

**PROSEDUR OPERASIONAL**

**No: PO-IT-03**

**Tgl. Terbit : 02-04-2012**

**Halaman : 1 dari 6**

**PROSEDUR PERBAIKAN PERANGKAT IT**

**1. TUJUAN**

Prosedur ini bertujuan sebagai aturan dalam melakukan permintaan perbaikan komputer baik hardware / software yang akan dilakukan oleh IT Departemen, sehingga pada waktu terjadi masalah pada perangkat IT dapat diantisipasi secara maksimal baik pada saat terjadi kerusakan

**2. RUANG LINGKUP**

Prosedur mencakup aktivitas menerima laporan kerusakan, informasi permintaan perbaikan, analisa kerusakan, pelaksanaan perbaikan dan pelaporan perbaikan baik internal maupun eksternal untuk semua perangkat IT yang ada di PT. Nichirin Indonesia, baik hardware / software, maupun asesorisnya.

**3. REFERENSI**

Tidak ada

**4. DEFINISI**

Level A : Kerusakan untuk server, komputer BOD, komputer NMP System, lead time perbaikan max 24 jam perangkat tidak berfungsi sama sekali.

Level B : Kerusakan untuk komputer dimana didalamnya terkandung data urgent yang dibutuhkan berkaitan produksi, customer, dan keuangan dimana perbaikan perangkat tsb memerlukan reinstall software atau pergantian part.  
Lead time perbaikan max 2x24 jam.

Level C : Kerusakan untuk komputer dimana untuk perbaikannya hanya perlu dilakukan langkah-langkah yang tidak memerlukan reinstall software atau pergantian part. Kerusakan hanya diakibatkan karena gangguan yang bersifat sementara saja.

**5. TANGGUNG JAWAB**

Departemen IT