

Business Requirements Document (BRD) - VolunteerGo

Table of Contents

Revision History	3
1. Executive Summary.....	4
2. Background and Business Needs	4
3. Scope.....	4
4. Business Requirements.....	5
5. Stakeholder Analysis	5
6. Project Constraints and Assumptions	6
7. Risk Management	6
8. Requirements Traceability Matrix (RTM).....	6
9. Acceptance Criteria	7
Glossary of Terms.....	7
Appendices.....	7

Revision History

Version	Date	Description	Author
1.0	02 Agustus 2025	Initial Version	Author

1. Executive Summary

- **Project Overview:**

VolunteerGo adalah platform berbasis web dan mobile yang bertujuan menghubungkan relawan dengan kegiatan sosial yang diselenggarakan oleh organisasi.

- **Business Objectives:**

- 1) Menyediakan platform yang aman dan transparan bagi organisasi untuk merekrut relawan.
- 2) Memudahkan relawan menemukan dan mendaftar ke kegiatan sosial.
- 3) Mengotomatiskan proses pelaporan dan pembuatan sertifikat kontribusi.

2. Background and Business Needs

- **Background:**

Saat ini, proses perekrutan relawan dan pengelolaan kegiatan sosial masih dilakukan secara manual oleh banyak organisasi, sehingga memakan waktu dan rawan kesalahan.

- **Business Problems / Opportunities:**

- 1) Kesulitan menemukan relawan yang sesuai.
- 2) Proses pencatatan jam kontribusi yang manual.
- 3) Peluang untuk digitalisasi proses manajemen relawan.

3. Scope

- **In-scope:**

- 1) Registrasi dan login pengguna (relawan & organisasi).
- 2) Pembuatan dan manajemen kegiatan.
- 3) Pendaftaran kegiatan oleh relawan.
- 4) Tracking jam kontribusi relawan.
- 5) Pembuatan sertifikat otomatis.
- 6) Dashboard admin.

- **Out of-scope:**

- 1) Sistem pembayaran atau donasi.
- 2) Integrasi media sosial.

4. Business Requirements

- **High-Level Requirements**
 - 1) Sistem dapat mengelola registrasi pengguna.
 - 2) Organisasi dapat membuat kegiatan.
 - 3) Relawan dapat mendaftar kegiatan.
- **Detailed Requirements**

ID	Requirement Description
BR-01	Sistem harus menyediakan pendaftaran relawan dan organisasi.
BR-02	Organisasi dapat membuat dan mengelola kegiatan.
BR-03	Relawan dapat mendaftar ke kegiatan yang tersedia.
BR-04	Sistem mencatat jam kontribusi secara otomatis.
BR-05	Sertifikat digital dihasilkan dan dapat di unduh relawan.

- **Non-Functional Requirements**
 - 1) Akses hanya untuk pengguna yang terverifikasi.
 - 2) Sistem responsif untuk semua ukuran layar.

5. Stakeholder Analysis

- **Stakeholder Identification:**
 - 1) Relawan
 - 2) Organisasi sosial
 - 3) Admin Sistem
 - 4) Pihak ketiga penyedia layanan sertifikat digital
- **Stakeholder Requirements:**
 - 1) Relawan: Akses mudah ke kegiatan dan sertifikat.
 - 2) Organisasi: Pengelolaan kegiatan yang efisien.
 - 3) Admin: Monitoring aktivitas sistem.

6. Project Constraints and Assumptions

- **Constraints:**
 - 1) Wajib koneksi internet.
 - 2) Harus menggunakan HTTPS.
- **Assumptions:**
 - 1) Pengguna memiliki perangkat yang kompatibel.
 - 2) Organisasi menyediakan informasi kegiatan yang valid.

7. Risk Management

- **Identified Risk:**
 - 1) Gangguan server.
 - 2) Penyalahgunaan akun.
- **Mitigation Strategies:**
 - 1) Back up harian.
 - 2) Enkripsi data dan autentikasi dua factor.

8. Requirements Traceability Matrix (RTM)

Requirement ID	Business Objective
BR-01	Mempermudah proses registrasi
BR-02	Mempercepat pembuatan kegiatan
BR-03	Meningkatkan partisipasi relawan.
BR-04	Mempermudah pelaporan kontribusi
BR-05	Meningkatkan kredibilitas organisasi.

9. Acceptance Criteria

- **Success Criteria:**
 - 1) Sistem dapat digunakan oleh minimal 500 pengguna aktif bersamaan.
 - 2) Proses registrasi hingga cetak sertifikat berjalan lancar.
- **Deliverables and Milestones:**
 - 1) Versi beta.
 - 2) Versi final.

Glossary of Terms

- **BRD:** Business Requirements Document.
- **Relawan:** Individu yang mendaftarkan untuk membantu kegiatan yang ada.
- **Organisasi:** Penyelenggara kegiatan.

Appendices

Supporting Documents:

- Diagram Use Case.
- Rencana proyek.