

ಬ್ಯಾಂಕ್: ಯೂನಿಟಿ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಮೇ 02, 2023ವರೆಗೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ

**A. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಮಾಹಿತಿ :**

1. ನಾವು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಪ್ರಮುಖ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದ್ದೇವೆ.
2. ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳು, ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ಟಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಆರ್ಟಿಫಿಕಲ್ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ರೇವಣಿ ವಾಲ್ವುಗಳ ಮೇಲೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
3. ನಾವು ಗಲೀಜಾದ ನೋಟುಗಳು ಮತ್ತು ವಿರೂಪಗೊಂಡಿರುವ ನೋಟುಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.
4. ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ಡಿನಾಮಿನೇಶನ್‌ಗಳ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ/ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.
5. ಇಲ್ಲಿ ಟೆಂಡರ್ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಟುಗಳು ನಕಲಿ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ನೋಟುಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಂಪ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಟೆಂಡರ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
6. ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ಹೊರವಲಯದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.
7. ನಾವು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ದರಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದ್ದೇವೆ.

**B. ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ :**

ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿಯೂ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

**C. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ :**

1. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು/ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ , ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

**ಹಂತ 1:** ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣಾ ತಂಡ/ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು  
ವಿಳಾಸ: ಯೂನಿಟಿ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ಯುನಿಟ್ ನಂ.2, ಮೊದಲ ಮಹಡಿ, ಸೆಂಟ್ರಲ್  
ಪ್ಲಾಜಾ, 166, ಸಿಎಸ್‌ಟಿ ರೋಡ್, ಕಲಿನಾ, ಮುಂಬೈ 400098  
ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 18002091122  
ಇ-ಮೇಲ್ ID: care@unitybank.co.in/ m.gunasekar@unitybank.co.in  
9167225962 (ಮೊಬೈಲ್) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 09:30ದಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00ರವರೆಗೆ  
ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದ ಹೆಚ್ಚಳದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.

2. ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣಾ ತಂಡ/ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

**ಹಂತ 2:** ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಅಧಿಕಾರಿ(ಕೇಂದ್ರ)  
ವಿಳಾಸ: ಯೂನಿಟಿ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ಯೂನಿಟ್ ನಂ.2, ಮೊದಲನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಂಟ್ರಲ್  
ಪ್ಲಾಜಾ, 166, ಸಿಎಸ್‌ಟಿ ರೋಡ್, ಕಲಿನಾ, ಮುಂಬೈ 400098  
ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 18002091122  
ಇ-ಮೇಲ್ ID: level2escalation@unitybank.co.in  
9152366105 (ಮೊಬೈಲ್) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 09:30ದಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00ರವರೆಗೆ  
ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ

3. ಹಂತ 2 ಅಧಿಕಾರಿ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು

**ಹಂತ 3:** ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ(ಕೇಂದ್ರ)

ವಿಳಾಸ: ಯೂನಿಟಿ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ಯೂನಿಟ್ ನಂ.2, ಮೊದಲನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಪ್ಲಾಜಾ, 166, ಸಿಎಸ್‌ಟಿ ರೋಡ್, ಕಲಿನ, ಮುಂಬೈ 400098

ಇ-ಮೇಲ್ ID: level3escalation@unitybank.co.in

9152366104 (ಮೊಬೈಲ್) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 09:30ದಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00ರವರೆಗೆ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ.

4. ಹಂತ 3 ಅಧಿಕಾರಿ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಡೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಪಡೆಯದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ , ಗ್ರಾಹಕರು ಅವರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

#### ನಿಯಂತ್ರಕ-ಸಂಯೋಜಿತ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್

ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ವಿಧಾನ: ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ (<https://cms.rbi.org.in>) / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ (email at crpc@rbi.org.in) ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಸ್ವತಃ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ 160017, ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

#### D. ಒದಗಿಸಿದ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು:

1. ನಾವು ಮೂಲಭೂತ ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತೇವೆ.
2. ನಾವು ನಿಶ್ಚಿತ ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.
3. ನಾವು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಆಟಿಜಿಎಸ್/ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ( RTGS/ NEFT) ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
4. ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಯ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದಂತೆ.

#### E. ಕೈಪಿಡಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ:

(ದಯವಿಟ್ಟು 'ಮೇ ಐ ಹೆಲ್ಪ್ ಯೂ ಕೌಂಟರ್/ಬ್ರಾಂಚ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ )

1. ಮೇಲಿನ (A) ದಿಂದ (D)ವರೆಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳು.
2. ಕರೆನ್ಸಿ ವಿವರ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಸಿಟಿಜನ್ಸ್ ಚಾರ್ಟರ್.
3. ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಮಯದ ನಿಯಮಗಳು.
4. ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಟುಗಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆ ವಿಶೇಷತೆಗಳು.
5. ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ , ಭದ್ರತೆಯ ಪುನಾವಶ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಇತ್ಯಾದಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನೀತಿಯ ದಾಖಲೆಗಳು.
6. ಉಚಿತವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು.
7. ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ನೀತಿ/ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬದ್ಧತೆಯ ನೀತಿ.