

**LAPORAN PERBAIKAN KOMPUTER
DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DPRD KOTA SURABAYA**

Bulan : Juli 2023

No	Tanggal	Nama	Jabatan	Permasalahan	Analisa Permasalahan	Tindakan	Status
1	02 July 2023	Nur Alimah	Bagian Umum	Microsoft Word tidak bisa digunakan untuk mengetik	Microsoft Word is not Activated	aktivasi ulang	Selesai
2	02 July 2023	Mutandar Rahman	Kabag Umum	sharing printer error	Jaringan normal, koneksi antar komputer server printer bermasalah	sharing ulang printer	Selesai
3	02 July 2023	dewi ismiati	admin kabag umum	komputer sharing tidak dapat menyala	Koneksi antar PC tidak berjalan lancar	melakukan sharing ulang	Selesai
4	03 July 2023	Ardian Virga Pradana	Staff Ketua DPRD	Suara/sound PC tidak menyala	adanya perubahan registry dan driver error	install driver dan format regedit	Selesai
5	03 July 2023	musdiq a	sekwon	Aktivasi Windows failed	windows not genuine, masa berlaku habis	aktivasi ulang windows	Selesai
6	03 July 2023	Mega Ratna Sari	Resepsionis	sharing printer error	Jaringan normal, koneksi antar komputer server printer bermasalah	sharing ulang printer	Selesai
7	04 July 2023	Seha Ayu Wulandari	keuangan	PC tidak bisa menyala	RAM Normal, Mobo normal, HDD dan power normal, VGA rusak	Bongkar PC lepas VGA, Install ulang karena tidak bisa booting	Selesai
8	04 July 2023	Mega Ratna Sari	Resepsionis	pc tiba tiba mati	PC normal, Kabel power mengalami kerusakan	ganti kabel power	Selesai
9	05 July 2023	ramaretta	BPP	PC tidak bisa booting	PC hidup blank screen, RAM bermasalah	penggantian RAM	Selesai
10	05 July 2023	Mutandar Rahman	Kabag Umum	Komputer tidak bisa menyala	PC mengalami crash	hard reset komputer	Selesai
11	06 July 2023	Nugraha Apriyansyah., ST	Staff Bagian Umum	Wifi error & beberapa aplikasi tidak bisa di pakai	Konektor Wifi Normal, PC mengalami crash	hard reset komputer	Selesai
12	06 July 2023	bayu fitra	staff komisi c	Komputer tidak bisa menyala	PC mengalami crash	hard reset komputer	Selesai
13	07 July 2023	joseof	sekretaris	PC Thermal Berbunyi beep	beep indikator RAM bermasalah	pembersihan RAM dan Motherboard	Selesai
14	08 July 2023	Nissa Adriana	Staff Bagian Umum	printer error	tinta tidak berjalan lancar dan terdapat celah udara	ink flush dan cleaning Printer	Selesai
15	08 July 2023	Ardian Virga Pradana	Staff Ketua DPRD	minta tolong pindah komputer	menata ulang komputer ditempat baru	menata ulang komputer ditempat baru	Selesai
16	08 July 2023	Rahmad Hidayat	Staff Bu Reni Astuti	ms office bermasalah	Microsoft Word is not Activated	aktivasi microsoft office	Selesai
17	08 July 2023	Vannia Putri	Staf Keuangan	scanner tidak bisa berfungsi	Aplikasi Scanner tidak berjalan lancar	restart aplikasi scanner	Selesai
18	08 July 2023	selva ningsih	sekretaris sekwan	proyektor bermasalah	Koneksi HDMI antar PC dan proyektor stuck	Hard Reset pada komputer	Selesai
19	09 July 2023	dyah estu	sekretaris ketua DPRD	internet error	koneksi wifi putus nyambung	restart PC dan reconnect Wifi	Selesai
20	09 July 2023	Nugraha Apriyansyah., ST	Staff Bagian Umum	internet error	koneksi wifi putus nyambung	restart PC dan reconnect Wifi	Selesai
21	09 July 2023	Seha Ayu Wulandari	keuangan	PC thermal mati	Komputer mengalami overhear	bongkar total komputer untuk pembersihan total	Selesai
22	10 July 2023	Lilian Devinta	Staff Bagian Umum	Laptop tidak bisa di nyalakan	Laptop crash pada saat shutdown	hard reset laptop	Selesai
23	13 July 2023	musdiq a	sekwon	PC thermal mati	Komputer mengalami overhear	bongkar total komputer untuk pembersihan total	Selesai
24	13 July 2023	bu nur	kasubag kepegawaian	minta tolong pindah komputer	menata ulang komputer ditempat baru	menata ulang komputer ditempat baru	Selesai
25	14 July 2023	soedibyo	sub kor informasi	Proyektor Mati	PC Normal, Proyektor normal, HDMI bermasalah	penggantian Kabel HDMI	Selesai
26	14 July 2023	Achmad Wahdy A.m	Staff Bagian Umum	ms office bermasalah	Microsoft Word is not Activated	aktivasi microsoft office	Selesai
27	15 July 2023	Fahra M.	Staff Bagian Umum	Microsoft Word tidak bisa digunakan untuk mengetik	Microsoft Word is not Activated	aktivasi ulang windows	Selesai
28	15 July 2023	Nugraha Apriyansyah., ST	Staff Bagian Umum	Microsoft Word tidak bisa digunakan untuk mengetik	Microsoft Word is not Activated	aktivasi ulang pada microsoft	Selesai
29	16 July 2023	Suwarno	Staf bagian umum	indikator Tinta Printer habis menyala	tinta printer habis	isi ulang tinta printer	Selesai
30	16 July 2023	kurniawan	keuangan	Aktivasi Akun "Sertifikat Elektronik" untuk pass Pharse E-Surat	Aktivasi Akun melalui mail.surabaya.go.id	Aktivasi Akun melalui mail.surabaya.go.id	Selesai
31	17 July 2023	Fahra M.	Staff Bagian Umum	komputer sharing tidak dapat menyala	Koneksi antar PC tidak berjalan lancar	melakukan sharing ulang	Selesai
32	18 July 2023	indah kartika	Staff Bagian Umum	cetak print tidak jelas	indikator Tinta masih aman, cartridge black tidak berfungsi normal	ganti cartridge	Selesai
33	18 July 2023	Naura ivana	Staf Bagian Umum	print error	Printer mengalami paper jam	melakukan paper jam	Selesai
34	18 July 2023	kurniawan	keuangan	printer lambat	Software Driver printer bermasalah	Reinstall driver printer	Selesai
35	19 July 2023	Fahra M.	Staff Bagian Umum	minta tolong menampilkan shortcut link e surat dan e performance	menampilkan shortcut link e surat dan e performance di desktop	e surat dan e performance sudah di desktop	Selesai
36	19 July 2023	Suwarno	Staf bagian umum	PC Thermal Berbunyi beep	beep indikator RAM bermasalah	pembersihan RAM dan Motherboard	Selesai
37	20 July 2023	Edy Hendra H.	Staff Bagian Umum	Komputer Lambat	indikasi terkena virus malware dan overhear	pembersihan total hardware PC dan Install ulang Windows	Selesai
38	20 July 2023	Harin Kusrini	Komisri A	wifi down	PC normal, Jaringan Normal, konektor wifi bermasalah	ganti dongle wifi	Selesai
39	21 July 2023	selva ningsih	sekretaris sekwan	Suara/sound PC tidak menyala	adanya perubahan registry dan driver error	install driver dan format regedit	Selesai
40	21 July 2023	Naura ivana	Staf Bagian Umum	PC tidak bisa booting	PC hidup blank screen, RAM bermasalah	penggantian RAM	Selesai
41	22 July 2023	bu nur	kasubag kepegawaian	Aktivasi Windows failed	windows not genuine, masa berlaku habis	aktivasi ulang windows	Selesai
42	22 July 2023	kurniawan	keuangan	scanner tidak bisa berfungsi	Aplikasi Scanner tidak berjalan lancar	restart aplikasi scanner	Selesai
43	23 July 2023	Seha Ayu Wulandari	keuangan	Proyektor Mati	PC Normal, Proyektor normal, HDMI normal, Splitter bermasalah	penggantian Splitter	Selesai
44	23 July 2023	dewi ismiati	admin kabag umum	komputer sharing tidak dapat menyala	Koneksi antar PC tidak berjalan lancar	melakukan sharing ulang	Selesai
45	23 July 2023	dewi ismiati	admin kabag umum	print error	Printer mengalami paper jam	melakukan paper jam	Selesai
46	24 July 2023	nissa a	kepegawaian	ms excel tidak bisa print	Microsoft Excel sedang hank	restart pc	Selesai
47	24 July 2023	Nirmala Septy R.	Resepsionis	tinta merah tidak keluar	tinta tidak berjalan lancar dan terdapat celah udara	ink flush dan cleaning Printer	Selesai
48	25 July 2023	Achmad Wahdy A.m	Staff Bagian Umum	tidak bisa login link	Koneksi Normal, browser sedang crash	cek koneksi dan login kembali	Selesai
49	25 July 2023	Bambang Kusdi	Wartawan	hasil printer jelek	indikator tinta menunjukkan habis dan harus refill tinta	isi ulang tinta printer	Selesai
50	25 July 2023	dewi ismiati	admin kabag umum	wifi trouble	Wifi PC normal, Jaringan Wifi di R. Keuangan Error	hard reset pada jaringan wifi dan internet	Selesai
51	26 July 2023	Virana Marhaen	Fraksi PDI	scan tidak dapat menyala	Scanner Normal, Koneksi antar Scanner dan PC tidak normal	Hard Reset pada komputer	Selesai
52	27 July 2023	dewi ismiati	admin kabag umum	Komputer tiba-tiba mati	Komputer mengalami overhear	bongkar total komputer untuk pembersihan total	Selesai
53	27 July 2023	riska	sekretaris F. PKB	wifi down	Jaringan normal, koneksi wifi putus nyambung	hard reset	Selesai
54	28 July 2023	pratama hasnibowo	Staff Ketua DPRD	Koneksi internet Putus	Kabel LAN mengalami kerusakan	Ganti Kabel LAN	Selesai
55	28 July 2023	lilian Devinta	Staff Bagian Umum	minta tolong pindah komputer	menata ulang komputer ditempat baru	menata ulang komputer ditempat baru	Selesai

56	28 July 2023	Harin Kusriani	Komisi A	ms excel tidak bisa print	Microsoft Excel sedang hank	restart pc	Selesai
57	28 July 2023	Nur Alimah	Bagian Umum	Komputer tiba-tiba mati	Komputer mengalami overhear	bongkar total komputer untuk pembersihan total	Selesai
58	29 July 2023	Seha Ayu Wulandari	keuangan	PC Komputer Lambat	Software Startup terlalu banyak sehingga membebani RAM	Menonaktifkan Software start up	Selesai
59	29 July 2023	Falendra A	Staf Komisi C	proyektor bermasalah	Koneksi HDMI antar PC dan proyektor stuck	Hard Reset pada komputer	Selesai
60	29 July 2023	Nissa Adriana	Staff Bagian Umum	Aktivasi Akun "Sertifikat Elektronik" untuk pass Pharse E-Surat	Aktivasi Akun melalui mail.surabaya.go.id	Aktivasi Akun melalui mail.surabaya.go.id	Selesai
61	30 July 2023	josoef	sekretaris	Wifi error & beberapa aplikasi tidak bisa di pakai	Konektor Wifi Normal, PC mengalami crash	hard reset komputer	Selesai
62	31 July 2023	Khusnul Khotimah	Ketua Komisi D	E surat Tidak Terkirim	menghubungi service desk dinkominfo karena berhubungan dengan dinkominfo	menghubungi service desk dinkominfo karena berhubungan dengan dinkominfo	Selesai
63	31 July 2023	Ililan Devinta	Staff Bagian Umum	komputer sharing tidak dapat menyala	Koneksi antar PC tidak berjalan lancar	melakukan sharing ulang	Selesai
64	31 July 2023	nissa a	kepegawaian	PC tidak bisa menyala	RAM Normal, Mobo normal, HDD dan power normal, VGA rusak	Bongkar PC lepas VGA, Install ulang karena tidak bisa booting	Selesai

Surabaya, 31 Juli 2023
Kepala Bagian Umum
Sekretariat DPRD Kota Surabaya



Mutandar Rachman, SH, MM
Pembina Utama Muda
NIP 196601111996021002