Usability Testing Plan - [Human Thrift]

Nama Platform	Human Thrift
Metode Research	Qualitative
Tanggal Research	22 Mei 2024 s/d 27 Mei 2024

Tujuan Pengujian:

- Mengidentifikasi hambatan yang dihadapi pengguna saat menggunakan Human Thrift
- 2. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap antarmuka Human Thrift.
- 3. Mengumpulkan saran untuk perbaikan platform Human Thrift.

Metode Pengujian :

· Jenis Pengujian : Moderated Usability Testing

· Pendekatan : Observasi langsung dan wawancara pasca-tugas.

Peserta Pengujian:

Jumlah Peserta : 2-6 orang.

Profil Peserta : Pengguna yang sesuai dengan target demografi Human

Thrift.

Tugas Pengujian:

1. Tugas 1: Eksplorasi Landing Page

Instruksi: Peserta diminta untuk mengeksplorasi landing page Human Thrift.

2. Tugas 2 : Mendaftar dan Masuk

Instruksi: Peserta diminta untuk mendaftar dan masuk ke aplikasi Human Thrift.

3. Tugas 3: Melakukan Pemesanan

Instruksi: Peserta diminta untuk melakukan pemesanan layanan di Human Thrift.