



喜迎十九大

塑金融服务引领者 助地方经济振翅飞

——访临澧农村商业银行党委书记、董事长张辉

□本报记者 石总 通讯员 杨晓玲



临澧农村商业银行党委书记、董事长张辉接受访问。

2015年9月29日,这是一个让临澧农商人振奋的日子,从县级信用联社改制组建为股份制商业银行的临澧农商银行涅槃重生,成为地方金融发展的主力军、安福大地经济发展的强劲引擎。

两载风华,砥砺前行,不忘初心,助梦腾飞。成立以来,临澧农商银行全体员工认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,紧扣市委市政府、县委县政府的重大战略部署,全力支持地方经济发展。作为临澧县规模最大的地方性股份制商业银行,临澧农村商业银行坚持“支农服务的贴心银行、小微企业的成长银行、县域经济发展的主力银行”的定位,各项业务规模在全县金融机构中位居前列,完美践行了“临澧人民自己的银行”这一社会承诺。

面对开放强市、产业立市的总战略,临澧农商银行思考在新时期下如何发挥自身优势,谋篇布局、精准发力?时值临澧农商银行成立两周年之际,9月22日,记者专访了临澧农村商业银行党委书记、董事长张辉。

记者:作为金融体制的改革先遣,临澧农商银行于2015年9月29日正式挂牌成立后,各项业务均呈上扬趋势,发展迅猛,请您介绍一下临澧农商行目前的发展情况?

张辉:从长远发展来看,做好服务才能赢得客户、稳住客户,重规模而轻服务,只会加重业务压力,适得其反。改制后,班子成员集思广益,从县域全局分析,做出“服务立行”的战略调整,举全行之力打造服务品牌,经过两年的探索实践,通过服务升级弥补竞争“软肋”,已站稳市场。截至2017年8月,我行存款总额55亿元,较挂牌前增加13亿元;贷款总额35亿元,较挂牌前增加8亿元。存、贷款总额分别占全县金融机构存、贷款总量的31.77%和34.65%,存、贷款规模在全县金融机构中均居前列。税收方面,挂牌后每年税收额均在4500万元,较挂牌前年均增加2000多万元,近三年累计税收达1.3亿元,税收贡献度居全县所有行业第一位。我认为办银行好比开餐馆,重视消费者的需求,服务上讲究,味道上出色,才有回头客。

记者:改制后,临澧农商银行为当地经济社会发展作出了卓越的贡献,这与精准定位的发展思路分不开,请您为我们介绍一下,临澧农商银行发展的前行理念,以及是如何真正实践到现实中,获得收益的?

张辉:思想是行动的指挥棒。我们强化意识,抓好党的建设,推动全面从严治党,夯实系统党建基础,筑牢党的战斗堡垒,持续推进作风建设,提升优质服务水平。

在业务发展方面,我们一是坚持树立“一个定位”,即:“做小、做散、做细、做基础”的市场定位;二是重点搞好“两个对接”,即:政务合作和重点项目对接;三是加力巩固“三个市场”,即:县域市场、小微企业、民生市场,把精准扶贫作为“天字号”民生工程,紧跟县委、县政府开展的“脱贫攻坚大会战”步伐,做实扶贫小额信贷,确保扶贫信贷用于发展生产、培育产业、带动脱贫。四是精准发力“四个关键”,即:客户拓展、规模做优、转型业务、



朝气蓬勃的员工团队。

资金营运。五是努力搞好“五个服务”,即:金融扶贫客户、个体工商户、小微企业、学校医院、行政事业单位。

再一方面是内部管理。我们力求组织架构设置扁平化、信贷管理规范化、财务管理精细化。

信贷管理上,我们准备再加大力度,加强风险防控,从思想和制度上进一步提升规范,只有规范,才能走长远。一是深入推进,加强全面风险管理体系建设。二是健全制度,加强合规管理体系建设。三是惩防并举,加强案件防控体系建设。四是落实措施,加强安全防范体系建设。

人才是第一生产力,我们实行客户经理等级管理和柜员等级管理;优化年龄层次更加合理的中层骨干团队、精神面貌更加向上的青年后备人才团队;加强应知应会的各类业务技能培训和各类规章制度培训。用人方面,我们重视人力资源管理的导向化,培养积极向上的用人氛围,打通人才成长进步通道,将一批肯干事、能干事、干好事的员工提拔到骨干队伍、中层力量,特别要加快青年干部培养步伐,为长远发展储备人才,我们择优提拔了48名

青年员工到管理岗位,上半年,二层骨干来了次“大换血”,公开选拔招聘了4名85后支行行长。

思想是灵魂,是精髓,我们也很重视企业文化建设,工会、团委、支行多次组织青年员工开展风采服务礼仪巡演、素质拓展、青年志愿者宣讲服务、社会公益等一系列活动,员工自豪感和归属感油然而生;正在创建的“省级青年文明号”和“省级共青团员先锋岗(队)”,得到了全员的积极响应,员工团队服务意识显著增强;开展走访、帮扶、慰问贫困户累计138人次。

无论是外在还是内在,我认为树立一个好形象是十分重要的。即将在全省农信乡镇网点“五小”(小图书室、小学习室、小活动室、小食堂、小菜园)建设中,临澧农商银行将推出1到2个标杆,但我们决定扩大范围,争取今年扩大至一半的网点,改善网点的工作条件和生活条件,让员工安心基层、用心工作。再是要以总行营业办公大楼的建设为契机,将其打造为全县金融行业首屈一指的综合性金融服务中心。最重要的是传导一种精神,即争先创优精神。



为您推荐优质产品。



一天的工作从晨会开始。



精神饱满、微笑服务的一线员工。



田间地头,与老百姓心连心。



普及金融知识万里行。



用心为您服务。



组队参加全省农信社服务礼仪大赛。



志愿者服务队在行动。

记者:您的规划令人感到振奋鼓舞,站在十九大即将召开和临澧农商银行两周年的时间节点上,你们对未来发展有什么展望?

张辉:市委、市政府提出开放强市、产业立市的总战略,我们作为县域经济的金融行业,将不断提升自我,努力服务地方经济发展,做好本职工作,力将临澧农商银行打造成为县域领军、客户首选、股东满意、员工幸福的现代商业银行,为推进开放强市、产业立市作出新贡献!未来五年,存款突破80亿元,贷款突破50亿元!

记者:按照“支农服务的贴心银行、小微企业的成长银行、县域经济发展的主力银行”的发展目标,临澧农商银行在实际工作实践出一套金融发展的“临澧样本”,作为支持地方经济发展的主力军和金融纽带,临澧农商银行挑重担,冲在前,积极响应市委、市政府的号召,全力支持“三农”、小微企业发展,取得了不凡的成绩。在开放强市、产业立市的总战略下,临澧农商银行将如何作为,发挥自身优势,积极为县域经济建设做贡献?

张辉:在探索发展的道路上,临澧农商银行转变经营理念,创新信贷模式,优化支农举措,与县域经济发展同频共振。两年来,累计发放贷款41.87亿元,涉农贷款占比达95%以上,占全县金融机构贷款累放总额的60%,其中累计发放涉农贷款38亿元;向147家小微企业累计发放贷款14.1亿元。重点支持新型农业经营主体、农业产业化龙头企业,以及种养大户、商户及小微企业的发展,为梅林果业、复航农庄、宋玉黄花鱼专业合作社、天伦先淘、凯源纺织、顶春建材等100多家企业进行金融服务。未来我们将坚持“服务三农、服务县域”的宗旨不动摇,从优化结构、优化服务、优化形象、优化管理四个方面做细做精,加强风险防范意识,强根健基、稳中求进,在创新产品、创新服务的道路上扎实做实。

