

扎紧制度“笼子” 服务项目建设

——我市公共资源交易平台建设五年回眸

□本报记者 吴琼敏 通讯员 马先杰 文/图

“三改四化”扮靓城市、桃花源机场扩建等重大项目顺利建成、万达商业广场成功落户常德、完美社区建设创造新经验……历数近五年常德的变化，当市民对一个又一个重大项目津津乐道的同时，也深深意识到，项目建设，是我市经济社会发展的重要基石，是推进开放强市产业立市战略，努力实现“四个转变”的重要保障。

然而，很多人并不知道，虽然这些项目的建设主体各有不同，但它们都曾经历一个共同的平台——常德市公共资源交易中心。

回望过去的五年，市委、市政府高度重视公共资源交易平台建设，坚决推行“管办分离”要求，用政府权力“减法”换取市场活力“加法”，在深度整合上下工夫，在强化服务上做文章，在全程监督上花气力，全力打造全省一流的公共资源交易平台，助推了重大项目，积蓄了发展后劲，取得了良好的经济效益和社会效益。

数字看变化，亮点频现

从2011年9月成立至今，市公共资源交易中心共完成各类交易项目7591个，实现交易金额828.14亿元，增收节支40多亿元。近五年来，我市公共资源交易活动日趋活跃，交易成交额呈现逐年增长的趋势。在经济下行压力加大的背景下，能够有这样一个趋势实属不易。这是我市公共资源交易平台公信力和吸聚力不断增强的体现。

2012年12月，全市瞩目的沅江河道砂石开采权在市公共资源交易中心成功拍出4.92亿元高价。

2013年8月，恒大华府项目地块以9.3亿元顺利成交。

2015年2月，全市瞩目的武陵阁步行城门面经营权在市公共资源交易中心开拍，最终以3386万元高出拍卖底价2499万元的成交价顺利成交，

溢价率高达282%。

2016年8月，我市小型汽车特殊号牌分期分批进入市公共资源交易中心交易，首期即实现溢价率69.2%。

今年4月，我市708、709地块在中心挂牌，分别经过300多轮现场竞价，最终分别实现溢价8.89亿元和2.89亿元，溢价率高达283%和240%，创历史新高。

一个个数字就是一个个亮点，一串串数字背后，展现的是我市公共资源交易平台建设的强大正能量。如今，制度完善、交易公平、廉洁高效的市公共资源交易中心已经成为常德对外开放、吸引投资的新平台，恒大、万达、绿地、保利等国内一大批优秀企业相继入驻常德，投资兴业。

创新体制，阳光照进“深水区”

招标投标，暗里过招。公共资源交易领域顽疾不在少数，而其中突出一疾就是“招投标”。要从源头治理这一顽症，就必须创新招投标体制。

2011年9月，常德市公共资源交易中心正式挂牌运行。撤销原市建设工程交易中心和国土交易中心，将原来分散在住建、交通、水利、国土、财政、卫生等部门的公共资源交易有形市场职能，统一集中到市公共资源交易中心，以实现公共资源交易的高效率运转和集中监督管理。

在实际运行中，建立了“一委、一办、一中心”的管理和服务模式。“一委”即市公共资源交易管理委员会，“一办”即市公共资源交易管理委员会办公室，“一中心”即市公共资源交易中心。在运

作模式上，实行严格的“管办分离”。明确中心和各主管部门的职责分工，人员、职能、财物分离，改变过去各主管部门既当“裁判员”又当“运动员”的双重角色。按照统一进场交易、统一信息发布、统一交易规则和操作流程、统一专家抽取、统一保证金收退、统一集中管理的要求，维护公共资源交易过程的合法性和结果的公正性。

事实证明，这个统一的交易场所和平台，整合了相同或相近的功能业务，不仅节约了资源、精简了机构，而且便于形成监管合力，在一定程度上切断了原先各个部门自己办市场时与市场交易机构的种种牵连关系，加之实行统一进场交易、统一监管，减少了寻租机会，降低了腐败现象。

整合平台，交易项目实现应进必进

“常德的公共资源交易工作整合彻底、功能齐全，设备完善、服务优良，走到了全省前列。”时任省政府办公厅副巡视员、省政务公开领导小组办公室副主任严余江在中心考察时说。

改革前，我市公共资源交易在多个平台进行，存在行政成本高、操作不规范等问题。为实现集中交易，我市先后出台《公共资源交易监督管理暂行办法》和《公共资源交易项目目录》，按照目录制、动态化的管理方式，遵循“应进必进”的原则，将公共资源逐步、有序地纳入市公共资源交易中心进行交易。

在进场范围整合方面，市公共资源交易中心挂牌当年即实现市本级四大类交易（国土资源交易、工程建设交易、政府采购交易和国有产权交易）全部进场。2012年，武陵区、常德经开区、西湖、西洞庭管理区、柳叶湖旅游度假区各类交易项

目进场。2013年1月1日起，司法拍卖项目进场交易。目前，全市工程建设、国土资源出让、产权交易、政府采购等6大类93项公共资源和司法拍卖项目，已全部进入市公共资源交易中心集中交易。交易项目种类之多，居全省前列。

在平台层级整合方面，市政府出台《常德市整合建立统一的公共资源交易平台实施方案》，规定全市只保留市级公共资源交易平台，鼎城区公共资源交易平台撤销，其余7个县级交易平台整合为市级平台的分支机构。市中心按照交易平台统一、项目进场统一、规则体系统一、信息平台统一、评标专家库统一、服务流程统一、业务培训统一等“七统一”的要求，对分中心进行管理和建设。目前，我市公共资源交易平台整合工作已基本完成，为实现公共资源交易平台提质增效，奠定了良好基础。

规则主导，扎紧制度的“笼子”

“以前我们更注重内在，内在就是如何和相关部门打好交道，现在我们比拼资质和实力。”天鉴工程常德分公司廖建强总经理在接受湖南卫视记者采访时，深深感慨市公共资源交易中心成立前后的变化。

以制度约束权力。市公共资源交易中心运行至今，已出台规章制度130多项，形成了市级政策、部门文件、内部规章相互配套支撑的公共资源交易管理制度体系，覆盖交易活动全流程。坚持在进场受理、信息发布、交易报名、开标评标、中标公示、投标(拍卖)保证金收取及退还等各个环节严格把关，做到有法可依、有章可循。同时积极探索出“分类+流程+岗位”的公共资源交易流程化管理新模式，对全部公共资源交易项目实行全流程化管理。固化交易运行程序、交易规则和纪律要求，并通过电子大屏、触摸屏等多种方式公示，

不给“暗箱操作”预留空间。

2014年，中心结合3年多的运行实际，出台交易鉴证、交易员证等多项现场管理制度，堵住现场管理环节的漏洞，杜绝场外交易和中介代理资质挂靠等违法违规行为。

为增强政府采购保证金保密性，防范采购人、采购代理机构、供应商恶意串通，2015年中心积极探索在市本级政府采购项目中推行不注明项目名称的政府采购保证金提交办法。

今年中心与市住建局联合出台《关于加强市城区房屋建筑和市政工程招标工作纪律规定的通知》，规定我市城区房屋建筑和市政工程项目实行无业主评委制度，评标室内只允许专家评委进入，业主和中介代理机构等非评标人员一律不得进入评标室，行政监督部门在监控室实施现场监督。文件施行以来，评标活动更加规范，受到各方一致好评。



升标现场。



小车号牌拍卖。



中心获奖。



分中心挂牌。



总监控室。



监督人员在分监控室监督评标。

科技支撑，筑牢交易“防火墙”

科技是第一生产力。实践证明，信息技术的程序性、实时性、开放性、可溯性等特点，有利于克服交易中人为因素的干扰，提高规则执行的刚性，有利于及时发现并纠正违法交易行为，有利于促进市场开放，实现充分竞争。全流程的电子化交易使交易主体由“面对面”转变为“背靠背”，是避免串通投标的有效手段。

中心始终注重以信息化建设引领公共资源交易工作，先后投入大量资金和力量推进平台信息化建设，初步实现了网上交易、全程监管。搭建了信息发布、信息查询、网上报名和电子交易“四个平台”。门户网站作为政务公开窗口，全天候为服务对象提供交易信息查询和招标文件下载等各类服务；完善的基础数据库、项目信息库、机构信息库，全面实现各类数据互联互通，无缝对接；网上交易系统、电子评标系统、保证金电子化管理系统、涉诉资产电子竞价系统，实现公共资源交易网上竞价、电子交易。

在招投标实际操作过程中，项目招标实行网上制发招标文件；专家抽取实行电脑随机抽取和自动语音通知；项目评标实行专家质疑与投标人答疑的变声对话，避免了双方直接接触和传递暗示信息。同时，加强网络化音视频监控系统建设，对交易现场实行全程录音录像，形成了对公共资源交易活动全方位、全流程、多层次的监控体系，确保了交易公开、公平、公正。

服务为本，擦亮城市“窗口”

公共资源交易中心是政府转变职能、优化经济发展环境的一个全新窗口。服务质量的优劣不仅代表政府公职人员素质的高低和投资环境的优劣，而且是一座城市吸引外部投资的重要影响因素。

“我们始终将优质服务作为安身立命之本，不断深化服务内涵，提升服务水平。”市公共资源交易中心主任贺圣国告诉记者，“自成立以来，中心已完成交易项目7000多个，成交交易金额800多亿元，实现了零差错和对中心工作人员零投诉的目标。”

不断改善服务硬件。近年来，中心大力加强场地建设，逐步完善配套设施，服务的硬件环境得到较大改善。2015年11月，中心迁入新的办公场地，场地面积大大增加，解决了项目排队的难题，实现了平台的提质扩容。实行了卫生保洁、花卉租摆物业化管理。卫生保洁做到全天候、无死角。楼内花卉经常更换，中心区域内常年保持美化、亮化、绿化。完善设施配套，在业务楼层设置有休息座椅和饮水机，摆放报架、书架供服务对象阅览，方便办事群众。

不断提升服务软件。健全了管理制度，建立并推行首问负责、一次性告知、限时办结和责任追究等一系列管理制度。实行规范服务，通过电子大屏和触摸显示屏公开公共资源交易法律法规、业务办事指南、办事流程图、公共资源交易信息等；在交易大厅办事窗口发放办事指南小册子，公开四大类交易业务的办理信息；将工作职责、工作流程、纪律规定等制成统一版面在交易大厅、升标区、评标区内上墙公布；制作大型喷绘板在财务窗口公开财务交易服务费收取和保证金收退的依据和标准。通过将服务信息全方位、多渠道公开的方式，主动接受监督，确保服务透明化、规范化。定期开展文明服务标兵、优秀员工评选活动，激发干部职工的工作热情，树立政府服务窗口的新形象。

不断深化服务内涵。积极推行延时服务，为重大项目开辟“绿色通道”。“三改四化”期间，中心工作人员加班加点1000多人次，确保了“三改四化”项目如期开工。开展保姆式服务，对重大项目提前介入，主动对接，全程服务。如主动为万达、保利、恒大提供免费政策咨询，帮助他们解决实际问题，获得他们的一致好评。

项目服务永无止境。我市公共资源交易平台建设虽然取得了喜人成绩，也摸索出一些经验，但这只是万里长征走完了第一步。踏上开放强市、产业立市的新征程，市公共资源交易中心将继续坚持以人为本的服务理念，按照“巩固、完善、提高”的总体要求，继续以“建机制、抓规范、强监督、提效率”为工作重点，深化公共资源交易改革，不断开创我市公共资源交易工作新局面。

5