het kind te praten. De mentor wordt bij binnenkomst van het kindje verdeeld over de vaste leiding, dit doen ze bij de intake.

## Overdracht

Aan het einde van de dag wordt het kind opgehaald. Dat is de tijd voor de korte overdracht: een bespreking van het verloop van de dag. Het gaat hierbij om zaken als voeding, het slapen, de deelname aan activiteiten en eventuele overige bijzonderheden.

Wanneer een ouder meer informatie nodig heeft is het altijd meer dan welkom om een gesprek aan te vragen buiten de vaste tijdstippen.

## Richtlijnen voor het observeren en volgen van de ontwikkeling

Uiteraard volgen de leidsters de kinderen gedurende de hele dag. Als hen iets afwijkends opvalt op het gebied van spraak- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling opvallend gedrag enz, bespreken ze die eerst onderling en met het management. Vervolgens, als daar aanleiding voor is, delen ze de observatie met de ouders. Meestal op een zo informeel mogelijke wijze, bijvoorbeeld bij het halen of brengen. Het streven is te komen tot één uniforme aanpak van bepaald gedrag thuis en bij Teddy kids. Observaties van problemen hebben uitsluitend betrekking op opvallend ‘afwijkend’ gedrag of (zorgwekkende) achterstanden in de ontwikkeling.

## Richtlijnen voor het signaleren van problemen

In een kinderdagverblijf bestaat altijd de kans dat er sprake is van afwijkingen in gedrag en houding van de kinderen. Het is de plicht van de leidsters om hier alert op te zijn en actie op te ondernemen.

## Signaleren

De leidsters van Teddy Kids zijn voortdurend in contact met de groep en beoordelen het (speel)gedrag van de kinderen volgens normatieve waarden. Hierbij kijken zij naar de houding en het gedrag van het kind naar andere kinderen toe en naar de leiding. Tevens observeren ze spelgedrag. Leidsters maken aantekeningen indien er sprake is van afwijkingen en bespreken deze allereerst met elkaar om tot een eenduidige mening te komen, ofwel is het structureel gedrag of een incident. Vervolgens bespreken de leidsters dit met het management, en daarna benaderen zij de ouders voor een privégesprek.

## Doorverwijzen

Indien de leidsters en het management van mening zijn dat er professionele hulp noodzakelijk is, dan verwijzen zij de ouders door naar de noodzakelijke hulpverlening onder goedkeuring van de ouders:

*Centrum voor jeugd en gezin*

Tel: 088 254 23 84

centrumvoorjeugdengezin.nl

## Ongewenst gedrag

Ongewenst gedrag is op Teddy Kids het gedrag dat een ander pijn doet of het overtreden van de Teddy Kids regels. Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoond, is het de taak van de leidster om dit gedrag te signaleren, corrigeren en evalueren. Kinderen moeten nog leren hoe ze zich gepast moeten gedragen en hebben over het algemeen nog geen idee wat voor impact bepaalde gedragingen kunnen hebben. Het is belangrijk dat er gekeken wordt naar de zwaarte van het probleem en daarop de methode aanpast. Op Teddy Kids maken wij onderscheid in hoe wij handelen bij ongewenst gedrag.

Hierbij maken wij onderscheid tussen kinderen onder de 2 jaar en kinderen boven de 2 jaar.

## Handeling bij ongewenst gedrag

### Positief benaderen

Doordat kinderen nog moeten leren hoe ze zich netjes moeten gedragen, moeten wij hun het goede voorbeeld geven. Het is het beste om ze uit te leggen wat ze beter hadden kunnen doen of waar ze op moesten letten de volgende keer. Zoals; “let op je voetjes” in plaats van “niet rennen”.

## Overdracht naar ouders toe

Wanneer we ongewenst gedrag constateren geven we dit altijd aan in de overdracht aan de ouders. Zo kunnen we het van beide kanten in de gaten houden en zo kunnen we in overleg dezelfde methodes hanteren.

## Agressief ongewenst gedrag

Het kan voorkomen dat een kind hetzelfde gedrag blijft vertonen en dit eventueel een andere oorzaak heeft dan een leeftijdsfase. Hierbij kunnen we in overleg met de ouders hulp inschakelen van een kinderpsycholoog(AED). Op advies van deze kinderpsycholoog kunnen we een plan van aanpak maken en naar de toekomst kijken.

## Wanneer het gedrag zich niet verbeterd

Wij kijken altijd naar de veiligheid van het kind zelf, de andere kinderen en de leidsters. Wanneer deze veiligheid niet gegarandeerd wordt door het gedrag van het kind zijn wij genoodzaakt de opvang stop te zetten.

## De taalontwikkeling

De taalontwikkeling neemt bij Teddy Kids een bijzondere en belangrijke plek in. Mede doordat wij kinderen niet één, maar twee taalsystemen leren. Om deze reden wordt er een grote verscheidenheid aan activiteiten aangeboden die de taalontwikkeling ondersteunt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan peuterplein, boekje lezen, zingen. Onze pedagogisch medewerkers zijn erin getraind constant en bij elke handeling te benoemen wat zij doen. Hierdoor leert het kind gebeurtenissen en voorwerpen koppelen aan woorden.

Daarnaast wordt de pedagogisch medewerker op diverse momenten ondersteund door de activiteitenbegeleiders, waardoor er meer tijd ontstaat voor individuele aandacht voor elk kind en diens ontwikkeling.

Mocht Teddy Kids zich zorgen maken over de taalontwikkeling van een kind, advies of professionele ondersteuning nodig hebben dan kunnen zij zicht wende tot een logopediste. Zij is gespecialiseerd in tweetalig opvoeden.

Tevens biedt zij de medewerkers en het management één keer per jaar ondersteuning op maat, waar diverse onderwerpen, tips en trucs aanbod komen.

## Warm eten

Kinderen kunnen bij ons avondeten, mocht dit aangevraagd zijn door ouders. We hebben biologische eten van Moekes maaltijd. Per maaltijd kost dit 3 euro. Je kunt een strippenkaart afnemen van 10 maaltijden.



## Buitenschoolse activiteiten

Activiteitenprogramma Teddy Kids buitenschoolse opvang: Thema landen

Op de buitenschoolse opvang willen wij kinderen kennis laten maken met veel verschillende culturen en gebruiken, wij doen dat doormiddel van landen thema's. Elke maand hebben wij een thema over een ander land. De volgende onderwerpen behandelen wij tijdens het thema:

### Paspoort

Elk kind heeft zijn eigen persoonlijke Teddy Kids thema paspoort. Bij elk land wordt er opgeschreven wat ze geleerd hebben en een mooie foto van een activiteit die ze gedaan hebben. Aan het eind van het jaar gaan de paspoorten mee naar huis en krijgen ze een nieuwe. Zo hebben ze over elk land in pocketformaat belangrijke informatie die ze mee kunnen nemen wanneer ze op reis gaan naar het desbetreffende land.

### Geschiedenis

Bij elk land leren ze kleine interessante feiten over het land. Bijvoorbeeld: Wie vroeger de koning of koningin van het land was of welke kunst er uit dat land kwam.

### Taal

Kleine simpele uitdrukkingen worden er geleerd. Zoals het elkaar begroeten of gedag zeggen.

### Muziek/ Dans

Belangrijk is om te weten welke muziek en dans bij hun cultuur past is het de flamenco of een bepaalde volksdans?

### Eten en drinken

Bij elk thema wordt er een favoriet gerecht gekookt uit het desbetreffende land.

### Gebruiken

In elke land heb je verschillende gebruiken waar niemand wat van af weet. Weet u bijvoorbeeld dat er elk jaar in een klein plaatsje in Spanje een enorm tomatengevecht gehouden word genaamd: Tomatina? Wij proberen deze leuke feiten mee te geven aan de kinderen.

### Klederdracht

Met klederdracht wordt bedoeld de traditionele kleding die in gemeenschappen gedragen werd door een groot deel van de bevolking.

## Extra Seizoenssessies activiteiten

Onze kinderen nemen deel aan aanvullende seizoenslessen onder leiding van gespecialiseerde instructeurs. Deze lessen variëren op basis van het seizoen, de leeftijd van de kinderen en ons jaarlijkse curriculum. Activiteiten kunnen dans, tennis, voetbal, schaken of tekenen omvatten, wat zorgt voor een veelzijdige ervaring. Ons management communiceert deze plannen voortdurend met ouders om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte blijft.



## Zwemles

Vanaf 4.5 jaar hebben wij zwemles op de woensdagen in zwembad Poelmeer. De betalingen worden geregeld via Poelmeer, de Taxikosten zullen via de normale facturatie gedaan worden.

We zijn ontzettend blij dat jouw kind meedoet aan onze zwemlessen! Dit is wat je moet weten:

- **Kosten:** €62,50 per maand, wordt automatisch afgeschreven na inschrijving.
- **Lesaanpassingen:** Gemiste lessen door sluiting van het zwembad worden verrekend met de volgende maand.
- **Taxiservice:** €5,00 per les, wordt per kwartaal gefactureerd. De volgende facturen zijn op 1 mei (voor feb-apr) en 1 augustus (voor mei-jul).
- **Zempas:** Geen inschrijfkosten, maar een eenmalige bijdrage van €10 voor de pas.
- **Afwezigheid:** De kosten blijven gelden, ook als je kind een les mist. Wil je de taxi kosteloos annuleren? Laat het ons vóór 9:00 uur op de dag zelf weten.
- **Langdurige ziekte:** Is je kind langer dan 2 weken ziek? Dan kunnen we het abonnement tijdelijk pauzeren.
- **Vakanties:** Tijdens schoolvakanties worden er geen kosten gerekend

### Facturatie Taxi en Moekes-opvang

De kosten voor de taxi's (bijvoorbeeld voor zwemles of vervoer vanaf school) en Moekes-opvang worden elk kwartaal gefactureerd volgens onderstaand schema:

- 1 januari 2025: voor de maanden november en december 2024
- 1 april 2025: voor de maanden januari, februari en maart 2025
- 1 juli 2025: voor de maanden april, mei en juni 2025
- 1 oktober 2025: voor de maanden juli, augustus en september 2025
- 1 januari 2026: voor de maanden oktober, november en december 2025

Let op: de factuur wordt verstuurd **achteraf** per kwartaal.



## Speelgoed

Spelen in groepsverband of individueel is erg belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Tijdens het spelen leren ze door nieuwsgierigheid nieuwe dingen te ervaren, te proberen en te oefenen. Zo kunnen ze persoonlijke obstakels overwinnen en nieuwe vaardigheden aanleren.

Bij Teddy Kids kijken en luisteren wij aandachtig naar de kinderen tijdens hun spel. Hierin wordt bekeken of zij genoeg geprickt worden tijdens het spelen of dat wij hun daarin meer kunnen stimuleren.

Op de groep hebben we speelgoed staan die de kinderen zelf kunnen pakken. Wel hebben we ook speciaal speelgoed, waar we activiteiten mee doen zoals: hoepels, pionnen etc.

## Buitenspelen

Op Teddy Kids vinden wij het belangrijk dat we minimaal een keer naar buiten gaan. Wij hebben op de locaties Lorentzkade, Rijnsburgerweg 3 een buitenruimte waar alle kinderen de vrijheid hebben om zich vrij te kunnen bewegen. De Rijnsburgerweg maakt gebruik van de buitenruimtes van Rijnbsurgerweg 3 en de Rijnsburgerweg 35. We hebben hier afspraken onderling met elkaar over.

Uitzonderingen wanneer we niet naar buiten gaan:

- Wanneer het 5 graden onder nul is.
- Hoger dan 30 graden. (Op een hete dag gaan we tussen 12.00 en 15.00 uur niet naar buiten.)
- Wanneer het hard regent.

## Rijnsburgerweg 5 buiten BSO

De Rijnsburgerweg 5 is vanaf april 2024 geopend. Op het moment zijn we druk bezig om de tuin te verbouwen zodat dit ook een uitdagende en fijne speelplek zal worden voor de kinderen van de Rijnsburgerweg 5. In afwachting op deze tuin zullen wij met de Rijnsburgerweg 5 gebruik maken van de buitenruimte van de Rijnsburgerweg 3. Wij hebben onderlinge afspraken op welke momenten de Rijnnsburgerweg 5 daar buiten zal spelen. Ook zijn er omliggend heel veel buitenspeelplaatsen, musea's en andere activiteiten waar wij gebruik van maken.

Om dit te faciliteren hebben we voor elk kind een museum kaart gekocht, abonnementen op omlijvende speeltuinen en hebben we meerdere stints om de kinderen te vervoeren naar de gewenste activiteiten.

## Speeltuinen

Wij maken elke week gebruik van de speeltuinen die rondom Teddy Kids liggen. De volgende worden het meeste gebruikt:

Lorentzkade  
Zuiderkwartier  
Roomburg  
Ons Eiland

## Rijnsburgerweg 3 en Rijnsburgerweg 5



Leidsche Hout, Westerkwartier and Marerijk

Kinderen mogen niet in de zwembaden van de speeltuinen die boven hun enkel komen ivm verdrinking.

## **Fun, leerzaam en vermaak**

Elke maand bieden wij de kinderen een groot assortiment aan activiteiten aan. Ook bezoeken wij musea zoals: Naturalis, Museum van oudheden, Volkenkunde, Boerhaave en ook Bibliotheek en de Burcht.

Ook bezoeken wij verschillende attracties zoals: Avifauna, De Olmenhorst, Boerderij het Geertje, Bowling baan Sport City en de Bubbel Jungle.



## Feestdagen

Elk jaar organiseert Teddy Kids speciale extra activiteiten inclusief:

### Het Sinterklaasfeest

Elk jaar wordt sinterklaas gevierd met alle kinderen van Teddy Kids. De kinderen mogen meedoen aan de op die dag geplande activiteit variërend van dansen met de pieten tot poppenkast met een sinterklaasverhaal. Voor elk kind is er een cadeautje.

### Kerstontbijt

De eerste maandag in de kerstvakantie wordt er een kerstontbijt georganiseerd. Alle kinderen mogen in pyjama naar Teddy Kids komen en aanschuiven bij het kerstontbijt op hun eigen groep. (Graag wel kleding mee geven voor de rest van de dag).

<b>Wat neem je mee?</b>
Extra ondergoed
Extra broeken
Extra shirt
Extra sokken
Binnen schoenen\pantoffels
In de winter: warme kleding
In de zomer: zwemkleding

### Fotograaf 1 x per jaar

Een keer per jaar komt er een fotograaf die alle kinderen van Teddy Kids fotografeert. Elk jaar krijgen ze een portretfoto en een groepsfoto. We hebben een Teddy Kids medewerker die fotograaf is van beroep en komt op alle locaties om de foto's te maken. De kinderen hebben daarom een bekend gezicht op de locatie.

### International Day

In de derde week van september heeft Teddy Kids een eigen feestdag, namelijk 'International day'. Alle kinderen, ouders, familieleden, vrienden en kennissen komen dan samen op Teddy Kids. Het is traditie geworden dat iedereen een gerecht uit eigen land meeneemt.

Op International day wordt de video vertoond met hoogtepunten van het afgelopen jaar op Teddy Kids. Later is deze video te vinden op [www.teddykids.nl](http://www.teddykids.nl)



## Bijlagen.



## Over TeddyKids.

TeddyKids international Daycare Leiden opende in 2004 onze allereerste locatie aan de Herenstraat. Nu 15 jaar later zijn we uitgegroeid tot een familiebedrijf met kinderdagverblijven op 4 verschillende locaties en twee buitenschoolse opvang locaties. Verspreid over deze locaties werken meer dan 50 hooggekwalificeerde vaste docenten van verschillende nationaliteiten en achtergronden. We zijn trots op hoe we zijn geëvolueerd naar onze kenmerkende multiculturele sfeer.

Leiden heeft een grote en diverse internationale gemeenschap die aantrekkelijk is voor zowel werk als studie. Plekken als onder meer het LUMC, Universiteit Leiden en Webster University of het BIO science park maken het tot een aantrekkelijke expat hub. Het maakt Leiden een geweldige plek voor zowel Nederlandse als internationale gemeenschappen, en dat is ook de reden waarom we hier in de jaren negentig zijn komen wonen.

Toen we voor het eerst naar Nederland en Leiden in het bijzonder, verhuisden waren we onder de indruk van de internationale oriëntatie van scholen en de gemeenschap, maar voelden we dat er een grote kloof was voor werkende expats om hun kinderen naar een internationale kinderopvang te laten gaan, evenals een gebrek aan tweetalige kansen voor Nederlandse kinderen. We besloten dat we de overgang naar het Nederlandse leven soepeler konden maken, terwijl we Nederlandse gezinnen een toegangspoort tot andere culturen konden bieden. Voortbouwend op onze eigen ervaringen als expats, hebben we een bedrijf gebouwd vanuit het principe dat Nederlandse en internationale kinderen samen kunnen leren en groeien.

We geloven nog steeds dat dat principe de basis legt voor een meer mondiaal bewuste en cultureel gevoelige samenleving, en we doen er alles aan om dat mogelijk te maken. Dat maakt ons tot wie we zijn en dat maakt TeddyKids een perfecte keuze voor ouders en kinderen die hun horizon willen verbreden en de kloof tussen culturen en landen willen overbruggen.



## Lijst voor de bezittingen van het kind.

Vriendelijke herinnering.

Label uw spullen van met de naam van uw kind en een telefoon nummer voor het geval er iets ontbreekt. Leeftijd 2-10 jaar.

## De TeddyKids belofte.

We zijn het internationale kinderopvang centrum van Leiden en we willen u de beste kinderopvang ervaring bieden voor uw kinderen- en u, de ouders. De TeddyKids belofte is:

- #1 **Ongeëvenaarde flexibiliteit.** met flexibele breng - en ophaaltijden, extra dagen boeken, voucher- of cashback- bonusopties, geen extra kosten om een contract te annuleren, rekening houden met dieetwensen voor de kinderen, douane invoeren vanuit huis, zowel Nederlands als engels sprekend op de groepen en het bevorderen van open communicatie in de hele Teddy Kids-gemeenschap.
- #2 **Kwalitatief, gekwalificeerd, ervaren, zorgzaam pedagogisch personeel.** Meer dan de helft van ons onderwijszend personeel is vast personeel. Dat is opmerkelijk voor deze branche. Bovendien komt ons internationale team naar ons toe met hun respectievelijke kwalificaties, maar Teddy Kids gaat boven en buiten met trainingen en permanente educatie voor hen.
- #3 **De beste voeding.** We leggen de basis voor een gezonde start in ons leven, inclusief warme lunches en seizoensgebonden, suikervrije snacks.
- #4 **Een internationale omgeving.** We omarmen onze vele culturen door ons aan te sluiten bij elkaar's vieringen en gebruiken. Ons curriculum, onze activiteiten en ons personeel zijn allemaal gebouwd rond een respectvolle, multiculturele sfeer om onze kinderen voor te bereiden geïnspireerde, empathische wereldburgers te worden.

### Vergeet de kersen op de taart niet!

Naast de verplichtingen omvat het Teddy-Kids pakket- zonder extra kosten- deze geweldige services:

- \* Onze eigen ervaren kinderarts die voor Teddy Kids- kleintjes zorgt sinds we onze deuren in 2004 openden. Ze is een van onze hoofdonderwijzers en brengt haar expertise in en is een voorbeeld voor al onze medewerkers.
- \* Onze eigen interne ontwikkelingsspecialist voor kinderen die op hun leeftijd aangepast curriculum ontwerpt om de cognitieve, taalkundige, motorische en sociale vaardigheden van kinderen te ontwikkelen.
- \* Specialisten in kinderactiviteiten en wekelijkse danslessen, muzieklessen en yogalessen geven, plus drama- EN tekenlessen EN tennislessen voor de buitenschoolse opvang.
- \* Aanvullende kinderontwikkeling specialisten zoals logopedisten die de groepen observeren en beoordelingen geven.
- \* Vakkundige timmerlieden in huis die voor elke groep leuke, veilige, originele en creatieve speeltoestellen en meubelen ontwerpen en bouwen. Letterlijk het TeddyKids- verschil bouwen met liefde, op ons terrein!
- \* De Teddy Community, op onze families te verwelkomen en kennis te laten maken, elkaar te leren kennen, de Leidse omgeving en de Nederlandse manier van leven te leren kennen.

Wij beschouwen deze diensten als standaardaanbod zoals kinderopvang zou moeten zijn.

## Informatie.



Artem Tolmachev  
06 14 66 30 33  
[artem@teddykids.nl](mailto:artem@teddykids.nl)



Tess van Overbeeke  
06 20 96 64 05  
[tess@teddykids.nl](mailto:tess@teddykids.nl)

### Managers / Head Teachers

#### ZML



Svetlana  
Bolotina  
[svetlana@teddykids.nl](mailto:svetlana@teddykids.nl)

#### ZML



Meral  
Demirbas-Akdeniz  
06 39004512  
[Meral@teddykids.nl](mailto:Meral@teddykids.nl)

#### RBW



Jess  
Otten-Koel  
06 139004513

#### LRZ



Antonella  
Falcone  
06 43457460

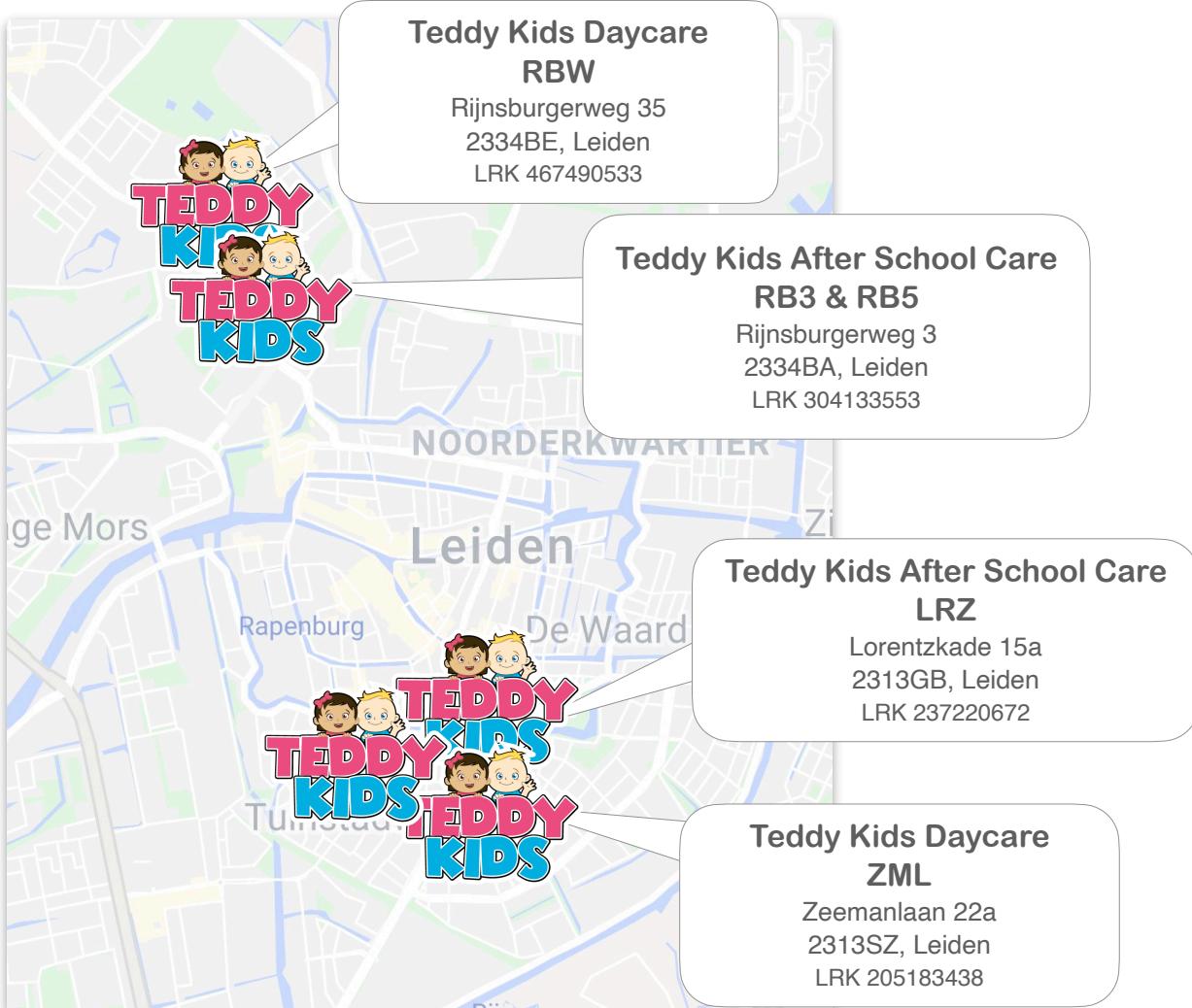
#### RB3& RB5



Pamela  
Pradenas Farias  
06 39 00 45 14  
[Pamela@teddykids.nl](mailto:Pamela@teddykids.nl)



## Onze locaties



Find us online:

|

| Instagram: @teddykids.nl | Facebook:



## Oudercommissie

De oudercommissie of OC van Teddy Kids bestaat uit een aantal ouders per locatie, actieve vrijwilligers die de belangen van alle ouders van de kinderen op onze dagopvang en buitenschoolse opvang behartigen.

Belangrijkste verantwoordelijkheden van de oudercommissie:

1) Bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de kinderopvang door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan Teddy Kids

2) Verbetering van de communicatie tussen ouders en Teddy Kids.

Voorbeelden van de kinderen wijzigen (leeftijd, groepsgrootte, aanpassen etc.)

Veranderingen in het voedingsbeleid.

Planningsbeleid, Prijswijzigingen.

Openingstijden.

Pedagogische aanpak.

Ontevreden over medewerkers die niet volgens pedagogisch beleid werken.

Communicatie van Teddy Kids aan alle ouders.

## Commissieleden.

Leden van de oudercommissie moeten een goede afspiegeling zijn van de ouders van de locatie die ze vertegenwoordigen. Commissie bestaat uit minimaal 3 leden en maximaal 4 leden(uitzondering: locatie Rijnsburgerweg 35, met 7 leden. Bestaat minimaal uit 3 rollen: voorzitter, secretaris en de penningmeester. In de oudercommissie kan maximaal een ouder per huishouden zitting hebben. Geen ouder die voor Teddy Kids werken, mogen deelnemen aan de oudercommissie.

Leden van de oudercommissie zullen een contract moeten ondertekenen met Teddy Kids.

Enkele taken en verantwoordelijkheden

Het is jouw taak om ouders op de hoogte te houden van activiteiten, hoogtepunten, hun deelname te motiveren, ervoor te zorgen dat ze worden geïnformeerd en de ideeën en behoeften van de ouders aan Teddy Kids te communiceren.

Andere verwachtingen:

Organiseer een cadeau voor Lerarendag(met budget van Teddy Kids)

Stimuleer open communicatie die uiteindelijk leidt tot een betere ervaring voor de kinderen.

Woon minstens vier keer per jaar commissievergaderingen bij.

Interesse in vrijwilligerswerk?

Super goed! Stuur een bericht naar de hoofdleidster van je locatie om je bij het team aan te sluiten.