

Informatiepakket



Laatst gewijzigd op: Juli 2025

Welkom bij Teddy Kids

Beste Ouders,

Wij heten je van harte welkom op Teddy Kids! Bedankt dat je voor ons gekozen hebt voor jouw kinderopvang.

Iets meer over ons: Wij zijn een internationale kinderopvang in Leiden die voorziet in eersteklas kinderopvang voor kinderen, tussen de leeftijd van 0 tot 12 jaar oud. Wij zijn een warm, uitnodigend en comfortabele kinderopvang een die ook veel waarde hecht aan flexibiliteit. Onze gevareerde achtergronden en jaren van ervaring in het vakgebied, zorgt ervoor dat wij de ouders tegemoet kunnen komen in hun wensen en benodigheden voor hun kinderen. Wij streven ernaar dat ouders en kinderen zich bij Teddy Kids thuis kunnen voelen.

Onze bestuurders, managers, leid(st)ers, stagiaires, studenten en ondersteunend personeel, werken elke dag enorm hard om deze Teddy Kids belofte te kunnen leveren:

- 1) **Flexibiliteit!** Wat wij willen creëren is een Kinderopvang rooster die geheel aansluit bij de wensen en benodigheden voor jouw gezin. Wij komen jou ook tegemoet in de benodigde voeding voor jouw kind wij staan open voor alle dieet wensen en respecteren de culturele verschillen.
- 2) **Leid(st)ers van hoge kwaliteit.** Al onze pedagogische medewerkers zijn getraind, energiek en liefhebbend personeel. Van al onze medewerkers is meer dan 50% in vaste dienst! Onze leid(st)ers ontwerpen een volledig educatief en vermakelijk programma voor de kinderen.
- 3) **De beste voeding** door het leveren van warme gebalanceerde lunches, gezonde snacks en het aanleren van tafelmanieren/ etiquette.
- 4) **Internationale omgeving** compleet met een inheems Nederlands en of een Engelssprekende leid(st)er op elke groep.

Voor jou ligt het welkompakket met alle informatie over de opvang van jouw kind(eren), om een goede indruk te geven van ons kinderdagverblijf/ buitenschoolse opvang.

Wij zijn altijd bereid een extra stap te maken om er zeker van te kunnen zijn dat de ouders en verzorgers altijd de aandacht en hulp krijgen die zijn nodig hebben.

Indien jij nog meer vragen hebt neem dan gerust contact met ons op:

info@teddykids.nl

Wij zien jouw kind graag snel tegemoet op een van onze Teddy Kids locaties.

Jouw geliefde Teddy Kids familie



Inhoudsopgave

De Teddy Kids Belofte	5
Soorten beschikbare kinderopvang contracten	8
Jouw keuze in dagen	8
Flexibele afzet en ophaal tijden	8
Contracten voor kinderopvang	9
Contract dagen voor buiten schoolse opvang	9
Belangrijke mededelingen aangaande buitenschoolse opvang	9
Contracten voor voorschoolse opvang (VSO)	10
Veranderingen in het contract	11
Contract beëindigen	11
Kosten kinderdagopvang bij Teddy Kids	12
Kosten buitenschoolse opvang bij Teddy Kids	12
Dag afwezig	14
Markeren afwezige dag	14
Aankondiging afwezige dag	14
Na het akkoord gaan van de afmelding	14
Teddy coins of Cashback	15
Voor gemiste dagen ontvang je automatisch een Teddy coin Deze Teddy coin kan je binnen 2 maanden inleveren.	15
Veranderingen maken in jouw contract	15
Betalingen verrichten tijden het op vakantie zijn	16
Naschoolse opvangbeleid	16
Kinderopvangtoeslag in Nederland	17
Hoe werkt Kinderopvangtoeslag	17
Kinderopvangtoeslag aanvragen	17
Jaarlijkse uren opgaven	17
Archivering-systeem	17
Voor de start van uw kind bij Teddy Kids	18
Inschrijving	18
Kennismaken met het Teddy Kids team	18
Spullen voor op Teddy Kids	20
De eerste dag	20
Vingerscan	20
Algemene informatie/ Huisregels Teddy Kids	20
Tijdens de dag	20
Managers	22
Pedagogisch coach & beleidsmedewerker	22
Inzet Hulpleiding/ Activiteitenleidsters/BBL studenten	22
Stagiaires	23
Breng / Ophaal moment	23
Overdracht kinderen	24
Brengen / Ophalen kind(eren)	24
Bij ziekte/ omstandigheid	24
Ophalen van kinderen onder bijzondere omstandigheden	25
Veiligheid & Gezondheidsbeleid	25

Vaccinatie plicht	26
Geloofsovertuiging	26
Foto en video opname	26
Activiteit buiten Teddy Kids	26
Privacy reglement	26
Communicatie en respect voor onze leidsters	27
Dagplanning Teddy Kids	28
Rooster Kinderen van 0- 1.5 jaar	28
Groeiboek	28
Rooster Kinderen van 1.5- 4 jaar	29
Wat wij aanbieden aan kinderen van 1.5 tot 4 jaar	29
Buitenschoolse opvang	32
Rooster 4+	32
Activiteitenprogramma: Thema landen	33
Extra activiteiten	34
Fun, Leerzaam en vermaak	34
Feestdagen	35
Klachten, vragen of suggesties	36
Bijlagen	37
Checklist	41
Sluitingsdagen Teddy Kids 2025	42
Ziekteprotocol – Teddy Kids	43
Geschil artikel kinderopvang Klachtenregeling.	47
Klachtenreglement	48

De Teddy Kids Belofte

Hallo! Wij zijn Teddy Kids “De” internationale kinderopvang, en wij willen de beste kinderopvang ervaring aanbieden voor jouw kinderen - en jullie, de ouders! - een die aansluit op jouw agenda en situatie. De Teddy Kids belofte betekent dat wij dit leveren en meer:

Flexibiliteit

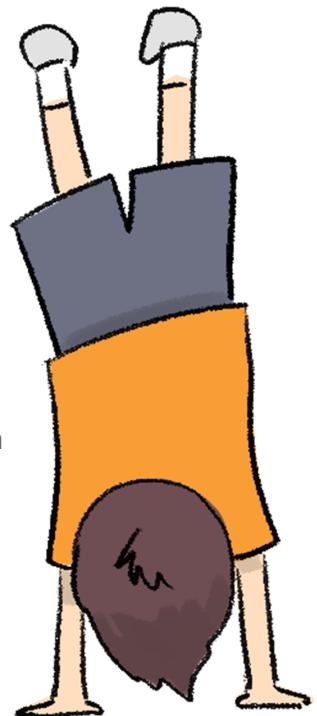
Bevoegd, ervaren en zorgzame pedagogische medewerkers

De beste voeding

En een internationale omgeving waarin wij onze vele culturen vieren. Meer dan 33 nationaliteiten stappen dagelijks bij ons over de drempel!

Wij leveren onze **eerste belofte van ongeëvenaarde flexibiliteit** als volgt:

- **Een dagelijks schema:** Onze wegbreng en ophaal tijden zijn nooit strikt tot op de minuut. Ons standaardcontract is van 07:30 – 18:30, maar wij bieden ook de mogelijkheid om deze uren te verlengen, indien nodig.
- **Het boeken van extra dagen:** Wil jij een extra dag boeken? Geen probleem! Jij kunt dit gemakkelijk doen via Kidsconnect (**mits er extra ruimte over is in die groep**).
- **Voucher bonus:** Indien jij jouw kind tijdig afmeldt, komt u in aanmerking voor onze geweldige Voucher en of zelfs onze cash back bonus optie*.
- **Contract:** Het aanpassen van jouw contract gaat bij Teddy Kids zeer gemakkelijk, zonder boetes en/of administratieve kosten (Wie wilt er nou extra kosten?). Eventuele aanpassingen / wijzigingen gaan in vanaf het moment dat jullie dit als gezin nodig hebben.
- **Voeding:** Wij voldoen graag aan jouw kind zijn of haar dieet wensen, wij bieden glutenvrij, noten-vrij, zuivel-vrij, Halal en vegetarische opties aan. Indien er nog iets anders voeding gerelateerd is waar wij op moeten letten, geef dit dan alstublieft aan.
- **Aanpassingen vanaf thuis:** Wij als internationale opvang omarmen verschillende geloofsovertuigingen en gebruiken, groot of klein, om jou en jouw kind hier bij Teddy Kids thuis te laten voelen, in een gezellige en zorgzame sfeer.
- **Talen:** Bij Teddy Kids, staat er op elke groep een Nederlands en een Engelssprekende leidster. We stellen de kinderen open voor het leren van verschillende talen, zodat zij en de ouders, ook met andere families van rond de wereld kunnen communiceren.





- **Open communicatie:** Bij Teddy Kids staan wij altijd open voor aanpassingen, dus heb jij opmerkingen, laat het ons weten! Wij hebben een doel en dat is het zo warm en gezellig mogelijk maken voor jouw kind, en jij kunt hierbij helpen.

Onze tweede belofte, de belofte van kwaliteit leveren wij doormiddel van: **Bevoegd, Ervaren en zorgzaam ingestelde pedagogische medewerkers.** Wist jij dat? Meer dan de helft van onze leid(st)ers zijn in vaste dienst. Dit is vrij bijzonder binnen dit vakgebied! Wij zijn dan ook trots dat wij hiervoor een norm leggen in onze regio en in het land. Wij geloven erin dat de kinderen hun leid(st)ers moeten herkennen, evenals geloven wij erin dat onze medewerkers jouw kind moet leren kennen als of het hun eigen is, dat zij van elkaar mogen leren en naar elkaar toe groeien.

Bovendien, in ons internationale team hebben wij veel medewerkers met ieder zijn gerespecteerde kwalitatieve eigenschappen, des ondanks verzorgt Teddy Kids trainingen om onze medewerkers altijd te laten beschikken over de nieuwste beschikbare methoden. Dit om het voor jou en jouw kind zo aangenaam mogelijk bij ons te maken. De educatieve ontwikkeling van onze medewerkers vinden wij dan ook zeer belangrijk. Wij zijn getuige van het zichtbare verschil in kwaliteit van onze zorg en het maken van leerplannen.

Onze derde belofte is, de belofte van **de beste voeding** leveren wij, doormiddel van het leggen van een gezond fundament in de start van het leven, inclusief het geven van een warme lunch is voor ons zeer belangrijk. Onze warme maaltijden worden geleverd door Moekes Maaltijd uit Utrecht. De warme maaltijden van Moekes zijn 100% natuurlijk, vers, en organisch voor kinderen speciaal gericht aan scholen en kinderdagverblijven. De kinderen genieten van hun complete maaltijden en seizoen georiënteerde groente snacks.

Onze vierde belofte is, de belofte van **groei en ontwikkeling in een internationale omgeving.** Wij omarmen onze culturen, bijvoorbeeld door elkaars feestdagen te vieren, van Het Chinees nieuwjaar tot aan de Amerikaanse Onafhankelijkheidsdag; het Franse La Fete nationaal tot het indiaanse Diwali Festival; onze Nederlandse Koningsdag en natuurlijk internationale dag. Ons leerplan, activiteiten en personeel, zijn gebouwd rondom een gerespecteerde multiculturele omgeving, dit om onze kinderen voor te bereiden als geïnspireerde en emphatische bewoners van deze wereld.



Vergeet niet de kers op de taart!

Bovenop deze beloftes, bevat het Teddy Kids pakket – geen onverwachte bijkomende kosten – deze fantastische diensten voor onze kinderen en community:

- **Onze eigen kind ontwikkeling gerichte specialist**, die ontwerpt leeftijds geschikte activiteiten voor de zintuigen, en lessen om de ontwikkeling van de waarneming, taal, het motoriek en de sociale vaardigheden van jouw kind te optimaliseren en stimuleren.
- **Onze kinder activiteiten specialist** die wekelijks dans, muziek, yoga lessen verzorgd voor de KDV, en drama en cartoon tekenlessen verzorgd voor de BSO.
- **Extra kinder ontwikkeling specialisten**, die de groepen observeert en terugkoppeling geeft aan de ouders (alleen op verzoek van de ouders), en trainen onze leid(st)ers beter te worden in hun vak.
- **Onze eigen timmermannen**, wiens zichtbare creaties allemaal plezier, veilig, origineel en creatief gericht zijn. Kijk rond bij een locatie naar keuze en hun creaties en vakmanschap zullen jouw gelijk opvallen.
- **De Teddy Community**, Om nieuwe gezinnen te verwelkomen en te introduceren, elkaar te leren kennen, om Nederland en de omgeving van Leiden te leren kennen, en om te discussiëren over wat de beste manier is om met jou kind optijd het huis te kunnen verlaten in de ochtend. (Wat is jouw geheim?)

Hoewel deze diensten bij andere kinderdagopvangen, kunnen worden beschouwd als ‘extra’, zien wij dit bij Teddy Kids als een standaard aanbod. De manier waarop kinderopvangen zouden moeten zijn.

Beste ouders, dit is hoe wij komen bij ons beleid en de prijzen aangaande Teddy Kids. Om onze belofte en hoge standaard van zorg en ontwikkeling na te streven. Een die al meer dan 3,050 kinderen heeft begeleid in 20 jaar, om uit te groeien tot de beste versie van hun en hun competenties.

Wij streven naar gehele transparantie en samenhang van al onze families. Laat het ons weten als u vragen heeft betreffende het kosten & planning beleid. Voor andere vragen staan wij natuurlijk ook voor jou en jouw gezin klaar, zelfs als jij wilt weten hoe jij jouw kind groenten kan laten eten. Staan wij voor jou klaar! Voor vragen mail naar info@teddykids.nl.

*Er is een hele pagina gericht aan afwezige/ veranderingen in dagen en beschikbare bonussen (zie onder gevoegde document).

Contracten

Soorten beschikbare kinderopvang contracten

Kinderdagopvang (KDV)

Teddy Kids biedt drie verschillende contracten aan waaruit jij kan kiezen:

- Hele dag: 07:30 – 18:30
- Halve dag ochtend: 07:30 – 13:00
- Halve dag middag: 13:00 – 18:30



Een dagopvang contract wordt samengesteld op basis van hele en/of halve dagen, en de hoeveelheid dagen dat jij wilt dat jouw kind in die week aanwezig is.

Buitenschoolse opvang (BSO)

Voor buitenschoolse opvang biedt Teddy Kids de volgende contracten aan (schoolvakanties hierbij inbegrepen).

- Reguliere schooldagen: 15:00 – 18:30 (* afhankelijk van de schooluren)
- Tijdens schoolvakanties: 07:30 – 18:30

Jouw keuze in dagen

Flexibiliteit is nummer 1 bij Teddy Kids! Wij staan verschillende variaties van dagen toe in onze aangeboden contracten, “exclusief” contracten voor 3, 4, of 5 dagen per week, afhankelijk van de locatie.

Laat ons weten wat jij nodig hebt! Wij creëren graag een rooster die voldoen aan jouw eisen, verwachtingen, wensen en een die het best werkt voor jou en jouw gezin, mits er plek is op de gekozen locatie.

Alle locaties hebben een minimum van 2 volle dagen, met uitzonderen als je enkel de woensdag en vrijdag wilt afnemen.

Flexibele afzet en ophaal tijden

Bij Teddy Kids bieden wij jou flexibiliteit in afzet en ophaal tijden. Het kan zijn dat jij door omstandigheden iets eerder of later komt. Wij kunnen dit volkomen begrijpen! We kunnen de uren met 15 minuten verlengen, jij zou dus bijvoorbeeld jouw kind al vanaf 07:00 kunnen brengen en uiterlijk om 19:00 kunnen ophalen.

Ouders worden vriendelijk verzocht dit Z.S.M aan te geven zodat het Teddy Kids team voorbereid voor jou en jouw kind klaar staat.



Contracten voor kinderopvang

Contract dagen zijn de dagen van de week waarop jouw kind regelmatig Teddy Kids zal bijwonen, dit zijn tevens de dagen waarop jij akkoord geeft zodra jouw contract van kracht gaat.

Bijvoorbeeld, jij doet een aanvraag voor Maandag, Dinsdag en Woensdag. Deze drie dagen worden gezien als jouw contract dagen en daarom, worden elke Maandag, Dinsdag en Woensdag van de maand voor jouw kind gereserveerd.

Jij mag een contract voor vijf halve dagen per week. In dit geval is er plek gereserveerd voor jouw kind voor vijf dagen. Wij hebben dan dus plek voor jouw kind wanneer het nodig mag zijn!

In de meeste gevallen hanteert Teddy Kids een minimum van twee contract dagen per week op de rustige dagen (woensdag en vrijdag) en een minimum van 3 volle dagen op de drukke dagen voor de dagopvang, afhankelijk van de locatie. Neem contact met ons op om te kijken of wij jouw wensen kunnen vervullen. Flexibiliteit is nummer 1 bij Teddy Kids en wij doen ons best om een contract te creëren die het best aansluit bij jouw wensen.

Contract dagen voor buiten schoolse opvang

Voor de buiten schoolse opvang, biedt Teddy Kids een heel jaar contract, schoolvakanties hierbij inbegrepen. Dat zijn dus 52 of 53 weken afhankelijk van het kalender jaar. De uren voor buiten schoolse opvang zijn als volgt:

- Reguliere schooldagen, Maandag – Vrijdag, 15:00 – 18:30 (afhankelijk van de schooluren)
- Tijdens de dagen dat de school gesloten is, 07:30 – 18:30

Belangrijke mededelingen aangaande buitenschoolse opvang

- **Bij Teddy Kids is alleen een volledige jaar contract mogelijk voor BSO.**

Het Teddy Kids contract voor buitenschoolse opvang dekt alle weken van het jaar, inclusief schoolvakanties. Teddy Kids is elke week van het jaar open, M.U.V de Nationale feestdagen en het Leidens ontzet (3 Oktober).

Het is onderdeel van ons beleid een volledig jaarprogramma aan te bieden, hierdoor kunnen wij een uitstekende uitvoering van ons leerplan en onze zorg verzekeren, die zijn samengesteld door onze – ervaren, bevoegde, zorgzame en toegewijde personeelsleden – voor alle families het hele jaar rond. Het is onze visie en doel dat Teddy Kids families, altijd een plek hebben waar zij terecht kunnen en hun huis mogen noemen.

In aanvulling op het bovenstaande, herinneren wij de ouders er graag aan dat meer dan de helft van onze pedagogisch medewerkers in vaste dienst zijn. Dit betekent dat deze leid(st)ers gecompenseerd worden voor elke week van het jaar (52 – 53 weken p.j.), vakanties, ziekte dagen en professionele pedagogische bijschoolingsdagen, volgens de regels van de CAO voor kinderopvang. Wij hebben bewust gekozen om meer variaties in lessen aan te bieden, dit om de kwaliteit van onze zorg en leerplan zoveel mogelijk te kunnen waarborgen.



- **Alleen volledige dagen als school gesloten is**

Op dagen waarop de school niet geopend is, vanwege een leraren staking, studiedag, schoolvakantie of een andere geldige reden, biedt Teddy Kids alleen volledige dagen aan. Halve dagen zijn dus niet beschikbaar op dagen dat de school is gesloten.

- **Schoolvakanties**

Voor schoolvakanties word jij ook gefactureerd, zelfs al ben jij op vakantie! Dit zorgt ervoor dat wij het hele jaar rond een goed leerplan en zorg kunnen aanbieden. Doormiddel van dit beleid kunnen wij ook de plek van jouw kind garanderen zolang het contract van kracht is.

Families die geen extra opvang nodig hebben op een van de bovengenoemde uitzonderingen, kunnen dit tijdig aangeven in Kidsconnect. Om in aanmerking te komen voor onze geweldige bonus opties (mits de wijziging minimaal 30 dagen van tevoren aangegeven is in Kidsconnect).

- **Studiedagen en Staking**

Wanneer de school gesloten is, vanwege een staking of een studiedag, biedt Teddy Kids alleen hele dagopvang aan. Deze uitzonderlijke dagen worden automatisch voor uw kind geboekt.

Families die geen extra opvang nodig hebben op een van de bovengenoemde uitzonderingen, kunnen dit tijdig aangeven in Kidsconnect. Om in aanmerking te komen voor onze geweldige bonus opties (mits de wijziging minimaal 30 dagen van tevoren aangegeven is in Kidsconnect).

Extra tijd

Jij zal mogelijk extra uren toegevoegd zien bij het totaal aantal uren. Bovenop de afgesproken contracturen. Bijvoorbeeld: een normale dag op de BSO is 3,5 uur, maar jou totaal kan uitlopen tot 1,5 uur extra. Deze bijkomende uren zijn gebaseerd de sluitingstijd van de vroegste sluitende school als openingstijd van de bso. Vanaf dat moment mogen kosten worden doorberekend aan alle ouders, ook als de school van hun kinderen pas later sluit. Vanaf dat moment heeft u ook recht op kinderopvangtoeslag.

Contracten voor voorschoolse opvang (VSO)

Extra bieden wij ook een voorscholese opvang optie aan van 07:30 – 09:00 (tijdens reguliere schooldagen). Informeert u alstublieft voor welke locaties dit beschikbaar is.

Let op! VSO-uren zijn niet geldig voor de bonus optie noch kunnen hier vouchers op toegepast worden.



Veranderingen in het contract

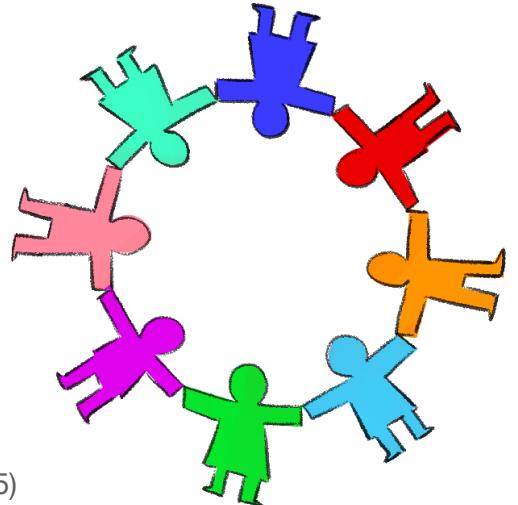
Wij helpen jou graag verder met het maken van aanpassingen of wijzigingen, in jouw contract zonder bijkomende kosten! Neem alstublieft Z.S.M contact met ons op indien jij wenst een verandering aan te willen brengen in jouw contract. info@teddykids.nl

Contract beëindigen

Bij Teddy Kids streven we ernaar om jouw ervaring zo aangenaam mogelijk te maken. Facturen worden vanaf de 10e van de maand opgemaakt. Voor deze datum kun je kosteloos wijzigingen doorgeven. Echter, als de annulering na de 10e plaatsvindt, staat deze vast en kun je pas weer voor de volgende maand een wijziging doorvoeren.

Vergeet niet dat bij het beëindigen van jouw contract, ook de gereserveerde plek van jouw kind wordt opgezegd

Prijzen



Kosten kinderdagopvang bij Teddy Kids

Kinderdagopvang (KDV) prijs: €12.83 per uur (vanaf 2025)

Hele dag = 11 uur

Halve dag = 5.5 uur

Kosten buitenschoolse opvang bij Teddy Kids

Buitenschoolse opvang (BSO) prijs: €11.98 per uur (vanaf 2025)

Middag = ± 4.5 uur*

Hele dag = 11 uur

*De prijs voor Buitenschoolse opvang dekt de volgende punten maar is niet beperkt tot.

- Uur prijs
- Het plannen/ maken van roosters voor de leid(st)ers
- Tijd voor de leid(st)ers om ons pedagogische leerplan te ontwerpen en voor te bereiden
- Vervoer methoden
- Gereserveerde uren per school (de basisscholen variëren aanzienlijk in openingstijden; wij houden hier rekening mee).

Belangrijke informatie Buitenschoolse opvang

- ‘Extra’ tijd

Jij zal mogelijk extra uren toegevoegd zien bij het totaal aantal uren. Bovenop de afgesproken contracturen.

Bijvoorbeeld: een normale dag op de BSO is 3,5 uur, maar jou totaal kan uitlopen tot 1,5 uur extra. Deze bijkomende uren zijn gebaseerd de sluitingstijd van de vroegste sluitende school als openingstijd van de bso. Vanaf dat moment mogen kosten worden doorberekend aan alle ouders, ook als de school van hun kinderen pas later sluit. Vanaf dat moment heeft u ook recht op kinderopvangtoeslag.

Deze bijkomende uren zijn niet van toepassing tijdens schoolvakanties of stakingen



Korting voor jouw derde kind

Teddy Kids biedt een korting voor jouw derde kind mits het gezin minimaal gebruik heeft gemaakt van, 72 maanden of meer bij Teddy Kids met twee of meer kinderen. Na deze periode komt er een korting vrij voor jouw derde kind, zolang het kind gebruik maakt van onze kinderopvang. Neem alstublieft contact met ons op voordat jij jouw derde kind gaat inschrijven, indien jij deze korting wil/ kan toepassen.

De volgende regels gelden voor het toepassen van de korting voor jouw derde kind:

- De korting komt alleen vrij zodra er geen facturen meer open staan.
- De korting is alleen geldig voor kinderopvang, niet voor buitenschoolse opvang noch voorschoolse opvang!

Betaling 25e van de maand.

Graag herinneren wij u eraan dat de betaling voor Teddy Kids verschuldigd is tegen de 25e van elke maand, en dat automatische incasso verplicht is voor registratie. Als de betaling vijf dagen te laat is, wordt de Teddy coin verwijderd van het profiel en kunnen er geen extra dagen worden aangevraagd.

Afwezige dagen

Bij Teddy Kids, zijn wij flexibel! Wij willen een rooster creëren die het beste aansluit bij de wensen van jouw familie. Indien jouw kind een dag niet kan komen, laat ons dat dan Z.S.M weten.

De volgende regels zullen van toepassing zijn als jouw kind afwezig zal zijn.

Dag afwezig

Een dag gemarkerd als “afwezig” is een dag waarop jouw kind een geboekte contract dag niet aanwezig zal zijn, door wat voor reden dan ook, ziekte, vakantie, persoonlijke omstandigheden, etc. dit zijn dagen die jij als ouder afwezig zal merken in KidsKonnect.

Markeren afwezige dag

Jij als ouder hebt de bevoegdheid dit zelf te doen in KidsKonnect! Ouders zouden en moeten hun eigen rooster kunnen maken voor hun kind, dit kan via jouw persoonlijke KidsKonnect account! Wij vragen ouders verantwoordelijk met hun aanvragen om te gaan, en deze tijdig aan te geven in KidsKonnect

Vraag alstublieft niet de groepleid(st)ers de rooster aanpassingen voor jou te regelen. De kinderen zijn hun eerste prioriteit. Alvast bedankt.

Aankondiging afwezige dag

Ouders moeten hun kinderen afwezig melden via hun persoonlijke KidsKonnect account.

Na het akkoord gaan van de afmelding

Na het akkoord gaan met de afmelding van jouw kind via KidsKonnect, is de plek voor jouw kind niet meer gereserveerd en komt deze ter beschikking voor andere ouders. Akkoord gaan betekent dan ook dat jij jouw reserverings recht voor die dag afstaat.

Is er een fout gemaakt, geen probleem! Laat ons dit Z.S.M weten zodat wij dit kunnen oplossen.

Extra dagen

Teddy coins of Cashback

Voor gemiste dagen ontvang je automatisch een Teddy coin. Deze Teddy coin kan je binnen 2 maanden inleveren.

Wanneer je een contract hebt voor 4/5 dagen en langer dan 4 weken weg gaat dan kom je in aanmerking voor de cashback optie van 5% korting.

OuderApp van Konnect

U kunt de app Ouderportaal downloaden. Deze is te vinden in de App Store van Apple en bij Google.

U kunt de App vinden door te zoeken op **OuderApp van Konnect**.

Nadat u de App geïnstalleerd heeft moet u drie gegevens invoeren om via de App toegang te krijgen tot het Ouderportaal:

- De URL van uw Ouderportaal: vul hier het volgende in: teddykids.ouderportaal.nl
- De loginnaam: dit is uw e-mailadres waar je de facturen op ontvangt.
- Wachtwoord: Vul hier het wachtwoord in. (je kunt herstel wachtwoord doen om je wachtwoord te ontvangen)

Veranderingen maken in jouw contract

Als jij permanent aanpassingen wilt maken in jouw rooster stuur dan een e-mail naar info@teddykids.nl. Wij maken graag een rooster die aansluit bij de wensen van jouw familie.

Vakantie/ Feestdag/ School gesloten

Betalingen verrichten tijden het op vakantie zijn

Teddy Kids is elke week van het jaar open, M.U.V de Nationale feestdagen en het Leidens ontzet (3 Oktober).

Het is onderdeel van ons beleid een volledig jaarprogramma aan te bieden, hierdoor kunnen wij een uitstekende uitvoering van ons leerplan en onze zorg verzekeren. Het is onze visie en doel om Teddy Kids families een plek te geven waar zij terecht kunnen en hun thuis mogen noemen.

In aanvulling op het bovenstaande, herinneren wij de ouders er graag aan dat meer dan de helft van onze pedagogisch medewerkers in vaste dienst zijn. Dit betekent dat deze leid(st)ers gecompenseerd worden voor elke week van het jaar (52 – 53 weken p.j.), vakanties, ziekte dagen en professionele pedagogische bijscholingsdagen, volgens de regels van de CAO voor kinderopvang. Wij hebben bewust gekozen om meer variaties in lessen aan te bieden, dit om de kwaliteit van onze zorg en leerplan zoveel mogelijk te kunnen waarborgen.

Het vooruitbetalen van de aankomende maand, zal ervoor zorgen dat de plek voor jouw kind voor die maand is gereserveerd. Zelfs al gebruik jij niet elke gereserveerde dag van die maand.

Naschoolse opvangbeleid

- **Alleen hele dagen**

Wanneer school gesloten is, vanwege een staking of een studiedag, biedt Teddy Kids alleen hele dagopvang aan. Deze uitzonderlijke dagen worden automatisch voor uw kind geboekt. Halve dagen zijn niet mogelijk wanneer de school gesloten is.

- **Schoolvakanties**

Het Teddy Kids contract voor buitenschoolse opvang dekt alle weken van het jaar, schoolvakanties hierbij inbegrepen. De betalingsverplichting loopt door tijdens de vakanties.

Families die geen extra opvang nodig hebben op de bovengenoemde uitzonderingen, kunnen dit tijdig aangeven in Kidskonnect.

- **Studie dagen en Staking**

Wanneer school gesloten is, vanwege een staking of een studiedag, biedt Teddy Kids alleen hele dagopvang aan. Deze uitzonderlijke dagen worden automatisch voor uw kind geboekt.



Kinderopvangtoeslag

Kinderopvangtoeslag in Nederland

In de meeste gevallen keert de Nederlandse overheid een toeslag uit, die een groot deel van de kinderopvang kosten dekt. Dit heet in Nederland "Kinderopvangtoeslag".

Hoe werkt Kinderopvangtoeslag

Indien beide ouders werken en of studeren in Nederland, dan bestaat er een 99% kans dat jij recht hebt op de Kinderopvangtoeslag, jij kan [hier een voorbeeld calculatie maken](#).

Zodra jouw aanvraag is goedgekeurd en de hoogte van het bedrag is berekend, dan zal jij elke (meestal) 20e van de maand een uitkering van de toeslag ontvangen.

Kinderopvangtoeslag aanvragen

Indien jij een aanvraag wilt doen voor de Kinderopvangtoeslag, bezoek dan de webpagina van [de Nederlandse Overheid over toeslagen](#).

Teddy Kids kan de Kinderopvangtoeslag aanvraag niet voor jouw verrichten. Wel helpen wij families graag met vragen betreffend het aanvragen van de Kinderopvangtoeslag.

Let op! De aanvraag voor Kinderopvangtoeslag moet binnen 3 maanden, na de eerste dag op de Kinderopvang zijn voldaan.

Jaarlijkse uren opgaven

Veranderingen in het contract van jouw kind en of wanneer jouw kind aanwezig is, hebben geen invloed op de te verkrijgen Kinderopvangtoeslag. De Overheid kijkt naar het totaal aantal verbruikte uren in de kinderopvang aan het einde van het jaar. De Kinderopvangtoeslag loopt altijd door ook wanneer jij op vakantie bent, jouw kind ziek is of wanneer jouw kind niet aanwezig zal zijn op de Kinderopvang.

Archivering-systeem

Het is niet verplicht jouw facturen (gemaakte kosten) te delen met de Nederlandse Overheid; hun communiceren zelf met alle kinderopvangcentrums, om contracten etc. op te vragen. Het kan wel voorkomen dat de Belastingdienst inzicht vraagt in jouw geboekte uren en gemaakte betalingen. Indien nodig kun jij al deze benodigde informatie terugvinden in Kidsconnect

LRK

Zeemanlaan:	205183438
Rijnsburgerweg:	467490533
Lorentzkade:	222936113
RB3 BSO:	304133553
RB3 (KVD):	427624885
RB5	156389368



Voor de start van uw kind bij Teddy Kids

Inschrijving

Bij de inschrijving van uw kind heeft Teddy kids een aantal gegevens nodig van uw kind. Om de reservering rond te krijgen hebben we de volgende informatie nodig:

- Naam kind
- Geboortedatum
- Wanneer beginnen
- Welke dagen
- Naam ouders:
- Geboortedatum ouders
- Adres:
- Email adressen ouders
- IBAN (for automatisch incasso)
- Vaccinatie programma Yes/NO

Wij zullen een account aanmaken bij Kidskonnect. 6 weken voor de startdatum krijg je automatisch een account opgestuurd.

Kennismaken met het Teddy Kids team

Bij de rondleiding heeft u al kennis gemaakt met de aanwezige leidsters. Wanneer u geïnteresseerd bent in meer informatie over de leidsters kunt u dit terug vinden op de website www.teddykids.nl of u kunt informatie opvragen bij de hoofdleidster van de locatie.

Alle leidsters op Teddy Kids hebben een verklaring omtrent het gedrag en zijn ingeschreven bij het personeelsregister.

Gedragscode voertaal

Teddy Kids is een internationaal kinderdagverblijf. Wij bieden kinderen vanaf geboorte tweetalige opvang aan. Met ons internationale team krijgt uw kind het beste van de taal mee, zowel de Nederlandse als de Engelse taal. Op de groep zijn er zowel Nederlandstalige als Engelstalige leidsters aanwezig. De Engelstalige leidster spreekt Engels en de Nederlandstalige leidster spreekt Nederlands, zodat de kinderen de talen op de correcte manier aanleren. Tijdens de sollicitatiegesprekken en verdere procedure is er een strenge selectie op de taalvaardigheid van de sollicitant. Nederlands is de voertaal maar Engels wordt veelvuldig gebruikt.

Alle leidsters zijn getoetst op hun taal voordat ze beginnen. Wettelijk verplicht zijn de leidsters om minimaal b2 level Nederlands te spreken en/of b2 level Engels.

Komt uw gezin uit een ander land, waar de eerste taal geen Nederlands of Engels is en wilt u graag ervaringen horen van andere ouders uit hetzelfde land? Dan kunt u contact opnemen met de hoofdleidster van de desbetreffende locatie en die zult u verder helpen.

Wennen op Teddy Kids

Om de start van nieuwe baby's bij Teddy Kids zo soepel en prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij het wenproces opnieuw ingericht. Op deze manier bouwen we stap voor stap vertrouwen op bij het kind, de ouder en het team.

Planning van de wenmomenten

- **Eén maand vóór de startdatum** wordt de ouder gebeld om een afspraak in te plannen.
- **Het eerste wenmoment** is samen met de ouder en het kind. De ouder blijft maximaal **1 uur** bij het kind in de groep.
 - Dit moment vindt plaats op een **rustige dag en tijd**, gekozen door de groepsleidster.
 - Het doel is dat ouder en kind samen de groep kunnen verkennen en kennismaken met de pedagogisch medewerkers.
- **Het tweede wenmoment** is zonder ouder, en duurt **1 à 2 uur**.
 - Het kind blijft dan zelfstandig in de groep (zonder te slapen), zodat het kan wennen aan de nieuwe omgeving.
- Daarna volgen twee halve wen-dagen, van 9:30 tot 12:30.



Met deze opbouw hopen wij het wennen voor de baby stapsgewijs en liefdevol te laten verlopen, met zo min mogelijk stress.

Voorwaarden voor het wennen

Om het wenproces goed te laten verlopen, is het belangrijk dat het kind:

- Zelfstandig in een bedje kan slapen, en
- Goed uit een fles kan drinken.

Mocht dit nog niet volledig lukken, dan bespreken we dit tijdig met de ouder en bekijken we samen wat nodig is voor een succesvolle start.

0 tot 1 jaar

Bij baby's van 0 tot 1 jaar kan het dagritme snel veranderen. Daarom houden we nauw contact via WhatsApp, waarin we elkaar op de hoogte houden van de laatste voeding, slaap en luierwisseling.

1+ groep

Bij Teddy Kids kijken we niet meer alleen naar de leeftijd van het kind bij het doorstromen naar de volgende groep. We kijken vooral naar de ontwikkeling van het kind en of hij/zij er **klaar voor is** om de overstag te maken.

Waar letten we op bij de overgang?

Voor een soepele en fijne overgang naar de 1-jarige groep is het belangrijk dat een kind:

- Stukjes voedsel kan eten (liefst geoefend thuis),
- Zelfstandig in bed in slaap kan vallen,
- Minder afhankelijk is van flesvoeding,

- Kan kruipen en zich zelfstandig kan verplaatsen.

Wanneer vindt de overgang plaats?

De overstap vindt meestal plaats tussen de **1 en 1,5 jaar**, afhankelijk van het kind.

Het is **helemaal normaal** als een kind op de eerste verjaardag nog niet aan alle punten voldoet. In dat geval blijft het kind wat langer in de babygroep, zodat het in zijn of haar eigen tempo kan doorgroeien naar de volgende fase.

Deze aanpak zorgt ervoor dat het kind én de groep zich prettig voelen bij de overstap.

Spullen voor op Teddy Kids

Wij vragen u op de eerste dag een aantal dingen mee te nemen voor uw kind. De checklijst hiervoor kunt u aan het eind van het informatiepakket vinden in de bijlagen.

Teddy Kids is niet aansprakelijk voor de spullen van uw kind(eren). De leidsters doen hun uiterste best om zorgvuldig met de spullen om te gaan, maar wij kunnen niet garanderen dat alles in oude staat teruggebracht kan worden. Wij vragen daarom of u geen waardevolle zaken mee wilt geven, maar wanneer u wel iets mee wilt geven, willen wij iedereen erop attenderen om alles van te voren te labelen met naam en telefoonnummer, zo kunnen wij wanneer er wat zoek is gemakkelijker de spullen terug vinden.

De eerste dag

Op de dag zullen de leidsters van de groep u in de middag bellen om te vertellen over de voortgang van uw kind(eren), zelf bellen kan natuurlijk ook.

Vingerscan

Voor de veiligheid van uw kind(eren) op Teddy Kids werken wij met de vingerscan. Iedereen krijgt bij de eerste dag een eigen persoonlijke vingerscan waarmee u de deuren van Teddy Kids kunt openen.

Algemene informatie/ Huisregels Teddy Kids

Tijdens de dag

Bij het inschrijven heeft u afspraken gemaakt over het aantal dagen en welke dagen uw kind(eren) op Teddy Kids verblijft. Ook heeft u een keuze kunnen maken tussen halve en hele dagen. Op basis van het aantal aanmeldingen van kinderen op de groep maken wij de planning voor de leidsters. Het kinderleidster rato is dan ook:

- Leeftijd 0 tot 1 jaar 3 kinderen met 1 leidster.
- Leeftijd 1 tot 2 jaar 5 kinderen met 1 leidster.
- Leeftijd 2 tot 4 jaar 8 kinderen met 1 leidster.
- Leeftijd 4 tot 7 jaar 10 kinderen met 1 leidster.

- Leeftijd 7 tot12 jaar 12 kinderen met 1 leidster.

Managers

Op elke locatie hebben we een managers. Zij zijn als volgt ingedeeld:

Lorentzkade: Antonella Falcone

Rijnsburgerweg 3: Pamela Pradenas Farias

Rijnsburgerweg 5: Pamela Pradenas Farias

Rijnsburgerweg 35: Jessica Koel

Zeemanlaan: Meral Demirbas-Akdeniz

Deze hoofdleidsters zijn extra op locatie om alle vragen te beantwoorden van leidsters en ouders. Ook zullen zij invallen ingeval van ziekte of vakantie van de leidsters, zo worden wisselende gezichten zoveel mogelijk voorkomen.

Pedagogisch coach & beleidsmedewerker

Op Teddy Kids hebben wij drie pedagogisch coachen aanwezig. Dit zijn Tess van Overbeeke, Marilia Kazolia en Zina Abdallah. Hun functie is om de pedagogisch medewerkers beter te begeleiden en verder te ontwikkelen in hun werk.

Tess van Overbeeke is de beleidsmedewerker van Teddy kids. Zij zal zich bezighouden met scholing voor de medewerkers en het verdere ontwikkelen van het pedagogisch beleid.

Wil je hier meer over weten? Stuur een mail naar tess@teddykids.nl

Inzet Hulpleiding/ Activiteitenleidsters/BBL studenten

Teddy Kids is een erkend leerbedrijf. Op Teddy Kids werken wij met hulpleiding en activiteitenleidsters. Deze personen staan altijd boventallig op de groep en zijn er enkel en alleen om de leidsters te ondersteunen in hun dagelijkse gang van zaken.

BBL studenten krijgen eerst een proefperiode, vanuit daar word er bepaald wanneer zij 100 procent inzetbaar in worden gezet op de groep.

Ook heeft Teddy Kids te maken met EVC studenten. EVC staat voor Erkenning van eerdere verworven competenties. Dit houdt in dat leidsters eerder, meestal in het buitenland, al eerder ervaring opgedaan hebben in werken met kinderen in groepsverband. Helaas worden niet alle diploma's genoemd in de lijst met verplichte diploma's om te werken in de kinderopvang.

Stagiaires

Teddy Kids is voor jong en oud een leerbedrijf. Zo hebben wij op elke locatie stagiaires die bij ons het prachtige vak, leidster, komen leren. Stagiaires mogen nooit alleen op de groep staan en hebben op alles wat ze doen toezicht van een gediplomeerde leidster.

Stagiaires mogen kinderen van school halen wanneer ze volledig zijn ingewerkt, vertrouwen hebben gekregen van de leidinggevende, als ze er zelf vertrouwen in hebben.

Breng / Ophaal moment

Wij vragen u om op de volgende tijdstippen te komen:

KDV

Soort dagen	Breng moment	Ophaal moment	Speciaal verzoek
Halve dag : 7:30 -13:00	7:30 tot 9:30	12:00- 13:00	Geopend van 7:00 uur
Halve dag : 13:00 18:30	13:00- 14:00	16:30- 18:30	Geopend tot 19:00
Hele dag: 7:30 - 18:30	7:30 tot 9:30	16:30- 18:30	Van 7:00- 19:00

BSO

Soort dagen	Breng moment	Ophaal moment	Voorschoolse opvang
School dag	N.V.T	17:00- 18:30	7:00/ 7:45
Halve dagen	N.V.T	17:00- 18:30	7:00/ 7:45
Vakantie/studiedagen	7:30 - 9:30	17:30- 18:30	7:00/ 7:45

Wanneer het niet lukt uw kind tijdig op te halen, moet u dat zo snel mogelijk doorgeven zodat wij hierop kunnen inspelen. Wel wordt er extra gerekend voor het te laat komen, doordat wij een leidster overuren moeten betalen.

Wilt u uw kind eerder ophalen? Dan moet u dat van te voren aangeven aan de leidsters zodat wij de spulletjes klaar kunnen zetten van uw kind(eren).

Overdracht kinderen

Bij het brengen van uw kind(eren) willen wij graag weten of er bijzonderheden zijn of dat wij nog ergens op dienen te letten. In de eerste twee weken zal de overdracht uitgebreid zijn om u een duidelijk beeld te geven over hoe de leidsters te werk gaan. Helaas kunnen wij dat niet altijd doen, wij hebben zorg voor de kinderen en willen onze aandacht zoveel mogelijk daaraan besteden. Wanneer u geïnteresseerd bent in een langer gesprek, kunt u een afspraak maken met de leidsters op de groep.

Elke groep heeft een eigen WhatsApp groep. Hierin worden foto's/video's en verhaaltjes gedeeld welke activiteiten wij hebben ondernomen. Ook wordt hierin vermeld welke maaltijd de kinderen genuttigd hebben.

Brengen / Ophalen kind(eren)

Tijdens breng- en ophaalmomenten is er tijd om met de pedagogische medewerkers de bijzonderheden van het kind en de verloop van de dag door te nemen, wel willen wij u vragen niet de groep binnen te lopen. Dit kan voor onrust zorgen en dat kan tot onveilige situaties leiden. Teddy Kids wijst u erop dat u verantwoordelijk bent voor uw kind(eren) bij het breng-en ophaalmoment. Als een kind door anderen dan de eigen ouder/verzorger wordt opgehaald, dient u dit tijdig aan Teddy Kids door te geven. Kinderen zullen niet zonder uw toestemming aan derden worden meegegeven.

Bij ziekte/ omstandigheid

Wanneer uw kind ziek is, mag het niet naar het kinderdagverblijf worden gebracht. Een ziek kind heeft extra zorg en aandacht nodig en dat kan thuis het beste gegeven worden. Wilt u bij ziekte de leiding op de hoogte stellen.

Wij verstaan onder ziek:

- Bij koorts (vanaf 38 graden)
- Heftige Diarree
- Een besmettelijke ziekte (zie richtlijnen in de toegevoegde bijlage)

Wilt u, als uw kind(eren) zich niet lekker voelt, dit s'morgens melden bij de leidster. Het is verboden om je kind te sturen met een paracetamol . Dit kan voor hele gevaarlijke situaties zorgen. Als uw kind(eren) ziek wordt op Teddy Kids dan overleggen wij telefonisch wanneer het kindje opgehaald kan worden en of het een paracetamol mag om de koorts tegen te gaan. Uw privé en werk adres met de bijbehorende telefoonnummers moeten bekend zijn. Daarnaast moeten er gegevens van een waarnemer bekend zijn, die handelend kan optreden in noodsituaties. Wijzigingen in gegevens, privé of werk, dient u aan Teddy Kids door te geven.

Wanneer uw kind(eren) medicatie nodig heeft, moet u elke dag wanneer uw kind(eren) komt een nieuw medicatie formulier invullen, om vergissingen te voorkomen.



Wanneer er een besmettelijke ziekte heerst zullen wij u daar gelijk op attenderen, lees daarom de informatieborden goed. Wij hebben samen met de oudercommissie's van Teddy Kids extra regels rondom ziekte vastgesteld. Dit is allemaal te vinden in de extra bijlage over ziekte in dit informatiepakket.

Ophalen van kinderen onder bijzondere omstandigheden

Bij Teddy Kids doen we er alles aan om kinderen een fijne, veilige en vertrouwde dag te bieden. Soms komt het echter voor dat een kind zich tijdelijk niet prettig voelt in de groep of gedrag vertoont dat de groepsdynamiek beïnvloedt. In zulke gevallen kan het nodig zijn dat een ouder wordt gevraagd het kind op te halen. We begrijpen dat dit nooit ideaal is en gaan hier uiteraard zorgvuldig mee om.

Langdurig verdriet en ontroostbaarheid

Wanneer een kind langere tijd (meer dan één uur) onafgebroken huilt en daarbij moeilijk tot rust komt, kan het voor het welzijn van het kind én de groep beter zijn om het kind op te halen. Onze ervaren leidsters doen er alles aan om het kind te troosten en een fijne dag te bieden. Als dit ondanks alle inspanningen niet lukt, vragen wij ouders het kind binnen een redelijke termijn op te halen (richtlijn: binnen één uur).

Bijgedrag met letsel

Wanneer een kind ander kinderen herhaaldelijk bijt en daarbij daadwerkelijk letsel veroorzaakt, kan het ook nodig zijn om het kind (tijdelijk) op te halen.

Natuurlijk sturen wij een kind **niet direct na een eerste incident naar huis**. We ondernemen altijd eerst passende acties, zoals:

- Het aanbieden van een bijtring,
- Het creëren van rust (bijv. het kind aan tafel met een activiteit zetten),
- Extra nabijheid van de leidster.

Als het bijgedrag echter aanhoudt ondanks deze ondersteuning, kan het in het belang van de groep zijn om het kind op te laten halen (ook hierbij binnen één uur).

Samenwerking met ouders

Na een dergelijk voorval gaan we altijd graag met ouders in gesprek. We delen onze observaties en bieden tips aan, en staan ook open voor ervaringen en oplossingen van thuis. Deze regel is nooit bedoeld als straf, maar als manier om de sfeer en veiligheid in de groep voor alle kinderen te waarborgen. We geloven in samenwerking, open communicatie en vertrouwen.

Veiligheid & Gezondheidsbeleid

Op elke locatie hebben wij een veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid staan er punten die wij maandelijks doorspreken met de leidsters.

In dit beleid gaan we na welke mogelijke gevaren er voor een kind in de ruimte zijn. Een ongeluk zit in een klein hoekje, daarom maken wij afspraken met elkaar om de kans dat er iets mis gaat zo klein mogelijk te maken. Dit veiligheid en gezondheidsbeleid ligt op een centrale plek op elke locatie en mag door iedereen gezien worden. Op het informatiebord staat beschreven waar dit beleid te vinden is. Tevens kan dit beleid ook opgevraagd worden en kunnen wij het meesturen met het informatiepakket.



Vaccinatie plicht

Teddy Kids International Daycare streeft ernaar liefdevolle, veilige en hoogwaardige kinderopvang te bieden aan al onze kinderen.

De gezondheid van onze kinderen en medewerkers heeft onze hoogste prioriteit. Wij bieden, door doelbewuste en zorgvuldige inzet, een omgeving die hen helpt een staat van volledig welzijn te bereiken, te beginnen met hun fysieke gezondheid.

Het is daarom ons standpunt dat alle kinderen die onze kinderopvang en naschoolse programma bijwonen, gevaccineerd moeten zijn tegen levensbedreigende ziekten. Wij zijn het roerend eens met de beoordeling dat kindervaccins cruciaal zijn voor het behoud van gezonde gemeenschappen, zoals verklaard door het Nederlandse Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, of RIVM), het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding en de Wereldgezondheidsorganisatie.

Als kinderopvangprofessionals zijn wij van mening dat het verplicht stellen van vaccinaties volgens het schema met de momenteel beschikbare vaccins tijdens het bijwonen van onze kinderopvang absoluut de juiste keuze is voor al onze kinderen.

Meer informatie kan je aanvragen bij info@teddykids.nl

Geloofsovertuiging

Wij zijn een internationaal kinderdagverblijf met diversiteit aan religies. Teddy Kids respecteert iedereen in zijn of haar keuze en wil zich zowel politiek als godsdienstig geheel neutraal opstellen.

Foto en video opname

Bij de app Kidskonnect zit ook een toestemmingsknop waar u toestemming kunt geven voor het maken van foto's of video's van uw kind. Deze opnames kunnen gebruikt worden voor groeiboekjes, ouderbijeenkomsten, reclamedoeleinden en de video op International Day.

Activiteit buiten Teddy Kids

Met de buitenschoolse opvang maken wij in vakanties en lange middagen regelmatig uitstapjes naar onder andere musea, speeltuinen, attractieparken, bos en bibliotheken. Wij zullen u altijd op de hoogte stellen van onze uitstapjes.

Privacy reglement

Teddy Kids houdt, om u en uw kind zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, een registratie bij van uw persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot de registratie, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en uw inzagerecht in deze gegevens. De beheerder zal niet meer gegevens opslaan of bewaren dan noodzakelijk.

Communicatie en respect voor onze leidsters

Bij Teddy Kids hanteren wij duidelijke gedragsregels, waarin **respectvolle communicatie centraal staat**. Onze leidsters zijn van onschatbare waarde – zij zorgen elke dag met toewijding voor de kinderen. Ze verschonen luiers, begeleiden activiteiten, brengen kinderen naar bed, doen huishoudelijke taken en creëren een veilige, warme plek die voelt als een tweede thuis. En dat doen zij voor meerdere kinderen tegelijk.

Daarom vinden wij het belangrijk dat er **altijd op een respectvolle manier met onze leidsters wordt gecommuniceerd**. Ouders en verzorgers spelen hierin een belangrijke rol. Wanneer leidsters zich gewaardeerd en gesteund voelen, kunnen zij hun werk met liefde en geduld blijven doen – ook op drukke dagen.

Wij tolereren dan ook **geen onrespectvol gedrag** tegenover ons team. Als een leidster zich onveilig voelt door het gedrag van een ouder of verzorger, behouden wij ons het recht voor om het opvangcontract **per direct te beëindigen**.

Samen zorgen we voor een positieve, veilige sfeer – voor de kinderen én voor het team.



Dagplanning Teddy Kids

Aan het eind van de dag zullen de leidsters bij de overdracht de belangrijkste informatie verstrekken. Ook zetten wij verhalen en foto's van de maand op www.teddykids.nl. Om een kleine indicatie te geven over hoe een dag eruit ziet, staat het dagritme hieronder beschreven:

Rooster Kinderen van 0- 1.5 jaar

Baby's van 0 - 1.5 jaar hebben geen vast rooster, omdat voeding en slaapschema's per kind verschillen. Wel hebben wij bepaalde activiteiten en bezigheden die wij doen op vrije momenten. Zoals:

- Op de buik liggen (Baby's)
- Leren rollen
- Leren kruipen
- Leren staan en lopen etc.
- Liedjes zingen
- Voorlezen
- Vingerverven
- Handjes verven etc.

Groeiboek

Elke baby krijgt een persoonlijk Teddy Kids groeiboekje. In het groeiboek word het volgende bijgehouden:

- Geschilderde Handje/ Voetje op elke groep.
- Tekening van uw kind op elke groep.
- Een verhaaltje van de leidster van uw kind zijn/haar groep
- Bijzonderheden zoals; wanneer eerste stapje, woordje of praatje.

Rooster Kinderen van 1.5- 4 jaar

Tijd	Wat wij doen met kinderen van 1.5-4 jaar
7:45	Welkom op Teddy Kids
8:45	Activiteit
9:30	Appel peertjes en banaan, fruit dat moet je eten!
10:15	Activiteit binnen/ buiten
11:45	Aan tafel, wij gaan warm eten!
12:45	Wij zijn moe en we gaan naar bedje toe!
14:45	Smakelijk eten! Hap hap hap! Slok slok slok!
15:30	Activiteit binnen/buiten
18:30	Tot morgen! Good Bye! Ciao! Auf Wiedersehen! Poka! Adios! Au Revoir!

Wat wij aanbieden aan kinderen van 1.5 tot 4 jaar

Thema's van het kinderdagverblijf

Thema's 2025

Januari Theme: Winter & Kleding  1. Nieuwjaarsdag 6. Drie koningen 7-8. Orthodox Kerstmis 22. Dag van de Manager 21-1 feb. Nationale voorleesdagen 29. Chinees Nieuwjaar 31. Dag van de Directeur	Februari Theme: Dierentuin & Boerderij  14. Valentijnsdag	Maart Theme: Familie & Huis  1. Complimentendag 1. St. David's Day (Wales) 1-4. Carnaval 8. Vrouwendag 17. St. Patrick's Day 14. Holi Feest 30. Suikerfeest	April Theme: Lente, Bloemen  15. ZML Opa & Oma ontbijt 16. RBW Opa & Oma ontbijt 18. Goede Vrijdag 20-21. Pasen 22. Earth Day 27. Koningsdag
Mei Theme: Beroepen, Helden en Heldinnen  1. Dag van de Arbeid 5. Bevrijdingsdag 11. Moederdag 29. Hemelvaartsdag	Juni Theme: Sprookjes & Disney  1. Dag van het kind 5-8. Offerfeest 8-9. Pinksteren 14. International Day 15. Vaderdag 28. Peurbakkentocht	Juli Theme: Verkeer & Vervoer  4. Independence Day (USA) 14. Quatorze Juillet (France) 30. Friendship Da	Augustus Theme: Zomer & Vakantie  24-31. End Summer Week
September Theme: Kriebel beestjes (Insects)  18. Dag van de Leidster 30. Broer & Zus Dag	Oktober Theme: Herfst & Vormen  3. Leiden Ontzet 4. Dierendag 20. Diwali 31. Halloween	November Theme: Boodschappen, Eten en drinken  11. Sint Maarten 19. Mannendag 28. Thanksgiving	December Theme: Feest  5. Sinterklaas 18. Ugly Sweater Day 24. Kerstontbijt 25-26. Kerst 31. Oudjaarsdag

Dansles en muziekles

Op elke locatie hebben we dansles en muziekles en dit wordt gegeven Esther. Zij is een ervaren docent die ook werkzaam is bij de Leidse Ballet school.

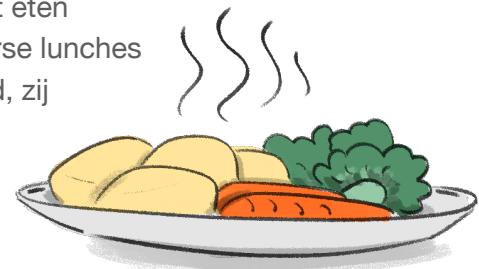
Activiteitenleidster

Op Teddy Kids hebben wij meerdere activiteitenleidsters die verschillende soorten activiteiten doen met de kinderen. Op de groep van 1.5 tot 4 jaar bieden wij de kinderen een educatief entertainment programma aan dat bestaat uit elementen van: Muziek, dans en zang, beweging en kinderyoga dat steeds gerelateerd is aan concrete begrippen uit de belevingswereld van het jonge kind.



Warm eten

De kinderen krijgen op Teddy Kids tussen de middag warm eten. Het eten bestellen wij bij Moekes Maaltijd. Moeke kookt 100% natuurlijk & verse lunches voor kinderen op kinderopvang en scholen. Kinderen eten gevarieerd, zij maken gebruik van de beste ingrediënten die er te krijgen zijn, deels biologisch, zoveel mogelijk uit de buurt en duurzaam geteeld. Hun scharrelvlees komt bijvoorbeeld van Palmensteyn, hun MSC goedgekeurde vis van Jan van As, de biologische eieren van Maartens Marktkraam en al hun granen van Korenmolen de Zandhaas uit Santpoort. Het menu van de week staat op de informatieborden, dus houdt ze goed in de gaten.



Wanneer uw kind een allergie heeft voor een bepaald ingrediënt kunnen wij daar rekening mee houden.

Potje training

Op Teddy Kids beginnen wij met zindelijkheidstraining, wanneer een kind zelf aangeeft als het naar het toilet moet en thuis al begonnen is. Wanneer het kind het zelf nog niet aangeeft, gaan wij vanaf de leeftijd 2.5 jaar het kind stimuleren om op het potje te ontlasten en mee te gaan naar de toiletmomenten. Wij willen er wel voor waken dat het niet te zwaar beladen wordt voor het kind. Hij/zij moet er plezier aan blijven houden en vervolgens super trots een sticker gaan plakken op de stickerlijst.



Hoe gaan wij om met potjetraining

- Wij stimuleren door het kind opmerkzaam te maken op leeftijdsgenoten die ook naar de wc gaan.
- Wij hebben op de dag vaste toiletmomenten, waar alle kinderen die al zindelijk zijn en/of zindelijk moeten worden naar het toilet moeten gaan.
- Tijdens de toiletmomenten benoemen wij duidelijk en concreet wat het kind gaat doen.

- Bij het afvegen helpen de leidsters, maar zorgen wij ervoor dat de kinderen het grotendeels zelf doen.
- Per dagdeel mag het 1 keer mis gaan. Bij drie keer nat, krijgt het kind de luier weer aan en proberen wij het de volgende dag weer opnieuw. Wij hanteren dit, zodat de potjestraining niet ten koste gaat van de groep.
- Wij hebben speciale sticker lijsten waar ze een sticker op mogen plakken als ze naar het toilet zijn geweest.
- Wanneer het kind bijna 3 jaar is en nog niet zindelijk, vragen wij of het kind alleen een onderbroek aan wil en dus de luier uit. Op die manier kunnen ze het loslaten van de plas beter voelen. (Wij zullen dit nooit afdwingen.)

Buitenschoolse opvang

Rooster 4+

Tijd	Vakantie VS O	Lange Dag BSO	Korte Dag BSO	Rooster 4+
7:45	X	X		Voorschole opvang
8:15	X	X		Met de bakfiets kinderen naar school brengen.
9:00	X			Ochtend kring
10:00	X			Wij eten op Teddy Kids elke dag vers fruit
10:15	X			Activiteit Thema/Vrij spel/ Speeltuin/ Musea/ Park De activiteit hangt af van de hoeveelheid kinderen, weer en beschikking tot vervoer.
±12:00		X		Kinderen komen van school
13:00	X	X		Wij eten warm eten omdat het aansluit bij onze internationale kinderopvang (veel andere culturen eten warm tussen de middag.)
14:00	X	X		Activiteit Thema/Vrij spel/ Speeltuin/ Musea/ Park De activiteit hangt af van de hoeveelheid kinderen, weer en beschikking tot vervoer.
14:30	X	X	X	Kinderen worden opgehaald van school
16:00	X	X	X	Helpend handje!
16:15	X	X	X	Gezonde snack
17:00	X	X	X	Activiteit Thema/ Vrij spel/ Speeltuin/ Musea/ Park De activiteit hangt af van de hoeveelheid kinderen en weer
17:15	X	X	X	Fruit eten

Activiteitenprogramma: Thema landen

Op de buitenschoolse opvang willen wij kinderen kennis laten maken met veel verschillende culturen en gebruiken, wij doen dat doormiddel van landen thema's. Elke maand hebben wij een thema over een ander land. De volgende dingen behandelen wij tijdens het thema:

- **Geschiedenis:** Bij elk land leren ze kleine interessante feiten over het land. Bijvoorbeeld: Wie vroeger de koning of koningin van het land was of welke kunst er uit dat land kwam.
- **Taal:** Kleine simpele uitdrukkingen worden er geleerd. Zoals het elkaar begroeten of gedag zeggen.
- **Muziek/ Dans:** Belangrijk is om te weten welke muziek en dans bij hun cultuur past is het de flamenco of een bepaalde volksdans?
- **Eten en drinken:** Elk thema word er een favoriet gerecht gekookt uit het desbetreffende land.
- **Gebruiken:** In elke land heb je verschillende gebruiken waar niemand wat van af weet. Weet u bijvoorbeeld dat er elk jaar in een klein plaatsje in Spanje een enorm tomatengevecht gehouden word genaamd: Tomatina? Wij proberen deze leuke feiten mee te geven aan de kinderen.
- **Klederdracht:** Met klederdracht wordt bedoeld de traditionele kleding die in gemeenschappen gedragen werd door een groot deel van de bevolking.

Bijvoorbeeld: Thema: Kenya

Workshop: Afrikaanse dans en muziek maken van het land Kenya.

Zwemles

Vanaf 4.5 jaar hebben wij zwemles op de woensdagen in zwembad Poelmeer. De betalingen worden geregeld via Poelmeer, de Taxikosten zullen via de normale facturatie gedaan worden.

We zijn ontzettend blij dat jouw kind meedoet aan onze zwemlessen! Dit is wat je moet weten:

- **Kosten:** €62,50 per maand, wordt automatisch afgeschreven na inschrijving.
- **Lesaanpassingen:** Gemiste lessen door sluiting van het zwembad worden verrekend met de volgende maand.
- **Taxiservice:** €8,00 per les, wordt per kwartaal gefactureerd. De volgende facturen zijn op 1 mei (voor feb-apr) en 1 augustus (voor mei-jul).
- **Zempas:** Geen inschrijfkosten, maar een eenmalige bijdrage van €10 voor de pas.
- **Afwezigheid:** De kosten blijven gelden, ook als je kind een les mist. Wil je de taxi kosteloos annuleren? Laat het ons vóór 9:00 uur op de dag zelf weten.
- **Langdurige ziekte:** Is je kind langer dan 2 weken ziek? Dan kunnen we het abonnement tijdelijk

pauzeren.

- **Vakanties:** Tijdens schoolvakanties worden er geen kosten gerekend

Facturatie Taxi en Moekes-opvang

De kosten voor de taxi's (bijvoorbeeld voor zwemles of vervoer vanaf school) en Moekes-opvang worden elk kwartaal gefactureerd volgens onderstaand schema:

- 1 januari 2025: voor de maanden november en december 2024
- 1 april 2025: voor de maanden januari, februari en maart 2025
- 1 juli 2025: voor de maanden april, mei en juni 2025
- 1 oktober 2025: voor de maanden juli, augustus en september 2025
- 1 januari 2026: voor de maanden oktober, november en december 2025

Let op: de factuur wordt verstuurd **achteraf** per kwartaal.

Extra activiteiten

Om de twee maanden hebben we een roulerende activiteit voor beide locaties.

In de Lente en Zomer hebben we tennislessen op de Lorentzkade en voetballessen op de Rijnsburgerweg 3 en 5.

Kinderen kunnen zich opgeven voor de schaaklessen op de dinsdag.

We hebben ook standaard een periode dat we stripteken lessen hebben. Dit veranderd per jaar welke periode dit is.

Fun, Leerzaam en vermaak

Elke maand bieden wij de kinderen een groot assortiment aan activiteiten aan. Ook bezoeken wij musea zoals: Naturalis, Museum van oudheden, Volkenkunde, Boerhave en ook Bibliotheek en de Burcht.

Ook bezoeken wij verschillende attracties zoals: Avifauna, De Olmenhorst, Boerderij het Geertje, Bowling baan Sport City en de Bubbel jungle.

Wij zijn ook met mooi weer in speeltuin Zuiderkwartier en Roomburg te vinden. Speeltuin Zuiderkwartier wordt gesponsord door Teddy Kids zodat alle kinderen van Teddy Kids, bij het laten zien van een Teddy Kids vest, naar binnen mogen.

Feestdagen

Teddy Kids organiseert ook grote activiteiten voor alle kinderen zoals:

Opa en Oma Paas ontbijt (2.5 tot 4 jaar)

In de paastijd wordt opa & oma dag georganiseerd. Alle opa's en oma's van kinderen van 2,5 tot 4 jaar zijn uitgenodigd om met hun kleinkinderen te komen genieten van het Teddy Kids paas ontbijt. Op deze dag worden activiteiten gericht op het thema opa, oma en kleinkinderen. Alle aanwezigen worden er actief bij betrokken.

Het Sinterklaasfeest

Elk jaar wordt sinterklaas gevierd met alle kinderen van Teddy Kids. De kinderen mogen meedoen aan de op die dag geplande activiteit variërend van dansen met de pieten tot poppenkast met een sinterklaasverhaal. Voor elk kind is er een cadeautje.

Kerstontbijt

De eerste maandag in de kerstvakantie wordt er een kerstontbijt georganiseerd. Alle kinderen mogen in pyjama naar Teddy Kids komen en aanschuiven bij het kerstontbijt op hun eigen groep. (Graag wel kleding mee geven voor de rest van de dag).

Fotograaf 1 x per jaar

Een keer per jaar komt er een fotograaf die alle kinderen van Teddy Kids fotografeert. Elk jaar krijgen ze een portretfoto en een groepsfoto. We hebben een Teddy Kids medewerker die fotograaf is van beroep en komt op alle locaties om de foto's te maken. De kinderen hebben daarom een bekend gezicht op de locatie.

International Day

Teddy Kids heeft een eigen feestdag, namelijk 'International day'. Alle kinderen, ouders, familieleden, vrienden en kennissen komen dan samen op Teddy Kids. Het is traditie geworden dat iedereen een gerecht uit eigen land meeneemt. Dit is altijd het weekend rond 15 Juni voor het kinderdagverblijf.

Klachten, vragen of suggesties

Contact met Teddy Kids

Teddy Kids doet zijn uiterste best om te voldoen aan ieders wensen. Wanneer u een klacht of een suggestie heeft staan wij altijd klaar om te luisteren/helpen. U kunt het best een email sturen zodat wij schriftelijk antwoord kunnen geven op uw klacht, vragen of suggestie. Wij sturen binnen 10 dagen hoe wij deze klacht/suggestie gaan behandelen.

U kunt een email sturen naar de hoofdleidsters:

Lorentzkade: antonella@teddykids.nl

Rijnsburgerweg 3&5: pamela@teddykids.nl

Rijnsburgerweg 35: jessica@teddykids.nl

Zeemanlaan: meral@teddykids.nl

Bijlagen

About Teddy Kids

Teddy Kids Internationaal Kinderdagverblijf opende haar eerste locatie op de Herenstraat in 2004. Bijna 20 jaar later zijn we uitgegroeid tot een familiebedrijf met 4 verschillende kinderopvang vestigingen en 2 Buitenschoolse Opvangen in en rondom Leiden. Verspreid over deze locaties staan ±50 hoogkwalificeerde permanente leidsters van verschillende nationaliteiten en achtergronden. Wij zijn erg trots op hoe we geëvolueerd zijn tot een multiculturele instelling.

Leiden heeft een grote en diverse internationale community die aantrekkelijk is voor zowel werk als studie. Plekken zoals het LUMC, Universiteit Leiden en Webster University of het BIO Science Park maken het een aantrekkelijke hub voor expats en internationals. Dit zorgt ervoor dat Leiden een heerlijke plek is voor zowel Nederlanders als internationals, en we zijn daarom hier ook naartoe verhuisd in de jaren '90.

Toen we naar Nederland verhuisden, waren we onder de indruk van de internationale oriëntatie van scholen en de samenleving, maar we hadden het idee dat er een gat was voor expats om hun kinderen naar een internationale kinderopvang te kunnen brengen, maar ook dat er weinig tweetalige mogelijkheden waren voor Nederlandse kinderen. Daarom hebben we besloten dat we de overgang naar en van het leven in Nederland makkelijker kunnen maken, terwijl we een route bieden naar een internationale oriëntatie voor de kinderen uit Nederland. Bouwend op onze eigen ervaring als expats, hebben we een bedrijf gebouwd op het principe dat Nederlandse en internationale kinderen kunnen leren en groeien in harmonie.

We geloven nog steeds dat dat principe de fundering legt voor een samenleving die meer globaal georiënteerd en cultureel respectvol is. Dat is wat ons maakt wie we zijn en dat maakt Teddy Kids de perfecte keuze voor ouders en kinderen die hun horizon willen verbreden en de kloof tussen culturen en landen willen verkleinen.

Directors

Contact Information



Managers / Head Teachers

Tess van Overbeeke
06 20 96 64 05
tess@teddykids.nl

ZML



ZML



RBW



Svetlana
Bolotina
svetlana@teddykids.nl

Meral
Demirbas-Akdeniz
06 39004512
Meral@teddykids.nl

Jess
Otten-Koel
06 39004513
Jess@teddykids.nl

LRZ



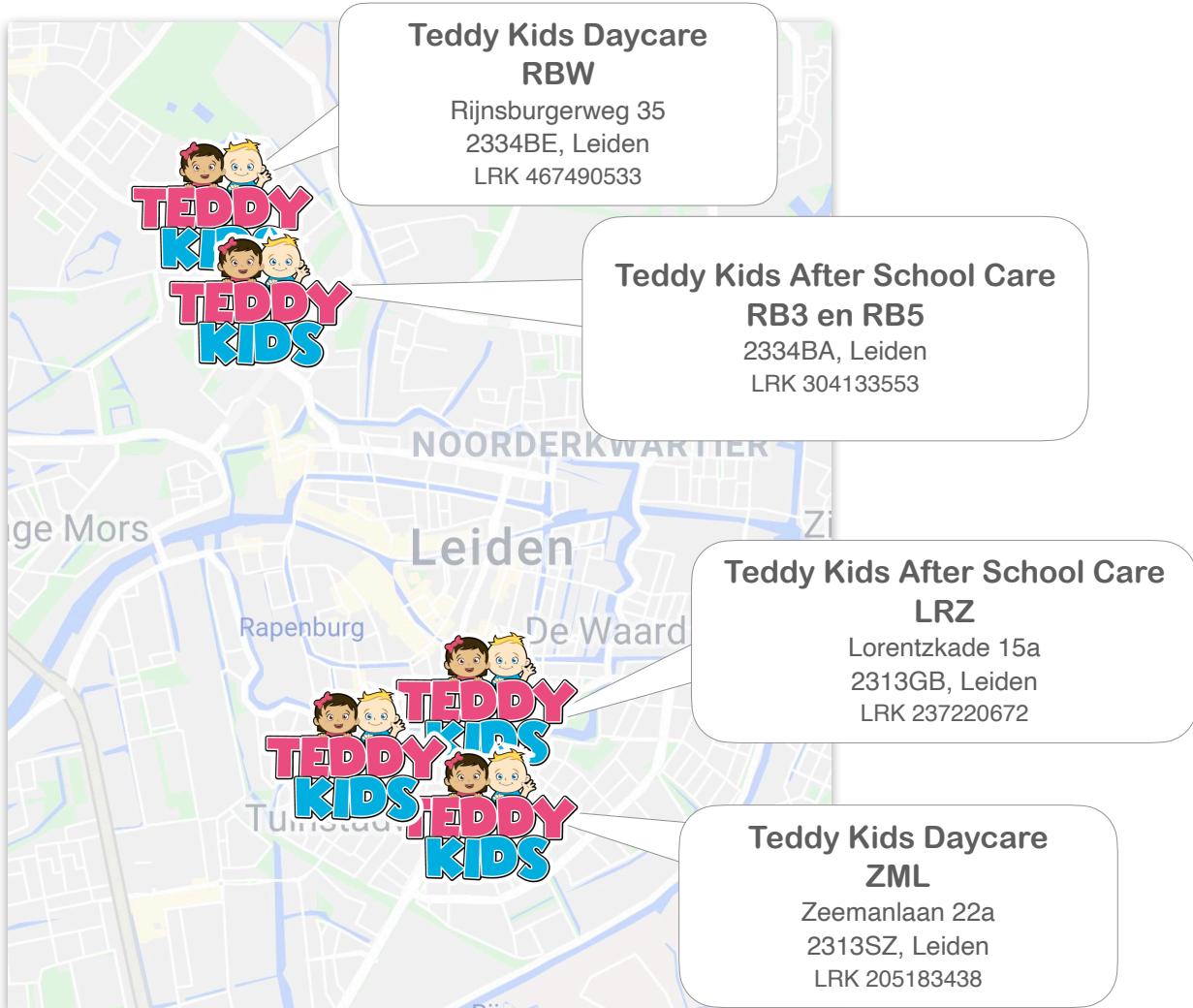
Antonella
Falcone
06 43457460
antonella@teddykids.nl

RB3& RB5

Pamela
Pradenas Farias
06 39 00 45 14
Pamela@teddykids.nl



Our Locations



Find us online:

|

| Instagram: @teddykids.nl | Facebook:

Checklist

Om ervoor te zorgen dat uw kind(eren) alles bij zich heeft, hebben wij een checklist samengesteld met de spullen die op de eerste dag aanwezig moeten zijn. Graag zouden wij iedereen erop willen attenderen alle spullen te labelen met naam en beginletter van de achternaam.

Wat mee te nemen	0 tot 1,5 jaar	1,5 tot 4 jaar	4 tot 8 jaar
Extra ondergoed		x	x
Extra broek en shirt	x	x	x
Extra shirt	x	x	x
Extra romper	x	x	
Extra sokken	x	x	x
Slaapzak	x	x	
Binnenschoenen	x	x	x
Speen	x	x	
Fles	x		
Overdracht schrift	x		
In winter: Warme kleding In zomer: Zwemkleding	x	x	x

Sluitingsdagen Teddy Kids 2025

Teddy Kids is geopend vijf dagen in de week, wel zijn er bepaalde feestdagen wanneer wij gesloten zijn. Deze sluitingsdagen kunnen niet worden geruild of ingehaald.

Celebration	2025
Nieuwjaarsdag/New Year's Day	1 Januari 2025
Paas maandag/Easter Monday	1 April 2025
Bevrijdingsdag/Liberation Day	5 Mei 2025
Hemelvaartsdag/Ascension Day	29 Mei 2025
Tweede pinksterdag /Whit Monday	9 juni 2025
Oktober feest leiden/Leiden's October Festival	3 oktober 2025
Kerstavond/Christmas Eve	24 December 2025 vanaf 16:00
1ste Kerstdag/Christmas Day	25 December 2025
2de Kerstdag/Boxing Day	26 December 2025
Oudjaarsdag/New Year's Eve	31 December 2024 vanaf 16:00

Ziekteprotocol – Teddy Kids

1. Roodvonk (Scarlatina)

Symptomen:

- Keelpijn
- Koorts
- Rode uitslag op borst en later over het lichaam
- 'Aardbeientong'
- Hoofdpijn
- Misselijkheid of overgeven

Beleid:

- Kinderen **zonder koorts** mogen komen.
- Roodvonk is besmettelijk vóór zichtbare symptomen.
- Bij koorts of algeheel ziek zijn blijft het kind thuis.

2. Hand-, voet- en mondziekte

Symptomen:

- Koorts
- Blaasjes in mond, handpalmen en voetzolen
- Verminderde eetlust
- Keelpijn
- Uitslag op billen of benen

Beleid:

- Kinderen mogen komen **zonder koorts**, als ze zich goed voelen.
- **Zeer besmettelijk vóór symptomen**, dus thuishouden heeft beperkt effect.

3. Vijfde ziekte

Symptomen:

- Rode wangen ('vlindervormige uitslag')
- Licht verhoogde temperatuur
- Lichte keelpijn of verkoudheid voorafgaand aan uitslag
- Uitslag op romp, armen en benen

Beleid:

- Kinderen mogen komen **als ze zich goed voelen**.
- **Belangrijk:** ouders worden **altijd geïnformeerd**, omdat de ziekte gevvaarlijk kan zijn voor zwangere vrouwen.

4. Griep (influenza)

Symptomen:

- Hoge koorts (>38°C)
- Hoofdpijn
- Spierpijn
- Vermoeidheid
- Hoesten en/of keelpijn

Beleid:

- Kinderen met koorts boven 38°C mogen niet naar Teddy Kids komen.
- Ze blijven thuis tot ze koortsvrij zijn en zich fit voelen.

5. Buikgriep (gastro-enteritis)

Symptomen:

- Diarree
- Overgeven
- Buikpijn
- Koorts

Beleid:

- Als een kind **overgeeft**, moet het naar huis.
- **Bij 3 spuitluiers op een dag** moet het kind ook naar huis.

6. Ontstoken oog (conjunctivitis)

Symptomen:

- Rood oog
- Pus of slijm in ooghoek
- Dichtgeplakt oog na slapen

Beleid:

- Kinderen met een ontstoken oog moeten **thuisblijven**.
- Het is zeer besmettelijk.

7. Loopoor

Symptomen:

- Voortdurende afscheiding van pus uit het oor
- Soms lichte koorts
- Verminderd gehoor

Beleid:

- Als het oor blijvend pus afscheidt na eenmaal schoonmaken, moet het kind naar huis.
- Zeer besmettelijk.

8. Spruw (candida infectie in de mond)

Symptomen:

- Witte vlekjes op tong, gehemelte of binnenkant wangen
- Moeite met drinken of eten
- Huilerig gedrag bij zuigelingen

Beleid:

- Kinderen mogen komen als ze geen koorts hebben en goed drinken/eten.
- Goede hygiëne is belangrijk.

9. Doorkomende tandjes

Symptomen:

- Kwijlen
- Bijten op voorwerpen
- Rode wangen
- Licht verhoogde temperatuur
- Huilerig gedrag

Beleid:

- Bij **koorts en veel ongemak** blijft het kind thuis.
- Bij alleen verhoging tot 38°C zonder klachten mag het kind blijven.

10. Krentenbaard (Impetigo)

Symptomen:

- Rode plekjes die overgaan in blaasjes
- Gele korstjes rond mond, neus of andere plekken op het gezicht of lichaam
- Jeuk of irritatie van de huid

Beleid:

- Kinderen **mogen niet komen** zolang de wondjes of korstjes **nog niet zijn ingedroogd**.
- Krentenbaard is **zeer besmettelijk** via direct contact.
- Terugkeer naar Teddy Kids is mogelijk zodra de plekjes zijn ingedroogd of wanneer een arts oordeelt dat het niet meer besmettelijk is.

11. Waterpokken (Varicella)

Symptomen:

- Vlekjes die overgaan in jeukende blaasjes
- Koorts
- Blaasjes drogen na enkele dagen in tot korstjes
- Vermoeidheid of hangerigheid

Beleid:

- Kinderen **mogen komen**, omdat waterpokken al besmettelijk is **voordat de symptomen zichtbaar zijn**.

- Als een kind veel last ervaart (veel jeuk, hangerig, koorts) moet het wel naar huis.

12. Hoofdluis

Symptomen:

- Jeuk op het hoofd, vooral achter de oren en in de nek
- Zichtbare neten (eitjes) of luizen in het haar
- Krabben aan het hoofd

Beleid:

- Kinderen met **luizen** moeten **altijd naar huis**.
- Ze mogen pas terugkomen als alle luizen verwijderd zijn.
- Ouders worden verzocht het haar dagelijks te controleren bij uitbraken

13. Koortslip (herpes simplex-virus)

Symptomen:

- Tintelend of branderig gevoel rond de lippen voorafgaand aan het ontstaan van blaasjes
- Kleine met vocht gevulde blaasjes op of rond de lippen
- Na enkele dagen drogen de blaasjes in tot korstjes
- Soms lichte koorts of keelpijn bij eerste infectie

Beleid:

- Kinderen met een actieve koortslip mogen niet naar Teddy Kids komen.
- Het virus is **besmettelijk via direct contact en via speeksel**, en kan gevaarlijk zijn voor jonge baby's of kinderen met een verminderde weerstand.
- Het kind mag pas terugkomen wanneer de **blaasjes volledig zijn ingedroogd**.

14. Mazelen (Morbillo)

Symptomen:

- Koorts, vaak hoog en plots beginnend
- Verkoudheidsklachten zoals hoesten, loopneus en rode ogen
- Witte vlekjes aan de binnenkant van de wangen (Koplik-vlekjes)
- Na enkele dagen ontstaat een vlekkerige rode uitslag, beginnend in het gezicht en daarna verspreidend over het lichaam
- Kind kan zich erg ziek voelen

Beleid:

- Kinderen met mazelen mogen niet naar Teddy Kids komen.
- Ze moeten in **quarantine**, omdat mazelen **zeer besmettelijk** is via de lucht.
- Teddy Kids-medewerkers en de meeste kinderen zijn **gevaccineerd via het Rijksvaccinatieprogramma (BMR)**, maar het blijft belangrijk om alert te zijn.
- Ouders worden **direct geïnformeerd** bij een geval van mazelen op de locatie.

15. Kinkhoest (Pertussis)

Symptomen:

- Begint als een gewone verkoudheid: loopneus, niezen, lichte koorts en prikkelhoest
- Na 1 à 2 weken: hevige hoestbuien, vaak gevolgd door een piepende inademing ("gierende" ademhaling)
- Kind kan na hoestbuien moeten overgeven
- Bij jonge baby's kan kinkhoest levensbedreigend zijn (ademstilstand)

Beleid:

- Kinderen met (vermoedelijk) kinkhoest mogen niet naar Teddy Kids komen.
- Ze moeten **thuis blijven gedurende de besmettelijke periode** (tot 5 dagen na start antibiotica óf 3 weken na begin van de hoest als er geen antibiotica wordt gebruikt).
- **Zeer besmettelijk** via druppeltjes in de lucht.
- Ouders worden **altijd geïnformeerd** bij een geval van kinkhoest op de groep.
- Teddy Kids-medewerkers en de meeste kinderen zijn **gevaccineerd (DKTP)**, maar baby's jonger dan 6 maanden zijn nog onvoldoende beschermd en lopen risico.

16. Zesde ziekte (Roseola infantum)

Symptomen:

- Plotseling hoge koorts (vaak 39–40,5 °C), meestal 3 dagen lang
- Ondanks de koorts is het kind vaak nog redelijk fit
- Na het dalen van de koorts verschijnt er een fijne, lichtrode uitslag op romp, nek en eventueel armen
- Soms lichte keelpijn of opgezwollen lymfeklieren in de hals

Beleid:

- Kinderen met koorts mogen niet naar Teddy Kids komen.
- Zodra de koorts **weg is en het kind zich goed voelt**, mag het weer komen, ook als de uitslag nog aanwezig is.
- De ziekte is **vooral besmettelijk vóórdat de uitslag verschijnt**, dus thuis houden bij alleen uitslag is niet zinvol.

Algemene regels bij ziekte – Teddy Kids

- Was regelmatig je handen in de groep.
- Bij ziekte-uitbraak: **extra schoonmaken**, met name deurklinken en oppervlakken.
- Kinderen met koorts mogen nooit in bed gelegd worden.
- Bij 3 gevallen van een besmettelijke ziekte wordt er een waarschuwingsbord opgehangen voor ouders.
- **Kinderen zonder koorts (na een ziektedag)** mogen naar Teddy Kids, mits ze zich goed voelen.
- **Kinderen mogen niet met paracetamol naar de opvang komen.** Dit kan koorts verhullen en is gevaarlijk i.v.m. mogelijke koortsstuipen. Ook niet met eventuele pijnklachten.
- **Ouders moeten binnen 30 minuten op locatie zijn** als ze worden gebeld. Te laat ophalen kan gevaarlijke situaties veroorzaken.

Geschil artikel kinderopvang Klachtenregeling.

1. De ouder/ oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie. (www.degeschillencommissie.nl)
4. Wanneer de ouder oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is de ondernemer aan de keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De geschillencommissie doet uitspraak moet inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissing van de geschillencommissie van een geschil door de geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd en geschillen kennis te nemen.

Klachtenreglement

Teddy Kids is altijd bezig met verbeteren en het voor kind en ouder zo prettig mogelijk te maken. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent met de geleverde diensten. In dit document staat er vastgelegd hoe je dit het beste kenbaar kunt maken.

Onvrede/klacht

Als je als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van jouw kind of de dienstverlening van Teddy Kids, dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om jouw ongenoegens te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de pedagogisch medewerker of het (assistent) locatiehoofd. Vanzelfsprekend kun je ook bij de directie terecht om jouw klacht te bespreken.

Interne- en externe klachtenprocedure

Voordat gebruik gemaakt kan worden van de externe klachtenprocedure bij de geschillencommissie, moet de klacht eerst via de interne klachtenprocedure zijn ingediend. Dit is een voorwaarde van de Geschillencommissie.

Wordt een klacht niet naar tevredenheid of binnen de gestelde termijn afgehandeld, dan kunt u de klacht indienen bij de Geschillencommissie. Dit betreft een externe klachtenprocedure. Het kan gebeuren dat het wenselijk is dat een klacht direct bij de Geschillencommissie wordt ingediend, bijvoorbeeld bij een klacht over intimidatie. De voorwaarden voor het indienen van een klacht (geschil) en de werkwijze van de Geschillencommissie kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl.

Voor advies, informatie en bemiddeling kunt u terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Bij het klachtenloket wordt gekeken of de klacht alsnog kan worden opgelost voordat hij officieel wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie.

Interne klachtenprocedure

Voor wie is de klachtenprocedure bedoeld

De klachtenprocedure, zoals in dit document beschreven, is alleen bedoeld voor klanten en oudercommissies van Teddy Kids

Waar kunt u terecht met uw onvrede/ klacht?

Bij de pedagogisch medewerker

Bent u niet tevreden over bijvoorbeeld de verzorging van uw kind of de gang van zaken op de groep of de vestiging dan kunt u altijd bij de pedagogisch medewerker van uw kind terecht. Zij is het eerste aanspreekpunt. Afhankelijk van de ernst kunt u het bespreken tijdens het halen of brengen van uw kind of een afspraak maken met de betreffende pedagogisch medewerker om er over te kunnen praten.

Of naar de locatie hoofden

Komt u er met de pedagogisch medewerker(s) niet uit dan kunt u een afspraak maken met de locatiehoofden van de desbetreffende vestiging. U kunt ook altijd direct contact opnemen met de locatiehoofden. Je kunt hun bereiken op de volgende telefoonnummers:

Zeemanlaan: 06-39004512

Rijnsburgerweg: 06-39004513

Lorentzkade & Rijnsburgerweg BSO: 0612360444

Financieel

Bent u niet tevreden over bijvoorbeeld de facturering dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de financiële administratie.

Artem Tolmachev : 0614663033

Schriftelijk klacht indienen

Komt u er in het persoonlijke contact met onze medewerkers niet uit dan vragen wij u om uw klacht formeel kenbaar te maken via een email naar info@teddykids.nl. De klacht komt dan binnen bij het managementteam en zal in behandeling genomen worden.

De procedure na het indienen van een schriftelijke klacht

1. Het managementteam ontvangt de klacht en zorgt dat deze terecht komt bij de verantwoordelijke manager. De manager kan de afhandeling van de klacht overdragen aan een medewerker. In dat geval houdt de behandelaar van de klacht de leidinggevende gedurende het proces op de hoogte.
2. De behandelaar van de klacht gaat in gesprek met u. Doel van dit gesprek is de klacht naar tevredenheid op te lossen. Dit gesprek vindt binnen 3 werkdagen plaats. Tijdens het gesprek wordt gekeken of de klacht kan worden afgehandeld. Mocht de klacht niet opgelost kunnen worden, wordt er gekeken welke preventieve maatregelen er genomen kunnen worden om een dergelijke klacht in de toekomst te voorkomen.
3. De behandelaar bevestigt schriftelijk wat er besproken is tijdens het gesprek. In de brief staat ook welke (preventieve) maatregelen er (eventueel) genomen worden/zijn. Mocht er tijdens het gesprek nog geen concrete oplossing voor de klacht zijn, dan geeft de behandelaar het volgende weer:
 - Korte weergave van het gesprek;
 - Dat de behandelaar zich inzet om te bepalen welke acties genomen kunnen worden om de klacht op te lossen;
 - De termijn waarop de behandelaar een terugkoppeling aan u geeft.
De behandelaar geeft na het verstrijken van de termijn (of zo vroeg mogelijk) aan welke (preventieve) maatregelen er genomen zijn/worden om de klacht op te lossen, en de termijn waarop dit gebeurt. Indien dit mondeling gebeurt dan wordt dit schriftelijk bevestigd. Indien de behandelaar de klacht als niet gegrond beoordeelt geeft hij zowel in de mondelinge als schriftelijke terugkoppeling de redenen aan waarom de klacht niet gegrond is.
Een kopie van de brief wordt verzonden naar de klacht coördinator ten behoeve van registratie.
4. Indien de klacht niet door de manager zelf is afgehandeld controleert hij/ zij of de afhandeling van de klacht goed is verlopen.
5. Klachten die niet naar tevredenheid zijn afgehandeld komen bij de directeuren van Teddy kids terecht. Als ook daar de klacht niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld wijst de directeuren van Teddy Kids op de externe klachtenprocedure.
6. De manager koppelt de klacht en de afhandeling terug op een teamvergadering waar met elkaar (nieuwe) afspraken gemaakt worden of aandachtspunten aan bod komen. Locatie hoofden bespreken vestiging gerelateerde klachten ook met de oudercommissie.

7. Het managementteam maakt jaarlijks een inventarisatie van de klachten, aan de hand waarvan eventuele organisatie brede verbeter acties kunnen worden ingezet. Afhandelingen worden door de klachten coördinator gecontroleerd.
8. De afhandeling van een klacht betreft maximaal zes weken.

Externe klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de beslissing van Teddy Kids dan kunt u terecht bij de Geschillencommissie kinderopvang. Meer informatie en de contactgegevens vindt u op www.geschillencommissie.nl.