

Skenario Pengujian :

1. Sapa responden
2. Perkenalkan diri dan jelaskan tujuan saya melaksanakan usability ini
3. Jelaskan flow dari usability ini dari awal hingga selesai
4. Minta responden untuk memperkenalkan dirinya dengan menyebutkan nama, pekerjaan, dan domisili
5. Laksanakan interview dengan berdasarkan daftar pertanyaan yang telah dibuat
6. Jelaskan secara singkat tentang platform [Human Thrift]
7. Bagikan link prototipe Figma kepada responden dan minta responden untuk share screen
8. Jelaskan secara singkat apa yang harus dilakukan dengan link prototipe Figma tersebut
9. Minta responden untuk menilai tingkat kegunaan dan kemudahan platform tersebut serta tingkat kepuasannya dalam melaksanakan setiap tugas, menggunakan skala Likert
10. Tanyakan kepada responden alasannya memberikan nilai tersebut dan minta beberapa masukan jika ada
11. Tutup sesi usability testing plan dan ucapkan terima kasih kepada responden

Berdasarkan Pengujian :

- ✓ Skenario 1: Pengguna baru menjelajahi landing page.
- ✓ Skenario 2: Pengguna mencoba mendaftar dan masuk ke aplikasi.
- ✓ Skenario 3: Pengguna melakukan pemesanan layanan.

Prosedur Pengujian :

1. Sambutan: Kenalkan diri dan jelaskan tujuan pengujian.
2. Instruksi Awal: Berikan instruksi umum dan pastikan peserta merasa nyaman.
3. Pelaksanaan Tugas: Peserta melakukan tugas satu per satu sambil diamati.
4. Wawancara Pasca-Tugas: Tanya jawab singkat tentang pengalaman dan kesulitan yang dihadapi.
5. Penutupan: Ucapan terima kasih dan pemberian insentif (jika ada).

Pengumpulan Data :

- Catatan Observasi
Catat tindakan peserta, kesulitan, dan reaksi.