

# Bug Protokollierung

## Bug Meldung

Eine Abweichung darf nur dann gemeldet werden, wenn eine User Story abgeschlossen ist. Eine Abweichung, die während der Bearbeitung einer Story auftritt, darf nicht als Bug gemeldet werden.

Damit der Bug entsprechend bearbeitet werden kann, sollten folgende Klassifizierungen vorgenommen werden:

- Kritikalität (Schweregrad)
- Priorität (Reaktionszeit)
- Typ

## Klassifizierung nach Kritikalität (Schweregrad)

Die Kritikalität (Schweregrad) des Fehlers wird aus der "Sicht" des Kunden (und durch den Kunden) definiert, wird aber später durch technischen PL & Bug Manager in einem gesonderten Meeting zur Bug-Priorisierung nochmal überprüft und ggf. bewertet.

- **Blocker** - beeinflusst **kritische** Daten oder Funktionen, es existiert **kein Workaround**
- **Kritisch** - beeinflusst **kritische** Daten oder Funktionen, es existiert aber **ein Workaround**
- **Hoch** - beeinflusst **nicht kritische** Daten oder Funktionen, es existiert **ein Workaround**
- **Niedrig** - beeinflusst **nicht kritische** Daten oder Funktionen, ein Workaround existiert und kann (muss aber nicht) genutzt werden
- **Kosmetisch** - Verschönerung einer Funktionalität

## Klassifizierung nach Reaktionszeit (Internes Service-Level)

Klassifizierung nach Reaktionszeit definiert wie "schnell" seitens Entwicklung auf den Bug mit der Fehleranalyse (oder evtl. mit dem Beginn der Fehlerbehebung) reagiert wird.

- **Blocker:** Innerhalb 1 Arbeitstag
- **Kritisch:** Innerhalb 2 Arbeitstage
- **High:** Innerhalb 5 Arbeitstage
- **Low:** Innerhalb 10 Arbeitstage
- **Kosmetisch:** Innerhalb 15 Arbeitstage

## Klassifizierung nach Typ (Ursprung)

- **Feature-Bug:** Diese Abweichung wird beim **Testen eines Features** (mit Jira-Vorgangs-ID) als Fehler gemeldet.
- **Anforderer-Bug / Kunden-Bug:** Wenn **ein Kunde, oder ein Anforderer** außerhalb des MiW-Teams eine **Abweichung meldet**.
- **Technische (Adhoc) Bug:** Die plötzlichen Fehler ohne Feature-/Userstory-/Task-Bezug und ohne Jira-Feature-ID im Kreis des MiW-Teams
- **SonarQube-Findings:** Die SonarQube-Findings sind die Ergebnisse des SonarQube-Scans. Die Ergebnisse werden entweder als "Bug" oder "Quality Assurance" klassifiziert.  
Tickets, die als "Bugs" gekennzeichnet sind, werden in den "Bug Backlog Sprint" landen.  
Tickets, die als "Quality Assurance" gekennzeichnet sind, werden in den "Quality Assurance Findings Sprint" landen.

Feld im Jira-Vorgang	Beschreibung
Projekt	MIW Nexus (MIWN)
Vorgangstyp	Fehler
Zusammenfassung	Eine Zusammenfassung des Fehlers sollte eingegeben werden
Lösungsversion	<i>Leer lassen</i>
Priorität	Was bedeutet Priorität? - Die Reihenfolge, in der der Fehler im Sprint- oder Kanban-Modus verarbeitet wird. Die Priorität wird in der PrePlanning von den Teammitgliedern in Sub-Team festgelegt.
Stichwörter	<i>Leer lassen</i>
Anhang	Wenn Vorhanden, dann bitte eingeben. (z.B. passende Logdatei / Screenshots)
Betrifft Version(en)	Die Version bezieht sich auf die Release-Version der SW. Wenn der Fehler in einer ENTW-Umgebung gefunden wird, die keine Release-Version hat, kann er weggelassen werden
Verknüpfte Vorgänge	Wenn vorhanden, dann bitte eingeben.
Bearbeiter	<i>Leer lassen</i> (wird durch Sub-Team im PrePlanning-Meeting ausgefüllt)

<b>Epic-Verknüpfung</b>	Wenn vorhanden, dann bitte eingeben.
<b>Initiative</b>	<i>Leer lassen</i>
<b>Aktuelles Verhalten</b>	Ausführliche Beschreibung des aktuellen Verhaltens (IST Stand / aktuelles Ergebnis)
<b>Schritte zur Reproduktion</b>	Ggf. Beschreibung der Schritte zur Reproduktion. Zusätzlich auch Reproduzierbarkeit (100%, 75%, 50%, 25%) eingeben
<b>Spezifiziertes Verhalten</b>	Ausführliche Beschreibung des spezifizierten Verhaltens (SOLL Stand / erwartetes Ergebnis)
<b>Link zur Anforderung</b>	Wenn vorhanden, dann bitte eingeben (Konzept / Jira-Ticket / Confluence)
<b>Umgebung</b>	Entwicklung / Test / Staging / Produktion
<b>Testdaten / Testaccounts</b>	Wenn vorhanden, dann bitte eingeben (z.B JSON-Datei)
<b>Aufnahme in Regressiostests</b>	<i>Leer lassen</i>
<b>Sprint</b>	QA Bug Backlog (wenn der Ersteller nicht weiß, zu welcher Komponente der Fehler gehört)
<b>Entwicklungsteam</b>	B (wenn der Ersteller nicht weiß, zu welcher Komponente der Fehler gehört)
<b>Weiterführende Informationen / Links</b>	<p>Wenn relevante Informationen nicht verfügbar sind, dann bitte mit NA ausfüllen  Wenn relevante Informationen unbekannt sind / diskutiert werden sollen, dann bitte mit tbd ausfüllen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassifizierung der Bug: Feature Bug / Kunden Bug / technische Bug / SonarQube Findings (für die Definition bitte weiter oben schauen)</li> <li>• Kritikalität:</li> <li>• GIT Commit</li> <li>• Build</li> <li>• Version</li> </ul> <p>Wenn vorhanden, dann bitte entsprechende Links eintragen</p>
<b>Story-Punkt</b>	<i>Leer lassen</i> (Die Fehler haben keine Story-Point-Schätzung)