

सर्वसमावेशक नोटीस बोर्ड

बँक: युनिटी स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड

या तारखेपर्यंत अपडेट: ऑगस्ट ५, २०२२

A. ग्राहक सेवा माहिती:

१. आम्ही शाखेतील ठेवींवरील मुख्य व्याजदर स्वतंत्रपणे प्रदर्शित केले आहेत.
२. ठेवी खाती, सेफ कस्टडीमधील लेख आणि सेफ डिपॉझिट व्हॉल्ट्सवर नामांकन सुविधा उपलब्ध आहे.
३. आम्ही खराब झालेल्या नोटा आणि फाटलेल्या नोटा एक्स्चेंज करतो.
४. आम्ही सर्व परिमाणाची नाणी एक्स्चेंज करतो/स्वीकारतो.
५. येथे टेंडर केलेली बँक नोट बनावट असल्याचे आढळल्यास नोटवर शिक्का मारल्यानंतर आम्ही टेंडररला पोचपावती देऊ.
६. कृपया स्थानिक आणि बाहेरगावचे धनादेश (चेक) गोळा करण्यासाठी लागू असलेल्या कालमर्यादेसाठी आमच्या धनादेश संकलन धोरणाचा संदर्भ घ्या.
७. आम्ही शाखेत कर्जाचे दर स्वतंत्रपणे प्रदर्शित केले आहेत.

B. सेवा शुल्क:

विविध सेवांसाठी आकारले जाणारे शुल्क शाखेत आणि बँकेच्या वेबसाइटवर स्वतंत्रपणे प्रदर्शित केले गेले आहेत

C. तक्रार निवारण:

१. तुमची कोणतीही शंका/तक्रारी असल्यास कृपया संपर्क साधा:

लेव्हल १: केंद्रीकृत कस्टमर केअर टीम / प्रादेशिक नोडल अधिकारी

पत्ता: लेव्हल ४, सेंट्रल हाऊस, सी.एस.टी. रोड, विद्यानगरी मार्ग, कलिना, सांताक्रूझ (पूर्व), मुंबई-९८

हेल्पलाइन नंबर: 18002091122

ईमेल आयडी: care@unitybank.co.in/rajindermatta@unitybank.co.in

सोमवार ते शुक्रवार सकाळी ९.३० ते सायंकाळी ६ वाजेपर्यंत 022-42159000 या क्रमांकावर संपर्क साधा.

प्रादेशिक नोडल अधिकार्यांच्या संपर्क तपशीलासाठी कृपया बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित केल्याप्रमाणे तक्रार निवारण एस्केलेशन मॅट्रिक्सचा संदर्भ घ्या.

२. केंद्रीकृत कस्टमर केअर / प्रादेशिक नोडल अधिकारी लेव्हलवर तुमच्या तक्रारीचे निवारण झाले नाही तर तुम्ही खालील व्यक्तीशी संपर्क साधू शकता:

लेव्हल २: प्रधान नोडल अधिकारी / तक्रार निवारण अधिकारी (केंद्रीय)

पत्ता: लेव्हल ४, सेंट्रम हाऊस, सी.एस.टी. रोड, विद्यानगरी मार्ग, कलिना, सांताक्रूझ (पूर्व), मुंबई-९८

ईमेल आयडी: : level2escalation@unitybank.co.in

सोमवार ते शुक्रवार सकाळी ९.३० ते सायंकाळी ६ वाजेपर्यंत 022- 42150000 (लॅंडलाइन), 9152366105 (मोबाइल) या क्रमांकावर संपर्क साधा.

३. तुम्ही प्रधान नोडल अधिकारीने केलेल्या निवारणाबाबत समाधानी नसाल तर खालील व्यक्तीशी संपर्क साधू शकता.

लेव्हल ३: लेव्हल ३ एस्केलेशन ऑफिसर

पत्ता: लेव्हल ४, सेंट्रम हाऊस, सी.एस.टी. रोड, विद्यानगरी मार्ग, कलिना, सांताक्रूझ (पूर्व), मुंबई-९८

ईमेल आयडी: level3escalation@unitybank.co.in

सोमवार ते शुक्रवार सकाळी ९.३० ते सायंकाळी ६ वाजेपर्यंत 022-42159209 (लॅंडलाइन), 9152366104 (मोबाइल) या क्रमांकावर संपर्क साधा.

४. ग्राहक लेव्हल ३ अधिकारीने दिलेल्या ठराबाबाबत समाधानी नसेल किंवा ग्राहकाला ३० दिवसांमध्ये आमच्याकडून प्रत्युत्तर मिळाले नाही तर ग्राहक त्याची तक्रार पुढे घेऊन जाऊ शकतो:

नियामक- एकात्मिक लोकपाल

तक्रार दाखल करण्याची पद्धत: योजनेअंतर्गत तक्रारी पोर्टलवर ऑनलाइन (<https://cms.rbi.org.in>) / इलेक्ट्रॉनिक मोड (crpc@rbi.org.in येथे ईमेल) केल्या जाऊ शकतात आणि फिजिकल फॉर्मसह टपालाद्वारे व प्रत्यक्ष तक्रारी रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, ४था मजला, सेक्टर १७, चंडीगढ- १६००१७ येथे स्थापन केलेल्या 'केंद्रीकृत पावती व प्रक्रिया केंद्रा'कडे केल्या जाऊ शकतात.

D. प्रदान करण्यात आलेल्या इतर सेवा:

१. आम्ही मुलभूत बचत बँक ठेवी खाती व लहान खाती उघडतो.
२. आम्ही मुदत ठेवी आणि ठेवीवर कर्ज देतो.
३. आम्ही आमच्या शाखांमध्ये आरटीजीएस / एनईएफटी सेवा देतो.
४. इतर सर्व सेवा आमच्या शाखेच्या नोटीस बोर्डावर सूचित करण्यात येतील.

E. बुकलेट फॉर्ममध्ये उपलब्ध माहिती:

(कृपया 'मी तुम्हाला काही मदत करू शकतो का' काउंटर / शाखा व्यवस्थापकांशी संपर्क साधा)

१. वरील (ए) ते (डी) पर्यंत नमूद केलेल्या बाबी.
२. चलन विनिमय सुविधांसाठी नागरिकांची सनद.
३. सामान्य व्यवहारांसाठी वेळेचे नियम.
४. सर्व बँक नोट्सची रचना आणि सुरक्षितता वैशिष्ट्ये.
५. चेक कलेक्शन, तक्रार निवारण यंत्रणा, सिक्युरिटी रिपॉजेशन आणि नुकसान भरपाईसह ग्राहक सेवेशी संबंधित पॉलिसी दस्तऐवज.
६. पूर्ण सेवा शुल्क, विनामूल्य प्रदान केलेल्या सेवांसह.
७. योग्य वर्तणूक संहिता/ ग्राहकांप्रती बँकेच्या वचनबद्धतेची संहिता.