

सर्वउद्देशीय सूचना फलक

बँक: युनिटी स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड

या तारखेपर्यंत अपडेट केलेले: मे २, २०२३

अ. ग्राहक सेवाविषयक माहिती

1. ठेवींवरील प्रमुख व्याजदर आम्ही शाखांमध्ये स्वतंत्रपणे प्रदर्शित केले आहेत.
2. ठेव खात्यांसाठी नॉमिनेशन सुविधा, वस्तू सुरक्षितपणे ताब्यात ठेवण्याची सोय आणि सेफ डिपॉझिट व्हॉल्ट्स उपलब्ध आहेत.
3. आम्ही खराब झालेल्या आणि फाटक्या नोटा बदलून देतो
4. आम्ही सर्व मूल्यांची नाणी स्वीकारतो/बदलून देतो.
5. इथून अदा केली गेलेली बँक नोट नकली निघाल्यास आम्ही या नोटवर शिक्का मारून त्याविषयीची पोचपावती अशी नोट मिळालेल्या व्यक्तीला दिली जाईल.
6. स्थानिक आणि आउटस्टेशन चेक्ससाठी लागू असलेली कालमर्यादा जाणून घेण्यासाठी कृपया आमचे चेक संकलन धोरण पहा
7. आम्ही आमचे कर्जांवरील व्याजदर शाखांमध्ये स्वतंत्रपणे प्रदर्शित केले आहेत.

ब. सेवाशुल्क:

विविध सेवांसाठी आकारल्या जाणाऱ्या शुल्कांची माहिती शाखांमध्ये आणि बँकेच्या वेबसाइटवर स्वतंत्रपणे प्रदर्शित करण्यात आली आहे.

क. तक्रार निवारण

1. तुमची कोणतीही तक्रार असल्यास कृपया पुढील ठिकाणी संपर्क साधा:

लेव्हल १: मध्यवर्ती ग्राहक सेवा टीम/स्थानिक नोडल अधिकारी

पत्ता: युनिटी स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, युनिट नं २, पहिला मजला, सेंट्रल प्लाझा, १६६ सीएसटी रोड, कलिना, मुंबई ४०००९८

हेल्पलाइन क्रमांक: १८००२०९११२२

ईमेल पत्ता: care@unitybank.co.in/m.gunasekar@unitybank.co.in

९१६७२२५९६२ (मोबाइल), सोमवार ते शुक्रवार सकाळी ९:३० ते संध्याकाळी ६:००

प्रांतीय नोडल अधिकार्यांच्या संपर्काचे तपशील जाणून घेण्यासाठी कृपया बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित करण्यात आलेले ग्रीव्हन्स रिड्रेसल एस्कलेशन मॅट्रिक्स पहा.

2. तुमची तक्रार मध्यवर्ती ग्राहक सेवा टीम/प्रांतीय नोडल अधिकार्यांमार्फत सोडवली गेली नाही

तर तुम्ही पुढील ठिकाणी संपर्क साधू शकता:

प्रांतीय नोडल अधिकार्यांच्या संपर्काचे तपशील जाणून घेण्यासाठी कृपया बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित करण्यात आलेले ग्रीव्हन्स रिड्रेसल एस्कलेशन मॅट्रिक्स पहा.

लेव्हल २: एस्कलेशन अधिकारी (केंद्रीय)

पत्ता : युनिटी स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, युनिट नं. २, पहिला मजला, सेंट्रल प्लाझा, १६६, सीएसटी रोड, कलिना, मुंबई ४०००९८

ईमेल पत्ता : level2escalation@unitybank.co.in

९१५२३६६१०५ (मोबाइल) सोमवार ते शुक्रवार सकाळी ९:३० ते संध्याकाळी ६:००

3. लेव्हल २ अधिकाऱ्यांकडूनही तुमच्या तक्रारीचे समाधानकारकरित्या निवारण झाले नाही तर तुम्ही पुढील ठिकाणी संपर्क साधू शकताः
लेव्हल ३: प्रधान नोडल अधिकारी/ग्रिडन्स रिड्रेसल अधिकारी (केंद्रीय)
पत्ता: युनिटी स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, युनिट नं. २, पहिला मजला, सेंट्रल प्लाझा, १६६, सीएसटी रोड, कलिना, मुंबई ४०००९८
ईमेल पत्ता: level3escalation@unitybank.co.in
९१५२३६६१०४ (मोबाइल) सोमवार ते शुक्रवार सकाळी ९:३० ते संध्याकाळी ६:००
4. तक्रारीवर लेव्हल ३ अधिकाऱ्यांनी सांगितलेला उपाय ग्राहकास समाधानकारक वाटत नसल्यास किंवा ग्राहकाला आमच्याकडून ३० दिवसांच्या आत प्रतिसाद न मिळाल्यास ग्राहक आपली तक्रार पुढील टप्प्यावर नेऊ शकतात:

नियामक-एकात्मिक लोकपाल (इंटीग्रेटेड ओम्बड्समन)

तक्रार दाखल करण्याचे माध्यम: या योजनेअंतर्गत पोर्टलवरून (<https://cms.rbi.org.in>) / इलेक्ट्रॉनिक माध्यमातून (crpc@rbi.org.in येथे ईमेल पाठवून) आणि 'सेंट्रलाइझ्ड रिसिए अँड प्रोसेसिंग सेंटर, रिझर्व्ह बँकेतील सेट अप, चौथा मजला, सेक्टर-१७, चंदीगढ - १६००१७' येथे आपली लेखी तक्रार प्रत्यक्ष नेऊन देता येईल.

ड. बँकेकडून पुरविल्या जाणाऱ्या इतर सेवा

1. आम्ही प्राथमिक बँक जमा खाती आणि लघु खाती उघडून देतो
2. आम्ही मुदतठेवी आणि मुदतठेवींच्या बदल्यात कर्ज देतो
3. आम्ही आमच्या शाखांमध्ये RTGS/NEFT सुविधा देतो
4. इतर सर्व सेवांविषयीची सूचना आमच्या शाखांच्या सूचनाफलकावर लावल्या जातात.

ई. बुकलेट स्वरूपात उपलब्ध माहिती

(कृपया "मे आय हेल्प" काउंटर/ शाखा प्रबंधकांशी संपर्क साधा)

1. उपरोल्लेखित (अ) ते (ड) सर्व बाबी
2. चलन विनिमय सविधांसाठी नागरिकांची सनद
3. सर्वसामान्य व्यवहारांसाठी कालमर्यादा
4. सर्व बँक नोटांचे डिझाइन आणि सुरक्षा वैशिष्ट्ये
5. चेक संकलन, तक्रार निवारण यंत्रणा, सिक्युरिटी रिपझेशन आणि नुकसानभरपाईसह ग्राहकसेवेशी संबंधित धोरणांचे दस्तऐवज
6. निःशुल्क मानल्या जाणाऱ्या सेवांसह संपूर्ण सेवाशुल्कांची माहिती
7. योग्य कार्यपद्धतीसाठीची संहिता / बँकेच्या ग्राहकांप्रती असलेल्या बांधिलकीची संहिता.