

MANUAL
DE
INSTRUCCIONES TECNO-PCS
2021

GRUPO #7

- Carlos Pineda
- Sofia Lagos
- Marcela Barahona
- Pedro Oziel



Contenido

INTRODUCCION.....	3
Login.....	4
Menú.....	5
Clientes.....	6
Realizar venta.....	9
Proveedores.....	11
Productos.....	13
Empleado.....	15
Registro de soporte técnico.....	17
Pago de empleados.....	19



INTRODUCCION

En presente instructivo detalla los requerimientos y las configuraciones necesarias que el usuario deberá implementar en su terminal de trabajo y así lograr un mejor desempeño en la utilización del Sistema TECNO-PCS.

La idea o intención de la elaboración de este manual es para nada guiar al usuario y darle a conocer las funciones básicas del sistema, con el fin de que pueda manejar de manera correcta el sistema denominado “TECNO-PCS”.

Dichos requerimientos serán implementados en el programa Microsoft Visual Studio.

Objetivo Principal

- Este manual de usuario tiene como principal objetivo ser de gran ayuda para los usuarios y que pueda ser utilizado como herramienta que facilite y mejore la experiencia al momento de usar dicho sistema.

Objetivos Específicos

- Dar una vista o idea general de cómo es el funcionamiento de un programa.
- Brindar una estructura básica de un sistema de desarrollo de software.
- Servir de apoyo y ayuda al usuario al momento del uso del sistema.
- Brindar confianza, comodidad y satisfacción al usuario final con el uso del sistema.



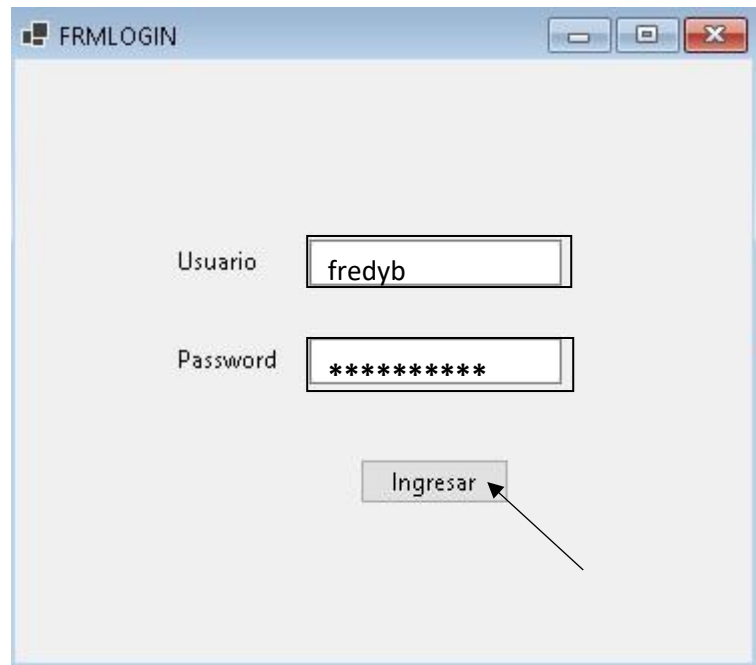
¿Cómo ingresar al sistema?

- **Login**

La primera ventana que le va a cargar al utilizar nuestro programa será el de Login la cual cuenta con 3 niveles de usuarios los cuales son el de gerente, empleado y cliente.

1. Gerente: El nivel de gerente cuenta con acceso a todos los controles con los que cuenta el programa.
2. Empleado: El nivel de empleado tiene acceso para realizar venta, registro de soporté técnico y clientes.
3. Cliente: El nivel de cliente tiene acceso para revisar el historial del soporté técnico.

Ya que conoce los distintos niveles con los que cuenta nuestro programa solo deberá ingresar el usuario y la contraseña en la ventana que se le mostrará al inicio de nuestro programa una vez que ya tenga los datos requeridos y sean correctos le daremos click al botón ingresar.

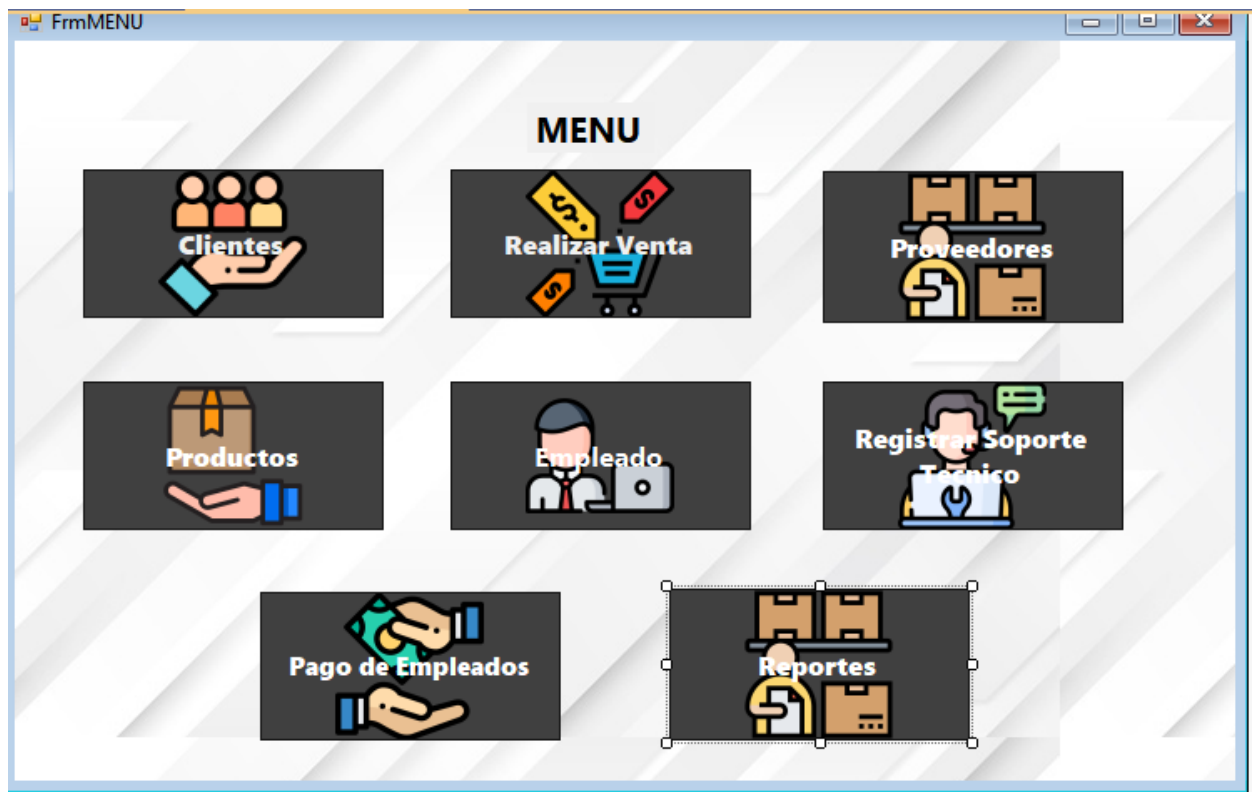


Luego de ingresar se encontrará con el menú de inicio donde se le presentarán todas las opciones para que usted decida que acción desea realizar.

Menú

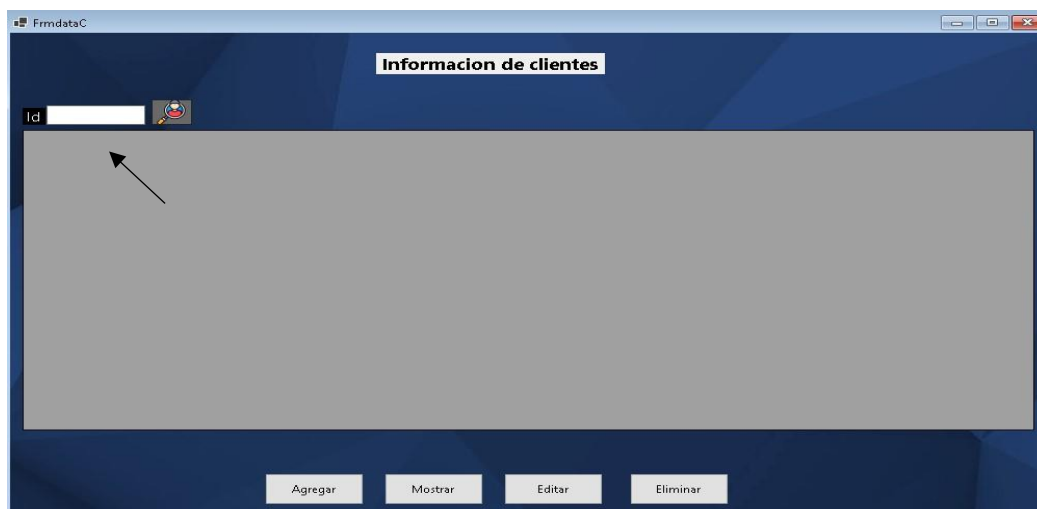
La segunda ventana que la cargará va hacer la del menú principal esta ventana contará con distintos botones los cuales dependerá del nivel de usuario al cual allá ingresado.

El que se muestra en la imagen es el del nivel de gerente el cual consta con todos los controles disponibles de los cuales dispone el programa cada uno de nuestros botones están programados para ayudar al excelente desarrollo de nuestra empresa TECNOPCS.



Clientes

Al darle click al botón de clientes del menú principal le cargara una venta en la cual en la esquina superior de la parte izquierda le pide el ID de la cliente para buscarlo y así poder ver la información del mismo.



Si desea agregar un nuevo cliente le dará click al botón de agregar y le cargara la pantalla que se le muestra a continuación en la cual va ingresar todos los campos que se le solicitan.

Luego le dará click al botón acción para que su registro sea guardado en el sistema de TECNOPCS. Si en dado caso quiere cancelar el registro del cliente le damos click al botón cancelar.

Si le damos click al botón de mostrar se nos cargara una ventana con el registro de nuestro cliente como se muestra a continuación.

The screenshot shows a web application window titled "Clientes". Inside, there is a form titled "Registro de Cliente". The form contains the following fields and values:

Label	Value
ID Cliente:	1
Nombre:	Eida valladares
Telefono:	375906556-76
Fecha:	8/12/2021
Direccion:	Col.Sanfrancisco

To the right of the form, there are two buttons: "Accion" and "Cancelar".

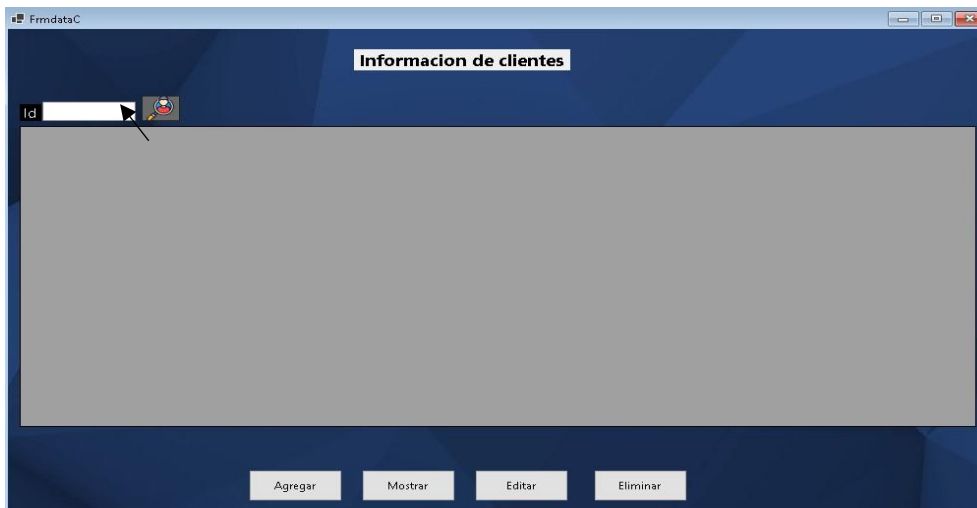
Si le damos click al botón de editar se nos mostrara la misma ventana de registro, pero con la opción habilitada de poder editar cualquier campo que seleccionemos solo daremos click sobre el campo que deseamos editar.

This screenshot is identical to the one above, showing the "Registro de Cliente" form. However, an arrow points to the "Telefono" input field, which contains the value "375906556-76".

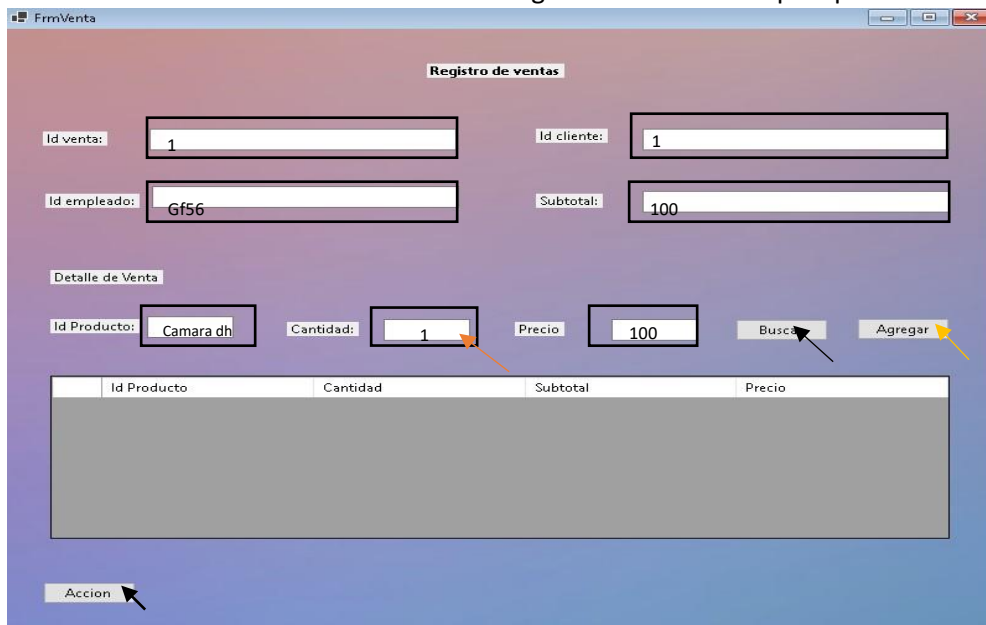
Si le damos click al botón de eliminar daremos doble click sobre el registro del cliente que deseamos eliminar. Para cerrar la venta damos click a la x que aparece en la esquina superior derecha de la venta

Realizar venta

Al darle click al botón de realizar venta del menú principal le cargara una venta en la cual en la esquina superior de la parte izquierda le pide el ID del cliente para buscarlo y así poder verla información de la venta realizada.



Si desea agregar una nueva venta le dará click al botón de agregar y le cargara la pantalla que se le muestra a continuación en la cual va ingresar todos los campos que se le solicitan.



Una vez ya ingresado los datos daremos click al botón buscar, se nos mostrara una nueva ventana con los productos disponible para seleccionar el producto le daremos doble click sobre el nombre o marca de producto. Automática mente se nos llenara los campos de id producto y precio y nosotros manualmente llenaremos el campo de cantidad ingresando el numero de productos que desea comprar el cliente, para que la venta quede registrada le daremos click al botón de agregar por último le daremos click sobre el botón acción para que nos llene la tabla con todos los datos de la venta realizada.

Si le damos click al botón de mostrar se nos cargara una ventana con el registro de nuestra venta como se muestra a continuación.

The screenshot shows a window titled 'Registro de ventas'. It contains several input fields and buttons. At the top, there are fields for 'Id venta' (value 1), 'Id cliente' (value 1), 'Id empleado' (value GF56), and 'Subtotal' (value 100). Below these is a section titled 'Detalle de Venta' with fields for 'Id Producto' (value Camisa dh), 'Cantidad' (value 1), and 'Precio' (value 100). There are 'Buscar' and 'Agregar' buttons next to the product details. At the bottom, there is a table with columns 'Id Producto', 'Cantidad', 'Subtotal', and 'Precio'. The table is currently empty. A 'Acción' button is located at the bottom left.

Si le damos click al botón de editar se nos mostrara la misma ventana de registro, pero con la opción habilitada de poder editar cualquier campo que seleccionemos solo daremos click sobre el campo que deseamos editar.

This screenshot is identical to the previous one, but with an arrow pointing to the 'Id empleado' field (containing 'GF56'), indicating that this field is the one being targeted for editing.

Si le damos click al botón de eliminar daremos doble click sobre el registro del cliente que deseamos eliminar. Para cerrar la venta damos click a la x que aparece en la esquina superior derecha de la venta

Proveedores

Al darle click al botón de proveedores del menú principal le cargara una ventana en la cual en la esquina superior de la parte izquierda le pide el ID del proveedor para buscarlo y así poder ver la información.



The screenshot shows a window titled 'FrmdataC' with a subtitle 'Informacion de proveedores'. In the top-left corner, there is a label 'Id' next to a text input field. A mouse cursor is pointing at this input field. Below the input field is a large, empty gray rectangular area. At the bottom of the window, there are four buttons: 'Agregar', 'Mostrar', 'Editar', and 'Eliminar'.

Si desea agregar un nuevo proveedor le dará click al botón de agregar y le cargara la pantalla que se le muestra a continuación en la cual va ingresar todos los campos que se le solicitan.



The screenshot shows a window titled 'FrmProveedor' with a subtitle 'Registro Proveedor'. It contains three labeled input fields: 'Id Proveedor:' with the value '1', 'Nombre del proveedor:' with the value 'Casio', and 'Direccion:' with the value 'Col. Lomas del guijarro frente a edificio azul de tigo.'. At the bottom, there are two buttons: 'Accion' and 'Cancelar'. A mouse cursor is pointing at the 'Accion' button.

Luego le dará click al botón acción para que su registro sea guardado en el sistema de TECNOPCS. Si en dado caso quiere cancelar el registro del proveedor le damos click al botón cancelar.

FrmProveedor

Registro Proveedor

Id Proveedor: 1

Nombre del proveedor: Casio

Direccion: Col. Lomas del guijarro frente a edificio azul de tipo.

Accion Cancelar

Si le damos click al botón de mostrar se nos cargara una nueva ventana con el registro de proveedor como se muestra a continuación.

FrmProveedor

Registro Proveedor

Id Proveedor: 1

Nombre del proveedor: Casio

Direccion: Col. Lomas del guijarro frente a edificio azul de tipo.

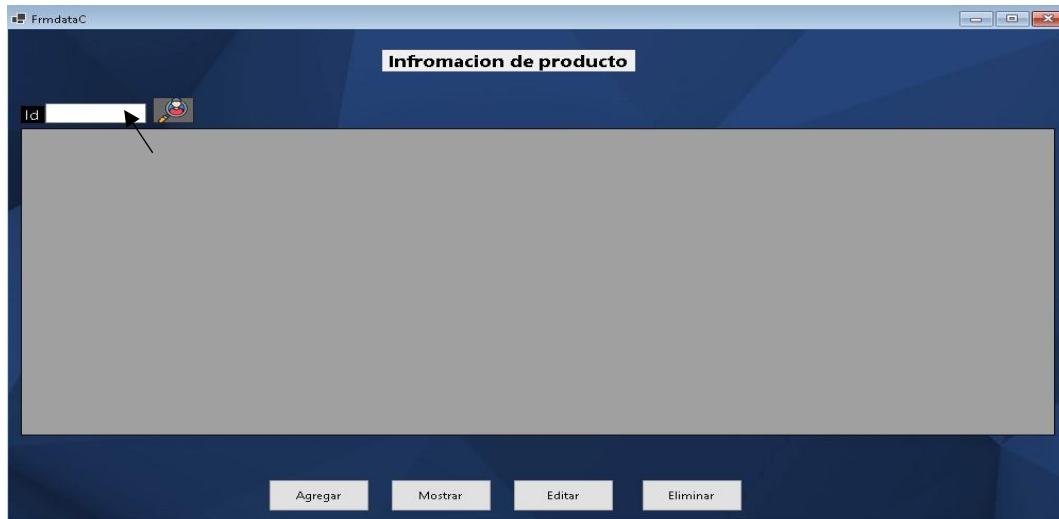
Accion Cancelar

Si le damos click al botón de editar se nos mostrara la misma ventana de registro, pero con la opción habilitada de poder editar cualquier campo que seleccionemos solo daremos click sobre el campo que deseamos editar.

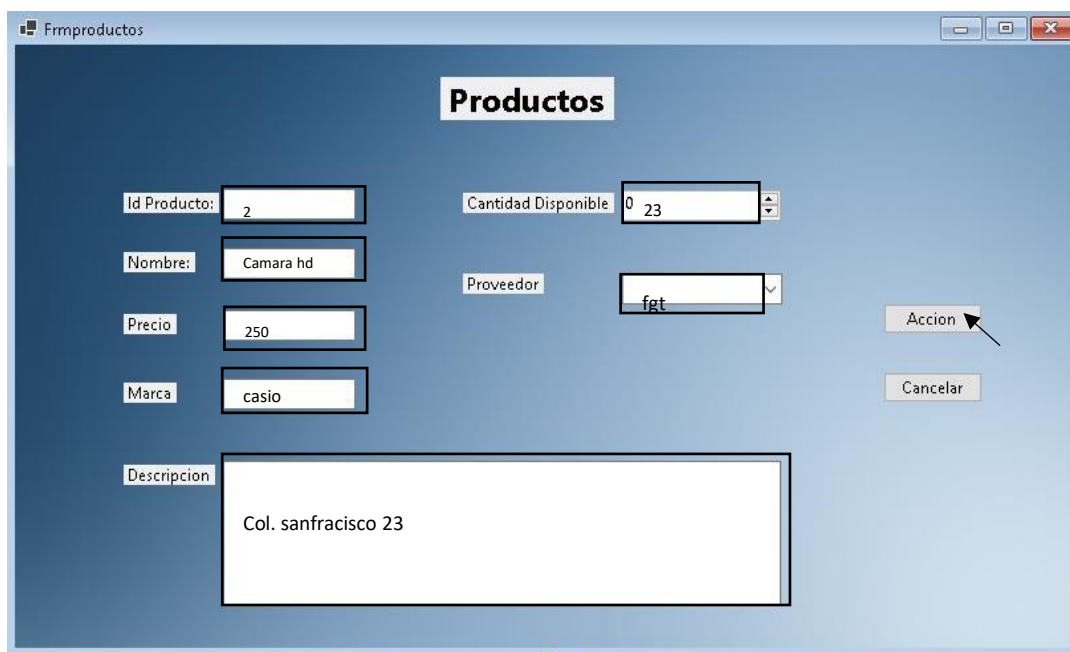
Si le damos click al botón de eliminar daremos doble click sobre el registro del proveedor que deseamos eliminar. Para cerrar la venta damos click a la x que aparece en la esquina superior derecha de la venta

Productos

Al darle click al botón de productos del menú principal le cargara una venta en la cual en la esquina superior de la parte izquierda le pide el ID de producto para buscarlo y así poder ver la información del producto.



Si desea agregar un nuevo producto le dará click al botón de agregar y le cargara la pantalla que se le muestra a continuación en la cual va ingresar todos los campos que se le solicitan.



Luego le dará click al botón acción para que su registro sea guardado en el sistema de TECNOPCS. Si en dado caso quiere cancelar el registro del producto le damos click al botón cancelar.

Productos

Id Producto: 2 Cantidad Disponible: 23

Nombre: Cámara hd Proveedor: fat

Precio: 250

Marca: casio

Accion

Cancelar

Descripción: Col. sanfrancisco 23

Si le damos click al botón de mostrar se nos cargara una ventana con el registro de nuestro producto como se muestra a continuación.

Productos

Id Producto: 2 Cantidad Disponible: 23

Nombre: Cámara hd Proveedor: fat

Precio: 250

Marca: casio

Accion

Cancelar

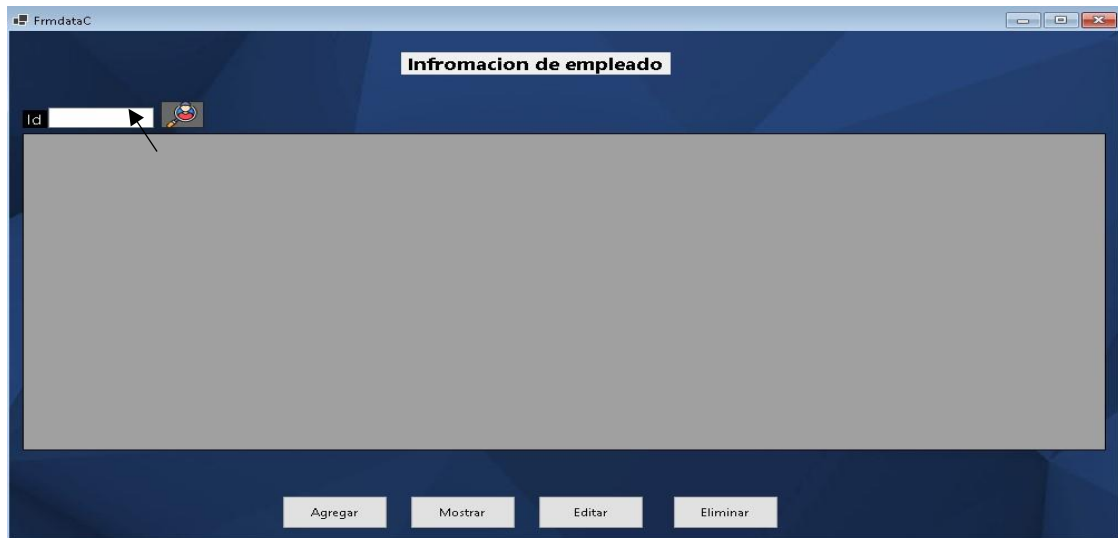
Descripción: Col. sanfrancisco 23

Si le damos click al botón de editar se nos mostrara la misma ventana de producto, pero con la opción habilitada de poder editar cualquier campo que seleccionemos solo daremos click sobre el campo que deseamos editar.


Si le damos click al botón de eliminar daremos doble click sobre el registro del producto que deseamos eliminar. Para cerrar la venta damos click a la x que aparece en la esquina superior derecha de la venta

Empleado

Al darle click al botón de empleado del menú principal le cargara una venta en la cual en la esquina superior de la parte izquierda le pide el ID del empleado para buscarlo y así poder ver la información.



Si desea agregar un nuevo empleado le dará click al botón de agregar y le cargara la pantalla que se le muestra a continuación en la cual va ingresar todos los campos que se le solicitan.



Luego le dará click al botón acción para que su registro sea guardado en el sistema de TECNOPCS. Si en dado caso quiere cancelar el registro del empleado le damos click al botón cancelar.


Si le damos click al botón de mostrar se nos cargara una ventana con el registro de nuestro empleado como se muestra a continuación.

Si le damos click al botón de editar se nos mostrara la misma ventana de empleado, pero con la opción habilitada de poder editar cualquier campo que seleccionemos solo daremos click sobre el campo que deseamos editar.

Si le damos click al botón de eliminar daremos doble click sobre el registro del empleado que deseamos eliminar. Para cerrar la venta damos click a la x que aparece en la esquina superior derecha de la venta

Registro de soporte técnico

Al darle click al botón de empleado del menú principal le cargara una venta en la cual en la esquina superior de la parte izquierda le pide el ID del soporte técnico para buscarlo y así poder ver la información.



The screenshot shows a window titled 'FrmdataC' with a form titled 'Informacion de soporte tecnico'. At the top left, there is a label 'Id' followed by a text input field and a magnifying glass icon. Below this is a large, empty gray rectangular area. At the bottom of the form, there are four buttons: 'Agregar', 'Mostrar', 'Editar', and 'Eliminar'.

Si desea agregar un nuevo soporte técnico le dará click al botón de agregar y le cargara la pantalla que se le muestra a continuación en la cual va ingresar todos los campos que se le solicitan.



The screenshot shows a window titled 'FrmHST' with a form titled 'Historial De Soporte Técnico'. The form contains several input fields and buttons. On the left side, there are labels and input fields for: 'ID Soporte:' (value: 12), 'ID Empleado:' (value: 2b), 'Fecha:' (value: miércoles 08 de diciembre de 2021), 'Descripción:' (value: Cámara Epson dañada del lente superior), 'ID Cliente:' (value: 3), and 'ID Venta:' (value: 23). On the right side, there is a 'Producto ID' field (value: 27), an 'Accion' button with an arrow pointing to it, and a 'Cancelar' button. Below these, there is an 'Estado:' section with three radio buttons: 'En reparacion' (selected), 'Entregado', and 'No reparado'. At the bottom, there is a 'Fecha de Detalle:' field (value: 8/12/2021), a 'Material Usado:' field (value: lente), an 'Existencia:' section with 'Si' (selected) and 'No' radio buttons, and a 'Descripción:' field (value: El encite se cambió en totalidad). At the bottom left, there is an 'Agregar' button with an arrow pointing to it.

Luego le dará click al botón acción para que su registro sea guardado en el sistema de TECNOPCS. Si en dado caso quiere cancelar el registro del empleado le damos click al botón cancelar.

Para agregar el registro de soporte técnico a la tabla le damos click al botón de agregar.

Historial De Soporte Técnico

ID Soporte: 12 Producto ID: 27 Accion

ID Empleado: 2b Cancelar

Fecha: miércoles 08 de diciembre de 2021

Descripción: Cámara Epson de 16 megapíxeles

ID Cliente: 3 Estado: ☒ En reparación ☐ Entregado ☐ No reparado

ID Venta: 23

Fecha de Detalle: 8/12/2021 Material Usado: lento Existencia: ☒ Si ☐ No Descripción: El lente se cambió en totalidad

Agregar

Si le damos click al botón de mostrar se nos cargara una ventana con el historial de soporte técnico como se muestra a continuación.

Historial De Soporte Técnico

ID Soporte: 12 Producto ID: 27 Accion

ID Empleado: 2b Cancelar

Fecha: miércoles 08 de diciembre de 2021

Descripción: Cámara Epson de 16 megapíxeles

ID Cliente: 3 Estado: ☒ En reparación ☐ Entregado ☐ No reparado

ID Venta: 23

Fecha de Detalle: 8/12/2021 Material Usado: lento Existencia: ☒ Si ☐ No Descripción: El lente se cambió en totalidad

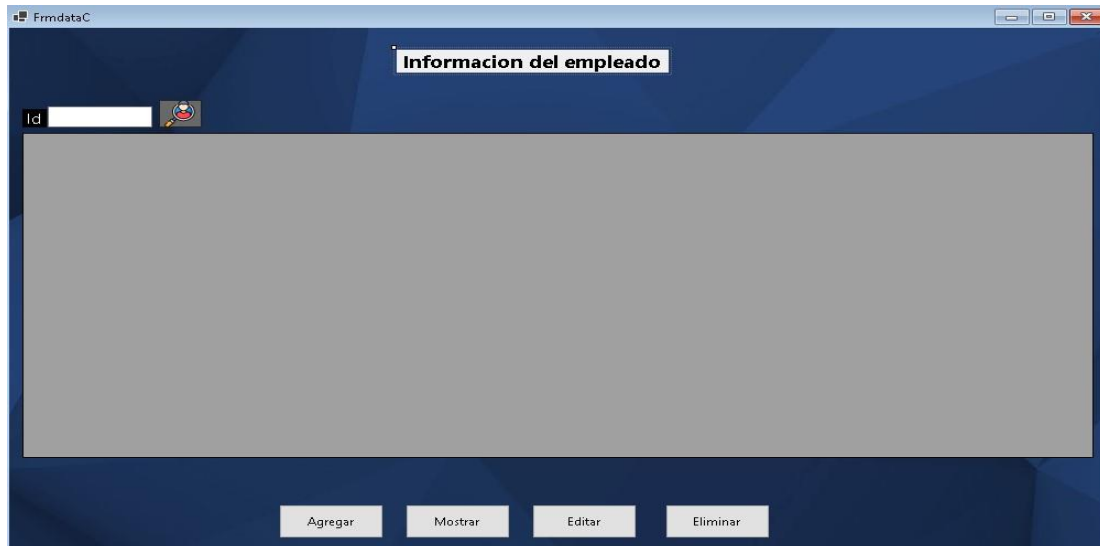
Agregar

Si le damos click al botón de editar se nos mostrara la misma ventana de la historia de soporte técnico, pero con la opción habilitada de poder editar cualquier campo que seleccionemos solo daremos click sobre el campo que deseamos editar.

Si le damos click al botón de eliminar daremos doble click sobre el registro que deseamos eliminar. Para cerrar la venta damos click a la x que aparece en la esquina superior derecha de la venta

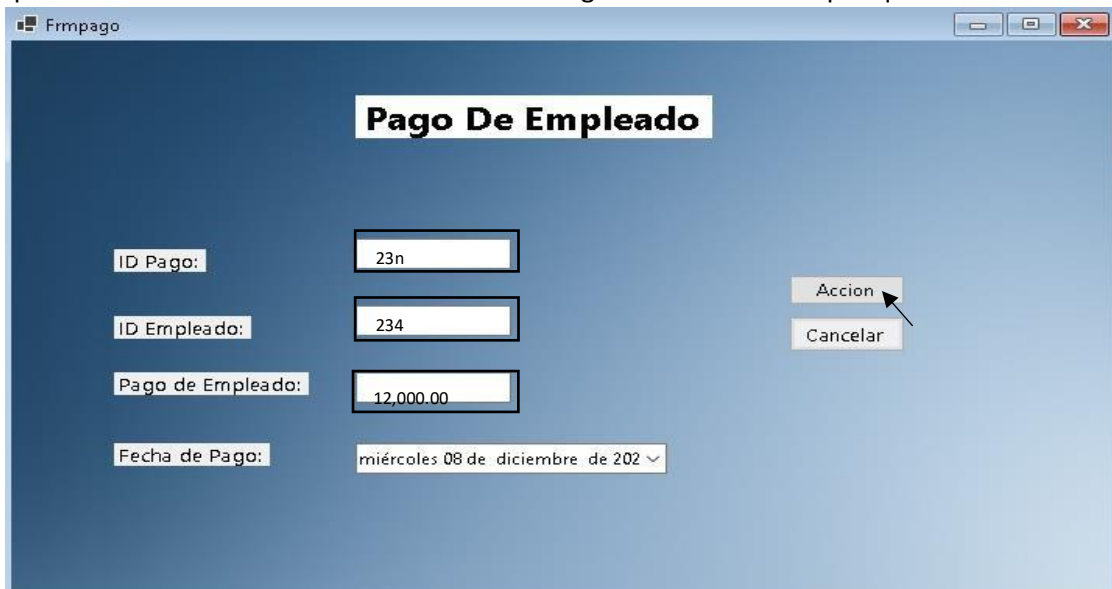
Pago de empleados

Al darle click al botón de pago de empleados del menú principal le cargara una venta en la cual en la esquina superior de la parte izquierda le pide el ID del empleado para buscarlo y así poder verla información.



The screenshot shows a window titled 'FrmdataC' with a dark blue header. Below the header, there is a label 'Información del empleado'. To the left of the main content area, there is a label 'Id' followed by a text input field. The main content area is a large, empty gray rectangle. At the bottom of the window, there are four buttons: 'Agregar', 'Mostrar', 'Editar', and 'Eliminar'.

Si desea agregar un nuevo pago de empleado click al botón de agregar y le cargara la pantalla que se le muestra a continuación en la cual va ingresar todos los campos que se le solicitan.



The screenshot shows a window titled 'Frm_pago' with a light blue header. Below the header, there is a label 'Pago De Empleado'. The form contains four input fields: 'ID Pago:' with the value '23n', 'ID Empleado:' with the value '234', 'Pago de Empleado:' with the value '12,000.00', and 'Fecha de Pago:' with a dropdown menu showing 'miércoles 08 de diciembre de 202'. To the right of the input fields, there are two buttons: 'Accion' and 'Cancelar'. An arrow points to the 'Accion' button.

Luego le dará click al botón acción para que su registro sea guardado en el sistema de TECNOPCS. Si en dado caso quiere cancelar el registro del empleado le damos click al botón cancelar.

Si le damos click al botón de mostrar se nos cargara una ventana con el pago de empleado como se muestra a continuación.

Si le damos click al botón de editar se nos mostrara la misma ventana de pago de empleado, pero con la opción habilitada de poder editar cualquier campo que seleccionemos solo daremos click sobre el campo que deseamos editar.

Si le damos click al botón de eliminar daremos doble click sobre el registro que deseamos eliminar. Para cerrar la venta damos click a la x que aparece en la esquina superior derecha de la venta

GRACIAS por utilizar nuestro sistema TECNO-PCS