

Integrasi [Ecollection] Biller [Nama Biller]

[BNI Ecollection]

User Acceptance Test Documentation

Prepared by Quality Assurance - Lukman Prayogi

- [Nama QA Core]

13 May 2020

COPYRIGHT NOTICE

Copyright © (2022)

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	[Nama Project] Integrasi [Nama Project] Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

Rincian Revisi

Nomor Versi	Tanggal Revisi	Keterangan	Ditulis Oleh
1.0	-	First Release	Lukman Prayogi
2.0	26 Januari 2022	Penambahan Skenario Callback	Lukman Prayogi

Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyy dd-mm-yyy
-----------------------------------	---	------------------------	------------------------

1. Berita Acara UAT

Berita Acara Pelaksanaan UAT [nama project] (nomor surat berita acara)

Pada Hari [hari, tanggal bulan tahun] telah dilakukan UAT (User Acceptance Test) untuk sistem aplikasi [diisi nama sistem aplikasi/ project] sebagai prosedur sebelum dilakukannya *Deployment Production* yang diadakan oleh kedua belah pihak yaitu:

Pihak 1 (sebagai pemilik aplikasi)

Nama Perusahaan : [nama perusahaan]

alamat : [alamat perusahaan]

Pihak 2 (sebagai klien pihak 1)

Nama Perusahaan : [nama perusahaan]

alamat : [alamat perusahaan]

UAT antara kedua belah pihak telah dilaksanakan di [jika di kantor masing2 diisi: 'alamat perusahaan pihak 1 dan pihak 2']

Adapun detil aktifitas UAT tercantum dalam lampiran dokumen ini.

Selanjutnya dokumen ini dapat digunakan sebagai bukti administratif untuk pelaksanaan *Deployment Production* yang diketahui dan ditanda tangani oleh kedua belah pihak.

Dokumen ini adalah dokumen yang sah dan dapat digunakan sebagai mana mestinya

Jakarta, [tanggal Bulan Tahun]

Pihak 1

Pihak 2

[Tanda Tangan]

[Tanda Tangan]

(nama terang)

(nama terang)

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	[Nama Project] Integrasi [Nama Project] Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

2. Persetujuan Deployment

Hasil UAT ini **DISETUJUI /TIDAK DISETUJUI **** untuk dipromosi ke PRODUCTION oleh pihak-pihak sebagai berikut :

Name	Unit	Catatan (Jika Ada)	Signature

*** Coret yang tidak perlu*

Jakarta, [tanggal, bulan tahun]

3. Pihak yang terlibat dalam UAT

Name	Company / Unit	Phone (Ext)	Email	Signature

Project Name	eCollection	Start Date	dd-mm-yyy
Short Description	Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	End Date	dd-mm-yyy

4. UAT Environment

IP : [*Ip client yang di whitelist jika ada*]

URLs : [*url yang digunakan, callback, portal atau lainnya * bisa diisi lebih dari satu*]

Project Name Short Description	[Nama Project] Integrasi [Nama Project] Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

5. Testing Scenario

5.1 Unit Test Plan

TC No	Description	Expected Result	Status
TC-01 Createbilling	Pengujian API Createbilling dengan menggunakan data yang sesuai	Berhasil melakukan createbilling dengan expired time yang sudah di tentukan dan mendapatkan response balikan berubah Virtual account	
TC-02 Createbillingsms	Pengujian API Createbillingsms dengan menggunakan data yang sesuai	Berhasil melakukan createbilling dengan expired time yang sudah di tentukan dan mendapatkan response balikan berubah Virtual account	
Tc-03 Updatebilling	Pengujian API updatebilling dengan menggunakan data yang sesuai	Berhasil melakukan updatebilling dengan data yang sudah di tentukan	
TC-04 Inquirybilling	Pengujian API inquirybilling dengan menggunakan data yang sesuai	Berhasil melakukan Inquirybilling dengan data yang terdaftar	
TC-05 Callback	Pengujian API Callback dengan menggunakan data yang sesuai	Berhasil mengirimkan callback dan sukses diterima client	
TC-06 Createbilling	Pengujian API Createbilling dengan menggunakan data yang tidak sesuai	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response	
TC-07 Createbillingsms	Pengujian API Createbillingsms dengan menggunakan data yang tidak sesuai	Gagal melakukan createbillingsms dan mendapatkan error response	
Tc-08 Updatebilling	Pengujian API updatebilling dengan menggunakan data yang tidak sesuai	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response	
TC-09 Inquirybilling	Pengujian API inquirybilling dengan menggunakan data yang tidak sesuai	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info	
TC-10 Callback	Pengujian API Callback dengan data yang tidak sesuai	Gagal mengirimkan callback dan akan retry 5 kali	

Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyy dd-mm-yyy
-----------------------------------	---	------------------------	------------------------

5.2 Test Result

5.2.1 Normal Scenario

5.2.1.1 TC-01 Createbilling

Description	Pengujian API Createbilling dengan menggunakan data yang sesuai		
Preparations	<ul style="list-style-type: none"> - trx_amount - virtual_account - billing_type - client_id - datetime_expired - description - trx_id - type - customer_email - customer_name - customer_phone 		
Tester	Testing Date		
Testing Phase:			
No.	Expected Result	Actual Result	Status
1	Berhasil melakukan createbilling dengan expired time yang sudah ditentukan dan mendapatkan response balikkan berubah Virtual account		
Test Evidence :			
<Hasil screenshot pengujian dari test skenario>			

5.2.1.2 TC-02 Createbillingsms

Description	Pengujian API Createbillingsms dengan menggunakan data yang sesuai		
Preparations	<ul style="list-style-type: none"> - trx_amount - virtual_account - billing_type - client_id - datetime_expired - description - trx_id - type - customer_email - customer_name - customer_phone 		
Tester	Testing Date		
Testing Phase:			

User Acceptance Test Documentation



Project Name	eCollection	Start Date	dd-mm-yyy
Short Description	Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	End Date	dd-mm-yyy

No	Expected Result	Actual Result	Status
1	Berhasil melakukan createbilling dengan expired time yang sudah di tentukan dan mendapatkan response balikkan berubah Virtual account		
Test Evidence :			<Hasil screenshot pengujian dari test skenario>

5.2.1.3 TC-03 Updatebilling

Description	Pengujian API Updatebilling dengan menggunakan data yang sesuai		
Preparations	<ul style="list-style-type: none"> - trx_amount - datetime_expired - description - trx_id - type - customer_email - customer_name - customer_phone 		
Tester			Testing Date
Testing Phase:			
No	Expected Result	Actual Result	Status
1	Berhasil melakukan updatebilling dengan data yang sudah di tentukan		
Test Evidence :			<Hasil screenshot pengujian dari test skenario>

5.2.1.4 TC-04 Inquirybilling

Description	Pengujian API Inquirybilling dengan menggunakan data yang sesuai		
Preparations	<ul style="list-style-type: none"> - client_id - type - trx_id 		
Tester			Testing Date
Testing Phase:			
No	Expected Result	Actual Result	Status

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

1	Berhasil melakukan Inquirybilling dengan data yang terdaftar		
Test Evidence : <Hasil screenshot pengujian dari test skenario>			

5.2.1.5 TC-05 Callback

Description	Pengujian API Callback dengan menggunakan data yang sesuai		
Preparations	<ul style="list-style-type: none"> - Url callback client - response code 000 		
Tester	Testing Date		
Testing Phase:			
No .	Expected Result	Actual Result	Status
1	Berhasil melakukan hit callback dari sisi ecollection dan mendapatkan response code 000 dari sisi client		
Test Evidence : <Hasil screenshot pengujian dari test skenario>			

5.2.2 Abnormal Scenario

5.2.2.1 TC-06 Createbilling

Description	Pengujian API Createbilling dengan menggunakan data yang tidak sesuai
Preparations	<ol style="list-style-type: none"> 1. client id yang tidak terdaftar 2. client id milik client lain 3. tidak input client id 4. type tidak sesuai 5. type tidak terdaftar 6. tidak input type 7. amount diinput selain 0 (type O) 8. amount tidak diinput (untuk type C,I,M,N,X) 9. amount diinput (-) 10. virtual_account tidak sesuai format 11. virtual_account < 16 digit 12. virtual_account > 16 digit 13. billing_type tidak terdaftar 14. billing_type tidak sesuai format 15. tidak input billing_type 16. datetime_expired tidak sesuai format

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

	17. tidak input trx_id 18. trx_id yang sudah terdaftar 19. trx_id yang sudah expired 20. trx_id > 30 21. customer_email tidak sesuai format 22. customer_phone < 8 23. customer_phone > 13
--	--

Tester

Testing Date

Testing Phase:

No	Expected Result	Actual Result	Status
1	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
2	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
3	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
4	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
5	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
6	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
7	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
8	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
9	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
10	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
11	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
12	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

13	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
14	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
15	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
16	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
17	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
18	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
19	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
20	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
21	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
22	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
23	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
Test Evidence : <Hasil screenshot pengujian dari test skenario>			

5.2.2.2 TC-07 Createbillingsms

Description	Pengujian API Createbillingsms dengan menggunakan data yang tidak sesuai
Preparations	<ul style="list-style-type: none"> 1. client id yang tidak terdaftar 2. client id milik client lain 3. tidak input client id 4. type tidak sesuai 5. type tidak terdaftar 6. tidak input type 7. amount diinput selain 0 (type O) 8. amount tidak diinput (untuk type C,I,M,N,X)

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

	9. amount diinput (-) 10. virtual_account tidak sesuai format 11. virtual_account < 16 digit 12. virtual_account > 16 digit 13. billing_type tidak terdaftar 14. billing_type tidak sesuai format 15. tidak input billing_type 16. datetime_expired tidak sesuai format 17. tidak input trx_id 18. trx_id yang sudah terdaftar 19. trx_id yang sudah expired 20. trx_id > 30 21. customer_email tidak sesuai format 22. customer_phone tidak sesuai format 23. customer_phone dikosongkan
Tester	Testing Date

Testing Phase:

No .	Expected Result	Actual Result	Status
1	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
2	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
3	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
4	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
5	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
6	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
7	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
8	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
9	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

10	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
11	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
12	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
13	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
14	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
15	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
16	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
17	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
18	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
19	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
20	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
21	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
22	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
23	Gagal melakukan createbilling dan mendapatkan error response		
Test Evidence :			
<Hasil screenshot pengujian dari test skenario>			

Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

5.2.2.3 TC-08 Updatebilling

Description	Pengujian API Updatebilling dengan menggunakan data yang tidak sesuai		
Preparations	1. client id yang tidak terdaftar 2. client id milik client lain 3. tidak input client id 4. type tidak sesuai 5. type tidak terdaftar 6. tidak input type 7. amount diinput selain 0 (type O) 8. amount tidak diinput (untuk type C,I,M,N,X) 9. amount diinput (-) 10. input virtual_account 11. input billing_type yang tidak sesuai dengan origin nya 12. datetime_expired tidak sesuai format 13. trx_id yang sudah terdaftar 14. trx_id yang sudah expired 15. trx_id > 30 16. customer_email tidak sesuai format 17. customer_phone < 8 18. customer_phone > 13 19. customer_phone tidak sesuai format 20. customer_phone dikosongkan		
Tester			Testing Date
Testing Phase:			
No	Expected Result	Actual Result	Status
1	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
2	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
3	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
4	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
5	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
6	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		

User Acceptance Test Documentation

Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

7	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
8	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
9	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
10	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
11	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
12	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
13	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
14	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
15	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
16	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
17	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
18	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
19	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
20	Gagal melakukan updatebilling dan mendapatkan error response		
Test Evidence : <Hasil screenshot pengujian dari test skenario>			

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

5.2.2.4 TC-09Inquirybilling

Description	Pengujian API Inquirybilling dengan menggunakan data yang tidak sesuai		
Preparations	1. client id yang tidak terdaftar 2. client id milik client lain 3. tidak input client id 4. type tidak sesuai 5. type tidak terdaftar 6. tidak input type 7. trx_id tidak terdaftar 8. trx_id milik client lain 9. tidak input trx_id		
Tester			Testing Date
Testing Phase:			
No .	Expected Result	Actual Result	Status
1	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
2	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
3	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
4	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
5	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
6	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
7	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
8	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
9	Gagal melakukan inquirybilling dan mendapatkan error info		
Test Evidence : <Hasil screenshot pengujian dari test skenario>			

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

5.2.2.5 TC-10 Callback

Description	Pengujian API Callback dengan menggunakan data yang tidak sesuai		
Preparations	1. Url callback yang tidak sesuai 2. response code selain 000		
Tester	Testing Date		
Testing Phase:			
No .	Expected Result	Actual Result	Status
1	Callback gagal terkirim ke client dan akan diretry sebanyak 5 kali		
2	Callback gagal terkirim ke client dan akan diretry sebanyak 5 kali		
Test Evidence : <Hasil screenshot pengujian dari test skenario>			

6 Risks [risiko yang terjadi selama pengetesan berlangsung diisi jika ada]

7 Survey Kepuasan Layanan UAT

Indikator Penilaian :

User Acceptance Test Documentation

Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

1 Buruk	2 Kurang	3 Cukup	4 Baik	5 Baik Sekali
------------	--------------------	-------------------	------------------	-------------------------

No	Evaluasi	1	2	3	4	5
1.	Sarana dan prasarana untuk keperluan <i>User Acceptance Test</i> (UAT) telah dipersiapkan dengan baik sebelum pelaksanaan UAT dimulai.					
2.	Ruangan UAT terjaga kebersihan, kerapian dan kenyamanannya					
3.	Kesesuaian hasil/solusi pada saat UAT dengan requirement / permintaan user					
4.	Petugas penyelenggara UAT memberikan pelayanan yang ramah dan sopan					
5.	Petugas penyelenggara UAT mampu memberikan penjelasan dan dapat menjawab pertanyaan peserta UAT					

User Acceptance Test Documentation



Project Name Short Description	eCollection Integrasi eCollection Biller [Nama Biller]	Start Date End Date	dd-mm-yyyy dd-mm-yyyy
-----------------------------------	---	------------------------	--------------------------

8 Document Authorization

Dokumen telah diketahui, disiapkan dan disetujui oleh pihak-pihak berikut

Quality Assurance / Developer	Quality Assurance SPV	Development Manager
<hr/> <hr/>	<hr/>	<hr/>
Project Manager	Requirement Manager / Business Analyst	General Manager
<hr/>	<hr/>	<hr/>