

ಸಮಗ್ರ ನೋಟಿಸ್ ಬೋರ್ಡ್

ಬ್ಯಾಂಕ್: ಯೂನಿಟಿ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

ಆಗಸ್ಟ್ 5, 2022ರವರೆಗೆ ಅಪ್‌ಡೇಟ್

ಎ.ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಮಾಹಿತಿ:

- 1.ನಾವು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ರೇವಣಿಗಳ ಪ್ರಮುಖ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದ್ದೇವೆ.
- 2.ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ, ವಸ್ತುಗಳ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾಲನೆ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ವಾಲ್ವ್‌ಗಳಿಗೆ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿದೆ
- 3.ನಾವು ಗಲೀಜಾದ ಮತ್ತು ಹರಿದ ನೋಟುಗಳ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- 4.ಎಲ್ಲ ಮೌಲ್ಯಗಳ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ/ವಿನಿಮಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- 5.ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಟು ನಕಲಿಯಾಗಿ ಕಂಡುಬಂದರೆ ನಾವು ನೋಟಿಗೆ ಮುದ್ರೆ ಹಾಕಿದ ನಂತರ ನೋಟು ನೀಡಿದವರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪತ್ರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- 6.ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸಬಲ್ಲ ಸಮಯದ ಮಿತಿಗೆ ನಮ್ಮ ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
- 7.ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ದರಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನಾವು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದ್ದೇವೆ.

ಬಿ. ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ:

ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಿ. ದೂರು ಪರಿಹಾರ:

1. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳು/ದೂರುಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:
1ನೇ ಹಂತ: ಸೆಂಟ್ರಲ್‌ಸ್ಟಾಡ್ ಕಸ್ತಮರ್ ಕೇರ್ ಟೀಂ/ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು
ವಿಳಾಸ: ಲೆವೆಲ್ 4, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಹೌಸ್, ಸಿ.ಎಸ್.ಟಿ.ರಸ್ತೆ, ವಿದ್ಯಾನಗರಿ ಮಾರ್ಗ್, ಕಲಿನಾ,
ಸಾಂತಾಕ್ರೂಝ್(ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ-98
ಹೆಲ್ಪ್‌ಲೈನ್ ಸಂಖ್ಯೆ 18002091122
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: care@unitybank.co.in/rajinderhatta@unitybank.co.in
ಕರೆ ಮಾಡಿ: 022-42159000 ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30ರಿಂದ
ಸಂಜೆ 6.00ರವರೆಗೆ
ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ
ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಗ್ರೀವೆನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸ್ಸ್ ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
2. ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಗ್ರಾಹಕಸೇವೆ/ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು
ಪರಿಹಾರವಾಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ಇವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:
ಲೆವೆಲ್ 2: ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ(ಕೇಂದ್ರ)

ವಿಳಾಸ: ಲೆವೆಲ್ 4, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಹೌಸ್, ಸಿ.ಎಸ್.ಟಿ.ರಸ್ತೆ, ವಿದ್ಯಾನಗರಿ ಮಾರ್ಗ್, ಕಲಿನಾ, ಸಾಂತಾಕ್ರುಜ್(ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ-98

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: level2escalation@unitybank.co.in

ಕರೆ ಮಾಡಿ: 022-42150000(ದೂರವಾಣಿ), 9152366105(ಮೊಬೈಲ್) ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.00ರವರೆಗೆ.

3. ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯವರು ನೀಡಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ಸಂತೃಪ್ತರಾಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಇವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

ಲೆವೆಲ್ 3: ಲೆವೆಲ್ 3 ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಆಫೀಸರ್

ವಿಳಾಸ: ಲೆವೆಲ್ 4, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಹೌಸ್, ಸಿ.ಎಸ್.ಟಿ.ರಸ್ತೆ, ವಿದ್ಯಾನಗರಿ ಮಾರ್ಗ್, ಕಲಿನಾ, ಸಾಂತಾಕ್ರುಜ್(ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ-98.

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: level3escalation@unitybank.co.in

ಕರೆ ಮಾಡಿ: 022-42159209(ದೂರವಾಣಿ), 9152366104(ಮೊಬೈಲ್) ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.00ರವರೆಗೆ.

4. ಗ್ರಾಹಕರು ಲೆವೆಲ್ 3 ಅಧಿಕಾರಿ ನೀಡಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಸಂತೃಪ್ತರಾಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಡೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಪಡೆಯದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅವರ ದೂರನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ದಿ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರ್-ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ: ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ (<https://cms.rbi.org.in>) ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ/ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಡ್(email at crpc@rbi.org.in) ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಸ್ವತಃ ಸಲ್ಲಿಸುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಡ್-160017 ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವ 'ಸೆಂಟ್ರಲ್‌ಸ್ಟ್ಡ್ ರೆಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್'ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಡಿ. ನೀಡಲಾಗುವ ಇತರೆ ಸೇವೆಗಳು:

- 1.ನಾವು ಮೂಲಭೂತ ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತೇವೆ.
2. ನಾವು ನಿಶ್ಚಿತ ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
3. ನಾವು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್/ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
4. ಇತರೆ ಎಲ್ಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನೂ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಯ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇ. ಕೈಪಿಡಿ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ:

(ದಯವಿಟ್ಟು ಕೌಂಟರ್/ಶಾಖೆಯ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅವರಲ್ಲಿ 'ಮೇ ಐ ಹೆಲ್ಪ್ ಯೂ' ಅಲ್ಲಿ ಕೇಳಿ

- 1.ಮೇಲೆ (ಎ)ಯಿಂದ (ಡಿ)ವರೆಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳು.
- 2.ಕರೆನ್ನಿ ವಿನಿಮಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಿಟಿಜನ್ಸ್ ಚಾರ್ಟರ್.

- 3.ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಮಯದ ನಿಯಮಗಳು.
- 4.ಎಲ್ಲ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಟುಗಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯ ವಿಶೇಷತೆಗಳು.
- 5.ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ, ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಭದ್ರತೆಯ ಪುನರ್ವಶ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಇತ್ಯಾದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನೀತಿಯ ದಾಖಲೆಗಳು.
6. ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳ ಒಳಗೊಂಡು ಸಂಪೂರ್ಣ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಉಚಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
7. ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ನೀತಿ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆಯ ನೀತಿ.