

વ્યાપક નોટીસ બોર્ડ

બેન્ક: યુનિટી સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેન્ક લિમીટેડ

5 ઓગસ્ટ 2022 સુધી અપડેડ કરાયેલ

A. ગ્રાહક સેવા માહિતી:

1. અમે બ્રાંચમાં ડીપોઝીટ પરના મહત્ત્વના વ્યાજ દરો અલગથી દર્શાવ્યા છે.
2. ડીપોઝીટ એકાઉન્ડ્સ, સેફ કસ્ટડી અને સેફ ડીપોઝીટ વોલ્ટમાં પડેલા આર્ટીકલ્સ પર નોમિનેશન સવલતો ઉપલબ્ધ છે.
3. અમે ફાટેલી અને ખરાબ નોટો બદલી આપીએ છીએ.
4. અમે દરેક પ્રકારના મૂલ્યના સિક્કાઓ સ્વીકારીએ / બદલી આપીએ છે.
5. જો અહીં રજૂ કરાયેલ બેન્ક નોટ બનાવટી હોવાનું માલૂમ થાય તો, અમે નોટ પર સ્ટેમ્પીંગ કર્યા બાદ રજૂ કરનારને તેની જાણ કરીશું.
6. સ્થાનિક અને બહારગામના ચેકના એકત્રીકરણ માટે લાગુ પડતી સમયમર્યાદા માટે અમારી ચેક કલેક્શન નીતિ કૃપા કરીને જુઓ
7. અમે બ્રાંચમાં અલદથી ધિરાણ દરો દર્શાવ્યા છે.

B. સર્વિસ ચાર્જ:

અણે વિવિધ સર્વિસ પર લાગુ પડતા ચાર્જીસ બ્રાંચમાં અલગથી દર્શાવ્યા છે.

C. સમસ્યા નિવારણ:

1. જો તમને કોઈ સમસ્યા/ફરિયાદ હોય તો કૃપા કરીને સંપર્ક કરો:
લેવલ 1: સેન્ટ્રલાઇઝડ કસ્ટમર કેરે ટીમ / રિજીયોનલ નોડલ અધિકારી
સરનામું: લેવલ 4, સેન્ટ્રમ હાઉસ, સી.એસ.ટી. રોડ, વિદ્યાનગરી માર્ગ, કાલીના, સન્ટાક્રુઝ(પૂર્વ), મુંબઈ - 98
હેલ્પલાઇન નંબર: 18002091122
ઇમેઇલ આઇડી: care@unitybank.co.in/rajinderhatta@unitybank.co.in
કોલ કરો: 022-42159000, સવારના 9.30થી સાંજના 6.00, સોમવારથી શુક્રવાર

રિજીયોનલ નોડલ ઓફિસર્સની સંપર્ક વિગતો માટે, કૃપા કરીને ગ્રીવન્સ રિફ્રેસલ એસ્કેલેશન મેટ્રીક્સ જુઓ, જે બેન્કની વેબસાઇટ પર દર્શાવવામાં આવ્યું છે
2. જો તમારી ફરિયાદ સેન્ટ્રલાઇઝડ કસ્ટમર કેર/ રિજીયોનલ નોડલ ઓફિસર્સ લેવલે વણઉકેલાયેલી હોય, તો તમે નીચેનાનો સંપર્ક કરી શકો છો:
લેવલ 2: પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસર/ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (કેન્દ્રીય)
સરનામું: લેવલ 4, સેન્ટ્રમ હાઉસ, સી.એસ.ટી. રોડ, વિદ્યાનગરી માર્ગ, કાલીના, સાંતાક્રુઝ (પૂર્વ), મુંબઈ- 98
ઇમેઇલ આઇડી: level2escalation@unitybank.co.in

સોમવારથી શુક્રવાર સવારે 9:30 થી સાંજના 6:00 વાગ્યા સુધી: 022- 42150000 (લેન્ડલાઇન), 9152366105 (મોબાઇલ) પર કોલ કરો.

3. જો તમે પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસર દ્વારા આપવામાં આવેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે નીચેનાનો સંપર્ક કરી શકો છો:

લેવલ 3: લેવલ 3 એસ્કેલેશન ઓફિસર

સરનામું: લેવલ 4, સેન્ટ્રલ હાઉસ, C.S.T. રોડ, વિદ્યાનગરી માર્ગ, કાલીના, સાંતાક્રુઝ (પૂર્વ), મુંબઈ-98

ઈમેલ આઈડી: level3escalation@unitybank.co.in

સોમવારથી શુક્રવાર સવારે 9:30 થી સાંજના 6:00 વાગ્યા સુધી: 022-42159209 (લેન્ડલાઇન), 9152366104 (મોબાઇલ) પર કોલ કરો.

4. જો ગ્રાહક લેવલ 3 ઓફિસર દ્વારા આપવામાં આવેલા રિઝોલ્યુશનથી સંતુષ્ટ ન હોય અથવા જો ગ્રાહકને 30 દિવસમાં અમારી તરફથી સાંભળવામાં આવતા નથી, તો પછી પોતાની ફરિયાગ આગળ ધપાવી શકે છે:

રેગ્યુલેટર- ઇન્ટીગ્રેટેડ ઓમ્બુડ્ઝમેન

ફરિયાદ દાખલ કરવાની રીત: સ્કીમ હેઠળની ફરિયાદો પોર્ટલ (<https://cms.rbi.org.in>) / ઇલેક્ટ્રોનિક મોડ (cpc@rbi.org.in પર ઇમેલ) અને પોસ્ટલ સહિત ભૌતિક સ્વરૂપે ઓનલાઇન કરી શકાય છે. રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, ચોથા માળે, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ- 160017 ખાતે સ્થાપિત 'સેન્ટ્રલાઈઝ્ડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર'ને હાથો હાથ ફરિયાદો પહોંચાડવામાં આવી છે.

D: અન્ય સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે:

1. અમે બેઝિક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ અને નાના એકાઉન્ટ્સ ખોલીએ છીએ.
2. અમે ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ અને ડિપોઝિટ સામે લોન ઓફર કરીએ છીએ.
3. અમે અમારી શાખાઓમાં RTGS/ NEFT સવલતો ઓફર કરીએ છીએ.
4. અમારી શાખાના નોટિસ બોર્ડ પર સૂચવવામાં આવેલી અન્ય તમામ સેવાઓ.

E. પુસ્તિકા સ્વરૂપમાં ઉપલબ્ધ માહિતી:

(કૃપા કરીને 'મે આઈ હેલ્પ યુ' કાઉન્ટર/બ્રાન્ચ મેનેજરનો સંપર્ક કરો)

1. ઉપર (A) થી (D) માં ઉલ્લેખિત બધી વસ્તુઓ.
2. ચલણ વિનિમય સુવિધાઓ માટે નાગરિક ચાર્ટર.
3. સામાન્ય વ્યવહારો માટે સમયના ધોરણો.
4. તમામ બેંક નોટ્સની ડિઝાઇન અને સુરક્ષા વિશેષતાઓ.
5. ચેક કલેક્શન, ફરિયાદ નિવારણ તંત્ર, સુરક્ષા રિપોસેસન અને વળતર સહિત ગ્રાહક સેવાને લગતા નીતિ દસ્તાવેજો
6. સંપૂર્ણ સર્વિસ ચાર્ટર્સ, મફતમાં આપવામાં આવતી સેવાઓ સહિત.
7. વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ/ ગ્રાહકો માટે બેંકની પ્રતિબદ્ધતાનો કોડ.