

- **Wawancara Pasca**  
Rekam tanggapan
- **Data Kuantitatif**  
Waktu penyelesaian

### **Pelaporan Hasil :**

- **Ringkasan Eksekutif**  
Ikhtisar temuan dan
- **Temuan Utama**  
Detil setiap masalah
- **Rekomendasi**  
Solusi perbaikan yang