

Tablica sadržaja

Uvod od strane izvrsnog direktora	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	3
1. Naša fondacija1.1 Pridržavanje ovog Kodeksa1.2 Primjena koda		4
1.3 Dodatne informacije, pitanja i sugestije		5
2. Naši standardi		6
2.1. Odnosi sa klijentima 2.1.1 Povjerljivost, privatnost 2.1.2 Odlični proizvodi i usluge 2.1.3 Pravednost 2.1.4 Zaštita investitora 2.1.5 Sukob interesa		
2.2.Odnosi s investitorima 2.2.1 Stvaranje održive vrijednosti 2.2.2 Zaštita reputacije 2.2.3 Transparentnost		9
2.3.Odnosi sa zaposlenima		10
2.3.1 Praksa pravičnog zapošljavanja 2.3.2 No diskriminacija ili uznemiravanje 2.3.3 No nasilje 2.3.4 Zdravlje i bezbednost na radu 2.3.5 Privatne poslovne aktivnosti 2.3.6 Govoreći u ime RBI grupe, društveni mediji 2.3.7 Zaštita imovine		
2.4. Poštovanje zakona i propisa 2.4.1 Regulatorna usklađenost 2.4.2 Saradnja sa vlastima 2.4.3 Računovodstvo i izveštavanje 2.4.4 Porezi 2.4.5 Fer konkurencija 2.4.6 Lobiranje		13
2.5. Borba protiv finansijskog kriminala 2.5.1 Podmićivanje i korupcija 2.5.2 Prihvatanje i davanje poklona i poziva 2.5.3 Prevencija pranja novca i finansiranja terorizma 2.5.4 Ekonomske sankcije, embargo 2.5.5 Insajdersko trgovanje i zloupotreba tržišta		14
2.6. Socijalna i ekološka odgovornost 2.6.1 Naša korporativna odgovornost 2.6.2 Ljudska prava 2.6.3 Zaštita životne sredine 2.6.4 Doprinos društvu		17

Uvod od strane izvršnog direktora



Kodeks ponašanja ima za cilj da usmjerava naše svakodnevne aktivnosti sa internim i eksternim zainteresovanim stranama. Poslovanje na zakonit, etički, odgovoran i održiv način je ključni deo naše korporativne kulture.

Kako poslujemo u nekoliko zemalja i naše kolege su građani nacija sa različitim zakonima, propisima i kulturama, naša je posvećenost da poslujemo u skladu sa visokim standardima etičkog ponašanja preko državnih granica.

Od svih članova osoblja se očekuje da razumiju i poštuju Kodeks u svakom trenutku, a mi se oslanjamo na njihov lični integritet kako bismo zaštitili i poboljšali našu reputaciju. Odgovornost svih je da se pridržavaju ovog Kodeksa u našim poslovnim aktivnostima i, ako je potrebno, zatraže pomoć od menadžera, zaposlenika u Jedinici Praćenja usklađenosti ili preko bilo kog dostupnog kanala. Od menadžera se očekuje da služe kao uzori i da odgovore na zabrinutost svojih zaposlenih o svakom potencijalnom neprikladnom ponašanju brzo, diskretno i s poštovanjem.

Ispunjavanjem visokih standarda i primjenom duha ovog Kodeksa ponašanja, svaki član osoblja doprinosi pozitivnoj percepciji naše Grupe od strane svih uključenih učesnika – uključujući prije svega naše klijente, dioničare, poslovne partnere i širu javnost.

Ako postanete svjesni bilo kakvih radnji koje mogu prekršiti ovaj Kodeks ili ugroziti našu Grupu, mi zavisimo od vas – i tražimo od vas – da progovorite.

Johann Strobl

Uime Upravnog odbora RBI

1. Naša fondacija

Raiffeisen Bank International AG (RBI) je ugrađena u austrijsku Raiffeisen bankarsku grupu. Osnovni principi upravljanja našom Grupom proizilaze iz filozofije Fridriha Vilhelma Raiffeisena (1818-1888), koji je smatrao da sve ekonomske aktivnosti treba da budu zasnovane na socijalnoj solidarnosti, samopomoći i održivosti.

RBI i njene pridružene kompanije (RBI Group) su glavni ekonomski igrači u Austriji i mnogim drugim zemljama u kojima posluju. Posvećeni smo održivom korporativnom menadžmentu i društvenoj i ekološkoj odgovornosti koja ide uz to. Našu ulogu fer partnera u poslovnom svijetu karakteriše odgovornost prema svim zainteresovanim stranama, posebno prema našim klijentima, dobavljačima, članovima osoblja i akcionarima, kao i društvu u cjelini.

Kodeks ponašanja RBI grupe čini osnovu korporativne kulture koja obuhvata duh integriteta. Zasniva se na našim korporativnim vrednostima i etičkim principima; međutim, ne može pokriti svaku situaciju. Posebne odredbe mogu se naći u važećim internim pravilima. Ako se lokalno pravo i Kodeks razlikuju, primjenjuju se strožija i dalekosežnija pravila. Svi dokumenti o upravljanju moraju biti u skladu sa principima definisanim u Kodeksu. Kodeks ima za cilj da obezbjedi da naše ponašanje u poslovanju i etičkim pitanjima bude u skladu sa našim visokim standardima.

1.1. Poštovanje ovog koda

TOvaj Kodeks moraju da ispune svi saradnici. Pored toga, od svih lica koja djeluju ili pružaju usluge RBI Grupi, kao i od svih njenih drugih poslovnih partnera, očekuje se da primenjuju pravila i standarde identične ili slične onima utvrđenim u Kodeksu.¹

lako je Kodeks interno obavezujući za RBI grupu, on neće dovesti do bilo kakvih prava ili obaveza trećih lica prema članovima RBI grupe.

Svako odricanje od ovog Kodeksa mora biti zasnovano na odluci Upravnog odbora RBI i biće objavljeno u mjeri u kojoj to zahteva zakon, propis ili zahtev za berzu.

1.2. Primjena koda

Odluke ili situacije su često komplikovane. U odluci ili situaciji kada je nejasno šta treba preduzeti, treba odgovoriti na sljedeća pitanja:

- Da li znam osnovne vrijednosti RBI-a?
- Da li imam dovoljno informacija da donesem pravu odluku u datoj situaciji?
- Da li sam razmatrao i identifikovao druge opcije ili alternative?
- Da li je moj postupak legalan i da li je u skladu sa Kodeksom ponašanja i drugim važećim politikama?
- Da li je moja akcija legitimna i da li podržava naše napore za održivost?
- Da li postoje jasni, objektivni argumenti ili opravdanja za određenu akciju ili može postojati bilo kakav pristrasan motivacioni faktor?
- Mogu li opravdati svoje djelovanje drugima u RBI grupi ili nadležnim tijelima?
- Da li bih se osećao prijatno kada bi moja akcija ili situacija završila pokrivena u javnom domenu ili u štampi?
- Mogu li objasniti svoj postupak i iskreno ga braniti ako me kasnije budu ispitivali o tome?

Od članova osoblja se zahtjeva da se ponašaju odgovorno, da se ne bave neprimjerenim ponašanjem bilo koje vrste, posebno namjerno ili namjerno ignorišući, kršeći ili tražeći od drugih da krše važeće propise ili ovaj Kodeks.

Članovi osoblja će odmah izraziti bilo kakvu zabrinutost ili odmah prijaviti bilo kakve lažne pokušaje ili moguće kršenje zakona, pravila ili propisa svojim menadžerima, Jedinici za Praćenje usklađenosti ili Group Compliance-u.

Svaki izveštaj se može podnijeti i preko Whistleblow sistema². Svi izvještaji se tretiraju kao strogo povjerljivi. Zaposleni koji se javljaju u dobroj vjeri ne moraju se bojati mjera odmazde. Odmazda je ozbiljan problem koji se neće tolerisati. Svaki menadžer je odgovoran za stvaranje radnog okruženja bez odmazde.

PREKRŠAJI

Kodeks ponašanja RBI grupe čini sastavni dio opštih uslova zapošljavanja i upravlja našim aktivnostima. Također, pokriva određene kontinuirane obaveze u slučaju da član osoblja napusti RBI grupu. Stoga, svako kršenje Kodeksa ponašanja RBI grupe može imati posljedice prema zakonu o radu, uključujući prijevremeni raskid ugovora o radu.

1.3. Dodatne informacije, pitanja i sugestije

Intranet i/ili web stranice kompanija RBI Grupe pružaju dodatne informacije i kontakt podatke koji se mogu koristiti za postavljanje pitanja i/ili za izvještavanje o etičkim pitanjima.

2. Naši standardi

2.1. Odnosi s kupcima

2.1.1 Povjerljivost, privatnost

Na odgovarajući način štitimo i koristimo lične i povjerljive podatke klijenata. Informacije otkrivamo samo u cilju poštovanja važećih zakona i propisa ili u slučajevima kada su one posebno dozvoljene.

2.1.2. Odlični proizvodi i usluge

Pružamo proizvode i usluge za koje posjedujemo relevantne licence i imamo potrebnu stručnost i infrastrukturu. Posvećeni smo obezbjeđivanju naših proizvoda i usluga u skladu sa interesima naših kupaca na najbolji mogući način. Naš cilj je da ponudimo održive proizvode i usluge kako bismo podržali naše kupce u njihovoj transformaciji u održiviju budućnost, a samim tim i da damo pozitivan doprinos društvu.

2.1.3. Pravednost

Primenjujemo visok nivo integriteta u poslovanju i pratimo sve važeće zakonske i regulatorne obaveze u vezi sa zaštitom potrošača. Klijente tretiramo sa poštovanjem. Lažne ili obmanjujuće marketinške mjere i oglašavanje su za nas neprihvatljivi. Nastojimo da izbegnemo rizik od prezaduženosti dužnika, a klijente koji imaju poteškoće sa otplatom tretiramo pošteno.

2.1.4. Zaštita investitora

Uvek moramo da damo jasne i odgovarajuće informacije klijentima i investitorima i da dajemo savete na osnovu okolnosti koje su nam poznate, ali ne dajemo poreske savete. Svi naši zaposleni koji pružaju investicione usluge ili pomoćne usluge, kao i sve povezane funkcije podrške, dužni su da se pridržavaju relevantnih zakona i propisa.

2.1.5 Sukob interesa

Nastojimo da identifikujemo i izbegnemo potencijalni sukob interesa u našim poslovnim aktivnostima i imamo stroge interne smjernice u tom pogledu. Zaposleni moraju osigurati da njihovi interesi ne budu u suprotnosti sa njihovim obavezama prema banci ili sa obavezama banke prema njenim klijentima.





2.2 Odnosi sa investitorima

2.2.1 Stvaranje održive vrijednosti

Posvećeni smo širokom tumačenju održivosti s obzirom na dugoročni finansijski, društveni i ekološki uticaj naših aktivnosti. Ovo odražava naše osnovne vrijednosti i pojačava našu sposobnost da našim klijentima obezbjedimo odlične proizvode i usluge. Naša posvećenost se zasniva na dobrom korporativnom upravljanju i na globalnim standardima (uključujući Globalni dogovor Ujedinjenih nacija i UNEP FI PRINCIPE ZA ODGOVORNO BANKARSTVO) za odgovorne poslovne prakse, aktivno i tranparento upravljanje našim poslovanjem, pažljivo upravljanje rizicima i dužnu marljivost.

Posvećeni smo održavanju i kontinuiranom unapređenju efikasnog sistema interne kontrole i upravljanja rizikom. Imamo adekvatne planove kontinuiteta poslovanja.

2.2.2 Zaštita reputacije

Komuniciramo istinito i iskreno sa svim interesnim grupama. Naša je odgovornost da zaštitimo našu reputaciju.

2.2.3 Transparentnost

Transparentnost u odnosu na naše korporativne informacije ključna je za naše performanse i važna komponenta našeg korporativnog upravljanja. Mi to demonstriramo kroz visok kvalitet naših korporativnih komunikacija, a otvoreni smo za dijeljenje korporativnih informacija čak i kada je to neprijatno. Komuniciramo sa svim zainteresovanim stranama na brz, tačan i sveobuhvatan način u granicama zakonskih odredbi.

2.3. Odnosi prema zaposlenicima

2.3.1 Poštena praksa zapošljavanja

Poštena praksa zapošljavanja čini više od održavanja RBI Grupe u skladu sa važećim zakonima o radu i zapošljavanju. Oni doprinose kulturi poštovanja.

Želimo da budemo grupa kompanija za koju najbolji ljudi žele raditi, koja zapošljava i promoviše ljude prema njihovoj podobnosti (performanse i profesionalno iskustvo), svojim zaposlenima nudi mogućnost za razvoj i omogućava im dobar balans između radnog vremena i privatnog života.

Cijenimo timski rad unutar i u svim poslovnim jedinicama, odjeljenjima i zemljama i pomažemo našim ljudima da se razviju do svog punog potencijala. Podstičemo naše zaposlene da budu proaktivni i konstruktivno se bave promjenama tako što će je predvidjeti gdje god je to moguće. Zahtjevamo od zaposlenih da pokažu zdravu procjenu i proaktivno upravljaju rizicima u svom svakodnevnom poslovanju. Svaki član našeg osoblja se ohrabruje da izrazi svoje profesionalno mišljenje ili procjenu o pitanjima u okviru svoje odgovornosti. Pored toga, omogućavamo kanale preko kojih zaposleni i odbor mogu imati razmenu o relevantnim temama.

Poštujemo zakone, propise i pravila zemalja u kojima poslujemo i postupamo u skladu sa međunarodnim standardima u vezi sa ljudskim pravima (npr. osnovnim principima Međunarodne organizacije rada), slobodom udruživanja, jednakim mogućnostima zapošljavanja, kao i zabranom prisilnog, obaveznog i dječijeg rada.

Pridržavamo se konkurentskih standarda u pogledu naknada koji podržavaju poslovnu strategiju, naše vrijednosti i dugoročne ciljeve kompanije i uključuju mjere za izbjegavanje sukoba interesa.

2.3.2 Bez diskriminacije ili uznemiravanja

Podstičemo okruženje u kojem se svi zaposleni odnose jedni prema drugima sa uzajamnim poštovanjem. Mi cenimo i podržavamo različitost, jer omogućava da se pojave različite perspektive. Naš cilj je da maksimizujemo raznolikost u našim timovima i osiguramo da raznolikost postoji i na najvišim nivoima upravljanja.

Bilo koji oblik diskriminacije (na primer, zbog starosti, etničke pripadnosti, veroispovesti ili uverenja, pola, seksualne orijentacije ili invaliditeta političkog ili drugog mišljenja), ili (seksualnog) uznemiravanja nije u skladu sa održavanjem integrisanog radnog okruženja u kojem zaposleni mogu da dostignu svoj najviši nivo individualne produktivnosti i naših poslovnih ciljeva. U RBI grupi nema ni prostora ni opravdanja za bilo kakve oblike diskriminacije, uznemiravanja ili zastrašivanja.

2.3.3 Nema nasilja

Prijetnje ili akti nasilja, bez obzira da li su počinjeni u kancelariji ili u bilo kojim drugim okolnostima vezanim za rad, ne tolerišu se i odmah se prijavljuju.

2.3.4 Zdravlje i bezbjednost na radu

Zaštita zdravlja i bezbjednosti naših saradnika je ključno pitanje. Odgovarajuće propise treba strogo poštovati.

2.3.5 Privatne poslovne aktivnosti

Zaposleni ne smiju da učestvuju u bilo kojoj aktivnosti koja bi bila u suprotnosti sa njihovim odgovornostima vezanim za zapošljavanje ili bi negativno uticala na našu reputaciju. Svaki član osoblja treba da izbjegne eventualni sukob interesa. U slučaju potencijalnog sukoba ili pitanja, od članova osoblja se stoga traži da uključe svog linijskog menadžera i Jedinicu Praćenja usklađenosti.

2.3.6 Obraćajući se u ime RBI grupe, društveni mediji

Samo imenovano osoblje može dati zvanične komentare medijima u bilo kom obliku. Ostali članovi osoblja ne smiju pristati ili se baviti bilo kojom aktivnošću odnosa s javnošću u ime RBI Grupe s medijima, klijentima, dobavljačima, distributerima ili drugima bez prethodnog odobrenja Odjela za komunikacije Grupe ili Odjela za komunikacije subjekta Grupe

Shvatamo da naši zaposleni koriste društvene mreže u privatne svrhe. Upotreba takvih alata mora da prati važeće zakone i interne smjernice i mora uzeti u obzir reputaciju RBI Grupe, kao i prava na privatnost drugih.

2.3.7 Zaštita imovine

Od osoblja se zahtjeva da pažljivo tretiraju našu imovinu, opremu i druge vrste imovine, naših klijenata, dobavljača i drugih trećih lica (uključujući informacije, intelektualnu svojinu, poslovne tajne ili druge vlasničke informacije). Zaposleni moraju da prate sprovedene procedure kako bi spriječili neovlašćena lica da pristupe i/ ili postanu u mogućnosti da koriste, mijenjaju ili uništavaju takvu imovinu.

Sredstva se mogu koristiti u odobrene svrhe i samo u skladu sa važećim uslovima i odredbama. Ovaj princip se također primenjuje na korišćenje imena, objekata ili odnosa RBI Grupe u dobrotvorne ili pro bono svrhe, a oni se mogu koristiti samo nakon prethodnog odobrenja kako to zahtjevaju politike RBI grupe.





2.4 Poštivanje zakona i propisa

2.4.1 Regulatorna usklađenost

U potpunosti se pridržavamo svih važećih zakona, pravila i propisa. Svaki član osoblja mora biti upoznat sa regulatornim zahtjevima koji se primjenjuju na njegove / njene zadatke i mora uredno i marljivo održavati sve obavezne obuke. Podstičemo naše zaposlene da traže informacije o važećim zakonima, pravilima i propisima u vezi sa njihovim zadacima.

2.4.2 Saradnja sa vlastima

Održavamo otvorene, produktivne i kooperativne odnose sa našim regulatorima. U slučaju regulatornih istraga, upita ili pregleda u potpunosti sarađujemo i pružamo sve relevantne informacije na vrijeme u mjeri u kojoj je to potrebno i dozvoljeno važećim zakonima.

2.4.3 Računovodstvo i izvještavanje

Naše knjige, finansijski izveštaji i regulatorno izvještavanje moraju biti pripremljeni u skladu sa važećim zakonima i računovodstvenim principima.

2.4.4 Porez

Poslujemo u pismu i duhu poreskih zakona i doprinosimo ekonomijama zemalja u kojima poslujemo kroz plaćanje poreza. Zaposleni su dužni da izbjegavaju sve prakse koje uključuju nezakonitu utaju plaćanja poreza.

2.4.5 Fer konkurencija

Posvećeni smo promovisanju slobodnih i konkurentnih tržišta i pridržavamo se pravila fer konkurencije i pravila koja regulišu ponašanje na tržištu na međunarodnom nivou.

2.4.6 Lobiranje

Mi smo politički neutralni. U skladu sa strogim uslovima politike Upravni odbor RBI može odobriti, da se doprinosi mogu dodjeliti. Samo ovlašćeno osoblje može da učestvuje u lobiranju, odnosno da iznese svoj stav ili mišljenje tokom procesa donošenja zakona ili donošenja pravila.

2.5 Borba protiv finansijskog kriminala

2.5.1 Podmićivanje i korupcija

Podmićivanje može imati različite oblike, uključujući ponudu ili prihvatanje direktnih ili indirektnih plaćanja, usluga, prekomjernih poklona, dobrotvornih donacija, sponzorstva, preferencijalnog tretmana ili plaćanja olakšavanja (npr. ubrzati uslugu). Svaki pokušaj podmićivanja ili ilegalnih naknada mora biti odbijen od strane našeg osoblja.

Djela podmićivanja ili korupcije počinjena od strane osoblja, dobavljača i drugih s kojima poslujemo ili koji djeluju u naše ime su neprihvatljiva i ona se ne toleriraju. Posebna pažnja se posvećuje radu sa javnim funkcionerima. Mi ne učestvujemo u bilo kojoj transakciji u kojoj postoji razlog da vjerujemo da je u pitanju podmićivanje ili korupcija.

2.5.2 Prihvatanje i davanje poklona i poziva

Zaposlenima je dozvoljeno da prihvate ili ponude poklone i pozive koji su prikladni samo pod datim okolnostima, u skladu sa ograničenjima, odobrenjima i zahtjevima definisanim u našim internim pravilima.

Pokloni gotovine ili novčanih ekvivalenata ne mogu biti ponuđeni ili primljeni ni pod kojim okolnostima. Ni u kom slučaju korporativni pokloni, pozivi ili troškovi neće biti takvi da dozvole njihovo tumačenje (ili nameru) kao mito ili druge nepravilne oblike kompenzacije ili plaćanja.

2.5.3 Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma

Moramo se pridržavati svih zakona koji sprečavaju pranje novca i finansiranje terorizma. Cilj nam je da poslujemo samo sa renomiranim klijentima koji su uključeni u legitimne poslovne aktivnosti, sa sredstvima dobijenim iz legitimnih izvora.

Svaki entitet RBI Grupe sledi procedure dubinske analize zasnovane na riziku "Upoznaj svog klijenta" i preduzima razumne korake da spriječi, otkrije i prijavi sumnjive transakcije.

2.5.4 Ekonomske sankcije, embargo

Poslovanje sa pojedincima ili entitetima, trgovanje određenim robama i tehnologijama (uključujući finansijske usluge) na koje utiču sankcije ili embargo dozvoljeno je samo ako se obavlja u strogom skladu sa važećim zakonodavstvom o sankcijama i embargoima. Imamo politike, procedure i interne kontrole za poštivanje relevantnog zakonodavstva. Svaki zaposleni je odgovoran za primjenu odgovarajućih pravila u svakodnevnom poslovanju.

2.5.5 Insajdersko trgovanje i zloupotreba tržišta

Kršenja u vezi sa insajderskom trgovinom i manipulacijom tržištem mogu imati ozbiljne posledice, uključujući prestanak radnog odnosa, kao i građanske i/ili krivične kazne, i mogu imati ozbiljan uticaj na našu reputaciju i povjerenje javnosti. Zbog toga je zabranjeno trgovanje hartijama od vrijednosti bilo kog preduzeća, dok posjeduje materijalne, privatne informacije u vezi sa kompanijom. Ne tolerišemo bilo kakav pokušaj manipulacije ili manipulisanja tržištima ili cijenama finansijskih instrumenata, referentnih vrijednosti ili roba.





2.6 Društvena i ekološka odgovornost

2.6.1 Naša korporativna odgovornost

Naše razumjevanje je da naše poslovanje može imati važan uticaj na svaki stub održivosti: u ekonomskoj sferi, u društvu i životnoj sredini. To se odražava u skladu sa našom Strategijom održivosti kao "odgovornog bankara," "poštenog partnera" i "angažovanog korporativnog građanina." Do sada se nastoji postići dugoročno profitabilno poslovanje, istovremeno izbjegavajući, između ostalog, socijalnu i ekološku štetu uz odgovarajuće due dilligence mjere. Pored toga, želimo da doprinesemo unapređenju zaštite životne sredine i socijalnih standarda. Svjesni smo osjetljivih poslovnih oblasti (posebno, ali ne ograničavajući se na nuklearnu energiju, ugalj, vojnu robu i tehnologije, kockanje) kojima se pažljivo bavimo i za koje unutrašnje politike moraju da prate zaposleni u timu. ³

2.6.2 Ljudska prava

Poštujemo i podržavamo zaštitu ljudskih prava predviđenih Evropskom konvencijom o ljudskim pravima, kao i Univerzalnom deklaracijom o ljudskim pravima. Cilj nam je da se bavimo poslovanjem, što je u skladu sa ovim principima.

Nastojimo da direktno ili indirektno finansiramo bilo kakve transakcije, projekte ili strane, niti sarađujemo sa bilo kojim poslovnim partnerom (uključujući kupce, pružaoce usluga i dobavljače) koji se ne pridržavaju ovih standarda ili su osumnjičeni za kršenje ljudskih prava.

Nastojimo da ne učestvujemo u poslovanju sa proizvodima koji su namjenjeni ukidanju demonstracija, političkih nemira ili drugih kršenja ljudskih prava. Ovo se posebno odnosi na zemlje u kojima su politički nemiri ili vojni sukobi ili druga kršenja ljudskih prava u toku ili se očekuju.

2.6.3 Zaštita životne sredine

Brinemo o okolišu – te stoga razmatramo utjecaj naših poslovnih aktivnosti na okoliš. Prednost dajemo poslovanju sa transformativnim i nezagađujućim tehnologijama sa glavnim ciljem smanjenja emisije gasova staklene bašte i odabira dobavljača uzimajući u obzir ekološku ravnotežu i srodna mjerenja.

Radimo na tome da svoje poslovanje sprovedemo na bezbjedan način koji minimizira negativan uticaj na životnu sredinu i smanjuje emisiju ugljenika. Očekujemo od naših dobavljača da se pridržavaju naših standarda. Trudimo se da poslujemo sa održivim kompanijama. Finansiranje ili učešće u bilo kojim transakcijama ili projektima koji ugrožavaju životnu sredinu trajnim značajnim štetnim uticajem (npr. uništavanje prašume, zagađenje zemljišta, vazduha ili voda) nije u skladu sa našim poslovnim ponašanjem.

Predmetni članovi osoblja razmišljaju o potencijalnim štetnim efektima na okoliš i povezanom potencijalnom riziku od štete našoj reputaciji u svakoj odluci u vezi sa transakcijama ili projektima – posebno kada obezbjeđujemo finansiranje.

2.6.4 Doprinos društvu

Svjesni smo svoje uloge u društvu. Promovišemo održivo preduzetništvo među našim klijentima. Želimo da doprinesemo razvoju društva na bolje od naših poslovnih aktivnosti i da se ponašamo u skladu sa našim mogućnostima. Ponašamo se društveno odgovorno, njegujući dugoročnu dobrobit ljudi i preduzeća na našim tržištima. Podržavamo neprofitne i dobrotvorne organizacije u skladu sa našom politikom sponzorisanja aktivnosti i donacija. Međutim, ni pod kojim okolnostima donacije iz dobrotvornih razloga ne mogu se koristiti kao uslov ili sredstvo za uticaj na odluke ili javne službenike.

Podstičemo naše zaposlene da volontiraju u okviru naših korporativnih volonterskih programa.

