








Adrian Rusu

Data di nascita: 18/03/2002

CONTATTI

-  Via Roma 67
00033 Cave, Italia (**Abitazione**)
-  adn.rusu@gmail.com
-  (+39) 3806406269
-  <https://adrian-rusu-portfolio.netlify.app/>
-  <https://www.linkedin.com/in/adrianrusu/>

PRESENTAZIONE

Sono entusiasta dell'opportunità di interagire con le persone e di promuovermi. Sono una persona ambiziosa che accetta le sfide e cerca costantemente di imparare e trarre il massimo dalle esperienze che la vita mi offre. Valuto criticamente e attentamente i miei risultati, concentrando gli sforzi sulla risoluzione dei problemi. Credo fermamente che le discussioni e il feedback costruttivo siano fondamentali per la crescita personale e professionale di ogni individuo.

ESPERIENZA LAVORATIVA

08/2023 – 12/2023

Operatore di Supporto Cliente | **auto-doc.it** Director Tcaci Roman

Nel mio ruolo come operatore di assistenza clienti presso auto-doc.it, ho avuto un compito fondamentale nell'aiutare e interagire con i nostri clienti italiani. Le mie responsabilità comprendevano:

- Offrire un servizio clienti di alta qualità, gestendo le richieste, le domande e le preoccupazioni dei clienti in modo rapido ed efficiente.
- Fornire supporto nella ricerca e nell'individuazione di pezzi di ricambio per auto specifici, offrendo consulenza tecnica e aiutando nella scelta dei prodotti.
- Collaborare con altri dipartimenti interni per risolvere efficacemente eventuali problemi e garantire la soddisfazione del cliente.
- Gestire comunicazioni attraverso telefono, email e chat in maniera chiara e professionale.
- Fornire informazioni dettagliate sui prodotti, sul processo d'ordine e sui tempi di consegna.
- Contribuire al miglioramento continuo dei processi interni tramite il feedback raccolto durante l'interazione con i clienti.
- Mantenere una conoscenza approfondita dei prodotti offerti e delle procedure aziendali per fornire assistenza accurata ed informata.

Impresa o settore Altre attività di servizi | **Dipartimento** Negozi autoricambi
ONLINE | **E-mail** info@auto-doc.it | **Sito Internet** www.auto-doc.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/04/2024 – ATTUALE Italia

Front-End Developer Start2Impact

- HTML
- CSS
- Bootstrap
- GIT
- Javascript (BASIC)

Sito Internet <https://talent.start2impact.it/profile/adrianrusu>

2018 – 2023 Cave, Italia

Istituto Alberghiero - Settore Turismo | [Rosario Livatino] Istituto Alberghiero [Rosario Livatino]

Durante il mio percorso presso l'Istituto Alberghiero, ho acquisito una solida formazione nel settore del turismo, sviluppando competenze e conoscenze chiave che hanno arricchito il mio bagaglio professionale. Le principali aree di apprendimento includono:

- **Gestione delle Strutture Alberghiere:** Ho acquisito una comprensione approfondita delle operazioni quotidiane all'interno di strutture alberghiere, comprese le pratiche di accoglienza, la gestione delle prenotazioni e la cura degli ospiti.
- **Organizzazione di Eventi e Ricevimenti:** Ho imparato a pianificare e coordinare eventi di varia scala, sviluppando competenze nell'organizzazione di ricevimenti, meeting e conferenze.
- **Gastronomia e Cucina:** Ho approfondito la mia conoscenza della cucina, apprendendo le tecniche culinarie di base, la presentazione dei piatti e la gestione delle risorse in una cucina professionale.
- **Gestione delle Risorse Umane nel Settore Turistico:** Ho compreso l'importanza della gestione del personale nel contesto dell'industria

turistica, imparando a coordinare e motivare team per offrire un servizio eccellente.

- **Marketing Turistico:** Ho acquisito competenze nella promozione di destinazioni turistiche, compresa la creazione di strategie di marketing, la gestione della presenza online e la comunicazione efficace con il pubblico.

Indirizzo Viale Giulio Venzi, 22/24, 00033, Cave, Italia | **Sito Internet** <https://professionalepalestrina.edu.it>

01/2021 – 02/2021

Attestato corso sulla sicurezza Istituto Alberghiero [Rosario Livatino]

Competenze in Sicurezza:

- **Conoscenza Normative di Sicurezza:** Familiarità con le norme di sicurezza applicabili al contesto lavorativo.
- **Valutazione e Gestione dei Rischi:** Capacità di valutare e gestire proattivamente situazioni a rischio.
- **Pratiche di Sicurezza e Adesione alle Procedure:** Implementazione di pratiche di sicurezza e rispetto delle procedure stabilite.
- **Reazione Rapida in Situazioni di Emergenza:** Capacità di rispondere prontamente e efficacemente in situazioni di emergenza.
- **Formazione e Consapevolezza dei Colleghi sulla Sicurezza:** Conduzione di formazioni e sensibilizzazione dei colleghi riguardo alle pratiche di sicurezza.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: rumeno | italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | competenze base di amministrazione dei sistemi linux | Editing foto e video | Buona conoscenza dei sistemi operativi Apple e Windows.

DEV

GIT | CSS | Bootstrap | JavaScript basic | HTML

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM 05/02/2021 – 18/03/2031

Patente di guida: B 05/02/2021 – 18/03/2031

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".